



郑州市卫生健康委员会文件

郑卫医〔2024〕2号

郑州市卫生健康委员会关于印发 郑州市医疗质量控制中心管理办法的 通 知

各区县（市）卫生健康委，各有关医疗机构：

为适应高质量发展阶段新形势、新任务，深入细化落实《医疗质量管理办法》（国家卫生和计划生育委员会第10号）、《医疗质量控制中心管理规定》（国卫办医政发〔2023〕1号）、《河南省医疗质量控制中心管理办法》（豫卫医〔2023〕42号）等要求，进一步健全我市医疗质量管理与控制体系，加强医疗质量控制中心规范化、专业化、科学化、精细化建设与管理，推动全市医疗机构高质量发展，结合我市医疗质量安全管理工作实际，我委组织制定了《郑州市医疗质量控制中心管理办法》。现印发

给你们，请遵照执行。



2024年2月2日

郑州市医疗质量控制中心管理办法

第一章 总 则

第一条 为加强医疗质量安全管理，健全高水平医疗质量管理与控制体系，规范医疗质量控制中心（以下简称质控中心）的建设与管理，根据《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》《医疗机构管理条例》《医疗质量管理办法》《医疗质量控制中心管理规定》《河南省医疗质量控制中心管理办法》等要求，结合我市实际，制定本办法。

第二条 本办法所称质控中心，是指县级以上卫生健康行政部门为提高医疗质量安全和医疗服务水平，促进医疗质量安全同质化，实现医疗质量安全持续改进，根据管理工作需要组建、委托或者指定的医疗质量控制组织。

第三条 按照组建、委托或者指定质控中心的卫生健康行政部门级别，质控中心分为市级质控中心和县（市）级质控中心（组），区级质控组织根据当地实际成立。

按照质控中心的专业领域和工作方向，质控中心分为临床类质控中心、医技类质控中心和管理类质控中心等。

第四条 市卫生健康委负责市级质控中心的规划、设置、管理和考核。县级卫生健康行政部门负责同级质控中心的规划和相关管理工作。

第五条 参照省级质控中心设置规划,结合市级质控中心设置现状,完善相应市、县(市)级质控中心(组),并做好质控工作对接。

市级质控中心与区县(市)级质控中心(组)共同组成全市医疗质量管理与控制体系,下级质控中心接受上级质控中心的业务指导。

第六条 区县(市)卫生健康行政部门应将质控中心新增设置、变更等调整情况于1月内向市级卫生健康行政部门备案,并向社会公布。

下级质控中心调整情况于1月内向上一级质控中心备案。

第二章 质控中心产生机制

第七条 质控中心的设置应以医疗质量安全管理工作实际需要为基础,设置原则如下:

- (一)与省级质控中心设置规划保持一致;
- (二)结合本地实际,针对需要重点加强监管的专业领域设置相应的质控中心;
- (三)同一专业领域和工作方向只设置一个质控中心;
- (四)不以疾病病种设置质控中心;
- (五)可根据质控工作需要,对原有质控中心进行撤销、整合、细化。

第八条 质控中心原则上依托具备一定条件的医疗机构(以

下统称挂靠单位)设置。市级质控中心挂靠单位应具备以下基本条件:

(一)具备开展质控工作所需的办公场所、设备、设施及专(兼)职人员,并保障开展质控工作所需的经费;

(二)申请临床专业质控中心的,原则上应为三级医院或专科实力较强的二级医院,具备完善的医疗质量安全管理与控制体系和良好的质量管理成效;

(三)所申请专业综合实力较强,在全市具有明显优势和影响力,学科带头人有较高学术地位和威望;

(四)三年内未发生严重违法违规和重大医疗质量安全事件;

(五)能够承担市卫生健康委交办的质控工作任务。

第九条 市级质控中心设置流程如下:

(一)市卫生健康委根据工作需要提出设置规划,明确专业领域和工作方向,并提出拟承担相关专业质控中心工作的单位所需的条件;

(二)拟承担相关专业质控中心工作的医疗机构向市卫生健康行政部门提出申请;

(三)市卫生健康委根据单位申请情况进行遴选,并按照相应公示制度进行公示;

(四)公示拟定挂靠单位和质控中心负责人,公示期不少于5天。公示结束无异议者,做出同意设置的决定。

区县（市）级质控中心的设置流程由同级卫生健康行政部门确定。

第十条 申请承担质控中心工作的单位向相应的卫生健康行政部门提交以下材料：

- （一）本单位基本情况；
- （二）本单位在医疗质量安全管理领域开展的工作和取得的成效；
- （三）拟申请专业领域的人员结构、技术能力、学术地位和设备、设施条件；
- （四）拟推荐作为质控中心负责人的资质条件，拟为质控中心准备的专（兼）职人员数量、办公场所、设备、设施和经费情况；
- （五）拟申请专业领域的质控工作思路与计划。

第三章 专家委员会基本要求

第十一条 市级质控中心应成立专家委员会（以下简称专委会），为本中心质控工作提供技术支撑并落实具体工作。

第十二条 市级质控中心专委会设置应当符合实际工作需要和以下要求：

- （一）专委会委员应具有专业权威性、区域代表性，热心质控工作，原则上为副高级以上专业技术职称；
- （二）每个质控中心只设立1个专委会。质控中心专委会委

员数量不超过 20 名，其中挂靠单位委员数量原则上不超过 3 名；

（三）专委会设 1 名主任委员，由质控中心负责人担任；可以设置不超过 4 名副主任委员，其中至少 3 名由非本中心挂靠单位专家担任。原则上不设名誉主任、顾问等荣誉职位；

（四）专委会委员由质控中心挂靠单位推荐，经委员所在单位同意，报市卫生健康委审定；

（五）秘书设置不超过 2 名，为质控中心挂靠单位人员，协助主任委员负责质控中心日常工作。

区县（市）级质控中心专委会/专家组具体设置办法由同级卫生健康行政部门确定。

第十三条 质控中心负责人应具备以下条件：

（一）具有较好的职业品德和行业责任感，为人正直，秉公办事，乐于奉献；

（二）具有较强的业务能力，热心医疗质量安全管理，熟悉、掌握有关法律、法规、规章和医疗质量安全管理专业知识；

（三）具有较强的组织协调能力，在本中心质控区域和本专业领域有较高学术地位和威望；

（四）具有良好的身体状态和充裕的工作时间，能够胜任质控中心负责人工作；

（五）卫生健康行政部门规定的其他条件。

第十四条 质控中心负责人履职期间因故不能继续履职的，由挂靠单位在 1 月内重新推荐人选，并报请同级卫生健康行政部

门审定同意后确定。未予批准的，调整质控中心挂靠单位。

第十五条 质控中心专委会任期与质控中心管理周期保持一致，调整周期为4年。委员任期内因故不能继续履职的，原则上不进行增补。

第十六条 质控中心可根据工作需要成立专委会下设的亚专业组，设置安排应报同级卫生健康行政部门审核同意后确定。

亚专业组设置要求参照专委会执行，组长原则上应为专委会委员。

第四章 工作职责

第十七条 市级质控中心在市卫生健康委领导下，履行以下工作职责：

（一）分析本专业领域医疗质量安全现状，研究制定质控工作的长期规划、年度计划、指导评价方案、培训方案等；

（二）制定、落实本专业的质控指标、标准、制度等，采取相应的质控措施推进实施；

（三）根据本专业质控工作需求，每年至少开展2次医疗质量专题培训，至少开展1次指导评价等工作，交流质控经验，有计划提高人才队伍质控素养与技术水平；

（四）经市卫生健康委同意，发布质控工作通报、年度质量安全报告等，为市卫生健康委决策提供依据；

（五）完成市卫生健康委交办的其他工作。

第十八条 质控中心纵向应加强与本专业上、下级质控中心沟通联系，准确把握国家要求，指导下级质控中心开展工作；横向应增进与同级质控中心合作交流，相互借鉴经验。

第十九条 质控中心挂靠单位应根据实际情况建立健全工作例会、经费管理、信息安全、考核评价等管理制度，加强管理，促进履职尽责。

第五章 运行监管

第二十条 实行主任委员负责制。专委会主任委员应团结、带领专委会全体成员，对标质控中心职责，有序、有效推进各项工作。

第二十一条 实行请示制度。市级质控中心开展以下工作，须向市卫生健康委请示：

- （一）制定本专业质控工作的长期规划、年度计划、指导评价方案、培训方案等；
- （二）制定本专业质控指标、标准、制度、措施等；
- （三）成立或调整专委会；
- （四）以质控中心名义召开会议；
- （五）以质控中心名义开展调研、培训、指导评价等工作；
- （六）发布质控通报、年度质量安全报告等；
- （七）其他需要请示的事项。

第二十二条 实行经费保障制度。质控中心由挂靠单位给予

经费保障，同级卫生健康行政部门根据情况予以支持。质控中心工作经费纳入挂靠单位财务部门统一管理，严格按照预算计划支出，专款专用。严格执行财务管理要求，自觉接受卫生健康、财政、审计、监察等部门监管，确保经费规范使用。

第二十三条 实行信息安全管理制。质控中心应加强数据资源安全管理，落实信息安全管理制。质控中心挂靠单位主要负责人是信息安全管理第一责任人。

(一) 质控中心应积极利用信息化手段加强质控工作，使用符合国家网络和数据安全规定的信息系统收集、存储、使用、传输、处理、分析、发布数据，并落实信息安全管理制，保障网络和数据安全；

(二) 质控中心挂靠单位应不断提升信息安全防护水平，防止信息泄露、损毁、丢失；定期开展信息安全自查工作，建立信息系统安全事故责任管理、追溯机制。在发生或可能发生信息泄露、损毁、丢失的情况时，应立即采取补救措施，按照规定向有关部门报告。

第二十四条 实行负面清单制。质控中心应严格按照以下规定，强化自我管理。

(一) 不得以质控中心名义开展与质控工作无关的活动；

(二) 不得以质控中心名义委托或以合作形式变相委托其他单位和个人开展质控活动；

(三) 不得以质控中心名义使用企业赞助的经费开展工作；

(四) 不得以质控中心名义违规主办或者参与向任何单位、个人收费的营利性活动;

(五) 不得以质控中心名义违规刻制印章、印制红头文件;

(六) 不得以质控中心名义违规颁发各类证书或专家聘书;

(七) 不得违规将医疗质量安全数据资源用于与质控工作无关的其他研究,或利用医疗质量安全数据资源进行营利性、违反法律法规的活动。

第二十五条 实行惩戒制度。质控中心出现第二十四条相关情形且情节严重的,立即解除并重新遴选挂靠单位;原挂靠单位不参与本轮遴选,且4年内不得申请作为新成立其他专业质控中心的挂靠单位。

第二十六条 实行年度考核制度。市卫生健康委按年度对市级质控中心进行考核,考核结果分为优秀、良好、合格和不合格4个等次。

区县(市)级质控中心的考核工作由同级卫生健康行政部门统筹管理。

第二十七条 实行动态管理制度。市卫生健康委根据年度考核结果,按照4年一个管理周期对市级质控中心挂靠单位进行动态管理。

(一)对符合下列条件之一的质控中心,挂靠单位不作调整:

1. 管理周期内4次年度考核结果均为良好及以上等次的;
2. 管理周期内2次年度考核结果为优秀,且未出现不合格

的。

(二)管理周期内发生2次年度考核不合格的,重新遴选质控中心挂靠单位;原挂靠单位不参与本轮遴选;

(三)挂靠届满按照本规定重新遴选质控中心挂靠单位的,原挂靠单位可以参与遴选。

第二十八条 实行人员日常管理制度。质控中心要加强专委会委员、质控中心相关工作人员的日常管理:

(一)专委会委员应按照市级质控中心要求,按时参加专委会、质控等工作会议,不得无故缺席;

(二)专委会委员、质控中心相关工作人员应严格遵守法律法规和质控工作有关规定,不得以专委会委员和质控中心工作人员名义违规举办和参加营利性活动,不得借助质控工作违规谋取私利。

亚专业组参照专委会管理。

第二十九条 实行人员动态调整制度。专委会或亚专业组专家出现第二十八条规定相关情形且情节严重的,或长期不承担质控中心工作任务的,应及时退出专委会或亚专业组。

质控中心工作人员出现第二十八条规定相关情形且情节严重的,由挂靠单位依法依规予以处理。

第三十条 实行约谈制度。市级质控中心及挂靠单位违反本办法相关规定,影响质控工作开展的,市卫健委对挂靠单位负责同志、专委会主任委员进行约谈,了解沟通情况、指导督促工作、

及时提醒警示，帮助质控中心及挂靠单位端正思想认识、认真整改问题，履行工作职责。

第三十一条 实行约束管理制度。市级质控中心出现本条（一）（二）（三）项规定情形的，限期整改；出现（四）（五）（六）（七）项规定情形的，取消其质控工作业务，该专业专委会同时解散。

（一）成立半年未制定长期工作规划、年度工作计划，未成立专委会；

（二）工作计划推进迟滞；

（三）无正当理由不参加市卫生健康委组织的质控工作会议、年度考核评价；

（四）专委会主任委员在工作中发生违规违纪，受到行政处罚；

（五）质控中心挂靠单位所在专业发生重大医疗质量安全事件；

（六）质控中心挂靠单位不能按照本办法要求支持质控中心开展工作；

（七）严重违反本办法，并造成不良影响和后果。

第六章 附 则

第三十二条 本办法由市卫生健康委负责解释。

第三十三条 本办法自印发之日起施行。《郑州市卫生和计划生育委员会关于印发郑州市市级医疗质量控制中心管理办法

《（试行）的通知》（郑卫医〔2017〕35号）自本办法印发之日起废止。

（一）（二）（三）（四）（五）（六）（七）（八）（九）（十）（十一）（十二）（十三）（十四）（十五）（十六）（十七）（十八）（十九）（二十）（二十一）（二十二）（二十三）（二十四）（二十五）（二十六）（二十七）（二十八）（二十九）（三十）（三十一）（三十二）（三十三）（三十四）（三十五）（三十六）（三十七）（三十八）（三十九）（四十）（四十一）（四十二）（四十三）（四十四）（四十五）（四十六）（四十七）（四十八）（四十九）（五十）（五十一）（五十二）（五十三）（五十四）（五十五）（五十六）（五十七）（五十八）（五十九）（六十）（六十一）（六十二）（六十三）（六十四）（六十五）（六十六）（六十七）（六十八）（六十九）（七十）（七十一）（七十二）（七十三）（七十四）（七十五）（七十六）（七十七）（七十八）（七十九）（八十）（八十一）（八十二）（八十三）（八十四）（八十五）（八十六）（八十七）（八十八）（八十九）（九十）（九十一）（九十二）（九十三）（九十四）（九十五）（九十六）（九十七）（九十八）（九十九）（一百）

第六章

（一）（二）（三）（四）（五）（六）（七）（八）（九）（十）（十一）（十二）（十三）（十四）（十五）（十六）（十七）（十八）（十九）（二十）（二十一）（二十二）（二十三）（二十四）（二十五）（二十六）（二十七）（二十八）（二十九）（三十）（三十一）（三十二）（三十三）（三十四）（三十五）（三十六）（三十七）（三十八）（三十九）（四十）（四十一）（四十二）（四十三）（四十四）（四十五）（四十六）（四十七）（四十八）（四十九）（五十）（五十一）（五十二）（五十三）（五十四）（五十五）（五十六）（五十七）（五十八）（五十九）（六十）（六十一）（六十二）（六十三）（六十四）（六十五）（六十六）（六十七）（六十八）（六十九）（七十）（七十一）（七十二）（七十三）（七十四）（七十五）（七十六）（七十七）（七十八）（七十九）（八十）（八十一）（八十二）（八十三）（八十四）（八十五）（八十六）（八十七）（八十八）（八十九）（九十）（九十一）（九十二）（九十三）（九十四）（九十五）（九十六）（九十七）（九十八）（九十九）（一百）

附件 1

郑州市首批规划设置的质控中心清单

序号	分类	专业领域/工作方向	具体方向
1	临床类	临床专科领域	呼吸内科专业
2			消化内科专业
3			血液内科专业
4			肾病学专业（血液净化）
5			内分泌专业
6			免疫学专业
7			老年医学专业
8			普通外科专业
9			骨科专业
10			泌尿外科专业
11			胸外科专业
12			烧伤科专业
13			整形美容专业
14			精神医学专业
15			妇科专业
16			产科专业
17			儿科及小儿外科专业
18			眼科专业
19			耳鼻咽喉科专业
20			口腔医学专业
21			皮肤和性传播疾病专业
22			感染性疾病专业

序号	分类	专业领域/工作方向	具体方向
23	临床类	临床专科领域	急诊医学专业
24			康复医学专业
25			运动医学专业
26			麻醉专业
27			疼痛专业
28			重症医学专业
29			临床营养专业
30			健康体检与管理专业
31			新生儿重症专业
32			创伤专业
33		儿童康复专业	
34		儿童早期发展与评估	
35		重点技术领域	人体器官移植技术
36			脑损伤评价
37			人体捐献器官获取
38			心血管疾病介入技术
39			介入技术
40			口腔种植技术

序号	分类	专业领域/工作方向	具体方向
41	临床类	重大疾病领域	神经系统疾病（脑卒中）
42			心血管系统疾病（胸痛）
43			肿瘤性疾病（儿童血液病、恶性肿瘤）
44			职业病
45			罕见病
46			艾滋病
47			静脉血栓栓塞症
48	医技类	平台专科和检验检查领域	护理管理专业（手术部护理）
49			药事管理专业
50			临床检验专业
51			病理专业
52			超声诊断专业
53			放射影像专业
54			核医学专业
55			消毒供应
56			临床用血
57	管理类	医疗管理领域	门诊管理
58			病案管理
59			日间医疗管理
60			医院感染管理
61			院前急救管理
62		医院运行领域	医学装备
63	医学信息		

序号	分类	专业领域/工作方向	具体方向
64	中医类	临床专科领域	血液净化
65			骨伤专业
66			儿科专业
67			急诊重症医学专业
68			康复医学专业
69			麻醉专业
70			中医医疗技术领域
71		敷熨熏浴类、中医微创	
72		推拿类	
73		灸类	
74		针刺类	
75		骨伤类	
76		重点技术领域	心血管介入诊疗技术
77			介入（综合、外周血管和神经血管）诊疗技术
78			内镜诊疗技术
79		平台专科和检验检查领域	护理专业
80			药事专业
81			消毒供应
82		医疗管理领域	病案管理
83			医院感染管理

- 注：1. 根据质控工作需要和既往质控中心设置情况，首批规划设置的质控中心专业领域和工作方向分为4大类7个领域83个具体方向。
2. 具体方向中，括号内为已成立的市级质控中心，将视情予以更名、提级、撤并，或可作为亚专业组开展工作。
3. 区县（市）已成立对应质控中心的，可参照市级规划执行。

附件 2

郑州市市级医疗质量控制中心申请表

一、基本情况

申请专业			
质控中心分类	<input type="checkbox"/> 临床类	<input type="checkbox"/> 医技类	<input type="checkbox"/> 管理类 <input type="checkbox"/> 中医类
挂靠单位名称			
单位类型	<input type="checkbox"/> 医疗机构 <input type="checkbox"/> 其他	医疗机构 级别等级	

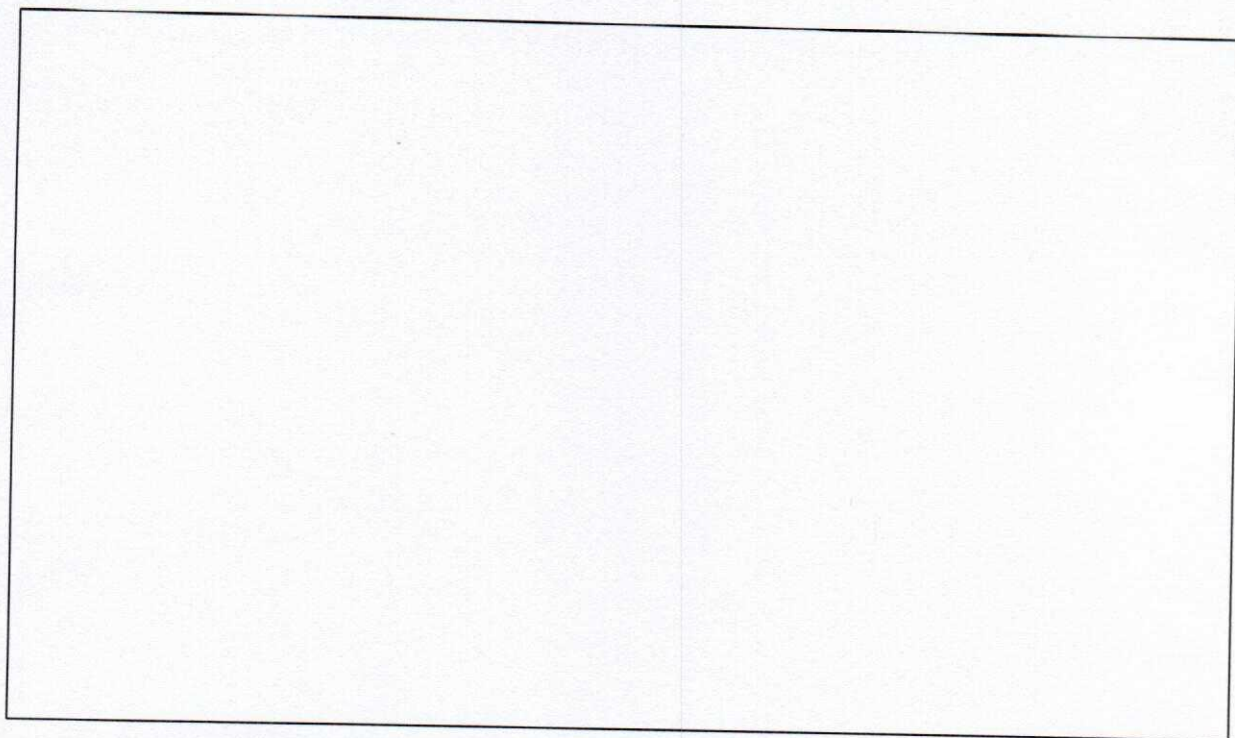
二、挂靠单位情况

挂靠单位简介	(机构概况、规模、特色、荣誉等)
已开展质控工作情况 及取得成效	(机构内部质量管理体系建立情况、是否承担其他专业国家级或省市县级质控工作及相关工作情况、本机构近年来质量改进工作取得的成效等)
	(质量改进情况及特色成果等)

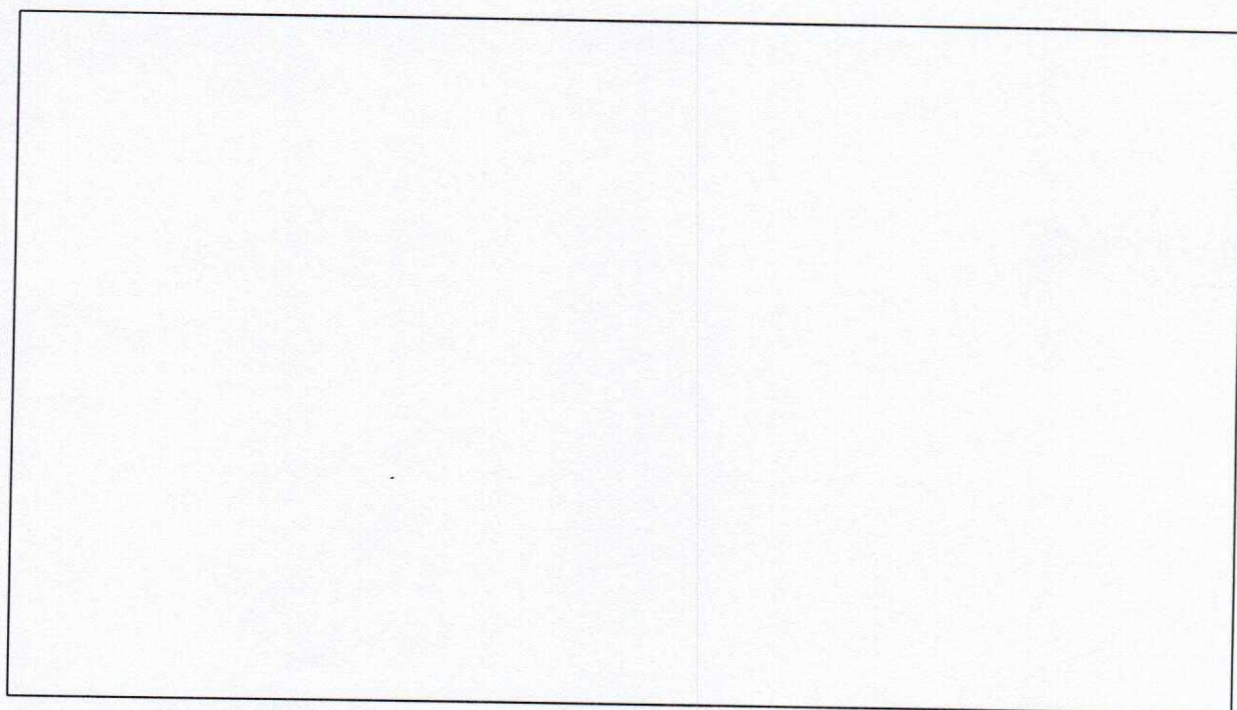
三、申请专业及其质控配置情况

<p>学科影响</p>	<p>(所申请专业综合实力、区域内优势和影响力、学术地位等)</p>
<p>技术能力</p>	<p>(所申请专业技术能力、规划指导区域内机构开展质控工作的能力等)</p>
<p>质控中心拟配备人员情况</p>	<p>(质控中心配备的专/兼职人员数量、人员基本结构)</p>
<p>设备设施和办公场地</p>	<p>(可开展质控工作的办公场地、设备设施、信息化平台等,其中未配备到位者应在经费预算中体现)</p>
<p>质控中心经费预算</p>	<p>(质控中心筹建期具体经费预算情况)</p>

四、质控中心负责人简介

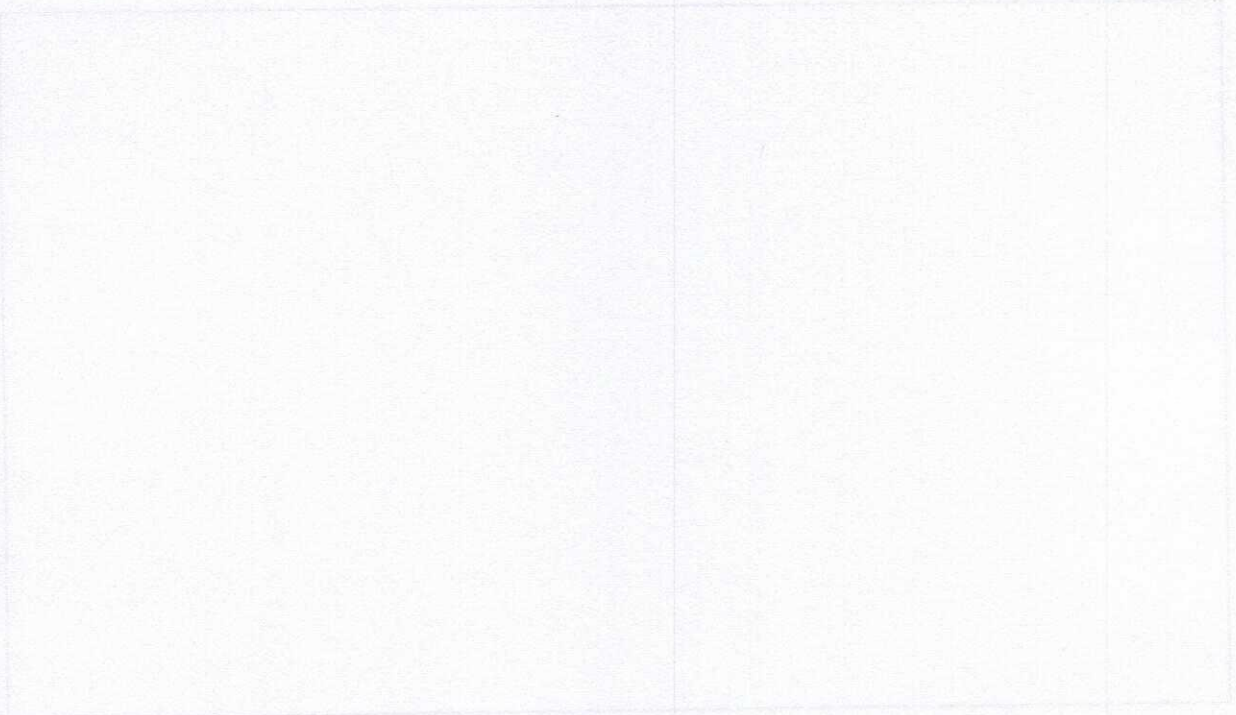


五、质控工作规划

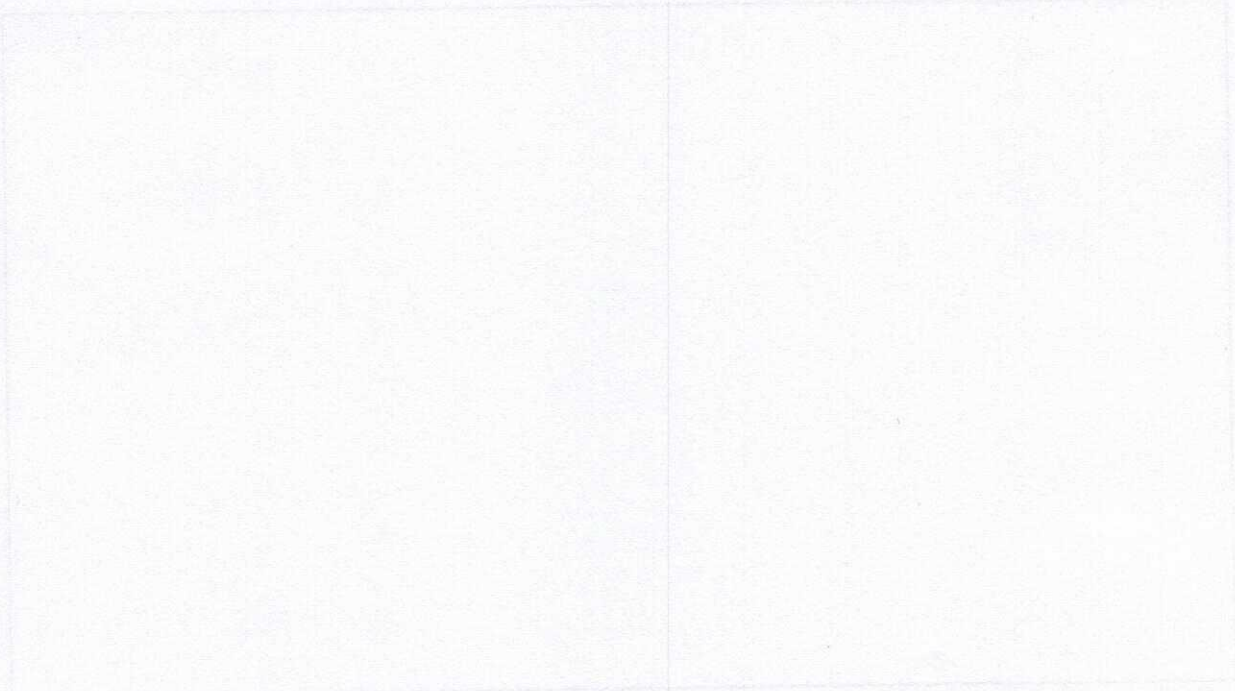


如有其他需要说明的情况,请附页。

郑州市卫生健康委员会



郑州市卫生健康委员会



郑州市卫生健康委员会