

郑州市市场监督管理局文件

郑市监文〔2022〕4号

郑州市市场监督管理局 关于印发《郑州市企业卓越绩效管理孵化基地 管理办法（试行）》的通知

各开发区、区县（市）市场监督管理局，各有关企业：

现将《郑州市企业卓越绩效管理孵化基地管理办法（试行）》印发给你们，请认真学习贯彻并配合市局做好全市企业卓越绩效管理孵化基地的认定和日常管理，充分发挥政府质量奖企业示范引领作用，积极推进先进质量管理模式，提升企业市场竞争力和品牌意识，为加快推进质量强市建设和郑州现代化国家中心城市建设作出积极贡献。

附件：郑州市企业卓越绩效管理孵化基地管理办法（试行）



2022年1月10日

（此件主动公开）

附 件

郑州市企业卓越绩效管理孵化基地管理办法

(试行)

第一章 总 则

第一条 为践行习近平总书记“三个转变”重要论述精神，发挥质量奖企业示范引领作用，引导企业推广应用先进质量管理理念和方法，全面提升我市质量管理水平，打造卓越绩效孵化基地服务载体，完善卓越绩效管理孵化基地奖补政策配套措施，深入开展“万人助万企”活动，引导企业实施“质量强企”战略，推动企业质量变革、效率变革和动力变革，围绕郑州打造国家创新高地、先进制造业高地、开放高地和人才高地，营造争创质量奖新氛围，依据《中共郑州市委郑州市人民政府关于开展质量提升行动的实施意见》（郑发〔2018〕23号）、《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市质量提升若干政策的通知》（郑发〔2019〕15号），制定本办法。

第二条 本办法适用于郑州市辖区内企业卓越绩效管理孵化基地的认定和管理。本办法所称“企业卓越绩效管理孵化基地”（以下简称孵化基地），孵化基地是以推动企业应用卓越绩效管理模式为重点，以培育企业建立现代企业管理制度、提升经营绩效水平为目标，开展先进质量管理方法传播、标杆引领示范带动等活动的公益性质量服务载体。

第三条 结合行业或区域实际需求，孵化基地按照行业类别设立在全市实施卓越绩效管理的政府质量奖获奖企业，经郑州市市场监督管理局研究批准，以文件通报形式命名。

第二章 认定原则及要求

第四条 孵化基地建设按照“政府引导、企业自主、专业评价、择优扶强”原则，以企业或组织自愿履行社会责任为前提，不增加企业或组织负担，不收取任何费用。

郑州市市场监督管理局负责基地建设的组织协调和资格认定，会同有关部门加强业务指导，委托相关中介机构开展评价与服务工作。孵化基地获得命名后的日常运作自主负责。

第五条 对认定的孵化基地，按照相关政策在人才培养、宣传推广、公共服务平台认定等方面给予扶持。

孵化基地的设置数量以满足和适应推行孵化卓越绩效管理企业需要为宜，根据实际需要确定评定周期及数量，一般情况下每次评出代表性孵化基地5~10个，申报受理时间安排在当年6月份之前，申报后在3个月内完成审核认定和挂牌。经认定的孵化基地，资格有效期一般为3年，期满后重新审核认定。因工作需要的，经批准后予以延续。

第三章 申请条件和程序

第六条 企业申请设立孵化基地应符合下列条件：

(一) 在郑州市辖区内注册，持续应用卓越绩效模式2年以

上，并在细分领域达到业界领先水平，近3年主要经济、技术和质量等指标（经济指标考察销售收入、市场占有率、利润等方面；技术指标考察发明专利数量，或填补行业空白的技术及解决行业重大难题方面的技术；质量指标主要考察内部一次交检合格率），位于我市同行业前三名、财务指标呈良好态势，且无亏损，获得区县（市）级以上政府质量奖荣誉。

（二）组织文化先进，管理系统完善，市场网络体系健全，并建立有绩效考核和改进体系，创新能力强或制造水平先进，经营绩效领先或社会贡献突出，由所在地的区县（市）市场监管部门推荐。

（三）通过 GB/T19001/IS09001 质量管理体系、GB/T24001/IS014001 环境管理体系、GB/T45001/IS045001 职业健康安全管理体系认证及其它行业管理体系认证，并有效运行。

（四）申报企业配合所在地的市场监管部门自愿承担不低于10家企业的孵化任务，帮助推行卓越绩效管理模式，帮扶周期一般为两年。

（五）运营5年以上的成熟企业在同等条件下优先选用。

第七条 申报须提交以下书面材料一式三份：

- （一）《郑州市卓越绩效管理孵化基地申报表》。
- （二）孵化基地建设规划、基本条件和功能说明。
- （三）孵化基地年度工作目标和教学计划。
- （四）相关质量方面资质、荣誉证书或证明材料复印件。
- （五）积极有效开展卓越绩效管理孵化基地工作承诺书。

第八条 满足条件的，企业自愿向所在地的区县（市）市场监督管理局提出书面申请，区县（市）市场监督管理局进行初审，并按照产业状况，推荐不低于 10 家进入孵化基地参与孵化企业（以下简称入孵企业）名单，由入孵企业填报登记表提出入孵意向，经申报企业同意，所在地市场监督管理局提出推荐意见。

第九条 区县（市）市场监督管理局将初审通过的企业申报材料 and 拟入孵企业名单汇总登记材料一并上报至郑州市市场监督管理局。郑州市市场监督管理局对材料进行初步审核，组织专家或第三方机构进行现场审查，对符合条件的孵化基地予以认定，通报政府有关部门，并在郑州市市场监督管理局门户网站公示。

第十条 被认定为孵化基地的企业，颁发《郑州市企业卓越绩效管理孵化基地》荣誉证书和牌匾，按设定目标开展工作。

第四章 管理与实施

第十一条 孵化基地建设和管理采取由郑州市市场监督管理局牵头组织，区县（市）市场监督管理局配合实施，孵化基地企业自主开展日常管理，行业龙头企业率先示范，广大中小企业主动参与，形成齐抓、共建、共管的模式，采取先行试点、以点带面的办法逐步推开。

第十二条 郑州市市场监督管理局统筹管理基地建设工作，其主要职责是：

（一）制订全市企业孵化基地建设发展的总体规划并组织实施，对全市企业孵化基地进行宏观指导和政策支持，集中全市质

量管理优势资源，为孵化基地提供国内外先进质量管理的最新动态。

(二) 会同行业主管部门指导、检查基地的发展方向、管理运作，加强基地宣传，实施定期评估，推广经验成果。

(三) 邀请质量专家在孵化基地开展学术交流，组织孵化基地之间开展相互观摩，提高卓越绩效管理孵化基地的创建水平。

(四) 对贡献突出的孵化基地，推荐申报相应政府质量激励奖项。

(五) 根据需要，组织专家和中介机构为孵化基地提供技术指导。

第十三条 区县(市)市场监督管理局在推进企业卓越绩效管理孵化基地工作中的主要工作职责：

(一) 负责所在地孵化基地的统筹管理，在郑州市市场监督管理局指导下，牵头协调地方相关部门全力支持孵化基地建设，争取为孵化基地推广卓越绩效管理工作营造宽松发展环境。

(二) 为孵化基地的日常工作提供具体业务指导，帮助解决孵化基地日常运行中的问题，指导孵化基地建立健全管理制度，加强与其它孵化基地的沟通联系。

(三) 全面掌握孵化基地工作开展情况和成效，定期向所在地人民政府和郑州市市场监督管理局汇报孵化基地工作推进和开展成效，争取地方政府和上级单位政策支持。

第十四条 孵化基地主要工作职责：

(一) 成立工作机构，专项负责孵化基地的日常管理工作。

(二)重点围绕卓越绩效模式在本行业本领域应用的文化理念、实践方法、经验成效等安排教学计划。

(三)利用自身软硬件优势,设置和开放相关教学、展示、质量学术交流及现场体验观摩,做好日常维护。加强孵化基地的基础建设,不断完善硬件设备,优化工作环境,为孵化对象提供便捷、优质、高效的服务,发挥综合孵化作用。

(四)指定专人负责教学与外部联络,积极认真开展教育培训活动,每年应提供不少于6批次公益性教学或接访服务,每个孵化基地配合所在地市场监督管理部门,结合产业特征带动不低于10家企业推行卓越绩效管理模式及质量提升活动。

(五)每年定期向所在地区县(市)市场监督管理局汇报孵化基地工作开展情况,向郑州市市场监督管理局上报工作总结和卓越绩效孵化基地运行自评报告。

第五章 功能与运行模式

第十五条 孵化基地必须具有下列功能:

(一)推广应用卓越绩效管理模式,具有卓越的经营绩效和社会效益,能够充分发挥标杆带动作用,引领本行业广大企业追求卓越绩效管理,提升综合竞争力。

(二)建立完备的质量管理信息网络平台,能够及时发布国内外质量管理最新政策动态。广泛开展学术交流,定期举办质量管理论坛讲座,为进入孵化基地的企业搭建交流合作、信息共享的服务平台。

(三) 积极履行辐射孵化功能, 主动为进入孵化基地的企业提供质量管理、战略规划、市场策划等咨询服务, 帮助入孵企业导入各类先进管理方法和工具, 针对其存在的问题开展管理指导、标杆比对、质量攻关、质量诊断等活动, 提升入孵企业管理水平。

(四) 拥有功能完备的培训、见习场所, 精心编制卓越绩效管理示范性教材, 对进入孵化基地的企业免费开展质量管理知识及市级以上质量管理奖、政府若干质量提升奖补专项政策争创和申报等培训辅导。

(五) 持续改进卓越绩效管理模式, 提高自身孵化能力与管理水平。

第十六条 孵化基地的运行模式

(一) 孵化基地坚持以“企业自身管理为主、政府扶持指导为辅”的运行模式, 充分挖掘社会资源建设孵化基地, 认真开展日常管理工作, 对进入孵化基地的企业进行广泛深入地孵化培训。

(二) 进入孵化基地的企业必须贯彻实施《卓越绩效评价准则》。企业申报前, 由所在地区县(市)市场监督管理局推荐进入孵化基地的企业名单, 经郑州市市场监督管理局审核后, 择优进入孵化基地进行孵化培训。

(三) 进入孵化基地的企业孵化期原则上不超过2年。对于满2年未完成孵化培训的企业, 在其主动申请的前提下可适当延长孵化时间, 延长时间不超过1年。

(四) 孵化基地第三年主要任务为对入孵企业的巩固提升, 经常性开展经验交流, 持续提升企业质量管理水平, 推进企业步

入高质量发展轨道。

第六章 考核和扶持

第十七条 对孵化基地的考核

(一) 孵化基地采取动态管理机制。郑州市市场监督管理局每年组织对已认定孵化基地上年度运行情况进行一次书面审核，必要时到现场审查；每3年进行一次复查。

(二) 对不符合孵化基地标准或存在下列情况之一的，将取消其孵化基地资格，收回《郑州市企业卓越绩效管理孵化基地》荣誉证书和牌匾。

1. 孵化基地违法违规经营。
2. 孵化基地被孵化对象投诉查实三次以上，没有及时整改的。
3. 没有自觉履行本办法规定职责，不能为孵化对象提供入孵时承诺的相关服务的。
4. 孵化成功率低于30%的。
5. 没有按期完成市场监督管理部门交办的年度培训及配合性工作的。

第十八条 对进入孵化基地企业的考核

(一) 培训期满1年以上的，由孵化基地依据GB/T19580《卓越绩效评价准则》对进入孵化基地的企业进行现场评估，评估合格的企业视为完成孵化培训任务，由孵化基地颁发《孵化培训合格证书》。

(二) 郑州市市场监督管理部门对孵化培训合格的入孵企业，

组织专家组按照一定比例开展随机抽查评估。

(三)对于首次评估不合格的企业,由孵化基地出具整改报告,帮助其完善提高;对于2年期仍不合格、主动申请延期的企业,孵化基地将其列入重点孵化名单,并制定专项孵化计划,开展针对性的孵化培训。

第十九条 孵化基地享受的扶持政策

(一)郑州市对选定为卓越绩效管理孵化基地的企业,由已认定企业按照程序申报政府质量提升若干政策专项奖补,给予30万元的一次性奖补,奖补资金主要用于孵化基地建设及教学培训、学习交流活动等支出。

(二)对运行有序、服务优良、社会效应突出的孵化基地,优先向各级党委、政府推荐予以表彰和奖励。

第二十条 完成孵化培训的企业享受的扶持政策

(一)完成孵化培训的企业并导入卓越绩效管理模式运行1年以上,且取得明显效益,在申请郑州市质量提升若干专项奖补政策时,经专家认定卓越绩效管理模式有效实施的企业,在同等条件下优先实施奖补。

(二)对导入卓越绩效管理模式成效显著的企业,在争创各级政府质量奖申报过程中,各级市场监督管理部门优先予以推荐。

第七章 行为规范

第二十一条 孵化基地所在单位及所属人员的知识产权、商业秘密受法律保护。进入孵化基地的单位和人员应严格遵守其规

章制度，尊重其文化，保护其财物，不得影响正常工作与生产。因个人原因造成孵化基地所在单位损失的依法承担法律责任。

第二十二条 市场监督管理部门公务人员在开展卓越绩效管理孵化基地工作中，要严格执行中央“八项规定”精神和廉政纪律有关要求，主动接受社会各界监督。

第八章 附则

第二十三条 本办法属于政府部门推进质量提升工作的激励性措施配套文件，非行政许可事项。

第二十四条 本办法自发布之日起试行，有效期5年。

第二十五条 本办法由郑州市市场监督管理局负责解释。

- 附件：1. 郑州市企业卓越绩效管理孵化基地认定申报表
2. 郑州市企业卓越绩效管理孵化基地评审细则打分表
3. 入孵郑州市企业卓越绩效管理孵化基地企业汇总表
4. 入孵郑州市企业卓越绩效管理孵化基地企业登记表

附件 1

收文日期	年 月 日
编 号	

郑州市企业卓越绩效管理孵化基地认定

申 报 表

申报单位（盖章）：_____

申 报 日 期：_____年 月 日

郑州市市场监督管理局

填表说明

一、填表及格式要求：申请表栏目务必认真填写，文字表述要求言简意赅、简洁明了，相关数据准确可靠、有据可循；表格格式一律打印并将申报表及附件装订成册。

二、申报程序：1.申请单位以红头文件形式向郑州市市场监督管理局提出申请。申请内容主要包括提出申请的主要目的、企业简介、推行卓越绩效管理以来整体自评情况及曾获得过政府相关奖项情况，依据有关文件提出申请郑州市卓越绩效管理孵化基地项目，内容较多的可添加附件，标注联系人和落款并加盖单位公章，连同附件一式三份报送所在地市场监督管理主管部门初审；

2.所在地市场监督管理部门初审后，由单位主要负责人签字提出推荐意见，加盖单位行政公章；

3.所在地市场监督管理部门在规定时间内将辖区内申报单位及每个基地分配入孵企业名单一并汇总上报。

三、受理申报单位：郑州市市场监督管理局质量发展处；地址：郑州市大学路16号（506、516房间）；咨询电话：67184906、67184869。

四、申报材料要求（材料按附件要求顺序装订，外加封面标题：郑州市卓越绩效管理孵化基地申报材料汇编，申报单位全称及申报日期）

- 1.郑州市卓越绩效管理孵化基地项目申请文件；
- 2.郑州市卓越绩效管理孵化基地项目申报表；
- 3.孵化基地建设规划和功能说明；
- 4.孵化基地年度工作目标和教学计划；
- 5.相关质量方面资质、荣誉证书或证明材料复印件；
- 6.申请单位营业执照（社会信用代码证）扫描件、营业执照副本或事业法人登记证书副本扫描件，扫描件均需加盖单位公章；
- 7.法定代表人的身份证（正面、背面在一张A4纸扫描）复印件；
- 8.积极有效开展卓越绩效管理孵化基地工作的承诺书（加盖单位公章，并由法人代表签字）；
- 9.所在地市场监管部门分配入孵企业名单汇总表及企业基本情况登记表；
- 10.孵化基地管理办法具体条款要求提供的其他材料。

申报单位名称				
基本情况	通讯地址		电子邮箱	
	所属行业		规模类型	
	注册资本		资产总额	
	法人代表		联系电话	
	产品或服务		职工人数	
	申报联系人		联系电话	
主要经济 指标	主营业务收入 (万元)		同比增长 (%)	
	全员劳动生产率		总资产贡献率	
	利润总额 (万元)		纳税额 (万元)	
获得各级政府 质量奖情况	1. 年 月 荣获县(市)、区质量奖; 2. 年 月 荣获郑州市市长质量奖; 3. 年 月 荣获河南省省长质量奖;			
(企业简介、导入卓越绩效以来取得的成效, 对照申报条件简述企业申报卓越绩效管理孵化基地的优势及工作打算, 内容较多的, 可以添加附件, 字数不超过 3000 字)				

年 月 日		
申报 单位 意见	(盖 章) 年 月 日	
推荐 单位 意见	区县(市) 市场监督管理局	推荐意见: (盖 章) 年 月 日
审 核 意 见	郑州市 市场监督管理局	审核意见: (盖 章) 年 月 日

附件 2

郑州市企业卓越绩效管理孵化基地 认定评审细则打分表

序号	审查细则	分值	得分	备注
1	（1）在郑州市辖区内注册企业，持续应用卓越绩效模式一年以上，并在细分领域达到业界领先水平；（2）近三年销售收入、市场占有率、利润、纳税、总资产贡献率、全员劳动生产率等指标状况位于行业前列，经营绩效领先、社会贡献突出；（3）发明专利及实用新型专利等数量，填补行业空白的技术及解决了行业重大难题方面的技术，参与或起草国家行业标准的编写；（4）开展质量成本管理（如质量损失率统计）、产品一次交检合格率优于行业水平、外部市场故障率及客户投诉方面低于行业水平；（5）获得区县（市）级以上政府质量奖荣誉，地方政府市场监管部门推荐。	20		
2	（1）领导重视，积极参与并支持此项活动；（2）组织文化先进，管理系统完善，市场网络体系健全，并建立有绩效考核和改进体系，经营绩效领先或社会贡献突出；使用的测量仪器设备管理规范且符合要求，在用生产设施、环保设备完好；（3）现场管理应用了管理方法且现场管理效果良好；（4）质量改进与创新能有效开展。	20		
3	孵化基地建设规划布局合理，功能齐备，建立有配套管理制度和教学硬件设施（如音响、投影仪或多媒体屏等），能够基本满足教学及交流工作的实施需要，孵化基地内的建设、管理和服务工作能够有效开展。	20		
4	通过GB/T19001/IS09001质量管理体系、GB/T24001/IS014001环境管理体系、GB/T45001/IS045001职业健康安全管理体系认证及其它该行业管理体系认证，并有效运行，有证据表明体系有效运行（内审、管评、纠正预防措施及实施，现场抽查产品，看标准，文件、看操作、看记录）。	20		

序号	审查细则	分值	得分	备注
5	<p>(1) 被命名为国家、河南省或郑州市高新技术企业，建设有行业领域的工程技术研究中心、企业技术中心，每年投入经费用于研发、创新培训、校企合作等，技术成果显著（考察国家、省、市级科技成果，专利成果开发和转换（或填补行业空白的技术及解决了行业重大难题方面的技术），推动行业发展。</p> <p>(2) 结合产品生产工艺技术、质量、产能提升和环境改善等要求，跟踪国内外先进生产工艺和生产设备，不断进行智能化改造和更新，不断提高劳动率和生产成本。</p> <p>(3) 建立健全质量信用体系，具有良好的社会形象，未列入经营异常名录和违法失信企业名单；</p> <p>(4) 近三年内无重大质量、安全、环境污染、公共卫生等事故（按照国家有关规定认定），未发生违法违规行为。</p>	10		
6	孵化基地有明确的年度工作目标和教学计划，且可行性强。	10		
加分项				
1	质量方面荣获一定的综合荣誉，获得郑州市市长质量奖企业，加1分；获得省长质量奖加2分；获得中国质量奖提名奖，加3分，中国质量奖加5分。此项仅加最高奖项，不累加。	5		
2	运营5年以上的成熟性企业在同等条件下优先选用。加5分。	5		

附件 4

入孵郑州市企业卓越绩效管理孵化基地 企业登记表

申报单位名称				
基本情况	通讯地址		电子邮箱	
	所属行业		规模类型	
	注册资本		资产总额	
	法人代表		联系电话	
	申报联系人		联系电话	
主要经济 指标	主营业务收入 (万元)		同比增长 (%)	
	核心产业名称		生产能力	
	利润总额 (万元)		纳税额 (万元)	
获得质量方面 主要奖项				
企业简介				
第 1 页				

年 月 日

第 3 页

