

郑州市二七区五里堡街道办事处文件

五办文〔2019〕48号

五里堡街道办事处 “迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合 整治提升方案

为全面做好中华人民共和国七十华诞和第十一届全国少数民族传统体育运动会的城市环境保障工作，充分展示五里堡人文魅力和全新城区形象，根据《二七区“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升方案》，五里堡街道办事处决定，自即日起，在全街道范围内集中开展城市环境综合整治提升工作，结合街道实际，现制定方案如下。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展理念，切实增强政治意识、责任意识、机遇意识，以“迎民族盛会、庆七十华诞”为主题，以打造“整洁、有序、舒适、愉悦”城市环境为目标，以推动城市“序化、洁化、绿化、亮化”为重点，对辖区地面、

立面、空间进行全覆盖、全方位、立体化、高标准整治提升，着力解决城市环境管理中存在的堵点、痛点、卡点、乱点和群众反映的突出问题，带动城市管理、城市功能、文明素养、干部作风大提升，进一步放大社会效应、增强城市活力、提升城市形象、提振人民信心，让市委市政府满意、区委区政府满意、运动员满意和市民满意，努力实现“办好一个会、提升一座城”。

一、工作原则

（一）坚持标本兼治、远近结合。聚焦当前城市环境管理中存在的突出问题，先通过两到三个月的集中攻坚，解决治标问题，实现“序化、洁化、绿化、亮化”的阶段性目标，为“迎民族盛会、庆七十华诞”提供有力保障，为全面治本探索路子、积累经验；再通过两到三年的时间，持续巩固提升，形成长效机制，实现城市环境的有机更新，推动城市形象发生根本性变化。

（二）坚持依法依规、共治共享。既要坚持依法治理，善于运用法治思维、法治方式解决城市环境管理中的顽症难题，构建城市环境管理新格局；也要把党政机关、企事业单位、社会组织、市民群众等方方面面的积极因素组织好、引导好、发动好，充分激发全办上下积极参与、踊跃投身城市环境管理的热情，不断提升共治共建共享水平。

（三）坚持疏堵结合、建管并重。既要履行政府职能，突出规划引领，转变服务理念、改进服务方式，做好“管”的文章，以工匠精神推动城市管理创新发展；也要立足发展

实际，突出民生需求，完善“疏”的举措，切实维护好市民群众正当权益，不断提升各项工作的精细化、科学化、人性化水平。

（四）坚持突出重点、统筹兼顾。对重点区域、重点部位、重点道路、重点环节进行高标准、全方位集中整治、精工打造，同时结合城市精细化管理、路长制、河长制等工作，抓好辖区环境综合整治提升，做到以点带面、点面结合。

（五）坚持块抓条保、以块为主。既要充分发挥城管科等职能科室的业务优势，加强工作指导，搞好协调服务，形成工作合力；也要全面夯实 18 个社区的主体责任，发挥属地优势、强化属地管理，推动管理重心全面下移，打通工作落实“最后一公里”。

三、整治范围

对全街道 18 个社区所有区域进行全面整治提升。重点对重点区域（窗口单位 1 公里区域、居民楼院）、重点道路（示范道路）进行精工打造，一天一个样、每天不一样，确保城市环境整洁清新、秩序井然。

四、工作任务

（一）市容环境综合整治

1、道路整修。对 20 条责任道路路面、路侧石进行全面整修，消除坑洞、沉陷、碎裂、凸包、沟槽及人行道破损、松动等严重影响行人行车安全的病害；清洁整饰隔离带、路灯电杆、果皮箱、便民座椅、路名牌、信号柜、电力柜等城市家具，见本色，无油污、无尘土、无乱象；督

促辖区施工围挡完成达标提升。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各社区

完成时限：8月10日前

2、环卫设施。提升改造公厕、中转站等环卫设施，街道所有在建公厕全部建成并正常开放；加强公厕维护管理，严格按照公厕等级标准定时巡查保洁，确保设施齐全、功能完备、干净整洁、无异味。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各相关社区

完成时限：8月10日前

3、环境卫生。开展市容环境卫生专项整治活动，全面提高城市保洁标准和频次，严格执行主干道路机扫水洗全覆盖，加强垃圾收集、运输、处置管理，确保道路、广场等公共空间无垃圾积存，整个辖区无卫生死角；加强河道水域治理，全面清理河坡堤岸，无垃圾、杂草。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各社区

完成时限：7月15日前

4、占道经营。以“路长制”为抓手，对城市道路占道经营行为进行全面治理，完善长效机制，做到管理常态化；

集中治理辖区主次干道、重点地区和其他区域占道经营行为，加大执法巡查频次，加强执法效果评价监督，对违法违章行为“零容忍”，让露天烧烤“零存在”，保证城市道路秩序井然。

责任领导：马剑

牵头科室：执法中队、城管科

责任单位：各社区

完成时限：7月15日前

5、施工工地。在建工程工地严格按照“八个百分之百”标准进行施工管理，工地废弃物日产日清，严禁建筑物料、施工设备等乱堆乱放；对各类工地外部环境和途经道路进行管控治理，渣土运输车辆必须符合承运规定标准，严禁车轮带泥上路，杜绝渣土撒漏污染道路；对工地出入口门区和脏污破旧工棚立面整饰，已完成主体施工的建设项目，要及时完成外檐装修并拆除工地围挡及工棚，“僵尸”围挡进行拆除整治，对黄土裸露的地方铺设草皮或播种草籽增绿；确因工程需要暂不能清运渣土的工地，要用土工布进行规范覆盖，不得铺设防尘网。

责任领导：李浩杰

牵头单位：环保办

责任单位：各相关社区

完成时限：7月15日前

6、沿街建筑立面。对辖区沿街建筑立面进行整饰，重点对赛事服务宾馆、重要迎宾线路、通往比赛场馆线路等重

点道路的建筑立面、建筑符号进行维护整饰，确保建筑设施外观与周边环境和谐统一。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各社区

完成时限：8月10日前

7、广告牌匾。按照《郑州市户外广告招牌设置管理条例》等法律法规，拆除楼体、楼面所有违法广告牌匾；按照牌匾设计导则，加大乱贴乱画、私设灯箱等行为整治力度，规范门头牌匾，实施“一店一招”；广告内容健康、合法，符合道德规范。

责任领导：马剑

牵头科室：执法中队、城管科

责任单位：各社区

完成时限：8月10日前

8、夜景照明。按照《郑州市2019年城市亮化提升工作实施方案》安排和上级工作部署，对金水路、建设路、嵩山路、大学路、中原路相关节点，沿街建筑物进行夜景灯光亮化、美化，做到重点区域照明出色、出彩。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各相关社区

完成时限：8月20日前

9、线缆入地。配合协助管线产权单位，对无轨电车触

线网及设备设施实施拆除；对影响通行的高压线杆实施拆除，或迁移到不影响通行的地方；对架空通信线缆实施入地改造，对暂不具备入地条件的规范捆扎；对立在土堆上正在使用的线杆进行加固美化，消除安全隐患，废弃杆线全部清除；施工现场临时用电线缆埋地引入，不得乱扯乱挂，严禁穿越脚手架引入线缆。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各社区

完成时限：8月15日前

（二）交通秩序综合治理

按照郑州市的统一部署，在辖区范围内开展交通秩序综合治理行动，加强停车场管理，无乱堆乱放、乱贴乱画、超范围经营等现象，做到有序停放；加强非机动车乱停乱放治理，确保非机动车在施划区域内有序停放；强化共享单车管理，规范点位施划、标志设置，确保共享单车停放规范有序。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各社区

完成时限：8月10日前

（三）园林绿化综合整治

全面提升城市绿化景观品质，加强养护管理，重点加强植物积尘清洗，做好管辖范围内绿化补植，消除苗木缺株、死株及黄土裸露现象；在主次干道、重点区域、窗口地区及

重要节点实施高标准绿化提升作业，实现重点区域绿化有品位、有特色，营造热烈欢庆的节会氛围。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各社区

完成时限：8月10日前

(9) 重点区域综合整治

1、窗口单位周边区域综合整治（碧沙岗公园周边等）

(1) 20条责任道路设施完好，干净整洁，无破损缺失；

(2) 路面平整无龟裂、坑槽、无明显凸起或下陷、人行道地砖无松动、坑陷、油污及缺失情况；(3) 街面秩序井然，无占道突店经营、无车辆乱停乱放、无流浪乞讨、无黑车、电摩拉客、无街头散发小广告等现象；(4) 公厕设施齐全、功能完备、干净整洁、无异味；(5) 无乱扔垃圾现象，无随地吐痰，无争吵谩骂现象，无损坏公共设施及花草树木现象；(6) 有文明志愿者引导，做到文明用语、礼貌待人、服务快捷；(7) 出租车、网约车、大巴车规范经营，无拒载、宰客行为，无非法营运现象；(8) 对所有已建成的地铁站点周边实施绿化，绿化带干净整洁，无缺株死株、黄土裸露；(9) 路灯、夜景照明设施完好，亮灯率100%；(10) 线缆捆扎规范，无脱落坠地现象。

责任领导：李浩杰

牵头科室：宣传科、城管科

责任单位：各社区

完成时限：7月15日前

2、居民楼院综合整治

(1) 对居民楼院进行全面整治，达到楼院环境整洁、建筑外墙美观、院区道路平整、车辆停放有序、绿化种植提质、楼顶洁化美化的工作目标，清除楼院垃圾积存，消除卫生死角；(2) 对道路实施绿化或硬化，确保无黄土裸露，引导车辆合理停放；(3) 更新、增设果皮箱、垃圾箱，实现垃圾日产日清、无污水乱流；(4) 清除楼院小广告，清洗建筑物外立面；(5) 对楼院绿化进行养护或补栽，确保无缺株短苗，无积存垃圾；(6) 清理建筑楼顶垃圾、杂物，对运营商发射架等附属设施进行规范整理。

责任领导：张桂莲

牵头科室：民政科

责任单位：各社区

完成时限：8月10日前

(五) 重点道路综合整治

1、“一环十纵十横”示范街道综合整治

成立专项整治工作办公室，强力推进涉及辖区道路整治工作。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各相关社区

完成时限：8月10日前

2、通往比赛场馆及其周边保障道路综合整治

(1) 路面平整，无坑洼破损；(2) 道路标志标线施划清晰，设施完好无破损；(3) 城市家具设施完好，干净整洁，美化整饰到位，无破损脏污；(4) 路灯设施完好，亮灯率 100%；(5) 沿街立面整饰到位，无残垣断壁、乱贴乱画、私搭乱建，门头牌匾无破损；(6) 线缆捆扎规范，无私拉乱扯、脱落坠地现象；(7) 街面秩序井然，无占道突店经营，无车辆乱停乱放；(8) 清扫保洁到位，无垃圾杂物、污水油渍；(9) 绿化带干净整洁，无缺株死株、黄土裸露现象；(10) 沿途建筑物屋顶无垃圾杂物、乱堆乱放，立体绿化效果明显。

责任领导：马剑

牵头科室：城管科

责任单位：各社区

完成时限：7 月 15 日前

(六) 文明素养提升

按照区文明办统筹安排，由宣传科具体负责，在全街道实施文明素养提升行动，治理不文明行为，开展志愿服务，展示文明形象。

1、实施城区交通不文明行为治理。从公务车辆、公职人员车辆抓起，大力推动“机动车让行人”“机动车礼让斑马线”；以主干道、高架路和特定部位、线路为重点，严格依法治理车辆乱停乱放、车窗抛物等行为；大力整治非机动车闯信号、闯禁行、逆行及行人闯信号、翻越护栏等交通违法行为。

责任领导：李浩杰

牵头科室：宣传科

责任单位：各社区

完成时限：长期

2、实施公共场所不文明行为治理。以城区道路、公园、广场、社区等为重点，采取综合执法、集中执法、错时执法等手段，组织开展不文明养犬、乱扔垃圾、随地吐痰、随地便溺、乱涂乱画乱贴等不文明行为治理行动。

责任领导：李浩杰

牵头科室：宣传科

责任单位：各社区

完成时限：长期

3、实施禁烟场所抽烟行为治理。以医院、商场等为重点，集中开展禁烟场所抽烟行为治理行动。

责任领导：李浩杰

牵头科室：宣传科

责任单位：各社区

完成时限：8月10日前

4、实施等候服务不排队行为治理。以公交车站等为重点，综合采用宣传、引导、劝阻等多种手段，治理等候服务拥挤、加塞行为，引导市民养成等候服务自觉排队的良好习惯。

责任领导：李浩杰

牵头科室：宣传科

责任单位：各社区

完成时限：长期

5、实施“绿城使者”志愿服务行动。以庆祝新中国成立70周年为主线，以服务全国少数民族运动会为主题，以“绿城使者”为品牌，叫响“我需要您，一起温暖这座城市”，整合社会各界志愿服务资源力量，实施“绿城小红象”民族运动会服务、“绿城啄木鸟”城市精细化管理、“绿城红绿灯”文明交通、文化旅游“绿城春雨行动”等重点项目，组织开展以赛会服务、文明引导、清洁家园、文化展示、信息咨询、应急救援、群防群治、社会关爱等为内容的“绿城使者”志愿服务活动，动员辖区市民当好东道主、争做志愿者、文明迎嘉宾，使志愿服务成为全国少数民族运动会一道亮丽的风景线。

责任领导：李浩杰

牵头科室：宣传科

责任单位：各社区

完成时限：长期

（七）宣传氛围营造

广泛宣传我街道保障少数民族运动会工作开展情况以及欢庆建国70周年等内容，全面营造氛围；在沿线道路和居民社区周边通过LED屏宣传片、宣传画、宣传标语，鲜花字牌、花卉造型、车体宣传、微地形景观、运动会宣传手册、城市宣传手册、志愿服务宣传手册等多种形式进行宣传，突出高端大气上档次，温馨舒适有格调；工、青、妇等群团组织要充分发挥优势，通过开展“进机关、进企业、进工地、

进学校、进社区”等市民群众喜闻乐见的系列文化活动，营造民族盛会和七十华诞氛围，达到全民参与、全民互动、全民共享的良好效果；各社区要把宣传工作延伸到每个角落、每个层面和每一个人，最大限度地动员辖区居民投入到“迎民族盛会、庆七十华诞”城市环境整治提升工作中来。

责任领导：李浩杰

牵头科室：宣传科

责任单位：各社区

完成时限：长期

五、实施步骤

城市环境综合整治提升工作分为集中排查、集中整治和巩固提升三个阶段实施。

（一）集中排查阶段（6月25日—6月30日）。制定《五里堡街道办事处“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升方案》，召开动员会。各社区按照职责，健全组织领导机构，积极动员部署，全面开展排查摸底，建立问题台账，细化分解整治任务，明确完成时间节点。针对排查出的乱点、堵点，要跟踪督导，挂牌督办。各社区于6月29日前将问题台账报城管科。

（二）集中整治阶段（7月1日—8月10日）。集中人力、物力、财力，针对问题台账，采取强有力的措施，全力以赴推进城市环境综合整治提升工作。对完成的整治任务及时组织检查验收，对仍然存在的问题，立即整改，并落实长效机制，确保整治效果。对未完成的任务和群众反映的突出

问题，要创新举措，强力攻坚，合力收尾。

（三）持续提升阶段（8月10日以后）。深入总结前期工作的经验做法，积极探索研究提高城市精细化管理水平的长效机制，不断巩固城市环境综合整治提升成果，进一步细化城市管理内容、优化城市管理体系、创新城市管理方式，持续提升城市管理水平。

六、保障措施

（一）强化组织领导。成立五里堡街道办事处“迎民族盛会、庆七十华诞”城市环境综合整治提升工作领导小组，五里堡街道党工委书记王彬、办事处主任楚振海任组长，办事处副主任马剑任执行副组长（工作领导小组名单见附件）。领导小组办公室设在城管科，具体负责城市环境综合整治提升工作的组织实施，马剑任办公室主任，具体推进工作。

（二）强化责任落实。实施科级领导分包制，由分包社区科级干部负责所分包社区的城市环境综合整治提升工作，及时研究协调解决重大问题，每周不少于两次到所分包区域开展督导工作；各社区全面履行主体责任，高标准、高质量开展综合整治提升工作。

（三）强化重点推进。一是重点区域、重点道路要按照整治标准，紧扣时间节点，倒排工期、挂图作战，强力推进；二是各科室、各社区要按照制定的方案，细化分解任务，高标准推动落实，务求为广大市民和各方来宾提供有效率、有特色、有温度的服务，打造规范运转、廉洁高效、文明优质的公共服务新形象；重点行业要充分发挥出餐饮、酒店等行业

协会作用，积极组织开展文明服务我出彩、诚信单位、企业、示范门店创建活动，助推“迎民族盛会、庆七十华诞”城市环境综合整治提升深入开展；三是宣传科要充分发挥在重点活动中的牵头抓总作用，通过开展系列“绿城使者”志愿服务活动，让街道各行业各部门都积极参与进来，引导人们自觉参与城市绿化、美化、净化、亮化和规范化行动，形成“人人是郑州形象、个个是文明使者”的社会氛围。

（四）强化工作机制。一是坚持标准引领。针对整治提升工作的所有整治项目，要细化分类，统一规范，高位制定整治标准，同时要明确责任领导、责任人和完成时限，形成一套符合实际、可操作性强的推进体系，以高标准引领整治提升工作。二是确保经费投入。街道要列支专项经费，专项用于市容综合整治工作，确保各项任务经费投入有保障，整治推进有支撑。三是建立工作清单，结合整治工作内容和标准，建立整治任务责任清单、问题清单、标准清单，设立交办、整改、反馈、验收的台账式管理流程，确保各项任务落到实处。四是严格督导考核。建立办事处主要领导每周观摩督导、工作领导小组每周例会讲评督导、各科室、各社区不间断自查督导机制，以督导促任务推进、促工作落实、促作风转变；由办事处统筹，抽调纪检监察室、城管科工作人员，组成办事处城市环境综合整治提升联合督查考核组，对各科室、各社区履职尽责情况、整治提升任务完成情况、存在问题整改落实情况进行跟踪督查考核；健全完善考核评价和监督问责机制，区分优劣、奖优罚劣、追责问效、激励担当。

附件：《五里堡街道办事处“迎民族盛会 庆七十华诞”
城市环境综合整治提升指挥部成员名单》

五里堡街道办事处
2019年6月29日

五里堡街道办事处

2019年6月29日印发

(共打印50份)

附件：

五里堡街道办事处 “迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合 整治提升工作领导小组成员名单

组 长：王 彬 党工委书记
楚振海 办事处主任

副 组 长：赵 强 人大工委主任
周 雨 党工委副书记
姚锦树 纪工委书记
李浩杰 党工委委员、办事处副主任
马 剑 办事处副主任（执行副组长）
余 璇 办事处副主任
张桂莲 党工委委员
王家璧 党工委委员、武装部长
王 权 副科级干部

成员单位：各科室、各社区

城市环境综合整治提升工作领导小组下设办公室，办公室设在城管科，具体负责城市环境综合整治提升工作的组织实施，马剑兼任办公室主任，房俊涛、张振伟任副主任。