

郑州市二七区铭功路街道办事处文件

铭办〔2019〕40号

铭功路街道办事处 “迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合 整治提升方案

为全面做好中华人民共和国七十华诞和第十一届全国少数民族传统体育运动会的城市环境保障工作，充分展示街道人文魅力和全新城区形象，根据《中共郑州市委办公厅郑州市人民政府办公厅关于印发〈省会“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升方案〉的通知》及《二七区“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升方案》文件精神，街道决定，从即日起，在全辖区范围内集中开展城市环境综合整治提升工作，现制定方案如下。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，以“迎民族盛会 庆七十

华诞”为契机，以打造“整洁、有序、舒适、愉悦”城市环境为目标，以推动城市“序化、洁化、绿化、亮化”为重点，集中解决城市环境中存在的短板弱项，对辖区的地面、立面、空间进行全覆盖、全方位、立体化、高标准的整治提升，着力解决城市环境管理中存在的堵点、痛点、卡点、乱点和群众反映的突出问题，推进城市管理水平大提升、干部作风大转变、城市功能大提升、城市文明形象大提升，努力打造整洁、有序、舒适、愉悦的城市环境。

二、工作原则

（一）坚持标本兼治、远近结合。聚焦当前城市环境管理中存在的突出问题，先通过两到三个月的集中攻坚，解决治标问题，实现“序化、洁化、绿化、亮化”的阶段性目标，为“迎民族盛会、庆七十华诞”提供有力保障，为全面治本探索路子、积累经验；再通过两到三年的时间，持续巩固提升，形成长效机制，实现城市环境的有机更新，推动城市形象发生根本性变化。

（二）坚持依法依规、共治共享。既要坚持依法治理，善于运用法治思维、法治方式解决城市环境管理中的顽症难题，构建城市环境管理新格局；也要把党政机关、企事业单位、社会组织、市民群众等方方面面的积极因素组织好、引导好、发动好，充分激发所有力量积极参与、踊跃投身城市环境管理的热情，不断提升共治共建共享水平。

（三）坚持疏堵结合、建管并重。既要履行政府职能，突出规划引领、强化顶层设计，转变服务理念、改进服务方

式，做好“管”的文章，以工匠精神推动城市管理创新发展；也要立足发展实际，突出民生需求，完善“疏”的举措，切实维护好市民群众正当权益，不断提升各项工作的精细化、科学化、人性化水平。

（四）坚持突出重点、统筹兼顾。对重点区域、重点部位、重点道路、重点环节进行高标准、全方位集中整治、精工打造，同时结合城市精细化管理、路长制、河长制等工作，抓好辖区环境综合整治提升，做到以点带面、点面结合。

（五）坚持块抓条保、以块为主。既要充分发挥各职能部门的行业优势，加强工作指导，搞好协调服务，形成工作合力；也要全面夯实各乡镇街道（管委会）的主体责任，发挥属地优势、强化属地管理，推动管理重心全面下移，打通工作落实“最后一公里”。

三、工作任务

（一）市容环境综合整治

1. 道路整修。对路面、路侧石、窞井盖、雨篦子进行全面整修，消除坑洞、沉陷、碎裂、凸包、沟槽及人行道破损、松动等严重影响行人行车安全的病害；清洁整饰交通岗亭、公交站亭、隔离带、路灯电杆、果皮箱、便民座椅、路名牌、信号柜、电力柜等城市家具，见本色，无油污、无尘土、无乱象。7月31日前，辖区施工围挡要完成达标提升。

2. 环卫设施。加快提升改造公厕、中转站等环卫设施，8月15日前，所有在建公厕全部建成并正常开放；协调市政局，加强公厕维护管理，严格按照公厕等级标准定时巡查保

洁，确保设施齐全、功能完备、干净整洁、无异味。

3. 环境卫生。在全辖区范围内开展市容环境大扫除专项活动；协调市政局严格执行主干道路机扫水洗全覆盖，严格落实各级道路保洁作业时长和标准；加强垃圾收集、运输、处置管理；加强河道水域治理，及时清理河道、水域内的水草及各类漂浮废弃物，确保水质达标、无恶臭、无变色，河坡堤岸无垃圾、杂草。

4. 占道经营。对城市道路占道经营行为进行全面治理，完善长效机制，做到管理常态化；加大执法巡查频次，加强执法效果评价监督，对违法违章行为“零容忍”，让露天烧烤“零存在”，保证城市道路秩序井然。

5. 施工工地。在建工程工地，要严格按照施工工地大气污染扬尘治理“八个百分之百”标准进行施工管理，工地废弃物要日产日清，严禁建筑物料、施工设备等乱堆乱放；对各类工地外部环境和途经道路进行管控治理，渣土运输车辆必须符合承运规定标准，严禁车轮带泥上路，杜绝渣土撒漏污染道路；对工地出入口门区和脏污破旧工棚立面整饰，已完成主体施工的建设项目，要及时完成外檐装修并拆除工地围挡及工棚，对黄土裸露的地方铺设草皮或播种草籽增绿。

6. 沿街建筑立面。对辖区沿街建筑立面进行整饰，重点对中原路地下道周边、解放路立交桥周边、铭功路沿线等重点道路的建筑立面、建筑符号进行维护整饰，确保建筑设施外观与周边环境和谐统一。

7. 广告牌匾。按照《郑州市户外广告招牌设置管理条例》

等法律法规，拆除楼体、楼面所有违法广告牌匾；按照牌匾设计导则，加大乱贴乱画、私设灯箱等整治力度，规范门头牌匾，实施“一店一招”；广告内容健康、合法，符合道德规范。

8. 夜景照明。按照街道实际情况，实施建筑楼体夜景工程亮化建设，尤其对火车站周边、大石桥周边建筑进行亮化改造提升。

9. 线缆入地。协调市政局有序对辖区架空通信线缆实施入地改造，对暂不具备入地条件的规范捆扎；对立在土堆上正在使用的线杆要进行加固美化，消除安全隐患，废弃杆线全部清除；施工现场临时用电线缆埋地引入，不得乱扯乱挂，严禁穿越脚手架引入。

（二）交通秩序综合治理

强化停车场管理，确保停车顺行规范，停车场内无乱堆乱放、乱贴乱画、超范围经营等现象，增加路内停车泊位，做到有序停放；加强非机动车乱停乱放治理，确保非机动车在施划区域内有序停放；进一步规范共享单车管理，严格规范停放点位的施划、标志的设置，确保共享单车停放规范有序。

（三）园林绿化综合整治

全面提升城市绿化景观品质，加强养护管理，加快推进行道树补植，提升既有主干道绿化水平；对各主要路口因地制宜实施绿化；要重点加强植物积尘清洗，做好道路绿化补植，消灭苗木缺株、死株及黄土裸露现象；在主次干道、高

架桥墩、窗口地区及重要节点实施高标准绿化提升作业，营造热烈欢庆的节会氛围。

（四）居民楼院综合整治

（1）对居民楼院进行全面整治，达到楼院环境整洁、建筑外墙美观、院区道路平整、车辆停放有序、绿化种植提质、楼顶洁化美化的工作目标，清除楼院垃圾积存，消除卫生死角；（2）对道路实施绿化或硬化，确保无黄土裸露，引导车辆合理停放；（3）更新、增设果皮箱、垃圾箱，实现垃圾日产日清、无污水乱流；（4）清除楼院小广告，清洗建筑物外立面；（5）对楼院绿化进行养护或补栽，确保无缺株短苗，无积存垃圾；（6）清理建筑楼顶垃圾、杂物，对运营商发射架等附属设施进行规范整理。

（五）重点道路综合整治

1. “一环十纵十横”示范街道综合整治

依照设计方案，根据道路改造提升指挥部要求的整治时间节点组织实施。重点对福寿街、正兴街、铭功路、中原路实施改造，突出道路特色。

2. 保障道路综合整治

（1）主要通道综合整治（中原路地下道、解放路高架）

①路面平整，道路标识标线施划清晰，标牌标志配置齐全；②照明设施完好，线盒盖板无缺失、无关闭不严，路灯按时启闭，亮灯率达到100%；③信号灯、标识牌、防眩板、雨水篦子等道路功能性设施，无缺失断裂；④高架桥排水设施完好无破损，无雨水排入绿化带现象，高架桥下绿化带内

无缺株死株，黄土裸露现象；⑤高架桥上无行人、非机动车及限制上桥的车辆行驶；⑥清扫保洁到位，无垃圾杂物；⑦道路两侧的黄土需清运平整，并铺设草皮、播种草籽增绿，无垃圾积存，无白色污染，无黄土裸露现象。

（六）文明素养提升

由街道文明办统筹，在全辖区实施文明素养提升行动，治理不文明行为，开展志愿服务，展示文明形象。

1. 实施城区交通不文明行为治理。从公交车、出租车、公务车辆、公职人员车辆抓起，大力推动“机动车礼让斑马线”；以主干道、高架路和特定部位、线路为重点，严格依法治理车辆乱停乱放、车窗抛物等行为；大力整治非机动车闯红灯、闯禁行、逆行及行人闯红灯、翻越护栏等交通违法行为。

2. 实施公共场所不文明行为治理。以城区道路、公园、广场、社区和民族运动会比赛场所、接待宾馆周边区域等为重点，采取综合执法、集中执法、错时执法等手段，组织开展不文明养犬、乱扔垃圾、随地吐痰、随地便溺、乱涂乱画乱贴等不文明行为治理行动。

3. 实施禁烟场所抽烟行为治理。以医院、地铁、机场、火车站、长途车站和民族运动会比赛场所、接待宾馆等为重点，集中开展禁烟场所抽烟行为治理行动。

4. 实施等候服务不排队行为治理。综合采用宣传、引导、劝阻等多种手段，治理等候服务拥挤、加塞行为，引导市民养成等候服务自觉排队的良好习惯。

5. 实施“绿城使者”志愿服务行动。以庆祝新中国成立70周年为主线，以服务全国少数民族运动会为主题，以“绿城使者”为品牌，叫响“我需要您，一起温暖这座城市”，整合社会各界志愿服务资源力量，实施“绿城小红象”民族运动会服务、“绿城啄木鸟”城市精细化管理、“绿城红绿灯”文明交通、文化旅游“绿城春雨行动”等重点项目，组织开展以赛会服务、文明引导、清洁家园、文化展示、信息咨询、应急救援、群防群治、社会关爱等为内容的“绿城使者”志愿服务活动，动员全体市民当好东道主、争做志愿者、文明迎嘉宾，使志愿服务成为全国少数民族运动会一道亮丽的风景线。

（七）宣传氛围营造

充分发挥主流媒体和网络平台的宣传作用，广泛宣传少数民族运动会筹备和开展情况和全民欢庆建国七十周年等内容，全面营造氛围；在主要道路和居民社区及周边通过LED屏宣传片、宣传画、宣传标语，鲜花字牌、花卉造型、车体宣传、微地形景观、运动会宣传手册、城市宣传手册、志愿服务宣传手册等多种形式进行宣传，突出高端大气上档次，温馨舒适有格调；工、青、妇等群团组织要充分发挥优势，通过开展“进机关、进企业、进工地、进学校、进社区”等市民群众喜闻乐见的系列文化活动，营造民族盛会和七十华诞氛围，达到全民参与、全民互动、全民共享的良好效果，最大限度地动员辖区居民投入到“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境整治提升工作中来。

四、实施步骤

城市环境综合整治提升工作分为集中排查、集中整治和巩固提升三个阶段实施。

(一) 集中排查阶段(6月30日-7月5日)。制订《铭功路街道办事处“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升方案》，召开动员会。健全组织领导机构，层层动员部署，全面开展排查摸底，建立问题台账，细化分解整治任务，明确完成时间节点。针对排查出的乱点、堵点，要跟踪督导，挂牌督办。各社区于7月5日前将问题台账报街道“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升活动指挥部办公室。

(二) 集中整治阶段(7月6日-8月15日)。集中人力、物力、财力，针对问题台账，采取强有力的措施，全力以赴推进城市环境综合整治提升工作。对完成的整治任务及时组织检查验收，对仍然存在的问题，立即整改，并落实长效机制，确保整治效果。对未完成的任务和群众反映的突出问题，要创新举措，强力攻坚，合力收尾。

(三) 持续提升阶段(8月16日以后)。深入总结前期工作的经验做法，积极探索研究提高城市精细化管理水平的长效机制，不断巩固城市环境综合整治提升成果，进一步细化城市管理内容、优化城市管理体系、创新城市管理方式，持续提升城市管理水平。

五、保障措施

(一) 强化组织领导。成立街道“迎民族盛会 庆七十华

诞”城市环境综合整治提升指挥小组，街道党工委书记路军、办事处主任杨迎春任总指挥，街道副书记李明任副指挥，下设办公室，办公室设在城市管理办公室，具体负责城市环境综合整治提升工作的组织实施，街道党工委委员石国昌任办公室主任，城市管理办公室科长于保彪、铭功路执法中队队长马凯任办公室副主任，城市管理办公室、铭功路执法中队、城市管理员为小组成员。

（二）强化责任落实。为有效推进城市环境综合整治提升工作，按照条块结合、以块为主、部门联动的原则，实施领导联系分包责任制。各社区书记、主任负责抓好本辖区的城市环境综合整治提升全面工作。各分包领导要每周不少于四次到所分包社区开展督导工作，高标准、高质量开展综合整治提升工作。

（三）强化重点推进。一是重点区域、重点道路要按照整治标准，紧扣时间节点，倒排工期、挂图作战，强力推进；二是街道文明办要充分发挥在重点活动中的牵头抓总作用，通过开展系列“绿城使者”志愿服务活动，让辖区各行业各部门都积极参与进来，引导人们自觉参与城市绿化、美化、净化、亮化和规范化行动，形成“人人是郑州形象、个个是文明使者”的社会氛围。

（四）强化工作机制。一是坚持标准引领。针对整治提升工作的所有整治项目，要细化分类，统一规范，高位制定整治标准，同时要明确责任领导、责任人和完成时限，形成一套符合实际、可操作性强的推进体系，以高标准引领整治

提升工作。二是确保经费投入。要建立城市环境综合整治提升经费保障机制，并随着工作任务量的增加和工作标准的提高等实际情况，相应增加经费投入比重，确保各项任务经费投入有保障，整治推进有支撑。三是严格督导考核。由街道督查室牵头，对各成员履职尽责情况、整治提升任务完成情况、存在问题整改落实情况进行跟踪督查考核，以督导为抓手，促任务推进、促工作落实、促作风转变。

铭功路街道办事处

2019年7月3日