

# 惠济区刘寨街道办事处文件

刘寨政〔2019〕11号

---

## 刘寨街道办事处集中开展信访矛盾大排查 化解活动方案

为营造辖区和谐稳定的社会环境，全力防范化解管控各类矛盾风险，进一步化解矛盾，推动工作，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年，根据省、市、区工作安排部署，结合我辖区信访工作实际，经研究，决定自6月25日至9月25日，在全街道范围内开展为期三个月的信访矛盾纠纷大排查、大化解活动，特制定方案如下：

### 一、指导思想

以党的十九大精神为指导，以构建和谐刘寨、加快推动国家中心城市高质量建设、营造和谐稳定的社会环境为目标，紧紧围绕街道工作大局，通过在全辖区广泛开展信访矛盾集中大排查大化解活动，从源头上预防并减少社会矛盾和信访不稳定因素，促

进畅通渠道、解决问题和规范秩序，遏制赴京涉访、越级集访和重复上访问题发生，确保做好市第十一届全国少数民族传统体育运动会信访保障工作，确保庆祝建国 70 周年活动期间不发生来自我辖区的干扰。

## **二、目标任务**

通过开展信访矛盾大排查大化解活动，对影响我辖区信访的各类不稳定因素进行一次全面排查摸底，做到底数清、情况明；对排查出的矛盾问题进行分类化解，做到案结事了，群众满意；对暂时不能彻底化解的矛盾问题，做到责任到人，加强稳控，确保矛盾不上交，从而从源头预防导致信访事项的矛盾和纠纷，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。

## **三、方法步骤**

大排查活动分动员部署阶段、全面排查阶段、集中化解阶段共三个阶段实施。

### **（一）动员部署阶段（6 月 25 日至 6 月 30 日）**

各村（社区）有关单位要制定切实有效的工作方案，明确责任领导，固定专人负责，落实责任分工，广泛发动基层力量，分步组织实施，确保信访矛盾纠纷大排查大化解活动有序开展。

### **（二）全面排查阶段（7 月 1 日至 7 月 31 日）**

各村（社区）要充分利用网格化管理平台，三级联动机制，结合重信重访专项治理和大督查活动，以重点领域、重点群体、重点问题和重点人员为排查重点，深入排查城建拆迁、问题楼盘、

集资融资、劳动社保、“双拖欠”等重点领域的信访突出问题，尤其是可能引发赴京访、越级集访和重复上访的问题，迅速开展一次全方位、全覆盖的大排查，确保不留盲点和死角，确保矛盾纠纷早发现、早控制、早调处。将排查出的问题逐案登记造册，建立详细台账（见附件），于每半月报送一次到办事处信访办。

### **（三）集中化解阶段（8月1日至9月25日）**

对排查出来的矛盾纠纷和不稳定因素，要认真进行梳理和分析，按照信访工作“一岗双责”的要求，落实“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一包到底”的工作要求，做到“包掌握情况、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包劝返处置”。对于突出重点问题，要组建专班，逐案分析研判，逐案制定化解方案，建立应急处置预案。要加强对疑难问题的协调处理和督查督办，促进问题解决，努力提高矛盾化解率，力求做到“三到位一处理”，确保矛盾不上交，人员不上行，最大限度地把问题解决在当地。

各村（社区）要边排查边化解、边总结，随时报送化解工作中成功经验案例，从8月份开始每半月报送一次矛盾排查和化解进展情况，9月20日前报送活动总结。

## **四、工作要求**

**（一）提高思想认识。**各村（社区）要提高政治站位，充分认识现阶段信访矛盾纠纷排查化解工作的重要性和紧迫性，切实落实信访工作的领导责任制，要加大领导接访力度，创新领导接

访方式，推动工作重心下移，切实解决一批信访问题。从改革发展稳定的大局出发，从解决群众身边的小问题、小矛盾着手，推动信访工作有序发展。

**（二）加强组织领导。**各村（社区）主要领导要亲自抓，要精心组织，周密部署，明确任务，细化分工，完善工作措施，狠抓落实，确保活动扎实有效开展。

**（三）落实工作责任。**坚持属地为主，条块结合的工作原则，把全面排查与重点排查、系统排查与区域排查结合起来，上下联动、左右协调，合力攻坚，确保大排查活动取得实效。

**（四）强化信息报送。**要重视信息预警，加强信息研判和处置工作，一旦发现越级上访苗头，要及时汇报、预警、处置。及时将工作中好的经验，以及化解疑难信访案件、处置群体性信访事项的具体做法加以总结和提炼，并形成长效机制。

**（五）强化督查问责。**大排查活动期间，刘寨街道办事处信访办将开展不定期督查检查，对存在的问题提出整改建议及针对性措施。对思想不重视、部署不到位、矛盾纠纷排查不全面、不彻底、瞒报漏报，信访案件化解不力、稳控不力的严格实行通报，因此导致发生越级上访造成严重影响的坚决倒查责任、严肃问责。

- 附件：1、刘寨街道办事处信访矛盾大排查化解活动台账  
2、刘寨街道办事处信访矛盾大排查化解活动汇总表

二〇一九年六月二十九日

附件 1:

## 刘寨街道办事处信访矛盾大排查化解活动台账

填报单位:

填报时间: 年 月 日

序号	姓名	信访人住址	问题属地	主要诉求	工作措施	科级包案领导姓名、职务	责任部门及责任人姓名、职务	分包民警	问题类型	是否已化解	备注

附件 2:

## 刘寨街道办事处信访矛盾大排查化解活动汇总表

报送单位:

报送时间: 年 月 日

排查数	化解数	化解率	累计排查数	累计化解数	化解率

备注: 表格中排查数、化解数为新排查、化解数, 累计排查数、化解数为从第一次报送累计。

