

惠济区刘寨街道办事处文件

刘寨政〔2019〕3号

刘寨街道办事处城市精细化管理工作 “路长制”实施方案

为深入贯彻落实党的十九大精神，筑牢城市管理基层管理平台，推动城市管理走向城市治理，按照《郑州市城市精细化管理工作“路长制”实施方案》要求，决定在刘寨街道办事处辖区内推行“路长制”管理模式，特制定本方案。

一、指导思想

以党的十九大精神为统领，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以“治差、治乱、治脏、治软”为总体目标，坚持“政府主导、部门联动、属地管理、问题导向、基层自治、社会参与”六大原则，以“二长三员”为抓手（路长、店长，城市管理员、网格员、卫生监督员），十九项服务为重点，全面推行“路长制”，着力构建责任明确、协调有序、监管严格、规范长

效的街面问题发现和处置机制，努力打造安全、整洁、有序、文明的城市环境。

二、实施范围

刘寨街道办事处 14 条“路长制”责任道路。

1. 北三环 2. 博颂路 3. 东风路 4. 东三街 5. 丰乐路 6. 弘润路 7. 京广快速路 8. 南阳路 9. 农业路 10. 生产路 11. 宋寨南街 12. 天明路 13. 兴隆铺路 14. 兴南街。

三、实施步骤

（一）制定“路长制”工作实施方案，对辖区道路及沿街门店、单位、学校、医院等进行摸底排查，并建立台账；根据辖区道路数量和人员数量，明确所有道路路长，并进一步明确门店店长、城市管理员、网格员、卫生监督员，按照定人、定岗、定职责原则，建立“路长制”工作运行机制；按照节俭、美观、明晰的原则，在道路或墙面适当位置，统一规范设置“道路管理责任公示牌”，标明“二长三员”姓名、职务、工作职责、工作内容、责任人、联系方式等内容，向社会公布，方便市民监督。

（二）以提升城市环境容貌为重点，以破解突出问题为根本，开展“路长制”工作；着力加强培训，完善机制、强化考核，自觉接受群众监督，确保“路长制”工作落到实处；打造 1-2 条“路长制”特色街道。

（三）全面实施“路长制”管理模式，并根据“路长制”开展情况，总结经验，完善提升，建立长效管理机制，实现城市环

境秩序明显改善，人民群众满意度和获得感明显增强的目标。

四、组织体系

（一）精细办统筹谋划，强化工作指导与考核

建立由刘寨街道办事处城市精细化管理办公室（以下简称“刘寨街道办事处精细办”）统筹谋划，各部门、各村（社区）具体落实的组织体系。刘寨街道办事处精细办负责监督、协调、指导“路长制”工作有关事项；负责辖区“路长制”工作机制的建立和监督运行；负责每月定期召开“路长制”工作会议，每月会议由分管领导牵头召开；定期检查通报工作推进情况，将“路长制”工作开展情况纳入城市精细化管理和交通秩序综合治理年度考核，确保“路长制”各项工作运行顺畅。加强工作指导，强化责任落实，严格执行考核，为“路长制”的运行发挥良好的保障和促进作用。

（二）完善落实“路长制”，实施多部门联动管理

建立“两长三员”的“路长制”管理机制，路长由街道副科级以上干部担任和各门店确定负责店长担任，“三员”由城市管理员、网格员、卫生监督员担任，具体责任区域的市容和环境卫生，负责辖区路段的巡查检查和宣传工作，发现和协调、督促解决责任区域的城市管理问题。

五、工作制度

（一）刘寨街道办事处“路长制”例会制度

为深入推进城市精细化路长管理工作，加强工作协调，督促

工作落实，提高工作效率，全面完成各项工作任务，特建立“路长制”例会制度。

周例会：每两周一次，由二级路长、网格员、城市管理员、卫生监督员参加。总结近期工作成果，针对工作中遇到的难点进行集中讨论，寻求解决办法，解决不了的及时向上级汇报；二级路长安排未来两周的工作内容。

月例会：每月月末，由总路长、二级路长、网格员代表、城市管理员代表、卫生监督员代表参加，与会人员集思广益，商讨该月工作中遇到的重难点问题，由总路长总结并给出解决方案，并对下月工作进行部署。

季例会：每季季末，由总路长、二级路长、店长代表、网格员代表、城市管理员代表、卫生监督员代表参加。对本季度我辖区“路长制”的实施效果进行阶段性总结和评价，对推动“路长制”发展的优秀工作人员进行褒奖，邀请治理效果显著的路段负责人代表分享成功经验；总路长对下季度工作进行安排部署。

（二）刘寨街道办事处“路长制”巡查制度

为了促进城市精细化“路长制”工作管理深入开展，让“两长三员”制度落到实处，及时发现问题解决问题，特制定“路长制”巡查制度。二级路长：每日巡查，填写巡查记录册，发现问题及时通知相关单位和“三员”进行整改。网格员：每天对门店巡查，发现问题及时处置，处理不了的及时上报路长，不定时采取联合执法解决疑难问题。城市管理员：全面管理市容市貌问题，

对门店外问题进行全面管理，如对门店外不规范的设施、海报、建筑等进行清理，对商户做好政策宣传。同时配合网格员和卫生监督员，做好管理日志的台账记录，有问题及时上报。卫生监督员：全面管理、监督道路环境卫生，配合城市管理员、网格员监督管理好门店内外卫生，做好台账记录，保持环境卫生整洁。

（三）刘寨街道办事处城市精细化管理“两长三员”督察制度

1. 总则

为进一步贯彻落实党和政府关于“两长三员”的重要决策和工作部署，确保政令畅通，切实提高督查工作的实效性，提升抓落实能力，提高行政效率和质量，促进政府督查工作规范化、制度化、科学化，结合督查工作实际，建立督查制度。

督查工作紧紧围绕党委、政府确定的重大决策部署和重要工作安排，通过党政办、督查办、纪委、精细办密切配合，充分发挥督查工作职能部门的专业优势，加大对刘寨辖区“两长三员”督查落实力度，形成上下联动、横向配合、多方参与、齐抓共管的联合督查机制。

督查的内容包括政府重大决策、重要工作部署及重要会议、重要文件的贯彻落实；政府工作报告中提出的各项目标任务、指示事项的贯彻落实；以及人民群众反映强烈的热点难点问题和关心的民生问题。

联合督查程序包括督查立项、拟定方案、督查办理、督查反

馈、总结通报。联合督查由督查部门牵头组织，抽调相关单位人员组成联合督查组，切实负起督查责任，共同实施。

2. 督查原则

（1）依法行政原则

督查工作围绕政府中心工作，严格按照法律、法规和规章的规定，认真开展督查工作，做到令行禁止，坚决维护党和政府的权威性。这是对督查工作的基本要求和根本准则。

（2）一岗双责原则

联合督查部门要认真履行督查工作职责，要求各督察员不仅要完成原岗位具体工作，还要承担联合督查职责，督察员之间要相互融合、统筹结合，全方位、多角度整合资源，提高行政效率。

（3）实事求是原则

督查部门要深入实际，深入群众调查研究，掌握“两长三员”实际工作情况，全面、准确地了解“两长三员”相关负责人工作落实情况，客观、公正地反映存在的问题和差距，实事求是，防止以偏概全，杜绝弄虚作假。

3. 督查方式

领导督查与负责督查的党政办、督查办、纪委、精细办督查相结合。对党委、政府的重大决策和重要工作部署以及经济社会发展中的热点、难点问题。充分发挥部门职责，开展经常性督查，采取周考核月评比方式，及时了解和掌握“两长三员”工作进展情况，抓好“两长三员”巡查制度、例会制度以及推广状况督查

落实，为政府“路长制”工作开展提供实际依据。

4. 督查程序

(1) 督查立项。由督查部门确定需要联合进行督查督办的事项，明确承办单位及办理时限。

(2) 拟定方案。明确联合督查的任务和要求，确定参与联合督查的单位和人员，规定督查完成的时限，责任落实和分工。

(3) 督查办理。督查事项下达后，督查部门要及时跟踪了解办理情况，采取电话沟通、实地督办、暗访核查等形式适时进行催办，明确完成时限，提出落实要求，以确保工作进度和质量。

(4) 督查反馈。参加联合督查的人员根据督查掌握的情况，按照周考核月评比办法，对“两长三员”工作的落实汇总整理，作出有针对性具综合性的督查报告，总结好的经验做法，提出有针对性的建议对策，为领导指导工作、完善决策提供科学依据。

5. 总结通报

督查部门对“两长三员”相关负责人及其工作定期通报，对所督办的事项，每月要进行一次总结，形成《督查通报》送有关领导，并通报各部门。

(四) 刘寨街道办事处城市精细化管理“门前四包”责任制

1. 严格规范经营秩序。临街商铺和单位不得占用公共区域经营、摆放物品，不得占用快慢车道、人行道等公共区域，严禁在公共区域乱搭乱建。

2. 严格规范环境卫生管理。不乱倒垃圾，不乱扔杂物，不擅

自设置户外广告，自觉落实门前卫生责任制，自觉按规定时间和地点分类投放垃圾，节能减排。

3. 严格规范交通秩序管理。门前车辆须到指定位置摆放，禁止在交通道路及大街上随意停放和停靠。做好门前责任区车辆停放的“三包”（包依规停放、包停放秩序、包环境卫生）。

4. 严格规范门前绿化及设施。临街商铺和单位自觉对门前绿化及设施进行维护，做到门前绿化及绿化设施完好洁净，无绿植坏死、无绿化设施缺损，绿化带内无白色污染。

（五）刘寨街道办事处城市精细化管理“十星商户”评比制度

1. 证照齐全、合法亮证经营；索证索票完整。

2. 文明服务、热情待客、保质保量、不诈不哄、服从管理、遵纪守法、公平竞争、照章纳税、以诚为本、恪守商业道德、信守服务承诺、经营场所清洁美观、商品摆放有序、积极参与卫生城市、文明城市和健康城市建设。

3. 各项卫生设施（防蝇、防鼠、防蚊、防蜚蠊、清洗、消毒、保洁、通风、照明和排水）齐全，能正常使用，四害防治到位。

4. 内外环境卫生整洁；垃圾桶密闭、整洁干净；垃圾及时清运；无卫生死角，下水道定期清理。

5. 积极参与“全城清洁”行动、致富思源、扶贫济困等社会公益活动。

6. 禁止突店经营、粘贴橱窗广告、LED广告；门头牌匾标准

一致，破损及时更换，门头安装办理相关手续，禁止噪音污染，禁止使用高音喇叭；门前非机动车整齐摆放。

7. 室内公共场所工作场所设禁止吸烟和文明餐桌标识。

8. 落实城市精细化“门前三包”管理机制和“两长三员”店长管理职责。

9. 在工商行政管理部门及有关行政部门无任何行政处罚记录，在司法机关无违法记录，无投诉记录。

10. 消防安全设施完好，有定期维护记录（维护维修记录每季度一次）。所有店员会正确使用消防器材，会正确采取消防逃生、消防救护。

六、工作内容

对辖区所有道路实行市容和环境卫生责任制，建立包秩序、包卫生、包绿化、包立面的制度。其中，包秩序，即无车辆乱停放、无摆摊设点、无乱堆放物料；包卫生，即做到无垃圾杂物、无污水、无污垢、无油渍或严重积尘，卫生设施完好整洁，无破损等；包绿化，即门前绿化及绿化设施完好洁净，无绿植坏死、无绿化设施缺损，绿化带内无白色污染；包立面，即门头牌匾无破损、无乱贴乱画、无私拉乱扯等。路长及相关责任人要全面对责任路段开展巡查，及时发现问题和督促整改。

七、保障措施

（一）加强组织领导

实施“路长制”工作是提升我办道路环境质量，满足人民对

美丽宜居城市的美好向往。全体工作人员要高度重视，提高工作站位，加强统筹领导，整合资源配置，精心组织部署，全面落实责任，确保“路长制”工作的实施。

（二）健全工作机制

建立完善“路长制”工作机制和相关配套制度，包括：发现问题、报送（反馈）、立案、处理、复查、结案的闭环管理工作机制。完善“路长制”会议制度：路长例会制度、路长制巡查检查制度和路长制监督考核制度等。

（三）强化宣传引导

要通过新闻报道、报刊广播、微博微信、新媒体宣传等多种方式，全面宣传“路长制”工作，营造良好氛围，让群众知晓、配合、支持并参与“路长制”工作。要宣传引导群众积极参与城市管理工作，主动爱护街区市容环境，遵守城市管理法律法规，实现共治共建共享。要及时总结、提炼和推广“路长制”工作中好的经验及做法，充分发挥先进典型的引领作用。

（四）严格监督考核

要明确职能职责，压实工作责任，建立监督考评机制，将“路长制”工作纳入年度目标考核内容。办事处精细办将每季度检查一次落实“路长制”工作情况，对辖区沿街门店进行“十星商户”评比，对十星的单位、门店进行奖励，对工作不重视、进度滞后、反复出现问题甚至负面舆情的门店将在办事处通报，并启动追责问责。

附件：刘寨街道办事处路长制办公室领导小组名单

二〇一九年二月二十二日

附件

刘寨街道办事处路长制办公室 领导小组名单

为深入贯彻落实党的十九大精神，筑牢城市管理基层管理平台，推动城市精细化管理走向城市治理，按照《郑州市城市精细化管理工作“路长制”实施方案》要求，刘寨街道办事处现成立路长制办公室领导小组，成员如下：

- 二级路长：**
- | | |
|-----|----------------|
| 禹金丽 | 街道党工委书记 |
| 邢志峰 | 街道党工委副书记、办事处主任 |
| 路浩良 | 街道党工委委员、副书记 |
| 任志杰 | 街道党工委委员、纪工委书记 |
| 王德胜 | 街道党工委委员、办事处副主任 |
| 陈建成 | 办事处副主任 |
| 张东旻 | 办事处副主任 |
| 申亚沛 | 办事处副主任 |
| 王 豫 | 副主任科员 |
| 马红玲 | 司法所所长 |
- 三级路长：**
- | | |
|-----|-------|
| 石振杰 | 安监办主任 |
| 何资云 | 农经站站长 |
| 安 珂 | 经济办主任 |
| 李玉平 | 劳保所所长 |

崔晨光	精细办副主任
马国伟	同乐社区党支部书记
杨志杰	兴隆社区党支部书记、主任
时丽琴	兴南社区党支部书记、主任
海金菊	新都汇社区党支部书记、主任
龙长胜	粮运社区常务副主任
杜晓辉	小杜庄村党支部委员
邢宝军	小杜庄村村委委员
张平昆	兴隆铺村村委委员

路段分包表：

1. 北三环（起：清华园北门，止：丰乐路向西 100 米）
二级路长：任志杰 三级路长：何资云
2. 博颂路（起：南阳路，止：丰乐路向西 100 米）
二级路长：邢志峰 三级路长：龙长胜
3. 东风路（起：南阳路，止：丰乐路）
二级路长：王 豫 三级路长：马国伟
4. 东三街（起：农业路，止：农业路口向南延伸 86 米）
二级路长：路浩良 三级路长：邢宝军
5. 丰乐路（起：东风路小学北围墙，止：东风路向南 100 米
西侧）
二级路长：王 豫 三级路长：马国伟
6. 弘润路（起：南阳路，止：丰乐路向西刘砦农贸市场）

二级路长：陈建成 三级路长：崔晨光

7. 京广快速路（起：刘寨路，止：兴隆铺路北兴隆铺村委会办公楼北墙）

二级路长：张东旻 三级路长：张平昆

8. 南阳路（起：北三环，止：西侧贝卡特幼儿园，东侧东风路向南 50 米）

二级路长：王德胜 三级路长：安珂（东）、石振杰（西）

9. 农业路（起：天明路，止：东三街）

二级路长：路浩良 三级路长：邢宝军

10. 生产路（起：南阳路，止：天明路）

二级路长：禹金丽 三级路长：杜晓辉

11. 宋寨南街（起：南阳路三小西围墙，止：南阳路）

二级路长：申亚沛 三级路长：李玉平

12. 天明路（起：农业路，止：生产路向南 20 米）

二级路长：路浩良 三级路长：海金菊

13. 兴隆铺路（起：兴隆铺路沙口路向北 20 米，止：丰乐路向西 100 米）

二级路长：王德胜 三级路长：杨志杰

14. 兴南街（起：南阳路，止：铁东路）

二级路长：马红玲 三级路长：时丽琴

领导小组下设办公室，由城市精细化管理办公室主任马富安同志具体负责城市精细化路长制管理方面的日常工作。

