

# 惠济区刘寨街道办事处文件

刘寨政〔2018〕8号

## 2018年刘寨街道城市精细化管理工作方案

为持续深化城市精细化管理工作，进一步推动城市管理走向城市治理，着力构建“共谋、共建、共管、共评、共享”城市管理工作新格局，现结合我办实际，特制定本方案。

### 一、指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻落实党的十九大精神，持续落实中央、省、市城市工作会议精神，坚持以国家中心城市建设为统揽，坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕构建城市优良秩序、优美环境、优质服务，突出抓好以交通秩序治“乱”、市容卫生治“脏”、生态环境治“污”、公共服务治“差”为主要内容的城市精细化管理工作，积极探索创新城市治理的新方式新举措，扎实推进城市治理体系和治理能力现代化，逐步实现城市管理的精治、共治、法治、慧治，全面提高城市精细化管理服务水平，努力让城市更有序、更安全、更

干净，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

## 二、工作任务

围绕提高人民群众福祉，突出抓重点、补短板、强弱项，以“四化”提升行动为主要任务，构建完善市容环境干净整洁、城市道路平整畅通、交通秩序规范有序、城市亮化流光溢彩、城区河道水清岸绿、户外广告减量提质、行政执法严格高效的城市管理新体系，着力营造城市良好环境。

### （一）深入开展“细化”行动，力促城市功能提档升级

#### 1、城市道路管养提升

严格按照《郑州市 2018 年城市道路设施精细化管理提升实施方案》（郑政办明电〔2017〕480 号），通过一系列工程措施，确保各类市政设施运行状况得到根本改善和提升，道路设施完好率不低于 97%，排水管涵完好率 93%以上，窞井平整完好，市政道路和保通路无明显坑槽。一是抓好道路大中小修。排查辖区道路路面破损情况，及时上报上级部门，协调处理道路破损问题，结合实际进行合理整修。二是加强道路设施维护管理。三是加强施工围挡和保通路建设管理。强化工地围挡及文明施工管理，所有工地实行封闭围挡施工，推广新型围挡使用，围挡设置（材质、色彩、图案）与周边环境相协调；提升保通路建设管理水平，按照“施工服从于保通，保通服务于施工”的原则，合理设置道路各类设施，加强日常维护管养，最大限度保证道路通行能力和设施完好水平。

责任部门：市政所、长效办、督考办

## 2、支路背街小巷改造提升

一是强力推动支路背街小巷增质提标。在巩固支路背街综合整治成果的基础上，以百姓需求为导向，以百姓满意为标准，进一步提高整治工作标准，细化各项整治任务，优化各项方案设计，分阶段、分步骤有序对9条支路背街小巷实施地面、立面、空中“三位一体”改造提升，通过加强环卫治理、提升绿化档次、强化设施管护、规范门头牌匾、美化建筑立面、营造文化氛围等方式，促使街道景观、文化、特色有机融合，打造一批整洁靓丽、畅通有序、功能完善、特色鲜明的精品示范街道。二是建立完善支路背街小巷长效管理机制。充分整合利用社会资源，全面推行“路长制”治理工作模式，畅通监督投诉渠道，引导各方参与管理工作，形成齐抓共管的管理模式；加强日常巡查监督管理，做到横向到边、纵向到底的监管全覆盖，实现管理模式制度化、管理措施常态化、机制保障长效化。

责任部门：市政所、长效办、督考办

## 3、老旧居民区改造提升

一是集中开展基础设施整治改造。有序整治违章搭建，改造老旧管线，修整破损道路，补建绿化植被，增添必要的停车、路灯、社区管理等设施。二是加强环卫设施建设和清扫保洁力度。完善配备各类环卫设施，提高清扫保洁标准，及时清理垃圾杂物，消除卫生死角。三是建立健全长效管理机制。加强业主委员会建

设，积极引入专业化物业服务企业进驻管理，逐步实现物业管理全覆盖。2018年6月底前，完成老旧小区的摸排排查工作，建立老旧小区数据库，制定老旧小区整治提升方案；9月底前，全面完成老旧小区试点的改造工作；下半年，总结老旧小区整治试点经验，全面展开整治提升工作，2018年12月底之前完成全部整治提升工作任务的20%，2019年、2020年分别完成整治提升工作任务的40%、40%。

责任部门：物业办、长效办、督考办、各村(社区)

#### **4、工地管理**

一是环境卫生管理责任制落实到位，施工现场标识齐全，安全防护措施完善。二是深化各项扬尘防治措施，建筑面积1万平方米以上的工地必须安装视频监控，确保建筑施工工地实现扬尘治理“七个到位”和“七个百分之百”。三是提升工地围挡管理水平，各类工地实行连续封闭围挡施工，围挡广告以公益性为主，围挡设置（材质、色彩、图案）稳固、整洁、美观，与周边环境相协调。

责任部门：土地环保所、长效办、督考办

#### **5、智慧城管建设**

拓展“互联网+城市管理”服务新理念，整合数字化城市管理应用平台，综合运用物联网、云计算、大数据等现代信息技术，加快数字化城市管理综合指挥平台、城市照明监控系统、智慧市政设施信息化管理平台、城管物联网基站和智慧污水、智慧供水、

智慧停车等项目建设，全面提升城市管理的智能化、精细化水平。

责任部门：综合执法中心、长效办、督考办

## **（二）深入开展“序化”行动，力促城市运行畅通有序**

### **6、架空线缆入地改造**

一是积极配合管线单位完成街道辖区已建有地下通讯管线的架空通信线入地改造，确保辖区主干路要基本实现无架空通信线缆，次干路及一般道路的架空通信线缆规范有序。二是加强架空杆线附属设施管理，及时清理箱体、线杆等附属设施表面的乱贴乱画、乱扯乱挂等杂物，确保外观干净整洁。对暂时不具备入地条件且影响市容市貌的散、乱、垂、断的架空通信线缆进行归拢、绑扎和清理，对影响交通和安全的线杆及废弃线杆实施移位或清除。

责任部门：市政所、长效办、督考办

## **（三）深入开展“净化”行动，力促城市面貌整洁清新**

### **7、环卫管养标准提升**

一是提升道路清扫保洁质量。我街道以每日人工两班制的清扫作业模式对辖区道路进行清扫保洁，力争尽快实现机械化清扫作业模式，提高作业效率，提升清扫保洁质量，实现规划红线内清扫保洁、绿化管理、市政设施、小广告清理等一体化管理；严格按照“以克论净”考核标准，高标准确保辖区内主、次干道快车道积尘不超过5克/平方米，慢车道（含辅道）积尘不超过5克/平方米，支路背街积尘不超过10克/平方米，人行道（含门户小

道)积尘不超过15克/平方米。二是加强环卫配套设施建设。全方位、立体化的提升环卫作业成效。

责任部门：市政所、长效办、督考办

## 8、“厕所革命”

一是加快公厕建设与改造。尽管刘寨街道办事处辖区内公厕已被排水、排污管网覆盖，都已纳入城市化管理，但作为惠济区唯一一个三环内的街道办事处，应着力解决三环内公厕不足，改善群众入厕难问题。二是规范公厕管理。进一步完善公厕管理办法，提升管护人员的综合素质，建立健全长效管理机制，做到规范化、标准化，保持公厕的设施设备完好和洁净无味；有效整合利用社会资源，探索“以商建厕、以商养厕、以商管厕”新模式。

责任部门：市政所、长效办、督考办

## (四)深入开展“美化”行动，力促城市形象优美靓丽

### 9、城市河道和黑臭水体整治

一是全面落实“河长制”要求，严格执行水污染防治措施，坚持“一河一策”。二是加大辖区城市黑臭水体整治力度。采取“控源截污、雨污分流、垃圾清理、清淤疏浚”等措施，推进明沟、明渠、河道等水体的整治，全部消除辖区黑臭水体。

责任部门：市政所、综合执法中心、土地环保所、安监办、长效办、督考办

### 10、户外广告和招牌规范整治

一是认真贯彻《郑州市户外广告和招牌设置管理条例》，扎

实开展建筑物外立面与屋顶专项整治，清理超过建筑物屋顶高度和墙体边缘的标识招牌和各类依附于建筑物外立面、门头招牌、游园绿化带内、人行道上、线杆、灯杆上的电子灯箱（含游走字幕）以及道路两侧建筑物窗体内外张贴、悬挂的标识字、LED闪烁字牌及橱窗广告。二是规范道路两侧墙体广告和门头招牌设置，清理“一店多招”、异地设置的标识招牌。三是严查严治利用停车场、未开发空地等场所建设建筑工地围挡和市域公路建筑控制区内违法设置的户外广告。四是协调区城管局相关部门整治规范公交（出租车）站牌候车亭等公共设施上设置的户外广告，加大软体条（布）幅广告和破损、陈旧及存有安全隐患的户外广告设施清理力度。五是加强城市道路及路口散发各种小广告行为的治理，违法小广告的破案率达到80%以上，乱张贴、乱涂写、乱刻画的小广告清理率达到95%以上。六是按照《郑州市户外广告设置指引》和《郑州市户外招牌设置指引》，积极引导完成户外广告设置。

责任部门：综合执法中心、长效办、督考办

### 三、保障措施

（一）加强思想引领。认真学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持党对城市管理工作的领导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持“共建、共治、共享”理念，按照“精心、精细、精准”要求，抓重点、补短板、强弱项，全面完成城市管理各项工作任务，推进城市治理体系和

治理能力现代化，努力让辖区更有序、更安全、更干净，让人民生活更加幸福美好。

（二）加强组织领导。城市精细化管理工作由刘寨街道办事处统筹领导，办事处城市精细化管理服务办公室具体负责，精细化办公室和各相关部门作为实施主体要健全组织机构，并切实抓好工作落实。要坚持“以块为主、条块结合、条抓块管”原则，把城市精细化管理与文明城市创建及卫生城市管理有机融合，建立符合我街道实际情况的多渠道、多层次城市管理体系。

（三）加强体制机制建设。借助城市执法体制改革契机，按照科学有序、协调高效的要求，构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理走向城市治理，摆脱过去管理中“头痛医头、脚痛医脚”，或过多依靠运动式、突击性的整治来解决热点、难点问题的管理方式，实现城市管理的长效化、常态化。同时，建立和完善城市管理法规制度体系，建立可操作的城市管理考评、监督体系，使城市管理工作有章可循、有法可依。

（四）加强资金支持。创新城市管理投入机制，将城市精细化管理各项任务作为重要内容列入年度投资计划，积极拓宽融资渠道，加大公共财政投入，鼓励引导社会资本积极参与，确保城市精细化管理各项任务投入有保障，推进有支撑。

（五）加强考核奖惩。严格落实《关于进一步加强城乡管理工作考评的意见》（惠政办〔2017〕14号）精神，持续实行“治

理过程跟踪督查，治理情况定期通报”制度，办事处城市精细化管理服务办公室实施日督查、月考核、季点评，对城市精细化管理工作开展情况定期进行检查、考核、评比。对工作中表现优异的先进部门、先进村（社区）、先进个人给予表彰奖励；对行动迟缓、推诿扯皮、不能按规定时间完成工作任务的单位及个人进行通报批评，并启动问责机制。

（六）加强舆论引导。充分发挥报刊、电台、电视台、网络、自媒体等媒介作用，多主体、多渠道、多形式的开展全方位、立体式、持续性的宣传工作，讲好城管故事，特别是要大力弘扬以人民为中心的理念，深入挖掘典型事迹，广泛宣传先进人物，树立综合执法中心的崭新形象，营造理解、支持、关心、厚爱城市管理的良好氛围；要切实加强舆情的处置工作，强化舆情的研判预警，最大限度减少舆论对城管工作的负面效应；要大力弘扬社会公德，培养自主管理、自我规范的良好习惯，大力提升市民素质和城市文明程度。

附件：刘寨街道办事处城市精细化管理领导小组名单

二〇一八年五月二十七日

附件：

## 刘寨街道办事处城市精细化管理领导小组名单

组 长：	邢志峰	街道党工委副书记、办事处主任
副组长：	陈建成	办事处副主任
负责人：	马国伟	市政所所长、爱卫办主任
成 员：	马富安	执法中队队长
	郭喜云	长效办主任
	连 斌	物业办主任
	彭 华	督考办主任、党政办副主任
	刘 庆	土地环保所所长
	李 萍	经济办主任
	孙 志	市政所副所长
	王亚博	爱卫办副主任
	王军玲	清华园社区支部书记、主任
	张晓珂	同乐社区支部书记、主任
	孔令华	裕华社区支部书记、主任
	陈朝丽	粮运社区支部书记、主任
	杨志杰	兴隆社区支部书记、主任
	马金磊	新都汇社区支部书记、主任
	时丽琴	兴南社区支部书记、主任
	王凯瑞	刘砦村支部书记

刘 峰	刘砦村主任
张 伟	张砦村支部书记
吴道富	张砦村主任
王新华	小杜庄村支部书记
杜佰伍	小杜庄村主任
张 峰	兴隆铺村支部书记
宋福平	兴隆铺村主任

领导小组下设办公室，马国伟同志任城市精细化管理工作  
领导小组办公室主任。