郑州市管城回族区卫生和计划生育委员会文件

管卫〔2017〕102号

管城回族区卫生和计划生育委员会
关于印发2018年管城回族区基本公共卫生服务项目实施方案的通知

各社区卫生服务中心（站）、卫生院，区属各单位、委机关各科室：

现将《2018年管城回族区基本公共卫生服务项目实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

2018年5月18日

2018年管城回族区基本公共卫生服务项目实施方案

为进一步做好国家基本公共卫生服务项目，根据国家卫生计生委关于印发《国家基本公共卫生服务项目规范(第三版)》（国卫基层发〔2017〕13号）、《郑州市卫生和计划生育委员会 郑州市财政局转发河南省卫生计生委 财政厅 中医管理局关于做好2017年度国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（郑卫社区〔2017〕11号）要求，结合我区实际，制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以提高基本公共卫生服务质量为重点，进一步健全项目管理制度，强化绩效考核，改进服务方式，提高服务水平，切实保障群众受益为目标，依托区疾控中心、妇幼保健计生服务中心、卫生计生监督所、健康教育所等专业公共卫生机构和社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院、村卫生所等医疗卫生机构，建立健全覆盖城乡居民的基本公共卫生服务网络，全面提高基本公共卫生服务项目质量，逐步推进基本公共卫生服务均等化。

（二）工作目标

全区基本公共卫生服务网络进一步完善，各基层医疗卫生机构基本公共卫生服务水平和突发公共卫生事件应急处置能力进一步提高。国家基本公共卫生服务项目在我区规范实施，基本公共卫生服务逐步实现均等化。城乡居民健康水平和生活质量显著

提高，健康防病意识明显增强，主要健康危险因素得到减少，传染病及慢性病的发生得到有效控制和预防。

二、主要任务

（一）建立居民健康档案

以妇女、儿童、老年人、残疾人、慢性病人等人群为重点，在自愿基础上，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案。健康档案主要信息包括居民基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录。健康档案要及时更新，实现计算机管理。2018年，居民规范化健康档案建档率≥75％，同步建立电子健康档案，规范化电子健康档案建档率达到75%以上，健康档案使用率≥45%。

（二）健康教育

制定健康教育年度计划，向居民提供健康教育宣传信息和健康教育咨询服务，设置健康教育宣传栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。每年向辖区居民发放健康教育材料，每个单位不少于12种，其中中医药内容不少于4种；播放健康教育音像材料不少于6种，其中中医药内容不少于2种；社区卫生服务中心、卫生院组织面向公众健康教育咨询活动不少于9次，每月至少开展一次健康知识讲座；村卫生所、社区卫生服务站每两个月至少开展一次健康知识讲座。社区卫生服务中心、卫生院设置健康教育宣传栏不少于2个，村卫生所和社区卫生服务站设置健康教育宣传栏不少于1个，每个面积不少于2平方米，每2个月至少更换1次健康教育宣传内容，并利用 VCD、DVD、电视机等

设备进行宣传教育，并保证设备完好，使用正常。

（三）预防接种

为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰灭活疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻风疫苗、麻腮风疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗等国家免疫规划疫苗；对重点人群进行针对性接种，发现、报告预防接种中的疑似异常反应，并协助调查处理。2018年，6岁以下儿童建证率达100％，一类疫苗各单苗基础免疫接种率均达到95％以上。根据《疫苗流通和预防接种管理条例》等相关规定，规范疫苗购进流程、渠道、及疫苗保存保管，及时报告预防接种中的疑似异常反应并处理。

（四）儿童健康管理

为0－36个月婴幼儿建立健康手册，建册率≥90%，开展新生儿访视及健康管理。新生儿访视至少1次，新生儿访视率≥85%。开展新生儿满月健康管理，新生儿出生28-30天进行随访；开展婴幼儿健康管理，为0-3岁婴儿提供8次健康管理服务；开展学龄儿童健康管理，为4-6岁儿童每年提供一次健康管理服务。主要内容包括新生儿喂养、婴幼儿喂养、体格检查等，开展生长发育和心理行为发育评估，对家长进行科学喂养、生长发育、疾病预防、预防伤害、口腔保健等健康指导。2018年，儿童健康管理率≥85％。开展儿童生长发育监测和评价。

（五）孕产妇健康管理

及早发现孕产妇，为孕13周前孕产妇建立保健手册，早孕建册率≥85%，开展至少5次孕产妇保健服务和1次产后访视。主要

内容包括一般体格检查、产前检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。2018年，孕产妇产后访视率≥85%。

（六）老年人健康管理

对辖区65岁及以上常住居民进行登记管理，为老年人提供1次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导，并规范记录。2018年，老年人健康管理率≥67%。（老年人、高血压、糖尿病管理人数另行通知）

（七）慢性病管理

以慢性病为突破口，完善管理措施，加强规范管理，提高管理水平，提高慢性病患者依从性和居民感受度，逐步建立慢性病管理与控制监测体系。重点对高血压、糖尿病等慢性病高危人群进行指导干预。对35岁及以上常住居民，每年免费测量一次血压，对2型糖尿病高危人群进行有针对性的健康教育。对确诊原发高血压和2型糖尿病患者进行登记管理，定期进行随访（每年至少提供4次面对面随访），每次随访要询问病情、生活方式、用药情况，可进行健康体检，对用药、饮食、运动、心理等进行健康指导，并做好相关记录。2018年，完成年度高血压患者管理人数并有5%上升，高血压患者规范管理率≥65%，管理人群血压控制率≥60%；完成年度2型糖尿病患者管理人数并有5%上升，2型糖尿病患者规范管理率≥65%，管理人群血糖控制率≥60%。

（八）严重精神障碍患者管理

对辖区严重精神障碍患者进行登记管理，为患者进行一次全

面评估，为其建立居民健康档案，并按照要求填写严重精神障碍患者个人信息补充表；对应管理的严重精神障碍患者每年至少随访 4 次，每次随访应对患者进行危险性评估；检查患者的精神状况，包括感觉、知觉、思维、情感和意志行为、自知力等；询问和评估患者的躯体疾病、社会功能情况、用药情况及各项实验室检查结果等。根据分级对患者进行分类干预、康复指导，并做好相关记录。2018年，严重精神障碍患者管理人数稳步提高，规范管理率≥80%。

（九）肺结核患者健康管理

及时发现、登记并报告辖区内发现的可疑及诊断明确的结核病患者病例；开展结核病督导、访视、防治知识宣传和咨询服务；基层医疗机构配合专业公共卫生机构，对非住院结核病人进行治疗管理。督导患者服药，加强患者随访管理。2018年肺结核患者管理率≥90%，肺结核患者规则服药率≥90%。

（十）中医药健康管理服务

每年为65岁以上老年人提供一次中医药健康管理服务，内容包括中医体质辨识和中医药保健指导。0-36个月儿童中医药健康管理主要是针对小儿的生理病理特点和主要健康问题，向家长提供中医饮食调理、起居活动指导，传授家长中医穴位按揉方法，改善儿童健康状况，促进儿童生长发育。2018年为65岁以上老年人提供中医药健康管理服务，中医药健康管理率≥50%，并规范记录；0-36个月儿童中医药健康管理率≥50%，并规范记录。

（十一）传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

各医疗卫生机构应按照《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共卫生事件应急预案》等法律法规要求，传染病疫情和突发公共卫生事件风险管理，传染病和突发公共卫生事件的发现、登记，传染病和突发公共卫生事件相关信息报告，传染病和突发公共卫生事件的处理，协助上级专业防治机构做好结核病和艾滋病患者的宣传、指导服务以及非住院病人的治疗管理工作。2018年传染病疫情报告率≥95%，报告及时率≥95%，突发公共卫生事件相关信息报告率≥95%。

（十二）卫生计生监督协管服务

主要内容包括辖区食源性疾病及相关信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告、计划生育相关信息报告。2018年卫生计生监督协管报告率95%以上。

（十三）健康素养促进行动

加大对《中国公民健康素养（2015版）》中基本知识和理念、健康生活方式与行为、基本健康技能的宣传、普及，不断提高居民轻松获取和理解健康信息，并运用这些信息维护和促进居民自身健康的能力。开展健康素养和烟草流行监测，开展重点疾病、重点领域和重点人群的健康教育。

（十四） 免费提供避孕药具

开展免费避孕药具发放的宣传，提高辖区适龄人群自我保健和使用避孕药具的意识，做好避孕药具出入库登记管理及发放登记服务，开展药具不良反应监测等。

（十五）婚前检查服务

区妇幼保健所按照项目要求免费进行婚前检查(婚检费用另计)，及时发现疾病，保证婚后的婚姻幸福。婚前检查对于男女双方都有着重大意义。婚前检查内容包括：婚前医学检查、婚前卫生指导、婚前卫生咨询。各社区医疗服务机构应加大婚前免费检查项目宣传。

三、保障措施

（一）加强组织领导

为加强基本公共卫生服务项目的管理，增强责任感、使命感和紧迫感，区基本公共卫生服务项目工作领导小组责任单位主要领导要亲自抓，分管领导直接负责，做好全区基本公共卫生服务项目的实施、指导、培训、协调、管理和考核工作。各项目责任单位和专业公共卫生机构要成立相应的组织机构，切实加强对基本公共卫生服务工作的组织领导。

（二）明确职责分工

1、严格按照《管城回族区卫生和计划生育委员会关于调整基本公共卫生服务项目工作领导小组的通知》(管卫〔2018〕101号）要求，明确各自工作职责和任务，结合《国家基本公共卫生服务项目规范(第三版)》的服务内容、服务流程等要求，认真组织并做实、做细国家基本公共卫生服务项目。社区卫生服务中心、卫生院应明确社区卫生服务站、村卫生所的工作任务，做好分工。

2、原则上卫生院将不少于40%的基本公共卫生服务工作交由村卫生所承担，明确村卫生所工作量及考核标准，并将相应经费拨付村卫生所；卫生院也可结合村卫生所实际情况，制定相应的

任务分工及考核标准，卫生院对村卫生所的分工可参照社区卫生服务站分工。社区卫生服务中心要加强对社区卫生服务站基本公共卫生服务项目的指导与考核，承担社区卫生服务站不能开展的基本公共卫生服务项目工作。

3、各单位要建立健全相关工作制度，制定岗位规范，细化考核内容，将人员收入和工作绩效挂钩，提高基本公共卫生服务质量和效率。根据要求及工作实际制订具体实施计划，明确阶段性重点工作，确保项目顺利推进。

（三）强化监督考核

为更好做实、做细基本公共卫生服务项目工作，我委将制定基本公共卫生服务项目绩效考核方案，对承担基本公共卫生服务项目的基层医疗卫生机构进行监督考核。区属各专业公共卫生服务机构应做好年度工作计划，对基层医疗卫生机构进行督促、指导和培训，推进基本公共卫生服务项目的落实。基层医疗卫生服务机构要制定年度工作计划，将全年工作任务细化分配到月，每月按计划执行，每月5日前上报工作进度，上报情况将作为绩效考核的依据。基本公共卫生服务项目绩效考核每年两次，上半年和下半年各一次。绩效考核结果作为基本公共卫生服务项目资金发放和核定奖惩的依据，绩效考核方案另行制定。

（四）经费标准

2018年人均基本公共卫生服务项目补助标准从50元提高到55元，新增经费主要用于巩固现有项目，扩大服务覆盖面，适当提高服务补助水平，细化和完善服务内容，提高服务质量。补助

经费根据各基层医疗机构职责分工，安排如下:

1、社区卫生服务机构

根据社区卫生服务机构项目工作开展情况,社区卫生服务中心为服务的人群开展14项基本公共卫生服务项目,核定经费为人均55元。社区卫生服务站协助社区卫生服务中心为站所管辖区人群开展居民健康档案管理、健康教育、65岁及以上老年人管理、高血压管理、2型糖尿病管理及严重精神障碍患者管理、肺结核病患者健康管理等服务，但不具备预防接种、0-6岁儿童健康管理、孕产妇管理、为65岁以上老年人体检和严重精神障碍患者体检及肺结核患者服药管理的能力,原则上核定补助经费为人均33元，由社区卫生服务中心考核后发放。社区卫生服务中心为所辖站服务人群提供预防接种、妇幼保健、传染病及突发公共卫生事件报告处理、卫生监督协管、老年人体检和严重精神障碍患者体检及免费服药管理等服务。社区卫生服务中心为所辖社区卫生服务站管理范围内的人群提供公共卫生服务,原则上核定补助经费为人均22元。

2、乡镇卫生院和村卫生所

乡镇卫生院与村卫生所共同承担辖区居民的14项基本公共卫生服务工作，核定经费标准为人均55元，按照服务人口全额将基本公共卫生服务补助经费拨付到卫生院。卫生院负责组织对村卫生所进行考核，原则上按照不少于40%的标准将基本公共卫生服务经费拨付到村卫生所,卫生院应制定相应的实施方案和绩效考核方案，明确卫生院和村卫生所的职责分工及补助资金分配、

奖励方案。

（五）加大宣传引导

基层医疗卫生机构应充分利用各种形式对我区实施国家基本公共卫生服务项目工作进行宣传，以国家基本公共卫生服务项目“免费提供、人人享有”为主题，认真策划和开展系列宣传活动。基层医疗卫生机构要在显著位置张贴由省、市级及以上统一制作的宣传壁报，凡是使用基本公共卫生服务经费开展的工作，一律要在宣传材料显著位置以醒目字体明示“国家基本公共卫生服务项目”。充分利用多种媒体平台，通过播放视频、制作版面、散发折页等途径，以及集中体检、入户访视等形式，集中开展基本公共卫生服务项目宣传活动，推动项目进社区、进农村、进学校。广泛播放国家卫生计生委制作的基本公共卫生服务项目公益广告，积极开展现场宣传，努力营造良好氛围。

附件：1.2018年管城回族区基本公共卫生服务项目和分工一览表

2.2018年管城回族区国家基本公共卫生服务项目主要目标任务

附件 1:

2018 年管城回族区基本公共卫生服务项目和分工一览表

序号	类　别	服务对象	项目及内容	责任处室
一	建立居民健康档案	辖区内常住居民,包括居住半年以上非户籍居民	1.建立健康档案。2.健康档案维护管理。	基层卫生科
二	健康教育	辖区内常住居民	1.提供健康教育资料。2.设置健康教育宣传栏。3.开展公众健康咨询服务。4.举办健康知识讲座。5.结合信息化开展个体化健康教育。	公卫和法制科
三	预防接种	辖区内 0～6 岁儿童和其他重点人群	1.预防接种管理。2.预防接种。3.疑似预防接种异常反应处理。	公卫和法制科
四	儿童健康管理	辖区内常住的 0～6 岁儿童	1.新生儿家庭访视。2.新生儿满月健康管理。3.婴幼儿健康管理。4.学龄前儿童健康管理。	计生综合科
五	孕产妇健康管理	辖区内常住的孕产妇	1.孕早期健康管理。2.孕中期健康管理。3.孕晚期健康管理。4.产后访视。5.产后 42 天健康检查。	计生综合科
六	老年人健康管理	辖区内 65 岁及以上常住居民	1.生活方式和健康状况评估。2.体格检查。3.辅助检查。4.健康指导。	基层卫生科
七	慢性病患者健康管理（高血压）	辖区内 35 岁及以上常住居民中原发性高血压患者	1.检查发现。2.随访评估和分类干预。3.健康体检。	公卫和法制科
	慢性病患者健康管理（2 型糖尿病）	辖区内 35 岁及以上常住居民中 2 型糖尿病患者	1.检查发现。2.随访评估和分类干预。3.健康体检。	公卫和法制科
八	严重精神障碍患者管理	辖区内常住居民中诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者	1.患者信息管理。2.随访评估和分类干预。3.健康体检。	公卫和法制科
九	结核病患者健康管理	辖区内确诊的常住肺结核患者	1.筛查及推介转诊。2.第一次入户随访。3.督导服药和随访管理。4.结案评估。	公卫和法制科
十	中医药健康管理	辖区内 65 岁及以上常住居民和 0～36 个月儿童	1.老年人中医体质辨识。2.儿童中医调养。	中医科
十一	传染病和突发公共卫生事件报告和	辖区内服务人口	1.传染病疫情和突发公共卫生事件风险管理。2.传染病和突发公共卫生事件的发现和登记。3.传染病和突发公共卫生事件相关信息报告。4.传染	公卫和法制科医政综合和应急科

	处理		病和突发公共卫生事件的处理。	
十二	卫生计生监督协管	辖区内居民	1.食源性疾病及相关信息报告。2.饮用水卫生安全巡查。3.学校卫生服务。4.非法行医和非法采供血信息报告。5.计划生育相关信息报告。	公卫和法制科
十三	健康素养促进行动	1、健康科普；2、健康促进医院和戒烟门诊建设；3、健康素养和烟草流行监测；4、重点疾病、重点领域、重点人群的健康教育。		公卫和法制科
十四	免费提供避孕药具	开展免费避孕药具存储、发放、登记、宣传、培训。		药具站
十五	婚前检查	婚前医学检查、婚前卫生指导、婚前卫生咨询。		计生综合科

附件 2:

2018 年管城回族区国家基本公共卫生服务项目

主要目标任务

——电子健康档案建档率保持在 75%以上，稳步提高使用率。

——各乡镇、街道适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率保持在 95%以上

——新生儿访视率、儿童健康管理率分别达到 85%以上

——早孕建册率和产后访视率分别达到 85%以上

——老年人健康管理率达到 67%以上

——高血压患者管理人数稳步提高，规范管理率达到 65%以上

——2 型糖尿病患者管理人数稳步提高，规范管理率达到 65%以上

——严重精神障碍患者管理人数稳步提高，规范管理率达到 80%以上

——肺结核患者管理率达到 90%以上

——老年人、儿童中医药健康管理率分别达到 50%以上

——传染病、突发公共卫生事件报告率分别达到 95%以上

管城回族区卫生和计划生育委员会办公室　　2018 年 5 月 18 日印发