

郑州市交通运输委员会文件

郑交督查〔2018〕128号

郑州市交通运输委员会 关于做好2018年推进服务型行政执法 建设工作的通知

委属各有关单位，委机关相关处（室）：

按照《郑州市法治政府建设领导小组办公室关于做好郑州市2018年推进服务型行政执法建设工作的通知》（郑法政办〔2018〕14号）要求，结合我委近年来服务型行政执法工作开展情况，现就做好2018年我委推进服务型行政执法建设工作有关事项通知如下。

一、紧扣2018年推进服务型行政执法建设的着力点

我委服务型行政执法工作开展5年来，服务理念逐步深化、执法方式有效改进、服务体系不断完善、执法效果显著提升、示范带动作用明显增强，市地方海事局、市机动车修配管理处相继被省、市评为服务型行政执法示范点，工作经验得到肯定和推广。回顾前几年的工作，我委在宣传理念、抓示范点、创新工作方式、狠抓工作落实上下了很大功夫，服务型行政执法已经深入人心，但我委的工作总体上还处于初级阶段，服务型行政执法的衡量标准不够统一，示范点的示范带动作用还未充分发挥，个别单位行政执法人员简单粗暴等情形还不同程度存在，一定程度上影响了我委交通运输行政执法队伍的良好形象。

今年是十九大召开后的第一年，深化党和国家机构改革、执法体制改革开启新局面。着眼新阶段、新形势、新要求，委系统2018年推进服务型行政执法建设的着力点就是分析实情、找准短板、夯实基础、强质提效，顺应改革的要求。重点做好“回头看、强调研、补短板”工作。“回头看”，就是要总结近年来工作推进情况，实事求是地看待取得的成绩、存在的问题和工作差距；“强调研”，就是坚持以问题为导向，深入基层一线，开展调查研究，探索解决办法。“补短板”，就是针对一些工作积极性不高、完成质量不好的地方，强化指导帮助，提升短板和弱项。全委上下要统一思想，提高认识，围绕主题，扎

实推动，着力实现服务型行政执法工作由探索型向规范化转变，由粗放型向精细化转变，由经验型向标准化转变。

二、切实抓好2018年服务型行政执法建设重点工作

(一) 大力开展规范化建设。一是规范行政指导和行政调解。落实《河南省行政指导工作规范(修订)》《河南省行政指导文书示范文本(修订)》《河南省行政指导文书使用说明》规范行政指导行为；探索梳理行政相对人违法风险点，深入推进行政指导，积极预防和纠正违法行为；落实《河南省行政调解文书示范文本》《河南省行政调解文书使用说明》，规范行政调解案卷，探索建立行政调解数据采集、汇总和综合分析制度，为行政决策、依法监管等提供数据支持和信息服务，从源头上减少争议纠纷的发生。二是规范服务型行政执法示范点培育。按照河南省法治政府建设领导小组办公室统一制定的《河南省服务型行政执法示范点培育办法》，指导、评选好第四批服务型行政执法示范点。三是对省市公布的服务型行政执法示范点进行再提升。各有关单位要依据标准对已经命名的示范点进行再培育、再提升，对达不到标准、作用发挥不明显的要加大指导力度，限期改进，使示范点名副其实。以更高的标准和更严的要求，在示范点中打造、推荐、命名一批标兵单位，带动工作向更高水平提升。

(二) 扎实开展调研活动。各单位要按照深入调研、梳理

问题、督促指导、检查验收的步骤，着力摸清底数、分类采取措施、有效解决问题。以5年来服务型行政执法建设推进情况为主题，以已有的示范点为样本，以执法中服务理念融入程度、柔性执法方式的运用水平、利用“互联网+”创新监管方式的具体举措、人民群众对行政执法的满意度等4个方面为主要内容，深入基层执法一线广泛开展调研，吸取基层智慧、总结基层经验。根据调研情况，梳理工作推进中存在的亮点、难点和弱点，针对问题分析原因，提出解决问题的建议意见，形成详细的调研报告于7月30日之前报委执法督查处邮箱（jtwzfdcc@163.com）。

（三）持续推进创新发展。各有关单位、各相关处（室）要将“放管服”改革要求，作为推进工作的新支点、契合点，要创新方式方法，在落实李克强总理提出的“六个一”（企业开办时间再减一半、项目审批时间再砍一半、政务服务一网办通、企业和群众办事力争只进一扇门、最多跑一次、凡是没法律法规依据的证明一律取消）上下硬功夫。不断优化办事流程，精简不必要的繁文缛节，切实把“放管服”改革的要求落到实处。要创新事中事后监管方式。通过数据共享，探索将企业生产经营、销售物流、检验检测、违法失信、投诉举报、消费维权等数据进行汇聚分析，提升监管和风险防范能力，真正让监管落地。依托现有平台，要不断改进执法方式，将互联网与行

政执法有效融合，从解决人民群众最关心、最直接的问题入手，加强行政执法网上服务、执法信息共享，探索推进行政执法事项的网上咨询、网上听证和网上意见反馈，使服务更优。推进创新工作开展情况（包括梳理行政相对人违法风险点、建立行政调解数据统计分析制度、互联网+行政执法等）于12月10日前报委执法督查处邮箱（jtwzfdcc@163.com）。

三、落实 2018 年服务型行政执法工作要求

（一）加强组织领导。今年是服务型行政执法进入发展新阶段的开局之年，也是今后几年谋求新发展、新突破的基础之年。当前，党和国家机构改革正在全面进行，改革的目的之一就是使党和国家机构的工作效能和服务水平得到进一步提高，社会管理和公共服务职能得到优化和强化。各单位要结合 2018 年度工作任务分解表（见附件），制定符合实际的实施方案，明确工作任务和时间进度。要加强组织领导，提高思想认识，要坚持政治引领，做到人心不散、队伍不乱、工作不断，确保按时、高质量完成年度工作任务。

（二）端正服务理念。近年来，在开展服务型行政执法工作中发现了一些现实问题。如在实际执法活动中以罚代管，以行政指导、行政调解代替行政处罚或行政强制问题，必须得到转变。特别强调的是，服务型行政执法不是要减弱执法力度、降低执法标准，更不是要行政机关及其执法人员脱离执法职责

去搞服务，而应当是严格规范公正文明执法，自觉遵循职权法定、公平公正、程序合法、高效便民、权责统一的原则。开展服务型行政执法的目的，是化解执法矛盾，促进执法和谐，提高为企业、社会、百姓服务的能力和水平。是宣传、贯彻、落实法律法规，使行政相对人学法、尊法、守法、用法，用法律法规维护其合法权益。各单位要注重宣传引导，端正服务理念，防止和纠正错误认识，尤其是要将服务型行政执法与“放管服”改革要求紧密结合，拓展监管渠道和平台，树立执法新形象。

（三）注重总结宣传。各单位要及时总结、提炼服务型行政执法典型经验，充分利用广播电视、互联网、微信公众号等新闻媒体进行广泛宣传。要在制作微电影、微视频的基础上，积极开拓新载体、新形式，及时总结、宣传新经验和新成效，不断扩大服务型行政执法的社会影响力。

附件：郑州市交通运输委员会 2018 年服务型行政执法年度工作任务分解表



附件

郑州市交通运输委员会 2018 年服务型执法年度工作任务分解表

序号	事项	报送的材料（PDF 格式的正式文件、图片和信息报道等）	完成时限
一	制定实施方案	制定服务型行政执法或法治政府建设（依法行政）年度工作实施方案，方案中明确目标任务、明确时间节点	5 月 20 日
二	开展调研活动	形成调研报告（主题鲜明，数据、案例详实，内容全面，亮点、难点、弱点和原因分析准确，意见、建议中肯），不符合要求的调研报告，在年度依法行政考核中扣减相应的分值，质量高的调研报告，适当加分	7 月 30 日
三	开展规范化建设	依据标准对已经命名的示范点进行再培育、再提升（若无已经命名的示范点，可按照培育办法要求开展第四批示范点培育）	10 月 10 日
四	推进创新发展	围绕深化行政指导、梳理行政相对人违法风险点，建立行政调解统计分析制度，通过数据共享、创新监管方式，将互联网与行政执法有效融合、试行行政执法网上听证等内容进行探索的举措和成效	12 月 10 日

