

荥阳市交通运输局文件

荥交〔2018〕11号

荥阳市交通运输局 关于认真做好2018年春运工作的通知

局属各单位：

2018年春运从2月1日开始至3月12日结束，共计40天。围绕创建“便捷春运、温馨春运、平安春运、诚信春运”主题，为切实做好春运各项工作，满足人民群众的出行需要，营造和谐春运氛围，确保广大旅客安全便捷出行，现就认真做好2018年春运工作有关事项通知如下：

一、加强组织领导，高度重视春运工作

春运工作社会关注度高，影响大。做好春运工作，既是服务人民群众安全便捷出行、保障社会和谐稳定的客观要求，又是一项重大的民生工程。2018年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，春运是一年之初的重要民生工程。今年春节较晚，预计春节前客流相对平稳，但春节后学生返校、

民工返岗、探亲返城、游客返乡，多种客流相互叠加，春运高峰较为集中。春运后期将与全国“两会”重叠，运输保障和安全应急任务更重。自驾出行持续增多，保障道路安全畅通的任务加重。同时，今冬明春煤炭、粮食等大宗物资运输需求旺盛，客货统筹难度较大。随着人民生活水平的提高，旅客对出行的安全性、便捷性和舒适性有了更高期待。为认真贯彻落实党中央、国务院及省、市关于春运工作的总体要求，全力以赴做好春运各项组织工作，特成立以局长孙魁为组长，局领导班子成员为副组长，局机关各科室及局属单位负责人为成员的春运工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在局路政运输科，具体负责日常工作。各单位也要成立由主要领导参加的春运工作机构，负责本单位的春运工作。

二、强化安全监管，抓好春运工作安全管理

各单位要严格落实安全生产责任，切实增强紧迫感和责任感，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化春运安全“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全责任体系。要组织开展春运安全大检查，认真抓好春运安全管理。春运前，各单位要对投入春运的各种交通运输工具的技术状况，以及车站、道路等交通设施进行一次全面检查，消除安全隐患，确保运输设备以及消防、救生等设施处于良好的技术状态，严禁安全技术条件达不到要求的运输工具和设施投入春运。要加强重点桥梁、隧道和路段的养护，做好易堵点的交通指挥和疏导，强化安全管理。

运管局、汽车站、公交公司要切实落实安全生产主体责

任，进一步加强安全生产管理，把安全生产责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节。严格执行长途客车凌晨 2-5 时停车休息或接驳运输制度，保障客运安全；对初次参加春运的驾驶人，要提前组织熟悉运营线路及沿线路况，防止因道路不熟引发交通事故。加强营运车辆安全生产动态监控。要充分利用 GPS 系统等科技手段，实现道路运输实时全天候动态监控，要加强对“两客一危”运输车辆的监管，严禁违法载客和非法运输，及时纠正超载等违法行为，并将天气、路况等相关信息及时向驾驶员通报。加强对运输设施的安全检查和日常维护，确保其处于良好的技术状态；要加强驾驶员安全教育和培训，杜绝出现驾驶员超时疲劳驾驶、超速驾驶、超员驾驶、超载驾驶、带病驾驶等违法违规行爲，确保春运安全。

汽车站、公交公司要严格执行“三不进站”、“六不出站”规定，严格执行出站检查制度和营运客车安全例检制度，防止手续不全和“带病”客车上路；要加强安检，严格执行危险品查堵制度和登记制度；规范检查流程，严格危险品查堵，杜绝易燃、易爆和易腐蚀等危险品进站上车。海事处要落实现场监管制度，加强渡口、渡船和浮桥安全管理，严禁“三无”船舶非法营运，严禁非运输船舶载客，及时发现并消除各种安全隐患。

三、加强运输组织，提升运输保障能力

经分析预测，春运期间我市道路旅客发送量与上年春运基本持平。总体来看，节前客流相对平稳，但春节后学生返校、民工返岗、探亲返城、游客返乡，多种客流相互叠加，

春运高峰较为集中。春运期间保安全、保畅通任务艰巨。各单位要在科学预测旅客运量和流向的基础上，加强运输组织，科学调配运力，努力满足旅客出行需要。

汽车站要加强运力组织，加强高峰时段的运力调配，深入厂矿、企业和学校等重点旅客集散点，了解运输需求，组织包车直达运输，减少旅客中转换乘。要及时发布班次增减、客票余额、道路拥堵、交通管制等信息，为旅客出行提供参考；要增设售票窗口，延长售票时间，方便旅客购票；客流高峰期，要增派服务人员，引导旅客有序购票、乘车；要改善旅客候车环境，增加便民服务项目，在恶劣天气条件下，要为乘旅客提供必要的防寒设施、食品、应急药品，确保旅客不受冻、不挨饿；要在保证安全的前提下，提高运输正点率。一旦发生车次延误，要及时告知旅客，做好沟通解释工作并提供必要的食宿服务，避免或者减少各类投诉、纠纷。要继续组织开展“情满旅途”、“务工人员平安返乡”等活动，动员广大干部职工以饱满的热情和高度的责任感投入到活动中，进一步创新服务方式，拓展服务内容，完善服务举措，提升服务品质。公交公司要做好运输衔接工作，加强与有关部门沟通协调，强化城市公交与郑西高铁郑州西站、中心汽车站等客运站点的联系，努力实现旅客零距离换乘，方便旅客出行。运管局、交通运输局执法所要加强对运输市场的管理，严厉打击无证经营、超范围经营和“甩客”、“倒客”、“宰客”等违法违规行为；要完善春运协同联动工作机制，进一步加强与公安、安监等部门的协调配合，加强信息沟通和资源共享，及时协调解决各类突出问题。

四、完善应急预案，提前做好应急准备

应急保障是做好春运工作的基础。各单位要高度重视应急保障，发生突发事件，要第一时间报告、第一时间处置。

各单位要进一步完善春运应急预案，建立责任明晰、反应迅速、处置果断、应对有效的应急工作机制，全面提升应急运输保障能力，确保春运工作顺利进行。一旦发生突发事件，要根据事件发生的原因、规模和影响程度，启动相应级别的应急预案，及时、有效地控制事态发展，尽快恢复运输秩序。要做好机动运力和应急物资储备工作，确保应急时可以迅速投入使用。汽车站、公交公司对春运期间可能出现的客流骤增、恶劣天气造成旅客大量滞留等问题，要做到早发现、早控制、早解决，避免事态扩大。公路局、地管所要备足防雪、防冻、防滑物料，有效应对恶劣天气影响；要确保鲜活农产品运输“绿色通道”畅通。海事处要结合我市水上安全管理工作安排，制定水上救急应急预案，确保安全。

五、规范信息报送，加强春运宣传

各单位要严格落实春运值班制度，制定详细的值班计划，把带班和值班计划落实到人，值班人员要坚守岗位，严防脱岗、漏岗和擅离职守的情况发生，值班领导要亲自带班。春运期间要保持通信工具的畅通，保证及时联络。运管局要安排专人负责春运的统计工作，确保春运统计数据的准确性、及时性。春运期间，运管局和海事处要按规定向市运管局、市海事局和局春运领导小组办公室报送 2018 年春运道路旅客运输和 2018 年春运水路旅客运输工作情况。

春运期间，各单位要积极配合宣传部门和新闻单位，利

用各种传媒手段，广泛宣传春节运输组织方案和有关政策规定，要围绕春运筹备工作、围绕春运重点时段、围绕春运重点活动“情满旅途”等，宣传春运的各项便民措施，及时通报春运进展情况。对媒体反映的不足之处要积极改进，并积极引导媒体正面宣传，积极树立先进典型，弘扬社会正能量。

各单位要将本单位2018年春运工作方案、春运应急预案和春运值班表于1月30日前报局春运工作领导小组办公室。电子邮箱：xyscyb1@163.com。

春运工作结束后，各单位要对春运工作进行认真总结，春运工作总结于春运工作结束后2日内报局春运工作领导小组办公室。

荣阳市交通运输局

二〇一八年一月二十九日