

郑州市二七区卫生和计划生育委员会文件

二七卫计〔2018〕29号

二七区卫生和计划生育委员会 关于印发《二七区开展抓医疗助公卫 巩固提升 家庭医生签约成果全面提升基层卫生服务能力 活动方案》的通知

各社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院、村卫生所：

现将《二七区开展抓医疗助公卫 巩固提升家庭医生签约成果全面提升基层卫生服务能力活动方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

2018年3月20日



二七区开展抓医疗助公卫 巩固提升 家庭医生签约成果全面提升基层卫生服务能力 活动方案

为贯彻落实省、市卫生与健康大会精神，经研究，决定在全区范围内开展抓医疗助公卫、巩固提升家庭医生签约成果，全面提升基层卫生服务能力活动。

一、指导思想

深入学习十九大精神，贯彻落实习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，坚持以人为本、以人民群众健康为核心，实现人人享有基本公共卫生保健服务，全面改善民生、促进社会和谐；坚持医疗卫生事业的公益性质，促进我区卫生事业全面协调可持续发展，提高全民健康素质。

二、基本原则

以维护促进全区人民群众身心健康、保障经济社会和谐发展为宗旨，人人公平享有公共卫生和基本医疗服务，不断满足人们日益增长的卫生服务需求，促进我区卫生事业全面、协调、可持续发展。

三、目标任务

坚持以促进健康为中心，医疗服务为核心，以基层卫生标准化建设为指导，家庭医生签约服务为重点，巩固提升家庭医生签约成果，达到优化服务流程，改善就医环境，完善便民措施，规范医疗管理，提升医疗质量，保证医疗安全，提供安全、有效、主动、连续、便捷、综合的卫生与基本公

共卫生服务。

四、主要工作措施

(一) 加强基层医疗机构标准化建设，打造品质二七基层卫生

1、基础设施建设。从2018年开始，基层医疗机构对照有关标准，从基础设施、基本设备、科室设置、服务流程、内外环境和信息系统等多方面，查找差距、补短板、强弱项，结合本单位实际情况制定计划，利用三年时间，完成乡镇卫生院、村卫生室和社区卫生机构标准化建设任务，促使基层医疗机构硬件和软件双提升。

2、人才队伍建设。加强基层卫生人员培训培养，2018年在继续做好“369人才工程”的基础上，重点做好三项工作。一是加强全科医生队伍建设。为全科医生创造更好的工作环境和生活条件，吸引更多的优秀人才加入全科医生队伍，对转岗培训合格、全科医师规范化培训结业的人员，要抓紧督促其加注或注册全科医学专业，加快壮大全科医生队伍；二是做好在岗基层卫生人员培训。今年上级部门启动基层卫生人员能力提升国培计划，以提高岗位胜任力为核心，对乡镇卫生院和社区卫生服务中心负责人开展管理知识培训，对家庭医生团队开展使用技能和适宜技术培训，我区利用与郑大五附院合作条件，将开展多批次培训；三是稳定和优化乡村医生队伍。要以“五个全面”为统领，即全面保障收入待遇、全面提升服务能力、全面开展乡村全科执业助理医师资格考试、全面推进乡村一体化管理、全面依法加强执业管理，进一步稳定和优化乡村医生队伍。做

好乡村全科执业助理医师资格考试，把好事办细、办实、办好。

3、提升基本医疗综合服务能力。通过培训引进人才，与二、三级医院合作等手段，增加基本医疗服务项目提升医疗服务水平和能力。

4、品质二七基层卫生。2018年二七区推进城市品质提升年，分配我委任务是提升二七区基层卫生品质。具体任务新建社区卫生服务中心3所；对已建成的社区卫生服务机构进行标准化，提升基层卫生品质。此工作列入区政府十大实事进行督办。

（二）巩固提升家庭医生签约成果

2017年全区基本完成了家庭医生签约任务指标，但在质量、群众满意度、获得感方面，还有待进一步提高。结合上级精神，2018年家庭医生签约服务工作持续推进，明确十类重点人群：包括老年人、儿童、孕产妇、残疾人四类人群和高血压、糖尿病、重性精神病和肺结核病四种疾病，以及两类需要特殊关注的，即困难群众和计划生育特殊家庭。

各单位可结合自身条件优势，开展个性化有偿签约试点，通过家庭医生连续、稳定、针对性的工作，做实家庭医生签约内容，落实政府责任，提高群众满意度，提升人民群众对家庭医生签约获得感。

充分利用信息技术、宣传栏、上门服务等多种形式，进一步宣传家庭医生签约服务的相关政策、签约方式、服务内容创新等；引导居民积极参与，推进家庭医生服务工作的开展，继续做好做实“三进”活动，为签约服务工作环境营造良好的社会氛围。

（三）加强基层卫生人员培训

按照省、市级各相关部门要求，结合我区实际，河南省郑州大学第五附属医院做为二七区基层卫生医疗机构培训基地，聘请知名专家，为乡镇卫生院、村卫生所、社区卫生服务中心（站）工作人员进行业务指导，内容以高血压、糖尿病等常见病、多发病，以中医基础理论为主，也可根据基层医疗机构工作中遇到的实际问题进行培训，以“传教帮带”的教学方式，各单位可根据自身需要，申请选派人员去郑大五附院实习，全面提升二七辖区基层卫生医疗机构人员业务技能和管理能力。

（四）建立公共卫生绩效考核长效机制

按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》为原则，“当量法”精细化管理为标准。二七区基层医疗机构公共卫生服务工作在数量、质量、群众满意度等方面做得好的单位，给予奖励；考核不符合标准的，首先在全区卫生系统通报批评，限期整改，整改后仍不达标的，扣减公共卫生服务经费，直至取消医疗机构的基本公共卫生服务资格。2018年各单位要根据自身情况，制定上报公共卫生绩效考核方案，卫计委审核后严格监督落实。

（五）促进基本公共卫生服务均等化工作

1、加大基本公卫服务项目宣传力度。基层医疗卫生机构要在显著位置张贴由省级及以上统一制作的宣传壁报，凡是使用基本公共卫生服务经费开展的工作，一律要在宣传材料显著位置以醒目字体明示“国家基本公共卫生服务项目”。广泛播放国家卫生计生委制作的基本公共卫生服务项目公益广告，积极开展现场宣传，努力营造良好氛围。

2、规范基本公卫项目服务行为。进一步加强《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》的培训。做到基层医疗卫生机构(含中医)培训全覆盖。组织开展居民健康档案清查活动,通过对居民健康档案进行集中整理,及时清理迁出、死亡等人口及重复档案,有序推进健康档案向居民个人开放、发挥健康档案在居民健康管理中的作用做好准备。以高血压和2型糖尿病为突破口,完善管理措施,提高管理水平,进一步提高居民感受度。

3、严格开展基本公卫项目考核。二七区卫计委作为考核主体,每年至少要对辖区内所有承担基本公共卫生项目任务的基层医疗机构开展一次综合考核,并实行考核结果与资金拨付挂钩。加大日常专项督导考核力度,从注重过程考核逐步转向注重结果考核,将居民感受度列为重要考核内容,加大居民感受较深的项目,如高血压管理、健康档案等权重。在乡镇卫生院、村卫生所、社区卫生服务中心(站)医疗机构推行“当量法”绩效考核模式,将考核结果与医务人员个人收入挂钩,体现多劳多得、优劳优酬。

4、完善基本公卫项目资金拨付方式。按照财政部、卫生计生委、食品药品监督总局、中医药局等四部门《关于印发(公共卫生服务补助资金暂行管理办法)的通知》(财社[2015]255号)和《关于修订(公共卫生服务补助资金暂行管理办法)的通知》(财社[2016]229号)的要求,根据项目内容和任务,确定各项服务补助或购买服务支付标准,按照服务数量和质量拨付基本公共卫生服务经费。

(六)持续开展创建“群众满意的乡镇卫生院”活动

我区侯寨中心卫生院,2017年被评为国家级“群众满意的乡镇卫生院”。从2018年开始,马寨镇卫生院将组织开展“建设群众满意的乡镇卫生院”创建活动,积极组织申报、自评整改、资料上报等工作,提高卫生院的综合服务能力,优化农村居民就医环境,规范公共卫生服务,提高医疗服务质量,持续提升乡镇卫生院的利用率和满意度,使群众就医更方便、更快捷、更安全。

(七) 继续做好双向转诊工作

缓解辖区居民“看病难、看病贵”的问题,按照省、市相关文件要求,落实“双向转诊”工作,加强与上级医疗机构合作,指导基层医疗机构提升业务技术水平,提高患者满意度,逐步形成“基层首诊、分级诊疗、双向转诊”的医疗服务模式。切实缓解居民“看病难、看病贵”的实际问题,最终实现“小病在基层,大病到医院,康复到社区”的卫生医疗服务体系。

(八) 提升中医在基层卫生中的服务能力

1、建立中医药事业良性发展的管理体制。建立全面的中医药管理制度,支持中医专业人才培养、建设重点专科,乡镇卫生院建设中医病区,社区卫生服务中心(站)成立中医馆,做到中医有专科,中医有特色,继承优秀中医药传统。

2、加强人才培养及专科建设,提高基层医疗中医药水平。加强基层医务人员实行中医技术培训,收集、整理、学习、研究中医诊疗技术,鼓励医务人员结合自身专业特点,发展多层次、广覆盖的中医药服务。制定完善的中医药学科建设规划和激励机制,努力培育有特色的中医妇幼、老年病、慢性病等特

色专科。

（九）加强信息化建设

以家庭医生签约服务为重点，强力推进卫生信息化建设。2018年3月6日省卫计委召开视频会议，对国家“家医平台建设”进行了专题培训和部署，按照上级要求，积极与“家医平台”工程师联系对接，做好乡镇卫生院、村卫生所、社区卫生服务中心（站）医疗机构组织培训工作，启动智能化签约服务，整体推进信息化建设，提升家庭医生签约服务质量和数量的准确度，有效提高基层卫生监管水平和执行能力。

（十）结合社区建设五年规划，开展示范社区卫生服务中心创建活动

根据《郑州市社区卫生服务中心建设五年规划》要求，开展优质服务示范社区卫生服务中心创建活动，促进社区卫生服务中心能力提升。到2022年底60%的社区卫生服务中心达到创建标准。获得国家、省优秀社区服务中心给予50万、30万元奖励。