

新密市卫生和计划生育委员会

新密卫〔2017〕54号

新密市卫生和计划生育委员会 关于印发新密市医疗机构创建省级 健康促进医院工作方案

市直各二级医疗机构：

现将《新密市医疗机构创建省级健康促进医院工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

2017年8月31日

新密市医疗机构创建省级健康促进医院 工作方案

为全面贯彻落实“健康中原 2030”规划纲要，和河南省卫计委关于印发《河南省健康促进医院管理办法（试行）》的通知（豫卫宣〔2017〕9号），文件精神坚持预防为主，推进防治结合将健康融入所有政策，进一步促进从以治病为中心向以人民健康为中心转变，统筹推进健康促进工作。经研究，决定开展全市二级医疗机构创建省级健康促进医院活动，特制定本方案。

一、指导思想

以新形势下卫生和健康工作方针为指引，以满足人民群众健康需求为导向，以发挥专业阵地和人才优势推进健康促进为抓手，以健全健康促进管理长效机制为支撑，着力创造健康支持性环境，倡导健康生活方式，推进健康促进融入预防、医疗、康复等医疗服务全过程，提升全民健康水平，推进健康新密建设。

二、目标要求

牢固树立大健康理念，以人的健康为中心，推动健康管理关口前移，加强医患沟通和科普宣传，开展健康教育和行为干预，改善诊疗和卫生环境，提供健康促进与教育服务。力争全市二级医疗机构全部达到健康促进医院标准。

三、创建单位

市中医院、市妇幼保健院、市第一人民医院、郑州中康医院、郑州新华医院。

四、工作任务（见附件1）

五、有关要求

（一）各二级医疗机构要高度重视省级健康促进医院创建，将此项工作作为贯彻落实全省卫生和健康大会精神的具体行动，纳入中心工作计划，加强组织领导，明确责任分工，狠抓措施落实，确保工作任务全面落地。

（二）卫生计生委疾控科负责创建工作的组织实施、统筹协调、监督管理工作；健康教育所负责创建工作的技术指导、监督检查、考核评估工作；各二级医疗机构负责制定具体实施方案并按照规定开展创建工作。

（三）卫生计生委将加强创建工作督导。市二级医疗机构要明确1名主管领导和工作联络员，每月报送创建工作动态信息。创建办公室每月对各医疗机构工作进展情况进行书面通报，并建立创建工作信息报送和情况通报制度，年底组织考核评估。

六、组织领导

（一）领导小组

组 长：	崔万春	市卫计委副主任
副组长：	白新建	市卫计委疾控科科长
	赵秋和	市健康教育所所长
成 员：	司银套	市中医院院长

李彩虹 市保健院院长
王 武 市第一人民医院院长
岳建华 郑州中康医院院长
陈延宾 郑州新华医院院长
杨丙旗 市卫计委疾控科科长
李书伟 市健康教育所书记
王小霞 市健康教育所副所长

领导小组下设办公室，办公室设在健康教育所，赵秋和任办公室主任，负责日常工作事宜。

（二）督导组

组 长： 白新建 市卫计委疾控科科长
副组长： 赵秋和 市健康教育所所长
成 员： 杨丙旗 市卫计委疾控科科长
李书伟 市健康教育所书记
王小霞 市健康教育所副所长

负责对全市五家二级医疗机构创建省级健康促进医院进行督导检查，发现并解决工作中出现的问题和困难。

（三）技术指导组

组 长： 李书伟 市健康教育所书记
成 员： 秦会超 市中医院副院长
宋彩灵 市妇幼保健院护理部主任
张继红 市第一人民医院副院长

李彦军 郑州中康医院副院长

樊战红 郑州新华医院副院长

负责全市五家二级医疗机构创建河南省健康促进医院进行技术指导，负责各项制度的落实和执行情况。

（四）材料组

组 长：王小霞 市健康教育所副所长

副组长：徐素娟 市健康教育所办公室主任

成 员：王 洋 郑州新华医院

向永红 市第一人民医院

尚 静 市妇幼保健院

韩松慧 市中医院

王亚苹 郑州中康医院

负责对全市五家二级医疗机构创建省级健康医院进行材料（包括：医院的组织管理、健康环境、无烟医院、健康教育、建设效果）等收集整理和考核评估。

联系人：市卫计委疾控科 杨丙旗 13503855991

市健康教育所 王晓霞 15138685777

附件：1. 健康促进医院创建工作任务（试行）

2. 健康促进医院评价参考标准

附件 1:

健康促进医院创建工作任务（试行）

一、基本要求

（一）符合无烟卫生计生机构标准，未达标者不能创建健康促进医院。

（二）制定健康促进医院实施方案，承诺持续（不少于两年）开展健康促进医院创建工作。实施方案 9 月 10 日前上报健康教育所。

（三）成立由院领导牵头负责的健康促进医院工作领导小组，明确责任部门，确定至少 1 名健康促进专职人员组织与协调院内外的健康促进活动。

（四）制定详细工作计划，明确工作目标与任务，日常开展健康教育与健康促进活动。

（五）年终进行工作自评，自评报告 12 月 25 日前上报健康教育所汇总。

（六）做好痕迹管理，规范记录、整理健康促进融入医院管理政策、改进医疗服务模式、工作方法与模式、健康促进干预效果及患者满意度等方面的文件资料与典型经验。

（七）卫生计生委不定期组织联合督导组进行检查，年末进行整体评估。

二、工作领域

健康促进医院是将健康促进理念、策略在医院组织发展及医疗服务过程之中的实际应用。按照世界卫生组织《渥太华宪章》，健康促进医院主要包括以下五个工作领域：

（一）制定健康政策。医院需建立以患者和健康为中心的管理政策，将健康促进理念融入医院发展规划和各项规章制度。

（二）创造支持性环境。医院需创建有益于员工、患者及家属的健康、安全的工作环境、诊疗环境。

（三）强化社区行动。医院需要动员与联合院内外有关部门及机构，共同开展促进患者及社区居民健康的活动。

（四）发展个人技能。医院需通过开展健康教育，提升患者、家属及员工的个人健康技能、健康决策能力和自我健康管理水平。

（五）促进从以治病为中心向以人民健康为中心转变，健康促进融入医疗服务全过程。

三、工作任务

（一）将健康促进融入医院管理政策。

医院将健康教育与健康促进融入医院的发展战略、服务理念、规章制度、工作流程、操作标准、绩效考核内容，制定完善有益于为患者、患者家属、社区居民以及医护人员自身提供健康促进服务的规章制度。

（二）建立健全健康促进组织管理体系。

医院应成立健康促进领导小组，配备专职健康促进工作人员，建立与院内外开展健康教育服务的组织网络，制定健康促进工作计划，落实健康促进工作经费与设施。

（三）开展员工能力建设培训与动员。

医院定期开展健康促进医院工作的组织动员，以及医护人员健康教育技能培训，提高员工开展健康促进工作的积极性与技能水平。

（四）建设安全和谐健康的诊疗环境。

1. 物质环境。建设安全适宜的诊疗和就医环境，建筑、设备与设施、卫生、食品和饮水、垃圾分类与无害化处理等符合国家标准。

2. 人文与宣传环境。宣传倡导并履行文明、礼貌、温馨、关爱的医疗行为规范，营造良好的医患关系；在院内环境和候诊区域，利用橱窗、内部电视/视频、宣传手册、电子显示屏和网络等形式，开展健康保健和疾病防治知识传播。

（五）提高患者、家属、社区居民及医护人员健康促进知识与技能。

1. 院内患者健康教育。在患者接诊、入院、出院、随访等诊疗过程中，结合患者所患疾病，通过评估与咨询，提供个性化的、易于理解的、适宜的疾病影响因素与健康指导信息，向患者及家属讲授疾病预防、治疗、康复、保健和健康生活方式知识和技能，确保病人出院后健康促进服务能延伸到社区其他机构或组织。

2. 社区健康促进与合作。医院定期组织向社会开放的健康课堂和专题健康讲座；通过大众传媒对公众开展健康知识和技能传播；积极开展与社区等其他机构的合作，拓展健康促进活动。

3. 医护人员健康促进。医院定期组织医护人员参加自我保健、生活方式倡导、心理调适和健康管理等方面的健康促进活动。

（六）特色健康教育与健康促进活动。

医院利用自身专业优势、工作特点、现代新媒体技术等，针对孕产妇、儿童、老年人、流动人口、企业员工等特定人群，开展创新型或特色健康促进与健康管理服务。

（七）无烟医院建设。

按照无烟卫生计生机构标准和评分标准，严格执行无烟医院规章制度，医院室内场所全面禁烟。建立首诊询问吸烟史制度，开展面向病人、家属及医务人员的控烟劝阻、戒烟教育及戒烟服务；医务人员应掌握并提供简短戒烟服务，带头不吸烟，做控烟表率。