

# 金水区经八路街道办事处文件

经办〔2015〕1号

---

## 经八路街道办事处 关于印发《城市精细化管理服务先行区 2015 年“三级三类”便民服务设施建设 工作方案》的通知

各科室、社区：

《城市精细化管理服务先行区 2015 年“三级三类”便民服务设施建设工作方案》，已经街道党工委同意，现印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

经八路街道办事处

2015 年 1 月 7 日

# 城市精细化管理服务先行区 2015年“三级三类”便民服务设施建设 工作方案

按照区委、区政府工作部署，结合《金水区城市精细化管理服务先行区2015年工作方案》要求和街道实际，特制定本方案。

## 一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，全面贯彻落实党的十八届三中、四中全会和金水区城市精细化管理服务工作动员会精神，按照《金水区城市精细化管理服务先行区2015年工作方案》的总体要求，围绕解决群众办事难、上学难、就医难、行路难、就业难等“五难”问题，借鉴融合先进城市管理服务理念，加快“三级三类”便民服务设施建设，为实现“一化两区、四个金水”建设提供坚强保障。

## 二、总体目标

通过开展“三级三类”便民服务设施建设，着力解决好群众反映的“五难”问题，2015年9月底前完成区委、区政府下达的“三级三类”便民服务建设任务，努力为辖区居民群众创造功能完善、优美宜居、方便快捷的生产生活环境。

## 三、工作原则

坚持以人为本，紧紧围绕解决群众的“五难”问题进行谋划实施，努力打造更优美的环境、形成更舒适的居住条件、提供更高质量的公共设施和更高水平的公共服务，切实让人民群众感受到城市

建设的新成效、享受到新成果。坚持统筹推进，要坚持一手抓硬件建设，一手抓软件建设，进一步深化提升“一刻钟”便民服务圈建设和以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设，全面提升城市发展水平。

#### **四、工作任务**

##### **(一) 加强以行政审批为代表的政务服务便民设施建设**

社区政务便民服务站原则上设在社区办公区一楼，统一采取柜台式集中办公，配置电脑、打印机、电话、办公桌椅、档案柜等办公设施，并配备报架、休息椅、意见箱、公告栏等服务设施。街道已建社区政务便民服务站 11 个。2015 年，对街道已建的 11 个社区政务便民服务站实施改造提升，增配双色显示屏、查询机、多功能一体机等设备。

完成时限：2015 年 9 月底前。

牵头责任单位及责任人：党政办 张兴学

直接责任单位及责任人：各社区 各社区负责人

##### **(二) 加强政府性社会事业服务便民设施建设**

###### **1、提升社区文化活动中心建设水平**

按照《郑州市社区文化活动中心建设标准》，文化活动中心室内活动面积应达到 100 平方米以上，内设图书阅览室、多功能培训室、文化信息共享工程室、文体活动室和电子阅览室，室外有一处小型文化广场。目前，各社区均已建成社区文化活动中心。2015 年主要是规范街道已建成的 11 个社区文化活动中心。

完成时限：2015年1月底前制定下发建设任务及建设标准，2月底前完成摸底工作，3月底前制定社区文化活动中心提升方案，4月底前全面进入提升整改阶段，8月底前完成提升整改工作，9月底前完成验收。

牵头责任单位及责任人：党政办 张兴学

直接责任单位及责任人：各社区 各社区负责人

## 2、新建日间照料中心（托老站）

按照《郑州市人民政府关于全面推进养老服务业发展的实施意见》要求，到2020年日间照料中心（托老站）覆盖所有城市社区，达到每个社区拥有一个日间照料中心（托老站）的标准。目前街道已有日间照料中心（托老站）3个，2015年新建日间照料中心（托老站）3个。

完成时限：2015年3月底前完成建设方案制定和新建日间照料中心（托老站）预选址，5月底前完成选址和建设规划，12月底前完成建设任务和验收。

牵头责任单位及责任人：社区建设科 王丽娟

直接责任单位及责任人：科技社区 邢政军

体育社区 陈俊明

商务社区 李旭

## 3、建立完善居家养老服务信息平台

4、做好“一键通”救助终端购置发放、宣传推广、系统运行等系列工作，并为居家养老的特殊老年群体提供生活照料、家政服务、康复护理和医疗保健等服务内容。

完成时限：2015年3月底前完成硬件建设，6月底前完成系统调适，9月底前开始系统运营。

牵头责任单位及责任人：社区建设科 王丽娟

直接责任单位及责任人：各社区 各社区负责人

#### 4、新建社区残疾人康复站

街道已建4个社区残疾人康复站。2015年新建3个社区残疾人康复站，同时对已建社区残疾人康复站进行规范管理，实现“六统一”，即统一标准、统一牌子，统一器材功能标识、统一管理制度、统一康复协调员职责、统一培训康复协调员。

完成时限：2015年6月底前完成新建社区残疾人康复站选址，8月底前完成建设任务，9月底前完成验收。

牵头责任单位及责任人：社区建设科 王丽娟

直接责任单位及责任人：科技社区 邢政军

体育社区 陈俊明

军区社区 张婷婷

#### 5、积极开展就业服务

2015年街道新增就业2500人、再就业培训500人、召开招聘会2次，发放小额担保贷款1500万元，确保把通过就业困难认定并有就业意愿的人员全部安排就业。

完成时限：2015 年 11 月底前。

牵头责任单位及责任人：劳保所 姚 军

直接责任单位及责任人：各社区 各社区负责人

## 6、强化治安安全防范工作

按照“一站二室三网四队”建设（“一站”即社区综治工作站，“二室”即社区警务室和社区巡防室，“三网”即技防物防网、人防力量网、预防违法犯罪工作网，“四队”即治安巡防队、义务巡逻队、矛盾调解队、志愿服务队）标准，目前街道所有社区已基本完成“一站二室三网四队”建设任务。2015 年工作主要是加强提升社区巡防室硬件配备、提升社区警务室硬件配备。

（1）加强街道 8 个社区巡防室硬件配备。主要任务是进行房屋基础装修和配备巡防器械、消防器材等。

完成时限：2015 年 1 月底前完成立项工作，2 月底前完成提升规划，3 月底前开工建设，6 月底前完成 60%任务，7 月底前完成 80%任务，8 月底前全部完成。

牵头责任单位及责任人：综治办 张 凯

直接责任单位及责任人：各社区 各社区负责人

巡防队 马 春

（2）提升 11 个社区警务室硬件配备。主要任务是进行房屋基础装修和更新警用设备。

完成时限：2015 年 1 月底前完成立项工作，2 月底前完成提升规划，3 月底前开工建设，6 月底前完成 60%任务，7 月底前

完成 80%任务，8 月底前全部完成。

牵头责任单位及责任人：综治办 张 凯

直接责任单位及责任人：金水路公安分局社区一中队

毛咏梅

配合责任单位及责任人：各社区民警、社区负责人

### **(三) 加强社会化生活配套服务便民设施建设，规范提升社会资源服务点**

#### **1、规范和提升社会资源服务点**

2015 年，完成街道 11 类社会资源服务点（社区便民店、家电维修服务点、家政服务点、健康早餐点、中介服务点、移动通信服务点、邮政快递服务点、洗衣点、理发美发点、再生资源回收点、宠物服务点等）的规范提升工作，在社区中较大的居民楼院和小区建立较完善的社会资源服务点。

完成时限：2015 年 2 月底前对 11 个社区的社会资源服务点进行梳理、排查、建立台账，出台社会资源服务点经营管理办法，对大的居民楼院和小区内的社会资源服务点要单独建立台账和管理，3 月底前完成对先行区内社会资源服务点签订《服务协议》，统一悬挂“金水区便民生活服务点”标牌，9 月底前完成规范提升任务，12 月底前完成验收工作。

牵头责任单位及责任人：统计中心 杨莉蔚

直接责任单位及责任人：各社区 各社区负责人

#### **2、提升无主管楼院物业管理水平**

对改造后的街道内的 44 个无主管楼院，采取物业公司打包管理或街道办事处托底管理的方式，逐步提升无主管楼院物业管理水平，使改造后的小区基本达到“四有”，即：有清扫保洁、有秩序维护、有日常维修、有停车管理。

完成时限：2015 年 1 月底前确定工作方案，3 月底前完成目标任务分解，进行相应安排部署，12 月底前完成验收考核。

牵头责任单位及责任人：社区建设科 王丽娟

直接责任单位及责任人：各社区 各社区负责人

## 五、保障措施

**（一）提高认识，强化领导。**“三级三类”便民服务是改善街道形象、优化城区人文环境的客观要求，也是提升基层服务水平、建设现代服务型政府的关键重要保障。为加强对“三级三类”便民服务的组织领导工作，成立了“三级三类”便民服务专项指挥部，具体负责各项工作的建设推进。各相关科室、社区要高度重视，精心组织，认真履责，狠抓落实，确保“三级三类”便民服务工作稳步有序实施。

**（二）明确任务，夯实责任。**各社区、科室要以《工作方案》确定的任务为切入点和工作重点，对照工作任务，理清工作思路，制定各自详细的实施方案，明确每项任务的工作举措，明确每项任务的责任领导和具体责任人，排定每项任务的时间节点和完成时限。

**（三）健全机制，强化保障。**建立周报告制度，各责任单位

要及时上报工作信息。建立工作例会制度，“三级三类”便民服务指挥部要定期召开例会，及时研究解决工作推进中的问题。

**（四）加强督查，严格考核。**要严格按照“三级三类”便民服务设施建设工作时间节点，指挥部对相关科室进行“周检查、月通报、季评比、半年考核”的方式，对各科室开展工作情况进行检查、督导与考核，督查考核要做到奖优罚劣。

附件：经八路街道办事处城市精细化管理服务先行区“三级三类”便民服务设施建设任务一览表

附件

## 经八路街道办事处 城市精细化管理服务先行区“三级三类” 便民服务设施设任务一览表

项目名称	2015年				备注
	便民网点名称	便民网点位置	完成时限	责任单位	
政务服务便民设施建设	社区政务便民服务站建设	各社区	2015年9月底前	党政办各社区	
社会事业服务便民设施建设	提升社区文化活动中心建设水平	各社区	2015年9月底前	党政办各社区	
	新建日间照料中心（托老站）	科技社区 体育社区 商务社区	2015年12月底前	社区建设科 相关社区	
	建立完善居家养老服务信息平台	各社区	2015年9月底前	社区建设科 各社区	
	新建社区残疾人康复站	科技社区 体育社区 军区社区	2015年9月底前	社区建设科 相关社区	
	积极开展就业服务		2015年11月底前	劳保所 各社区	
	强化和提升社区巡防室硬件配置	各社区	2015年8月底前	综治办 各社区 巡防队	
	提升社区警务室硬件配置	各社区		综治办 金水路公安分局社区一中队	
生活配套服务便民设施建设	规范提升社会资源服务点	各社区	2015年12月底前	统计中心 各社区	
	提升无主管楼院物业管理水平	各社区	2015年12月底前	社区建设科 各社区	

---

金水区经八路街道办事处

2015年2月10日印发

---

(共印20份)