

金水区东风路街道办事处文件

东办〔2013〕56号

东风路街道办事处 关于印发《推进服务型行政执法建设宣传月活 动方案》的通知

各行政村、社区：

现将《推进服务型行政执法建设宣传月活动方案》印发给你们，请结合我办工作实际，认真抓好贯彻落实。

东风路街道办事处

二〇一三年六月二十四日

推进服务型行政执法建设宣传月活动方案

为了贯彻落实《河南省人民政府办公厅关于推进服务型行政执法建设的意见》（豫政办〔2012〕78号）、《河南省全面推进依法行政工作领导小组办公室关于印发 2013 年全省推进服务型行政执法建设工作安排的通知》（豫依法行政领办〔2013〕1号）、《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市人民政府推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（郑政办〔2012〕77号）和《金水区依法行政工作领导小组关于印发金水区推进服务型行政执法建设宣传月活动方案的通知》（金依法行政组〔2013〕5号）的要求，切实加强推进服务型行政执法建设工作的宣传力度，提升领导干部和行政执法人员推进服务型行政执法建设工作的意识和能力，扩大服务型行政执法的知晓度和影响力，根据全区统一部署，决定今年 6 月份在辖区开展“推进服务型行政执法建设宣传月”活动。

一、宣传主题

2013 年“推进服务型行政执法建设宣传月”的宣传主题是“转变理念、转变职能，大力推进服务型行政执法”。

二、宣传对象

东风路街道领导干部和行政执法人员，管理相对人和社会公众。

三、宣传内容

(一) 《河南省人民政府办公厅关于推进服务型行政执法建设的意见》的主要内容。

(二) 《河南省全面推进依法行政工作领导小组办公室关于印发 2013 年全省推进服务型行政执法建设工作安排的通知》的主要内容。

(三) 《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市人民政府推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》(郑政办〔2012〕77 号)的主要内容。

(四) 《金水区依法行政工作领导小组关于印发金水区推进服务型行政执法建设宣传月活动方案的通知》(金依法行政组〔2013〕5 号)的主要内容。

(五)街道办事处制定的推进服务型行政执法建设的活动方案，尤其是确定的重点工作内容。

四、宣传方式

(一) 召开一次专题会议。召开一次办公会议，听取街道推进服务型行政执法建设的进展情况、取得成效、存在问题和困难、下步工作计划等情况汇报，安排部署今年推进服务型行政执法建设工作。

(二) 开展一次学习教育。健全完善推进服务型行政执法方案，完善措施，狠抓落实，确保“推进有载体、落实见成效”。同时，对负责推进工作的同志和所属行政执法人员开展一次推进服务型行政执法建设的专项学习教育活动。

(三) 组织一次集中宣传。选择人口密集、流动性大的广场，

通过设置投诉咨询台、制作展板、悬挂标语、发放宣传页等方式集中一天进行大力宣传。

(四)悬挂一条宣传标语。在宣传月期间在行政服务中心(大厅)的明显位置悬挂宣传标语,使用电子显示屏滚动显示宣传标语。

(五)制作一个游动图标。在街道门户网站首页制作一个“推进服务型行政执法建设工作”的游动图标,与街道推进服务型行政执法建设工作的实施方案、相关措施及信息相链接。

(六)发送一次提示短信。向社会公众,群发一次推进服务型行政执法建设方面的提示短信,内容自定。

(七)进行一次深入回访。建立服务型行政执法回访制度。各行政执法部门要根据今年以来办理的行政执法事项,对涉及的管理相对人有重点的进行回访,并填写“推进服务型行政执法建设回访卡”,并在以后工作中将该做法长期坚持下去。

(八)征求一次意见建议。在报纸或门户网站,对社会公开征求一次推进服务型行政执法建设的意见和建议。

五、活动要求

(一)加强组织领导。要结合转变政府职能、减政放权、创新和改善政府管理、创新公共服务提供方式等工作,推进服务型行政执法建设。要高度重视推进服务型行政执法建设宣传月活动,切实加强领导,精心组织实施。要结合街道工作实际,抓紧制定具体的活动方案,确保宣传月活动顺利推进。

(二)注重示范作用。要充分利用网络、媒体的作用,深入

挖掘街道推进服务型行政执法建设中好的做法和典型，加强宣传报道，营造出良好的舆论氛围。

（三）确保工作落实。要加强对宣传月活动的组织、协调、监督、指导，使街道领导干部和行政执法人员对服务型行政执法建设工作百分之百了解，使管理相对人和社会公众对服务型行政执法的知晓度大幅提高，确保“服务型行政执法建设宣传月”活动取得实效。

主题词：服务型 行政执法 宣传月活动 方案

东风路街道办事处党政办

2013年6月24日印发

（共印20份）