

# 郑州市黄河生态旅游风景区管理委员会文件

郑黄管发〔2015〕17号

---

## 郑州市黄河生态旅游风景区管委会 关于印发《郑州市黄河生态旅游风景区管委会推行 行政指导工作的意见》的通知

各局、办，各直属单位：

现将《郑州市黄河生态旅游风景区管委会推行行政指导工作的意见》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

附件：郑州市黄河生态旅游风景区管委会推行行政指导工作的意见

2015年7月27日



---

郑州市黄河生态旅游风景区管委会办公室

2015年7月27日印发

---

附件：

## 郑州市黄河生态旅游风景区管委会 推行行政指导工作的意见

根据《郑州市依法行政工作领导小组办公室关于印发郑州市推行行政指导工作的意见的通知》（郑依法行政组办〔2014〕46号）和《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市2015年推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（郑政办〔2015〕56号）要求，现就我委推行行政指导工作提出以下意见：

### 一、推行行政指导工作的重要意义

行政指导是行政机关在其法定职权范围内，通过提示、示范、辅导、引导、规劝、约谈、建议、回访等非强制性方式，引导行政相对人自愿作出或不作出某种行为，以有效实现行政目的的行政行为。

行政指导具有非强制性、示范引导性、柔软灵活性、方法多样性、选择接受性等特征，体现了以人为本的管理理念。它通过积极行政弥补立法空白、有效调整社会关系，有利于增进行政民主、节约行政成本、提高行政效率、实现利益均衡，有利于保护和增进行政相对人的合法权益，引导行政相对人自觉遵法守法，实现法律效果与社会效果的统一，是服务型政府最具代表性的现代行政管理方式。推行行政指导是行政机关转变政府职能、建设法治政府、服务型政府的有效手段和突破口；是行政机关工作人

员转变行政管理理念、创新行政管理方式、不断提高依法行政能力的必然要求；是用法治思维、法治方式推进行政管理工作，提高行政机关公信力和执行力的现实选择。

## 二、推行行政指导工作应把握的基本原则

（一）合法原则。实施行政指导必须在行政机关法定权限范围内进行，不得违反法律、法规、规章的规定，不得与国家政策相抵触，不得收取任何费用或者给行政相对人增加义务。

（二）自愿原则。实施行政指导应当以行政相对人自愿为前提，充分尊重其自主选择权。不得采取或者变相采取强制性手段以及其他不利于行政相对人的行政手段强迫其接受行政指导，不得因行政相对人拒绝接受行政指导而对其采取限制或加重行政处罚等措施。

（三）合理原则。行政机关实施行政管理应当优先采用行政指导等非强制方式，实施行政指导应当根据行政目的和行政相对人的具体情况，选择合理适当的行政指导方案、方式。

（四）公平原则。实施行政指导应当公平对待行政相对人，相关条件基本相同的情况下，应当实施相同或者类似的行政指导；不得为了个别行政相对人受益，而损害公共利益或其他行政相对人的合法权益。

（五）公开原则。实施行政指导应当坚持公开原则，除涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私外都应当公开，依法保障行政相对人的知情权、参与权和救济权。



（六）效率原则。行政机关应当依法积极主动履行职责，简化实施程序，降低行政成本，为行政相对人提供方便、快捷的服务。

### 三、建立健全推行行政指导工作制度

（一）规范执法程序。行政执法部门要及时完善行政指导执法程序，使行政指导体现在行政执法全过程，努力实现行政指导与严格执法的有效统一，促进执法关系和谐。行政执法部门要按照《河南省行政指导工作规范》和《河南省行政指导文书示范文本》，认真学习研究并结合执法工作实际，认真贯彻落实，使之成为行政指导的规定动作常态化，促进行政指导更加程序化、规范化。

（二）监督检查制度。行政执法部门要通过开展定期抽查、案卷评查、现场检查、专项督查、受理投诉举报等方式加强对行政指导工作的监督检查，及时纠正实施行政指导过程中的违法和不当行为，维护和保障行政相对人的合法权益。

（三）责任追究制度。行政执法部门及其行政执法人员在实施行政指导过程中，因故意或者重大过失造成行政相对人经济损失或者对社会公众产生较大负面影响的，要依法追究相关单位及人员责任。

### 四、工作要求

（一）加强组织领导。郑州市依法行政工作领导小组办公室将推行行政指导工作作为服务型行政执法建设工作的一项重要内

容，纳入今年依法行政工作评议考核和行政执法机构执法绩效考核。我委行政执法部门要加强领导，提高思想认识，确保行政指导工作有序推进。

（二）抓好学习培训。行政执法部门要结合“服务型行政执法学习培训月”活动，加大对行政指导内容和相关制度的培训力度，力争所有行政执法人员准确把握行政指导的内涵和要求，熟练掌握实施行政指导的方式方法，有效运用行政指导开展行政执法工作。

（三）注重典型宣传。行政执法部门要充分利用电视、广播、报刊、网络等宣传行政指导工作的目的、意义、内容、要求和方式方法，宣传开展行政指导工作中的先进典型和先进事迹，充分发挥典型的模范带动作用，为推行行政指导工作营造良好的社会氛围。

（四）积极稳步推进。行政执法部门要结合执法工作实际，明确具体的行政指导事项和程序，制定行政指导工作规范和示范文本，积极开展行政指导工作，积极探索开展行政指导工作的方式方法，促进执法水平的提升。