

# 广武镇人民政府文件

广政〔2015〕49号

## 关于印发广武镇困境未成年人社会保护工作实施方案的 通知

各行政村、镇直各部门：

《广武镇困境未成年人社会保护工作实施方案》已经镇政府研究通过，现印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

广武镇人民政府

2015年11月13日

# 广武镇困境未成年人社会保护工作 实施方案

为进一步做好我镇困境未成年人权益保护工作，按照《民政部关于开展未成年人社会保护试点工作的通知》（民函〔2013〕143号）、郑州市人民政府办公厅关于印发《郑州市困境未成年人社会保护试点工作实施方案》（郑政办〔2014〕10号）、荥阳市人民政府办公室关于印发《荥阳市困境未成年人社会保护工作实施方案》的通知（荥政办〔2015〕53号）要求，结合我镇实际，制定实施方案如下：

## 一、指导思想

树立为民服务理念，把保护好困境未成年人合法权益作为儿童福利工作的基础，立足于源头保护、主动保护和全面保护，探索建立具有特色的困境未成年人社会保护体系和长效机制，形成社会保护工作合力，使困境未成年人求助有门、受助及时，切实保障和改善困境未成年人成长环境，促进困境未成年人“同在蓝天下，快乐共成长”。

## 二、基本原则

坚持政府主导、社会参与原则；坚持源头预防，属地管理原则；坚持统筹兼顾，服务均等原则；坚持分类施救，多措并举原则；坚持务实创新，注重实效原则。

## 三、保护对象

（一）散居孤儿、处于流浪或者有流浪经历的未成年人；

(二) 因监护人服刑、吸毒、重病、重残等原因导致监护缺失的未成年人;

(三) 遭受家庭暴力、虐待、遗弃、拐卖、性侵、故意伤害等侵害的未成年人;

(四) 自身遭遇重病重残等特殊困难的未成年人;

(五) 低保户家庭因贫难以健康成长的未成年人;

(六) 由相关职能部门和单位提出,经市困境未成年人社会保护工作联席会议研究确定的其他未成年人。

#### 四、工作内容

##### **(一) 建立困境未成年人基层网络组织**

每个村委会设立一名困境未成年人社会保障工作督导员,重点了解掌握困境未成年人在家庭、学校、辖区内的基本情况,针对困境未成年人的各种问题分类提供帮助。

##### **(二) 建立困境未成年人发现和报告机制**

建立困境未成年人信息档案,对需要提供保护或帮助的困境未成年人,立足早发现、早预防。及时报告行政村、派出所。派出所依托“110”设立“广武镇困境未成年人社会保护工作热线”服务报警电话。

##### **(三) 建立困境未成年人保护快速响应机制**

建立村委会、镇、市三级响应机制。如遇特殊情况发生,按照属地管理、分类施救原则,快速响应,及时提供教育、医疗、司法、报警查询援助和生活救助服务等保护。

##### **(四) 建立家庭监护干预和服务机制**

建立村委会、镇问题家庭预防干预服务档案。网格员、网格长、民警等人员定期走访家庭，约谈监护人，对问题家庭进行监护指导和干预，对监护情况进行监督和调查评估，对法定监护人或其他监护人不依法履行监护责任或侵害未成年人权益的，视情况予以劝诫、制止或报告派出所进行训诫、改正或进入司法程序。提升家庭监护能力，预防流浪乞讨、监护缺失、失学辍学、家庭暴力、遗弃等问题发生。

#### **（五）建立生活保障机制**

帮扶贫困家庭增加收入，如种（养）植业扶持、生活救助、资金帮扶、职业技能培训、安置就业等，帮助困境未成年人家庭脱贫解困。

#### **（六）建立安置机制**

对家庭监护缺失、孤儿、暂时查找不到父母或其他监护人、家庭暴力、困境家庭的未成年人，通过乡镇敬老院、社会福利中心代养、家庭寄养等多种方式予以妥善安置。

#### **（七）建立部门联动协作机制**

建立监测、预防、报告、转介、处置、帮扶、保护体系。村（居）委会警务室、学校、医院、民政所、司法所负责监测、预防及报告工作；镇派出所、教育、民政、卫生、人社、司法等部门负责转介服务和干预处置；派出所、民政、卫生、教育、人社、司法、团委、妇联、残联等部门及时做好帮扶保护工作。

#### **（八）建立培训、宣传服务机制**

对村委会不同的目标群体，进行儿童权利知识、相关法律

法规知识、生活技能、农业科技知识、疾病预防、防拐报警知识、自我保护等培训；媒体应设专栏增加对困境未成年人保护的宣传，充分营造爱护、尊重困境未成年人的社会氛围。

### **（九）建立监督考核和责任追究机制**

把困境未成年人社会保护工作内容纳入政府年度目标考核之中，对在困境未成年人社会保护工作中成效突出的单位或个人给予表彰奖励；对辖区内未成年人外出流浪、受侵害问题多、工作推诿扯皮等，给予通报批评，并依法依规追究责任。

### **（十）积极探索未成年人社会保护运行机制**

建立未成年人保护中心，拓展和转变工作职能，使其成为专职保护机构。不断深化完善困境未成年人保护体制，逐步构建政府主导、部门联动、社会力量参与的面向所有未成年人社会保护的有效运行机制。

### **（十一）建立健全社会协调联动机制**

充分发挥慈善机构、志愿服务、基层党组织、邻里街坊等社会爱心人士的帮扶作用。

### **（十二）设立“困境未成年人救助基金”**

重点帮扶自身遭遇重病、重残等特殊困难的未成年人，坚持“培养身心健康的社会有用人才”为目标，结合实际，分类研究帮扶救助措施，切实解决生活、教育、康复医疗等方面的问题，促进困境儿童身心健康成长。

## **五、职责分工**

各行政村：依托“110”设立困境未成年人发现、求助报警

服务电话；建立监测监护网络，即邻里爱心监护、村委会网格员随机监护、各行政村网格长月回访监护，做好社区预防和帮扶工作；建立贫困家庭关怀帮扶制度，做好源头管理；依托敬老院、福利中心做好临时安置和代养工作；负责联系相关单位开展各种培训进社区工作；负责做好宣传工作。

村委会：建立困境未成年人信息档案、问题家庭未成年人信息档案、困境未成年人个案服务档案、贫困家庭监护监督服务档案、贫困家庭及未成年子女帮扶档案等，做好社区预防工作。

## **六、工作要求**

### **（一）加强组织领导**

各级各有关单位要充分认识困境未成人社会保护工作的重要性和紧迫性，切实把困境未成年人社会保护工作纳入本级本单位重要议事日程，进一步完善政府主导、民政牵头、部门协作、社会参与的困境未成年人社会保护工作机制。领导小组定期召开联席会议，协调解决工作中的突出问题和困难，制定相关措施。

### **（二）建立工作制度**

各相关单位每季度向镇民政所上报工作开展情况，以便及时了解工作进展情况和实际效果。

### **（三）加大保障力度**

按照属地管理、分类施救的原则，履职尽责，落实任务，确保措施到位，充分发挥网格化管理的作用，做好源头预防工

作。强化救助帮扶经费保障，推动困境未成年人社会保护工作常态化、制度化。

#### **（四）扩大宣传氛围**

进一步加大困境未成年人权益保护法律法规宣传力度，开展内容丰富、形式多样的宣传活动。充分发挥媒体的宣传作用，营造氛围，倡导社会关爱、尊重、保护困境未成年人，强化家庭的抚养监护责任，增强村（居）委会监护教育责任，形成全社会关心关爱困境未成年人健康成长的良好社会氛围。

#### **（五）提升工作水平**

进一步提升困境未成年人救助保护专业化能力，鼓励社会力量参与，通过专业心理辅导、法律援助、医疗康复、社工介入、志愿服务、儿童权利知识培训等，不断提高专业化服务水平，使困境未成年人社会保护工作不断迈上新台阶。

广武镇人民政府

2015年11月13日