

惠济区残疾人联合会文件

惠残联（2016）41号

关于印发《惠济区残疾人康复体育关爱家庭 计划实施方案》的通知

各镇（街道）残联：

为贯彻落实《郑州市实施〈残疾人康复体育关爱家庭计划〉的通知》精神，有序推进“十三五”期间我区残疾人康复体育工作，创新残疾人体育服务模式、服务项目、服务效果，让不易出户的重度残疾人居家享受到基本康复体育服务，现将《惠济区残疾人康复体育关爱家庭计划实施方案》印发，请各镇（街道）结合实际，遵照执行。

惠济区残疾人联合会

2016年9月23日



惠济区残疾人康复体育关爱家庭计划 实施方案

一、任务目标

(一) 丰富和完善残疾人基本体育公共服务内容, 进一步增加残疾人体育服务产品, 不断提升残疾人康复体育服务水平和服务质量, 增强各级残疾人体育机构的服务能力。

(二) 面向基层创新残疾人体育服务模式, 不断满足残疾人康复锻炼、提高机能、恢复能力的基本需求。让更多残疾人享受到个性化、精细化的居家体育康复服务, 增强科学体育康复意识, 改善身体机能和健康状况。

(三) 传播残疾人康复体育知识, 培养残疾人康复体育意识, 通过康复体育手段的干预, 促进残疾人康复身心, 强身健体。

(四) 带动残疾人康复体育项目普及、器材开发、人才培养、机构建设等相关工作。

(五) 扩大社会宣传, 提升公众对残疾人生存状况的关注度, 吸引和调动社会资源积极参与残疾人公益事业。

二、实施对象

2016年—2020年, 为1000名不易出户或家庭困难的重度残疾人实施康复体育家庭关爱服务。

三、实施内容

各镇（街道）自行抽查 20 户，入户为重度残疾人提供适宜的康复体育器材、配套发放康复体育器材使用光盘、康复体育指导员进家庭指导，即“三进提供服务”。让更多残疾人享受到个性化、精细化的居家体育康复服务，传播残疾人康复体育知识，增强科学体育康复意识，改善身体机能和健康状况。

四、实施机构

各镇（街道）残联、社会助残组织、康复机构、相关企业、残疾人自强健身示范点。

五、实施步骤

（一）准备阶段

1、**制定方案。**各镇（街道）残联将康复体育进家庭工作纳入“十三五”相关规划和本地体育工作安排，在全区范围内开展，按照家庭关爱计划任务及要求制定本辖区实施方案，并于 2016 年 9 月 30 日前报区残联组联部。

2、**摸底调查。**采取入户走访、调查观察、网络资料查询等方法收集相关材料，掌握残疾人对康复体育的基本需求，按需求程度对服务对象进行排序，确定接受服务家庭；对残疾人所需康复体育器材进行精准统计，确保重度残疾人身体功能障碍康复方面（部位）的需求与配发的康复体育器材相适应，做到底数清晰，因人制宜，分类合理。入户调查的人数应为目标户数的 120%。

可以充分利用全国残疾人基本服务状况和需求专项调查数据，为“三进提供服务”有效实施提供依据。

（二）实施阶段（2017-2020年）

1、**入户标准和要求。**项目实施家庭的选择要根据入户调查结果进行筛选排序，以生活困难急需家庭为优先。入户人员中至少1名符合资质的专业康复体育指导员提供康复专业指导服务、至少1名社区（村委会）工作人员（社会体育指导员或残疾人专职委员等）配合开展宣传、登记等工作。

入户服务过程中，入户服务人员规范服务行为，详细了解服务对象基本情况，做好知识普及、器材配发和康复体育服务，真实完整填写入户服务登记表，做到“六个一”，即：

（1）做好一次服务宣传。主动礼貌介绍入户人员身份、活动实施单位、名称、目的、内容等。

（2）提供一次有针对性的康复健身体育指导服务。

（3）提供一套康复体育健身器材。

（4）配发一套康复体育器材使用光盘（或图解、手册、挂图等）。

（5）填写一张入户服务登记表（必须现场认真填写，由服务对象对本次服务作出评价，服务人员根据服务对象身体状况提出康复指导意见，服务人员、服务对象必须签字）。

(6) 做好一次电话回访或跟踪服务。项目合作机构和人员应建立定期回访和跟踪服务机制，及时采纳残疾人提出的改进建议，做好服务升级。

2、购买服务。采取政府购买服务方式，择优确定合作企业，明确委托企业或机构、入户康复体育指导员的资质和入户服务的内容、标准和具体要求。根据摸底调查情况，按照政府规定的采购方式，精准购买残疾人康复体育器材，以及编制发放与器材相结合的残疾人康复体育方法的指导资料（包括图解、光盘、手册、挂图等）。

3、组织培训。入户前，要求对入户的康复体育指导员、残疾人体育健身指导员、残疾人专职委员、社区工作人员等集中开展业务培训，统一入户服务的程序、步骤、内容、标准和要求。

4、项目监督管理。区残联负责项目统筹实施，各镇（街道）残联要加强对项目的监督管理。项目监督以服务对象直接监督为主，网络监督、组织监督和社会监督有机结合。各镇（街道）残联向社会公开公示项目开展情况，接受社会监督。督查工作必须确保信息的完整性和真实性，确保“三进服务”落到实处。

5、项目社会宣传。项目实施过程中，要加强残疾人康复体育群众性基础工作，充分利用和动员社会力量，搭建新媒体推荐平台，注重扩大在实施地区的社会宣传力度，营造社会关注残疾人、扶残助残的良好氛围。各镇（街道）制作宣传手册，自行设

214
计印制，宣传内容应包括项目组织和实施机构，实施目标、对象和内容，联系方式等内容。

（三）总结检查阶段

1、各镇（街道）残联根据项目完成情况，于每9月30日前将项目的总结报告、汇总服务登记台帐分电子版及纸制版（加盖公章）上报区残联组联部。

2、区残联组成检查小组对各镇（街道）进行检查，以查阅项目资料、电话回访或上门回访等形式抽查完成情况并进行评估打分。

3、绩效评估等级分为优秀、良好、合格和不合格四个等级，评估总分在90分以上为优秀，80分以上为良好，60分以上为合格，60分以下为不合格。考核评估不合格的，由各县（市、区）残联组织整改，并在全区范围内予以通报。

联系电话：0371-63639136

附件：

1. 惠济区残疾人康复体育进家庭目标任务分配表
2. 惠济区残疾人康复体育关爱家庭需求入户服务登记表
3. 惠济区残疾人康复体育关爱家庭服务登记表
4. 惠济区残疾人康复体育关爱家庭登记汇总表

惠济区残疾人联合会

2016年9月23日

附件 1

2016-2017 年惠济区残疾人康复体育关爱家庭
目标任务分解

名 称	2016 年(户)	2017 年(户)	合计
新城办事 处	10	10	20
刘寨办事 处	10	10	20
迎宾路办 事处	10	10	20
长兴路办 事处	10	10	20
老鸦陈办 事处	10	10	20
大河路办 事处	10	10	20
古荥镇	10	10	20
花园口镇	10	10	20
合 计	80	80	160

附件 4

惠济区残疾人康复体育关爱家庭服务回访登记表

序号	姓名	家庭住址	康复现状	康复效果	对康复指导员评价	回访日期

附件 3

惠济区残疾人康复体育关爱家庭服务登记表

序号	姓名	家庭住址	现状	配用器材需求	指导方法	指导效果	登记日期	联系电话

2/14