

# 郑州市机动车修配管理处文件

郑修管[2017]15号

---



## 郑州市机动车修配管理处 2016年法制政府建设工作报告

2016年，修管处法制工作在省运管局和市交通委的正确领导下，始终坚持以习近平总书记系列重要讲话精神为指南，按照“五个过硬”要求，全面加强司法行政队伍建设，努力建设一支信念坚定、执法为民、敢于担当、清正廉洁的过硬司法行政队伍，忠诚履行党和人民赋予的职责使命。自觉把“依法行政，执法为民”当作我处履行各项职责在的基本原

则，注重加强法制建设、端正执法理念、增强执法能力、规范执法行为、提升执法形象，在依法行政工作中团结协作、克难攻坚、扎实工作，确保了郑州市机动车维修行业的健康、有序、持续发展，为郑州市经济社会和谐稳定和中原经济建设做出了积极的贡献。

## 一、大力推行法制工作主要做法

### （一）领导重视，责任明确

一是成立了领导组织。成立了以处长李群柱为组长，书记李正光为副组长，其他班子成员为组员的依法行政工作领导小组，全面负责普法教育、行政执法监督检查等工作的计划、组织和实施。二是建立了学习制度。按照上级要求，结合实际工作情况，利用日常班子会集中学习、周办公会定期讲评、月绩效考核等多种场合和形式开展法制学习，处领导以身作则，带头自觉加强学习，坚持作学习笔记，并要求全处班干部职工每人配备一个记录本，利用业余时间加强法制学习。三是明确了工作责任。年初，将依法行政工作纳入全年工作目标考核范围，与各部门签订了年度目标考核责任书，量化考核指标，把依法行政责任落实到具体部门、具体人，为依法行政工作的顺利推进奠定了坚实基础。

### （二）健全机构，完善制度

一是健全法制机构。根据上级依法行政指示精神，坚守法治精神，牢固树立正确的执法理念，严格依法执行职责，

依法规范和约束执法行为。要坚持严格公正文明执法，从制度、机制等方面采取有效措施，建立健全制度规定和执法标准，切实提高执法规范化水平，不断提高执法公信力。在原政策法规科的基础上，进一步配备充实了专职法制工作人员，梳理明确了具体职责，保证了法制工作对上有承接，对下有落实，对外有协调，对内有监督，促进了依法行政工作地有效开展。二是完善法制制度。按照市法制办的要求，结合我处执法工作实际，以推进服务型行政执法工作为抓手，对依法行政工作各项制度进一步查缺补漏，梳理完善。同时，在日常工作中，狠抓各项制度的落实情况，对规范性文件严格进行法制审核，每月按要求及时向市法制办报送行政执法未果事项、规范性文件等，把依法行政工作落实到执法工作的全过程、各环节。

### （三）认真落实“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制

一是对人员进行了分工，明确了责任。为确保网格化管理切实可行、简便易行、有效执行，按照“一岗多责、一人多能、一人负责、多人协同”和“简单、高效、易操作”的工作要求，对外各科室的职能、职责和各个岗位的职责进行一次全面的梳理、细化和规范，使责任更加明确，协同更加有效。二是明确了工作流程。对发现的问题根据具体情况和我处工作实际区分出四种处理流程，要求各科室严格按照流

程处理案件。三是建立正常机制。为了使法制工作落到实处，采取网格化管理，处建立了讲评汇报制度、责任追究制度、奖惩制度、双向评比制度，有效的促进了此项工作的开展。

#### （四）加强培训，提高素质

对执法人员开展了形式多样、内容丰富的法制教育。一是积极开展“两学一做”活动，坚持理想信念。2016年修配管理处党支部在委党委的统一部署下，积极在全处开展“两学一做”教育活动。要求全处在前一阶段工作基础上，进一步把“两学一做”学习教育引向深入。深入学习党章党规，自学尊崇党章、遵守党规，抓好“做”这个关键，坚持知行合一、学而致用，努力做合格党员，在推进行政事业发展中切实发挥先锋模范作用，确保“两学一做”学习教育取得实实在在的成效。二是立足自身，举办法律法规专题培训班。结合自身实际，紧紧围绕推进行政队伍正规化、专业化、职业化，大力加强业务培训，强化实战实训，增强教育培训针对性、实效性。切实加强培训大纲和教材体系建设，不断提升教育培训工作水平。先后组织举办了《行政许可业务知识》、《行政处罚行为规范》、《执法文书制作注意事项》、《行政执法经验交流》等10期专题培训班，参加人员360人（次），全面系统的学习了执法程序，执法规范，文书制作、证据收集，卷宗制作等内容，使执法人员学习到了实用的工作方法和技巧。三、坚持执法人员学法制度。全年我们组织行政执

执法人员进行了5次法律知识考试,执法人员参考率百分之百。通过考试,强化了法律意识,提高了行政执法能力,明确了执法程序。先后派人到清华大学、北京大学等五所院校学习,并组织30多人到广州、南京等地参观见学,为了规范执法行为,坚持依法办事、亮证执法。在依法行政中始终贯彻执法为民的宗旨,严格执法程序,规范执法为民的宗旨,依照法定职责,做到既不缺位、又不越位,树立文明执法的修管形象。四是重点对《机动车修配管理处行政处罚自由裁量规定》展开培训。我处组织全处执法人员参加了《机动车修配管理处行政处罚自由裁量规定》的培训学习,对《机动车修配管理处行政处罚自由裁量规定》在实际运用中出现的问题进行逐项分析、研究,使参加培训的执法人员对《机动车修配管理处行政处罚自由裁量规定》有了较深的了解,自觉接受社会各界的监督检查,切实做到防患于未然。近年来,没有发生执法人员受到处理等问题,实现执法人员零违纪。进一步筑牢了执法人员防违规违纪的思想防线,为在依法行政奠定了扎实的知识基础。

#### (五) 抓住重点, 规范执法

在机动车维修行业管理工作中,我们主要抓好四个“重点”,大力加强依法行政工作。一是重点抓好行政许可,把好维修市场入关。在机动车维修行政许可工作中,我们实行了“服务大厅受理、执法人员现场勘验、业务科长初审、处

领导审批、业务传递单监督”的五级行政许可责任制，严格按照国家有关法规和技术标准规定的开业条件、许可时限开展许可工作，不合格的一律要求整改，整改不合格的不予许可。截至到2016年11月，我处共受理、勘验各种新开企业120家；变更企业59家，合格57家，不合格2家；受理换证共76家，经勘验合格74家，不合格2家。对不合格企业分别提出了整改合格后重新进行受理、勘验。二是重点抓好维修质量监管。以质量信誉考核为抓手，通过科学量化的考核标准对维修企业的场地、设施、人员、服务进行年度考核，对行业优秀企业进行大力表彰，引导企业诚信守法经营。全市现共有维修业户4474家（一类242家，二类742家，三类3298家，其他192家），其中郑州市区2324家，其他（工程机械）维修企业7家。在加强日常人工动态巡查监管的基础上，投资建设了二级维护网络视频监控平台，借助先进的科技手段，加强了对维修企业作业质量的监督，提高了管理工作效率，防范了维修业户不按规定维护作业、倒卖竣工出厂合格证等违规现象的发生。三是重点抓好维修市场秩序整顿。一方面，坚持把习近平总书记的重要讲话精神为指导，围绕推进司法行政队伍正规化、专业化，通过专项治理、联合执法等形式，对维修市场严密监管，防范违法经营行为的发生；另一方面，对执法人员大力加强业务培训，强化实战实训，“包区域、包路段、包业户”，形成一级抓一级，责任

到人的工作机制，使全体执法人员“个个身上有担子，人人工作有压力”。守法经营、诚信经营的意识有了大幅提升。对新开业户加强监管，督促企业公示维修质量保证期、建立健全维修档案透明收费，对发现总是及时提出整改，全年对一、二类维修企业进行监督检查 156 家次。几年来，我们在现场执法过程中，没有发生漫骂、对抗等不良执法现象，有效地避免了热点和焦点问题的出现，既维护了执法人员的权威，又提升了政府执法部门的公信力。

#### （六）重点抓好车辆技术管理，确保营运安全。

按上级要求，做好“五单一网”的贯彻落实，推动政务服务改革工作，对客运、旅游、危险品运输企业进行多次拉网式排查，重点监督，落实企业的车辆技术管理责任，做到早检查、早处理、早预防；对违规车辆坚持实行通报制度，定期利用管理系统排查到期或违规营运车辆名单，及时上报给上级主管部门并通报给相关企业，形成了上下齐抓共管的良好局面；对全市汽车综合性能检测站则加强业务指导和监督，主管领导带领相关部门负责人每半年至少进行一次全面巡查，发现问题及时督促整改，帮助培训技术骨干，促进了县区车辆综合性能检测水平的提高，有效的保障了营运车辆技术安全。一是年初与运管局联合组织召开了“全市道路运输行业贯彻落实交通部 1 号令工作会议”，11 月又组织全市检测站召开了“郑州市汽车综合性能检测站贯彻 1 号部令工

作会议”，对 1 号令宣贯工作难点和疑点进行了讨论，并对车辆信息档案管理、车辆检测及等级评定周期、车辆维护周期制定等车辆技术管理工作中的薄弱环节和疑难问题进行了交流。二是于 2 月召开了“郑州市 2016 年度道路运输车辆技术管理专题会议”，与市属各客运（旅游客运）企业、危险品运输企业签订了《2016 年道路运输企业安全目标责任书》、《运输企业保证书》，全年多次对客运、危险品运输企业进行了专项检查，督促运输企业落实新修订的车辆技术管理制度，确保车辆技术状况达到国家规定的技术标准。截止 11 月，共审验客运企业 47 家，危运企业 28 家。三是加强车辆技术档案的管理。对每天检测备案的车辆资料逐一核对、统计、入档，确保了车辆技术档案规范、整齐，为车辆技术管理提供了完善的基础支持。四是研制了车辆技术综合监督管理系统，实现了对营运车辆维护检测信息的自动化、网络化、规范化管理，有效堵塞了一些管理上的漏洞。

#### （七）方便群众推行服务型行政执法

我处牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，坚持执法为民，服务为民始终把群众利益放在第一位，急群众之所急，想群众之所想，把人民群众是否满意作为衡量我们工作的根本标准，满腔热情地做好服务群众各项工作。围绕中心、服务大局，结合实际，落实服务型行政执法建设工作，我处积极研究对策。一是开展经常性的行政执法检查工作。认真



履行行政复议职责。认真贯彻落实《行政复议法》、《行政复议法实施条例》文件精神，依法履行行政复议职责，加强复议法规宣传，健全行政复议制度措施，积极开展、受理行政质量纠纷案件，提高办案质量，依法公正办理行政复议案件，积极化解社会矛盾、解决行政争议，有效地维护了人民群众的合法权益。采取抽查和突击检查相结合的方式，及时纠正和查处违法行为。2016年受理群众维修质量投诉26起，认真做好应诉前的准备工作，并在规定时限内完成调查、调解、回复结案率100%。通过快速、公平、公正的调处，维护了双方当事人的合法权益，缓解了承托修双方的矛盾，维护了政府的威信，减少了社会热点的事件的发生；二是原来的等业户上门申请为主动对申请开业的业户进行服务。由在日常检查中对申请开业的业户进行现场勘验，不仅加强了维修企业日常动态的监管，也大大减少了业户来回奔波的次数，使业户足不出户即可办理完许可手续；以质量信誉考核为抓手，通过科学量化的考核标准对维修企业的场地、设施、人员、服务进行年度考核，对优秀企业在行业内和社会上进行大力表彰和宣传，对不合格企业限基督促整改。目前，全市共通过考核企业594家（AAA级企业46家、AA级343家，A级165家、B级15家、新办25家）。三是调立举报电话制度，做好行政调解工作。严格执行制定的《关于加强行政调解工作的意见》、《行政调解工作细则（暂行）》、《行政调解工作体

系建设方案》及《关于加强行政调解与司法调解对接的实施意见》等文件，不断加强社会“大调解”体系中行政调解的力度，结合推进服务型政府建设工作。对群众举报和反映的问题，做到事事有记录、件件有回音，逐一调查核实。2016年接到电话咨询1000余次，投诉200余次，对10余件信访复查复核案件提出法律意见与法律依据。全年共受理维修质量书面投诉26起，所有案件均在规定时限内完成调查、调解、回复结案率100%。通过快速、公平、公正的调处，维护了双方当事人的合法权益，积极化解承托修双方的矛盾，减少了社会热点事件的发生，树立行业管理部门的良好形象，受到广大群众的一致好评。四是把文明执法与争创“为民服务创先争优”示范窗口和岗位标兵相结合。继续采取集中整治与投诉举报处理相结合的方式，围绕市场监管中心任务，认真开展市场整治工作。一是突出重点，集中力量整治违规经营行为。打击违规经营行为，是我们规范维修行业的中心任务，全年累计检查巡查维修业户260余家次，下达整改通知书87份，督促无证经营业户50余家进行申办证。通过检查巡查，有力的促进了维修市场的健康发展。二是加强执法人员业务培训，提高执法队伍素质。由于我处部分执法人员调往执法支队，我处执法队伍力量变得较为薄弱，但我处克服困难，加强对在职人员的思想教育和业务培训，全年组织执法人员参加上级培训3期，同时抽调部分同志补充到执

法岗位上，确保执法工作质量不降。特别是在 10 月份，我处按照市交通委要求在郑州市中鑫之宝成功举办了服务型行政执法现场演示会，结合维修行业特点演练了服务型执法的相关科目，展示了维修行业执法队伍的良好形象，受到市法制办和委领导的表扬。

#### （八）大力宣传，提升形象

为使依法行政工作在全行业内人人皆知，深入人心，真正形成齐抓共管的良好局面，我们注重在“三个坚持”上狠下功夫。一是坚持运用媒体大力宣传。坚持利用 12 月 4 日的全国法制宣传日，组织处职人员在绿城广场开展法制宣传活动。今年来，出动宣传人员 30 余人次，宣传车 2 辆，播放录音。二是坚持利用现有条件深入宣传。充分利用我处网站、展板等平台，宣传行业动态，普及法规知识，使全处职工在潜移默化受到教育，营造了浓厚的普法、学法、守法、用法氛围。三是坚持引导企业深入社区进行宣传。每适节假日、重要进机，借行业协会及各方力量，组织人员到社区广泛宣传车辆维护常识、服务规范，使执法工作得到了较好落实。

#### 二、今后的工作打算

虽然在以往的依法行政工作中取得了一定的成绩，介我处将在以后的工作中继续发扬长处，改正不足，力争在下一步工作中重点做好以下几点：

(一) 严格开展行政许可工作。一是继续推进行政许可改革工作，贯彻落实好“五单一网”机制。二是增强许可工作透明度，通过网络及时对外公开，自觉接受监督，做到及时办结率 100%，办理准确率 100%。三是对我市所有从事营运车辆二级维护作业的维修企业，按照国标 GB16739 的要求，重新进行审核，审核不达标企业，不得开展此项业务。四是根据交通运输部和省运管局工作要求，继续对已经取得许可的维修企业按国家标准进行达标认证工作。

(二) 不断强化维修质量监管。一是建立分级长效管理机制，加强源头管理与日常动态监管，加大对新增企业、质量信誉等级较低企业的督促及查处工作。二是继续做好维修质量纠纷调解工作，落实责任，确保及时结案率达到 100%。三是结合《道路运输车辆技术管理规定》的贯彻落实，督促相关维修企业按照国家标准（GB-18344）规定的项目开展作业，按照规定进行竣工检验，开具维修竣工出厂合格证，建立车辆维修技术档案。四是加大对二类以上维修企业竣工检验的抽检力度，对大修车辆按规定标准进行竣工检验抽测，促使维修企业提高服务质量。

(三) 继续加大维修市场整治力度。一是加强执法人员管理。深入落实服务型执法和依法行政工作，加强法制建设，强化执法队伍素质，提高执法能力，定期开展培训教育。二是利用网络技术建立并逐步完善郑州市维修企业数据库，实

现企业信息分类管理、实时更新、便于查询。三是结合文明城市创建，扎实做好维修市场专项治理工作。采取拉网式复核排查、突击检查、明察暗访相结合的方式，重点查处打击超范围经营、无证经营、承修报废机动车、非法改装机动车、拼装机动车等违规经营行为，加强洗车行管理，维护良好市场秩序。四是做好各类投诉、举报调查、处理工作。力争做到百分之百结案，百分之百回复，对违规违法行为百分之百处罚。

（四）坚持严格车辆技术管理。一是加强对道路运输经营者日常动态监管，加大对运输企业的监督检查力度，采取有效措施，全面落实好新的车辆技术管理制度，年度内对三分之一以上的道路运输企业车辆技术管理情况进行抽检。二是指导汽车综合性能检测站做好车辆技术等级评定检测、客车类型等级复核工作，对检测结果按照部令要求进行采集，达不到要求的抄告省、市质监等有关主管部门。三是督促运输企业按照规定建立、健全车辆技术档案。四是协调配合全市各级运管机构开展好车辆技术等级评定、年度审验等工作。

（五）营造良好氛围，推动工作落实。一是继续抓好平安单位创建工作。按照上级有关要求和部署，分工负责，落实平安单位创建工作各项任务，为争创平安单位打好基础。二是扎实做好安全工作。加强安全教育，提高安全意识，强化安全检查，消除安全隐患，确保安全生产。年度内依托协

会在全行业开展维修企业安全达标考评工作。三是扎实抓好法制建设。组织广大职工认真学习法规常识，定期组织法制培训，重点在文书制作、现场取证、当事人调解、裁决、文书归档等方面形成系统的执法工作机制和模式，探索适应新形势的行业执法工作新路子。



2017年3月10日

---

郑州市机动车维修管理处

2017年3月10日印发