

# 郑州市机动车修配管理处文件

郑修管〔2017〕8号

---

## 关于印发《郑州市机动车修配管理处 深化全国文明城市创建工作方案》的通知

各科（室）：

现将《郑州市机动车修配管理处深化全国文明城市创建工作方案》印发给你们，请遵照执行。

2017年3月13日



# 郑州市机动车修配管理处 深化全国文明城市创建工作方案

为深化全国文明城市创建工作深入开展，确保再次蝉联全国文明城市荣誉称号，根据《中共郑州市委办公厅 郑州市人民政府办公厅关于印发〈郑州市深化全国文明城市创建工作方案〉的通知》（郑办〔2017〕10号）和《关于印发〈郑州市交通运输委员会深化全国文明城市创建工作方案〉的通知》（郑交〔2017〕82号）的要求，结合我处工作实际，制定方案如下。

## 一、工作目标

严格按照《全国文明城市（地级以上）测评体系》（2015版）、《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》（2016年版）和中央文明办、省市文明办和市交通委文明办的工作要求，修管处各科室按照职能和责任划分要各司其职、各负其责，主动对接，联合推进，形成合力，积极培育和践行社会主义核心价值观，不断深化全国文明城市创建工作，确保郑州市再次蝉联全国文明城市荣誉称号，全面提高城市文明程度和市民文明素质，为把郑州建设成为国家中心城市提供道德风尚支撑。

## 二、组织机构

为加强对全国文明城市创建工作的组织领导，成立郑州市机动车维修行业国家卫生城市复审工作领导小组，全面负责全市维

修行业国家卫生城市复审的协调组织、检查督导等工作。

组 长：李群柱

副组长：李正光

成 员：徐流海 马建军 魏治国

领导小组下设办公室，办公室设在修管处办公室，负责落实处创建全国文明城市活动的各项工作任务。办公室主任由李正光同志兼任，成员由王洋、郭宏伟、刘俊、范振安、李杰、王楠组成，负责创建文明城市工作的协调组织、信息报送、检查督导和服务保障等日常工作。王楠同志为联络员（联系方式18737121296），负责与交通委文明办的沟通和联系。

### 三、主要任务及分工

对照《全国文明城市（地级以上）测评体系》（2015版）、《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》（2016年版）和郑州市深化全国文明城市创建工作任务区分要求，修管处主要完成3大项共16小项工作。具体任务及分工如下：

#### （一）强化实地环境整治工作。

加强机动车维修行业交通秩序治理，积极协助有关部门整治洗车、维修车辆占道和乱停乱放等不良行为。

责任领导：马建军

责任科室：市管科

协助单位：市管科、资审科、质管科

#### （二）抓好道德风尚建设工作



1. 突出培育和践行社会主义核心价值观。将培育和践行社会主义核心价值观贯穿于创建全国文明城市全过程，进一步落细、落小、落实。各科室要积极开展以培育和践行社会主义核心价值观为主题的宣传活动，做好动态新闻、典型经验、创新案例、身边感动和凡人善举的宣传报道工作。要利用官方网站开设专题专栏，开设网上访谈、网上评论，充分运用手机报、微博、微信、微视、微电影等方式，扩大主题系列活动的覆盖面和影响力。要把社会主义核心价值观三个倡导 24 个字和做文明人、办文明事的要求融入到机关建设当中，使核心价值观成为干部职工的自觉追求和行动。

责任领导：李群柱 李正光

责任科室：办公室

责任单位：资审科、市管科、质管科、车管科

2. 突出推进学雷锋志愿服务制度化。围绕培育和践行社会主义核心价值观，认真抓好中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》的落实和细化，推动学雷锋志愿服务形成长效工作机制。建立完善志愿服务活动运行机制，规范志愿者招募和注册，加强志愿者教育培育和日常管理，完善志愿服务活动记录，建立健全志愿者星级认定、嘉许制度和志愿服务回馈制度。依托社区，以邻里守望、相互关爱、服务社会为主题，围绕扶贫济困、应急救援、大型活动、环境保护等方面，针对空巢老人、留守妇女儿童、困难职工、残疾人等群体，组织开展各种



形式的志愿服务活动。大力推进共产党员志愿服务活动，特别是领导干部立足岗位学雷锋、走上社会学雷锋、党员到社区报到、到社区当志愿者、与困难群众结对做志愿服务，为全社会志愿服务活动作示范。

责任领导：李正光

责任处室：办公室

责任单位：资审科、市管科、质管科、车管科

3. 突出诚信建设制度化。把诚信建设作为道德领域突出问题专项教育治理的突破口，制定《交通运输行业社会诚信建设实施方案》，进一步规范交通运输行业社会诚信建设。开展诚信教育宣传，利用报纸、广播、电视、网络等各类媒体媒介，广泛开展诚信宣传和教育，营造守信光荣、失信可耻的社会舆论环境。建立健全交通运输行业信用信息管理制度、信用评价制度、信用奖惩制度等一系列信用体系建设的法规制度。公示依法公开的交通运输行业信用信息，包括道路运输企业和从业人员的信用评价结果，“黑名单”、“红名单”信息，行政许可和行政处罚“双公示”信用信息；宣传遵纪守法、诚信经营的优秀交通运输企业，积极发挥典型示范作用，使诚实守信成为全行业的自觉追求。

责任领导：徐流海

责任处室：质管科

责任单位：办公室、资审科、市管科、车管科

4. 突出提升干部职工文明旅游素养。普及礼仪知识，宣传文明旅游理念，倡导有序乘车、文明乘车，引导干部职工养成文明、有序、礼让、关爱的良好旅游、乘车习惯。加强对本单位干部职工外出旅游人员的教育力度，交待旅游期间注意事项，落实好行前教育、行中监督、行后奖惩的措施，防止干部职工外出旅游出现不文明的现象。各窗口单位结合职能实际，制定节假日期间文明旅游工作专项方案，加大人力、物力和财力的投入，进一步提高服务保障水平。

责任领导：魏治国

责任科室：办公室

责任单位：资审科、质管科、市管科、车管科

5. 突出勤俭节约宣传教育。以厉行节约、文明用餐为主题，广泛开展文明餐桌行动，叫响不剩饭不剩菜，倡导节约用餐、理性消费，让更多的人成为文明行动的实践者、文明风尚的传播者，实现餐桌小风气和社会大文明的共进，不断促进市民文明素养和城乡文明程序的提升。

责任领导：李群柱

责任科室：办公室

责任单位：资审科、质管科、市管科、车管科

6. 突出抓好传统节日和重大纪念日活动。利用传统节日传承中华美德。围绕春节、元宵、清明、端午、中秋、重阳等传统节日，精心组织开展好“我们的节日”主题活动，把传统节

日办成爱国节、文化节、道德节、仁爱节。利用重大纪念日扩大活动影响力，聚集正能量。围绕五一、七一、八一、国庆、9月3日中国人民抗日战争胜利纪念日、12月13日南京大屠杀死难者国家公祭日等重要纪念日，以爱党、爱国、爱社会主义为主题，号召我系统干部职工广泛参与，唱响共产党好、社会主义好、改革开放好、民族团结好的主旋律，凝聚起实现中华民族伟大复兴“中国梦”的强大精神力量。

责任领导：李正光

责任科室：办公室

责任单位：资审科、质管科、市管科、车管科

### （三）认真做好上报材料的整理工作

根据市文明办的统一安排和委创文办的要求，平时注重收集整理相关活动材料，按照时间、节点，高质量、高水平完成测评材料的收集上报工作。

## 四、时间安排

根据市文明办的统一安排，修管处参与交通运输系统深化全国文明城市创建，迎接中央文明办验收工作分4个阶段进行：

（一）动员阶段（3月15日前）：结合科室实际，召开深化文明城市创建工作动员大会，做到层层动员、层层部署，切实把各级干部职工的思想统一到委党组的统一部署上来，统一到市委、市政府的统一部署上来，做到心齐劲足，同心协力，



全身心的投入到文明城市创建工作中。

(二) 集中整治阶段(1月—8月): 对照《全国文明城市(地级以上)测评体系》(2015版)、《全国文明城市(地级以上)测评体系操作手册》(2016年版)和委创建方案中明确的标准和要求,逐项对照查摆整改;要建立创建工作台账,稳步推进集中整治工作。

(三) 迎接中央检查验收阶段(8月—9月): 各单位对照标准,查漏补缺,不留死角,全力以赴,以最佳的状态迎接中央考评验收。

(四) 巩固提高阶段(10月—12月): 针对中央文明办反馈的问题举一反三抓整治,坚持不懈抓提升,用创建工作的经常化推动创文成果的巩固和水平的提高。

## 五、工作推进机制

全国文明城市届满重创工作意义重大,任务繁重,工作艰巨,时间紧迫,各单位要切实加强领导,实行创建全国文明城市党政“一把手”负责制,齐抓共管、艰苦奋斗、扎实工作。

### (一) 检查监督制度

1. 领导督导。根据明确的主要任务分工,成立由各责任领导任组长的处专项整治工作督导组,工作人员由各责任科室室抽调组成,落实领导带头督查制度。在创建活动开展的阶段、不同时间节点,采取定期和随机相结合的方法,及时深入到一线进行检查督导;对督导中发现的问题,制定下发专门的

整改通知书，责成相关单位按标准限期整改，促进创建工作不断深化。

2. **日常督查。**依托处督查办协调有关部门按照创文工作目标责任分工和具体工作标准，对各科室创文工作进行不间断督促检查，发现问题即时通知，限期整改，对于现场不能整改的，要建立督查工作台账，实行挂账销号的方法，及时督导整改。日常督查情况每月向各科室通报一次，督查结果列入各单位创文工作年度考评。

3. **社会监督。**建立群众监督队伍。吸收热心市民组建市民巡查团，按照相关要求对交通运输系统创文工作进行巡查监督；设立监督热线电话、电子邮箱、微博、微信等，常态化接受市民投诉。对广大群众发现的问题，由处创建办整理，制发专门整改通知书，各责任科室按照整改内容、标准、时限进行整改，并及时反馈整改情况。

## （二）考核评价制度

1. **专项整治考核。**根据创建工作任务，及时成立专项整治考核小组，按照《全国文明城市（地级以上）测评体系》（2015版）、《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》（2016年版）相关标准，进行突出问题专项整治情况考核，根据考核结果对各责任科室进行量化评分和排名，于整治期间每月底前将考核排名情况通报各单位。

2. **重点工作考核。**由处创建办按照市文明办年度安排的培

育和践行社会主义核心价值观、诚信制度化建设、志愿服务制度化、“讲文明、树新风”公益广告等项重点工作的具体要求和标准,每季度对各科室的单项重点工作进行考核,量化打分,排出名次。

3. **综合考核评价。**结合各科室平时创建工作开展情况,专项整治考核、重点工作考核情况,日常检查督导和整改落实情况,处创建办对各单位创建工作情况进行综合排名通报。

### (三) 通报处罚制度

1. **纳入年度工作绩效考核。**根据市文明办有关规定,把创建全国文明城市工作纳入对各单位年度绩效考评内容,其结果作为该各单位创建工作绩效成绩。

2. **进行全系统通报。**根据各单位工作开展情况和综合考评情况,委创建办将适时组织对各单位创建情况进行通报。对工作落实标准高,综合成绩好的位进行通报表扬,对于工作落实不到位、标准不高的单位进行通报批评。对于在创建工作中问题反复出现,多次通报仍未完全整改的,将采取约谈的办法,由委主要领导约谈其单位主要负责人,问题严重的将采取组织措施进行处理。

3. **实行文明城市创建工作与文明单位创建管理挂钩制度。**把创建全国文明城市工作纳入文明单位日常管理,对拒不承担创建工作、不能按要求完成任务、影响全市创文大局的文明单位,上级将按照郑办〔2017〕10号《中共郑州市委办公厅郑



州市人民政府办公厅关于印发<郑州市深化全国文明城市创建工作方案>的通知》执行。

## 六、措施与要求

(一) 加强组织领导，强化思想认识。建立完善总支统一领导、党政齐抓共管、业务科室各负其责、全行业共同参与的领导体制和工作机制。要用习近平总书记关于精神文明建设的重要论述统一思想，从为推进“四个全面”战略布局，加快郑州中心城市建设和提供思想保证和精神动力的高度来认识文明城市创建工作，切实把创建工作摆上重要议事日程，列入主要领导的任期目标，纳入全局工作统筹安排。

(二) 加强队伍建设，狠抓组织实施。各科室要把创建全国文明城市工作常态化，要根据委创建工作总体方案，结合单位任务实际，研究制定具体工作计划和落实措施，精心设计、科学实施，要活用各工作载体和抓手，形成有本单位特色的创建工作长效机制，严格组织实施，确保各项创建工作任务得到有效落实。

(三) 确保经费投入。办公室要把全国文明城市创建和群众性精神文明建设经费列入经费预算，为创建全国文明城市工作提供强有力的财力支持，加大财力投入力度，优先保证创建全国文明城市工作的正常开展。

(四) 加大宣传引导。要加大对创建工作的宣传力度，明确宣传重点，有计划、有步骤地开展创文工作宣传。

州市人民政府办公厅关于印发<郑州市深化全国文明城市创建工作方案>的通知》执行。

## 六、措施与要求

(一) 加强组织领导，强化思想认识。建立完善总支统一领导、党政齐抓共管、业务科室各负其责、全行业共同参与的领导体制和工作机制。要用习近平总书记关于精神文明建设的重要论述统一思想，从为推进“四个全面”战略布局，加快郑州中心城市建设提供思想保证和精神动力的高度来认识文明城市创建工作，切实把创建工作摆上重要议事日程，列入主要领导的任期目标，纳入全局工作统筹安排。

(二) 加强队伍建设，狠抓组织实施。各科室要把创建全国文明城市工作常态化，要根据委创建工作总体方案，结合单位任务实际，研究制定具体工作计划和落实措施，精心设计、科学实施，要活用各工作载体和抓手，形成有本单位特色的创建工作长效机制，严格组织实施，确保各项创建工作任务得到有效落实。

(三) 确保经费投入。办公室要把全国文明城市创建和群众性精神文明建设经费列入经费预算，为创建全国文明城市工作提供强有力的财力支持，加大财力投入力度，优先保证创建全国文明城市工作的正常开展。

(四) 加大宣传引导。要加大对创建工作的宣传力度，明确宣传重点，有计划、有步骤地开展创文工作宣传。

---

郑州市机动车修配管理处

2017年3月13日印发

---