

# 金水区东风路街道办事处文件

东办〔2016〕25号

---

## 东风路街道办事处 关于印发《开展“文明执法”主题实践活动 方案》的通知

根据《中共郑州市委办公厅、郑州市人民政府办公厅关于转发〈郑州市公共文明素养提升三年行动方案（2016-2018年）〉的通知》（郑办〔2016〕4号）、省会创建全国文明城市领导小组办公室《关于印发全市公共文明素养提升行动18项专项工作实施方案的通知》（郑创文办〔2016〕4号）及《中共金水区委办公室 金水区人民政府办公室关于转发〈金水区公共文明素养提升三年行动方案（2016年—2018年）〉的通知》（金办〔2016〕

4号)要求,为进一步规范执法行为,建立健全文明执法行为规范,持续推进服务型行政执法建设,全面提升执法人员文明素养和城乡文明程度,结合我办实际,制定实施方案如下。

## 一、指导思想

认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会以及中央城市工作会议精神,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,按照全区公共文明素养提升专项工作要求,在我办辖区开展“文明执法”主题实践活动,积极探索高效便民的行政执法方式,端正执法理念,坚持执法为民,持续推进服务型行政执法建设,大力推进依法行政,不断提升执法人员文明素养和文明执法水平。

## 二、工作目标

(一)端正执法理念,坚持执法为民。切实提高思想认识,牢固树立正确的执法理念,坚持以人为本,真正明确行政执法就是履行法律、法规、规章赋予的职责,做到法无授权不可为,坚决纠正以罚代管等错误认识。

(二)改进执法作风,坚持文明执法。各科室、社区要按照法定权限和程序执法,遵循公平、公正、公开的原则,做到严格、公正、文明执法。坚决纠正执法过程中态度冷漠、敷衍塞责等行为,坚决纠正“门难进、脸难看、事难办”现象。

## 三、工作内容

(一)做好文明执法宣传教育工作。要进一步强化行政执法队伍建设,提高依法行政和文明执法水平,以“文明执法,树立

良好形象”为主题，切实做好文明执法宣传教育活动。

（二）加强行政执法人员培训。以修订后的《河南省行政执法条例》为契机，将服务型行政执法作为行政执法人员年度培训考试的重要内容，逐步构建完善“管理、执法、服务”三位一体的行政执法制度体系，通过民主评议、社会监督、考试考核等方式，把不称职、不适应、作风不良、不文明执法、违法违纪的执法人员坚决清理出行政执法队伍。

（三）推行行政执法公示制度试点。严格依法确定执法机构和岗位执法人员的执法责任，做到权力清楚，责任明晰。制定科学规范的执法流程图，积极探索建立行政执法全过程记录制度，将执法依据、执法权限、执法程序、执法结果、监督方式等事项依法公开。重点规范行政许可、行政处罚、行政强制等与老百姓生产生活密切相关的执法行为。

（五）建章立制，严格责任追究。持续完善行政执法人员文明执法若干规定，建立健全常态化的责任追究机制。对违法或者不文明的行政执法行为，严格按照《河南省行政执法条例》、《河南省行政执法责任追究试行办法》等有关规定，从严追究相关行政执法部门和行政执法人员责任。

#### **四、工作步骤**

（一）制度完善阶段（3-4月）。要根据本方案要求，结合我办实际，认真制定具体实施方案，理顺工作思路，完善各项工作制度，形成有效的工作机制。

（二）舆论发动阶段（5-7月）。组织开展文明执法活动的宣

传教育，充分利用新闻媒体、短信微信、公益广告、黑板报、宣传栏、公共场所张贴宣传画等方式，广泛宣传开展文明执法的系列标语口号。

（三）集中提升行动阶段（8-11月）。根据我办制定的实施方案,突出活动的针对性、广泛性和实效性，有计划、有步骤地组织开展好各项主题活动。同时，积极开展各项办实事活动，为基层、为群众解决切身利益问题。活动领导小组将组织人员对各相关单位开展文明执法活动的情况和效果进行明查暗访排名。

（四）总结阶段（12月）。认真总结我办活动情况、所取得的成效，在此基础上，查找活动中存在的问题，边总结边整改。

## 五、工作要求

（一）加强组织领导。要高度重视，自觉把文明执法活动作为全区公共文明素养提升工作的重要一环，认真结合我办实际，制定工作方案，建立工作台帐，设定阶段目标，有计划、有步骤推进；要明确专人负责，确保工作顺利开展。

（二）建立信息报送制度。每周三要向区法制办报送 1 篇工作信息简报；实行周报零报告制度（每周三前报），报告事项主要包括：全区安排的文明素养提升工作任务落实情况；我办自行安排的工作任务完成情况；报送信息简报情况；开展宣传教育工作情况；上级督导或市民反映问题的整改落实情况；其它需报告事项。

（三）确保工作落实。要加强对“文明执法”主题实践活动的组织、协调、监督、指导，使街道领导干部和行政执法人员对服

务型行政执法建设工作百分之百了解，使管理相对人和社会公众对服务型行政执法的知晓度大幅提高，确保““文明执法”主题实践活动”活动取得实效。

东风路街道办事处

2016年5月6日

