

# 金水区东风路街道办事处文件

东办〔2015〕21号

## 东风路街道办事处 2015年推进服务型行政执法建设工作 实施方案

为落实《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市2015年推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（郑政办〔2015〕56号）及《金水区2015年推进服务型行政执法建设工作实施方案》文件精神，充分发挥服务型行政执法建设在推动法治政府、服务型政府建设和服务郑州都市区建设中的重要作用，结合我办实际，现制定《东风路街道办事处2015年推进服务型行政执法建设工作实施方案》（以下简称《方案》）如下：

### 一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中全会精神为指导，按照市委、市政府依法行政总体部署和服务型行政执法建设“整体推进年”工作要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作，以推进依法行政、建设法治政府和服务型政府为目标，进一步改进行政执法工作、创新行政执法机制、规范行政执法行为、提升行政执法水平，全面推进服务型行政执法建设，为“一化两区四个金水”建设提供强有力的法制服务和保障。

## 二、工作任务

### （一）全面落实行政指导制度，促进行政执法良性发展

在2014年重点领域、重大行政处罚事项推行行政指导工作的基础上，全面实施行政指导工作，把行政指导纳入行政管理和行政执法全过程，通过提醒、提示、示范、辅导、规劝、约谈、建议、回访等非强制性、灵活多样的方式，引导行政相对人主动配合、自觉遵法守法，努力实现法律效果和社会效果的统一。结合我办实际情况，制定行政指导工作规范，不断积累行政指导工作经验，提高行政执法人员灵活实施行政指导的能力和水平。

### （二）加快推进“五单一网”建设，深入推行行政执法信息公开

确保人民群众更便捷、更广泛、更直接的参与到行政管理中，监督行政执法行为。继续深入推行主动公开行政执法项目、行政执法依据、行政执法程序、行政执法权限等，切实促进执法权限法定化、执法行为规范化、执法程序公开化、执法责任

明晰化，实现管理公开、程序公开、服务公开和执法结果公开，自觉授受群众、社会和媒体的监督，真正让权力在阳光下运行。

### （三）建立法律顾问制度，提高行政执法水平

要建立法律顾问制度，聘请优秀的律师作为法律顾问，参与街道的文件制订与审核、行政决策、政策研究等具体事务中，不断地提高本单位依法行政和服务型行政执法建设的水平和能力。

### （四）参加学习培训，提高行政执法人员素质

定期组织参加行政执法业务骨干学习，努力提高行政执法人员的服务意识、服务质量和服务水平。

## 三、工作要求

（一）加强组织领导。各科室、社区要高度重视服务型行政执法建设推进工作，把《金水区 2015 年推进服务型行政执法建设工作实施方案》的贯彻落实列入重要工作日程，切实加强领导，精心组织安排，突出重点，注重实效，把服务型行政执法建设作为推动工作的着力点，抓紧、抓好各项工作的推进落实。

（二）加大宣传力度。各科室、社区要重视发挥宣传推动作用。大力营造推进服务型行政执法建设的良好舆论氛围，对发现的典型经验和先进人物要深入宣传报道，不断扩大推进服务型行政执法建设的成果和影响，进一步优化行政执法环境，以服务取信于民，为辖区经济社会持续健康快速发展提供有力保障。

（三）强化监督检查。街道办事处将对推进服务型行政执法建设工作表现突出的科室和个人以适当的形式加以宣传报道或

者予以表彰。结合实际，积极培育反映本地、本部门特色的行政执法示范点，共同推动服务型行政执法建设实现全覆盖。

(四)充分发挥法制机构的职能作用。街道办事处要认真组织协调,扎实开展宣传培训、调查研究、经验交流和督促检查工作,为辖区推进服务型行政执法建设工作做出应有的贡献。

东风路街道办事处

2015年6月3日