

郑州市金水区卫生和计划生育委员会文件

金卫〔2017〕52号

金水区卫生和计划生育委员会 关于开展“新家庭计划—家庭发展能力建设” 项目试点工作实施方案的通知

各街道办事处:

根据《国家卫生计生委办公厅关于开展“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点工作的通知》(国卫办家庭函〔2014〕388号)、《河南省卫生计生委关于印发〈河南省开展“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点工作实施方案的通知〉》(豫卫家庭2016〕10号)和《郑州市卫生和计划生育委员会 郑州市文明办 郑州市妇联关于印发郑州市“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目工作实施方案的通知》(郑卫〔2017〕45号)精神,决定在全区开展“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点工作。现将《金水区“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点工作实施方案》

印发给你们，望结合当地实际认真组织实施。

金水区卫生和计划生育委员会

2017年4月1日

金水区“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目 试点工作实施方案

为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，充分发挥卫生计生工作在家庭发展能力建设中的重要作用，提升健康、文明素养，提高家庭发展能力，增进群众福祉，根据国家、省、市卫生和计划生育委员会关于开展“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点工作要求，落实市公共文明素养提升三年行动方案（2016-2018），决定在全区启动实施“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点工作。方案如下：

一、项目目标

（一）家庭成员保健意识明显增强，自我保健能力明显改善，健康素养明显提升。协同配合基本公卫机构逐步提高项目试点乡（镇）、街道家庭医生签约率和公民健康素养水平，达到每个家庭有一名健康管理责任人。（要有项目开展前后数据对比）

（二）有婴幼儿家庭的科学育儿知识普及率明显提高，母乳喂养率有所提升。（要有项目开展前后母乳喂养率数据对比）

（三）有老年人的家庭在老年健康管理、健康促进和日常保健、照护等方面的能力明显提高，对威胁身心健康事项的知晓率有所提升。（要有项目开展前后数据对比）

（四）尊老爱幼、男女平等家庭美德得到弘扬，家庭关系更加和谐，社区环境得到优化。（要有项目开展前后数据对比）

二、项目内容

（一）选取项目试点

各街道以工作基础好、积极性高、基础设施好为原则，同时兼顾经济社会发展水平，选取1个村和1个社区作为项目试点。

（二）做好宣传发动

加大宣传倡导力度，制定宣传活动方案，开展宣传活动，通过广播、电视、报刊、网络、宣传品等大众传媒，深入宣传“新家庭计划—家庭发展能力建设”的目标、主要内容和新家庭计划的理念，扩大新家庭计划的社会影响力，营造社会舆论氛围。

（三）开展调查摸底

采取问卷调查、上门走访和开展座谈多种形式组织开展对家庭的调查摸底。掌握家庭类型和健康服务需求，以家庭为主题，以群众需求为导向，为下一步开展活动打牢基础。

（四）开展两级培训

1. 各项目试点选派工作人员（包括各街道分管和项目实施人员）积极参加上级培训。

2. 各项目试点街道组织家庭开展有针对性的二级培训。（培训活动情况说明见附件4）

（五）开展主题活动

各项目点围绕培训内容和项目方案安排，组织开展系列宣传、培训和服务活动，为村、社区及家庭配备相关实物宣传品。各辖区可因地制宜，开展符合本辖区家庭实际需求的相关活动。

1. 家庭保健活动：

（1）开展“营养科学进万家活动”，针对家庭健康责任人和主要家庭成员开展合理饮食和三种主要的慢性非传染性疾病（高

血压、糖尿病、血脂异常) 预防的健康教育。

(2) 针对青少年开展性和生殖健康的健康教育和健康咨询。

(3) 针对家庭健康责任人和家庭成员开展个人卫生习惯和饮食习惯的健康教育。

(4) 开展心肺复苏专题讲座及培训, 提高家庭成员人工呼吸和心脏按摩的急救技能。

(5) 开展灾害逃生等相关技能的培训与演习, 如烟雾逃生、火灾逃生、地震逃生等, 增强家庭成员应急逃生能力, 掌握正确的逃生技巧。

(6) 结合区卫生计生系统健康大讲堂开展健康教育。

2. 科学育儿活动:

(1) 开展母乳喂养和辅食添加专题讲座, 提高母亲对母乳喂养和辅食添加重要性的认知率。

(2) 通过专家讲座和宣传教育活动, 增强婴幼儿看护人对婴幼儿常见病的识别能力, 提高对一般性预防和护理方法的知晓率。

(3) 组织婴幼儿亲子阅读活动和参与活动, 提高婴幼儿看护人对亲子阅读重要性的认知率。

(4) 组织婴幼儿看护人开展安全照护教育培训, 提高婴幼儿看护人日常照护安全重视程度。

(5) 为具有金水区户籍的新生儿进行听力障碍初筛及苯丙酮尿症、先天性甲状腺功能低下症、35种遗传代谢病、耳聋基因筛查。

(6) 依托“儿童之家”开展系列科学育儿活动。

3. 养老照护活动:

(1) 开展老年人生活方式及日常保健主题活动，提高对威胁老年人身心健康事项的知晓率。

(2) 开展老年人抑郁症初筛检查，使用抑郁自评量表或他评量表进行测量。

(3) 开展老年人运动与康复咨询活动，指导老年人选择适宜的运动方式。

(4) 针对有老年病人的家庭开展家庭照护培训，提高对老年病人的护理水平。

4. 家庭文化活动：

(1) 针对社区居民开展系列家庭教育讲座。

(2) 通过入户咨询和定期举行咨询会等形式，针对家庭关系中的常见问题，开展主题咨询。

(3) 在社区开展家庭礼仪课堂，举办家庭礼仪知识竞赛等。

(4) 以“家和万事兴”为主题开展系列配套活动，提高家庭成员文明素养。

5. 心理健康活动：开展家庭心理健康咨询和培训活动。

各试点社区可以在规定开展配套活动的基础上，结合辖区实际和家庭需求，拓宽项目的广度和深度，如开展示范家庭评比等形式多样的配套活动。

三、进度安排

(一) 试点启动阶段（2017年1月至2017年5月）。结合各辖区实际，每个街道至少选择一个试点，组建机构，制定方案，开展摸底调查，编印宣传、培训教材，积极参与上级培训，主动开展本级培训，并做好宣传发动工作。

（二）深入推进阶段（2017年6月至2018年6月）。对项目试点进行活动督导。各项目点围绕项目目标，开展深入培训及主题服务活动。开展中期评估及督导，总结经验，深入推进项目开展（附件5）。

（三）全面深化阶段（2018年7月至2020年6月）。推广经验，扩大宣传，各街道结合实际逐步扩大试点范围，拓展培训和服务内容，广泛开展项目活动。

（四）总结评估阶段（2020年7月至2020年12月）。进行全面评估总结，为下一步工作提供决策依据。

四、各级职责

“新家庭计划一家庭发展能力建设”项目实行县（市、区）负责、各街道和村（社区）落实、专家指导支持、医疗妇幼及幼儿、早期教育和养老机构等单位协作的工作机制。各街道、社区要认真落实好各自职责，切实把责任明确到人，任务落实到人，保障项目顺利推进，取得实效。

（一）区职责。成立项目领导小组；指定专职项目管理人员；制定实施方案；组建项目专家组；加大人、财、物的投入力度；整合成员单位相关资源，顺利推进项目开展；按照试点选取原则及时报送试点申报表及联络人表；组织参与上级培训和积极开展本级培训，并按照时间节点做好项目开展工作；制作调查问卷，编印宣传、培训教材；指导试点单位组织开展需求调研和二级培训活动；结合当地实际制定项目总体实施方案和年度计划；联系主办单位、协作单位；组织媒体对项目开展情况进行宣传报道；对活动效果进行指导检查；汇总各类信息和活动总结并上报至市

卫生计生委；做好项目痕迹管理。

（二）街道办事处职责。成立项目领导小组；指定专职项目管理人员，并深入项目试点积极开展工作；制定实施方案；整合成员单位相关资源，顺利推进项目开展；合理配套财政投入；做好涉及项目人、财、物建设的规划；组织村（社区）做好问卷调查；积极协调村（社区）提供场地和设施；组织项目骨干参加再培训；及时下发各级政府相关文件；对活动效果进行指导检查；召开推进会，将项目中存在的问题及时上报，对项目开展提出合理性建议；注重总结并上报工作动态；做好项目痕迹管理。

（三）村（社区）职责。成立项目领导小组；指定专职项目管理人员；制定实施方案；认真做好问卷需求调查工作并形成调研报告；项目配套经费到位，并使用合理。确定家庭健康责任人；针对家庭成员开展二级培训活动（有方案、活动记录、存档资料、授课 PPT、签到表、活动总结等），合理开展主题活动；提供活动所需场地和设施；每次活动前负责通知到人；注重项目实效，通过多种方式了解项目受益对象的需求满足情况和对项目的评价，并将评价结果及时反馈至上级部门；活动结束后将活动方案、活动记录、活动总结、现场影音等资料及时上报；做好项目痕迹管理，注重保存各种资料以备项目评估及总结经验。

五、推进措施

（一）责任到位，加强组织领导。各街道要把项目工作列入重要议事日程，成立专门机构，对照项目方案，明确任务分工，制定具体措施，认真抓好落实。

（二）强化指导，聘请专家授课。每个街道聘请具有较强家

庭保健、科学育儿、养老照护、家庭文化、心理健康、法律法规专业知识和能力专家组成项目专家组，主要承担授课、业务指导等工作。

（三）合理配套，加大经费投入。各街道要加大财政配套投入，及时报送项目实施情况及经费使用情况，保证项目试点工作顺利实施。

（四）突出重点，保障活动效果。要以人为本，以家庭为单位，以需求为导向，拓宽思维，合理安排活动，掌控活动流程和现场，保证活动取得实效，以家庭成员行为改变为目标，避免出现发放礼品为目的的现象。

（五）密切配合，形成共建合力。充分发挥各部门的职能作用，统一部署，通盘考虑，各司其职，密切配合。整合政策资源向试点地区倾斜。通过采取一系列有效措施，形成区负责、街道和村（社区）落实、专家指导支持、医疗妇幼及幼儿、早期教育和养老机构等单位协作的工作机制。

（六）明确目标，强化项目督导。将“新家庭计划一家庭发展能力建设”纳入计划生育目标考核重要内容，通过绩效考核、检查评估等方式，促进各项工作任务落实。对试点工作推进好的单位和个人给予表彰，对试点工作推进不力、作用发挥不突出的地方，将取消其试点资格，年底取消评先资格。

（七）总结经验，注重工作创新。每项活动结束后各街道要及时做好总结，每月2日前向区卫计委家庭发展科提交上月项目活动总结报告，报告中要阐述活动开展的目的、对象、主要做法、收获和不足，并附开展活动方案或活动计划、通知、签到表、活

动记录、活动情况简报（配图片）等（见附件6，模板1-5），整理后，及时将电子版发送至区家庭发展科邮箱（2323664409@qq.com）。每季度召开试点单位汇报会，各项目点汇报活动开展情况，交流经验，总结活动完成情况、活动成果、经验教训、可持续性以及下步打算等。项目活动结束后，项目点基本建立生育支持、幼儿养育、家庭保健、青少年发展、老人赡养、健康管理、健康促进的家庭发展服务机制，为在全区广泛开展“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目奠定基础。

- 附件: 1. “新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点申报表
2. “新家庭计划—家庭发展能力建设”项目联络员
 信息表
3. 关于开展“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目
 家庭成员培训（二级培训）活动的情况说明
4. 金水区“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目督
 导打分表（暂行）
5. 模板 1-5

附件 1

“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点 申报表

(盖章)

填表日期： 年 月 日

单位名称（全称）				主要负责人	
联系电话		传真		电子邮箱	
申 报 理 由					
县（市、区） 级初审意见	（盖 章） 年 月 日				
市级审核 意见	（盖 章） 年 月 日				

附件 2

“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目服务网络人员信息表

填表人(盖章):

填表日期: 年 月 日

	姓名	单位	职务	联系电话	传真	电子邮箱
乡镇(街道)联络员						
村(社区)负责人						
专家(可附表)						
协作单位(可附表)						

附件 3

关于开展“新家庭计划—家庭发展能力建设” 项目家庭成员培训（二级培训）活动的情况说明

一、培训活动对象

各试点的家庭成员。建议每个试点单位最少培训 400 户（每户至少有一人接受培训）。

二、培训活动内容

家庭保健、科学育儿、养老照护、家庭文化和心理健康

三、培训活动的相关要求

1. 各项目点工作人员参加上级培训后，要结合当地实际情况制定开展二级培训活动方案（模板 1）并上报区卫计委家庭发展科审核通过。

2. 开展二级培训活动前须撰写相关通知，活动结束后将通知（电子版和纸质版各一份）随活动总结报告一并报给区卫计委家庭发展科。

3. 开展培训时要做好学员的签到工作，组织参加培训活动的人员填写好“二级培训活动签到表”（模板 2）并且在活动结束后，将该签到表作为项目总结报告的附件一并提交给区卫计委家庭发展科。

4. 各项目点在实施二级培训活动期间（包括准备阶段），应该每周向区卫计委家庭发展科汇报项目的进展实施情况。组织撰写“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目试点周活动情况简报（要配图片）。

5. 各项目点在二级培训活动结束后的 10 个工作日内向区卫计委家庭发展科提交项目总结报告，报告中需要阐述活动开展的目的、对象、收获和不足以及要附上开展活动时的 5—6 张现场照片（见模板 3）。

四、监督检查

区卫生计生委将适时组织对二级培训活动进行考核评估和督查。

附件 4

金水区“新家庭计划—家庭发展能力建设”项目评价指标（暂行）

评价内容	评价指标（要求）
组织领导	<ol style="list-style-type: none"> 1.是否成立领导小组； 2.是否成立项目专家组； 3.是否有各级政府下发的有关文件； 4.是否有专门的项目管理人员；项目配套经费到位并使用合理；有实施项目活动的场所和设施； 5.是否有宣传方案。
项目活动	<ol style="list-style-type: none"> 1.是否有项目年度计划、活动方案、活动通知、活动记录、活动总结等资料，并及时报送； 2.座谈了解 5 个内容方面的规定活动和自选活动的开展情况，查看活动记录和受益对象数量和覆盖范围等佐证资料； 3.是否开展调查问卷，上门走访及座谈；查看调查问卷汇总报告、上门走访和开展座谈记录资料； 4.开展配套活动是否合理；是否与新家庭计划有关联。
项目培训	<ol style="list-style-type: none"> 1.有家庭健康责任人一览表。保证每个家庭有一个家庭健康责任人：包括姓名、性别、联系方式、职业、教育程度等基本信息。 2.参加国家级培训、省级培训、市级培训及组织再培训情况。查看资料，签到表、会议记录及图片、影像资料； 3.项目管理人员、服务人员的能力及素质提高情况，查看相关佐证材料； 4.试点单位是否培训 400 户（每户至少有一人接受培训，有通知、方案、授课 PPT、签到表、专家授课、活动记录、现场照片、总结报告），是否及时报送相关信息； 5.有项目开展前后母乳喂养率数据对比、威胁身心健康知晓率数据对比和家庭文化水平提高相关佐证材料。
服务对象评价	<ol style="list-style-type: none"> 1.问卷调查和面谈、电话随机抽查服务对象 5 个内容方面受益人群对项目开展的活动和服务的评价； 2.问卷调查和访谈及电话随机抽查服务对象的需求是否得到满足，对接受的服务是否满意； 3.服务对象描述开展活动日期、内容是否与试点单位报送情况一致。
项目影响	<ol style="list-style-type: none"> 1.问卷调查和访谈项目活动对家庭的影响； 2.座谈了解项目活动在当地产生了哪些影响； 3.公民健康素养水平达到 20%。
项目宣传	<ol style="list-style-type: none"> 1.是否按照区级方案要求及时报送各类信息； 2.是否有媒体宣传报道； 3.是否按时编写简报并报送至区卫生计生委； 4.是否及时将亮点及创新做法报送区市卫生计生委。

注：活动或服务效果的评估主要通过问卷调查、开展座谈、电话访谈或随机抽查获得。

乡（镇）、街道“新家庭计划”项目 年度活动计划

一、需求分析

目标家庭在家庭保健、科学育儿、养老照护、家庭文化和心理健康 5 个方面的知识、态度、行为情况；不同家庭的能力建设和配套服务需求。

（以上两方面信息主要通过统计文献、既往专题调查、上一年度培训前后的调查、调查问卷、上门走访或开展座谈获得。）

二、服务供给分析

项目地区已经提供的家庭保健、科学育儿、养老照护、家庭文化和心理健康 5 个方面的相关服务；

项目地区家庭保健、科学育儿、养老照护、家庭文化和心理健康 5 个方面的服务资源与服务能力分析。

三、年度项目目标及指标

目标	指标	数据来源
1.		
2.		
3.		
.....		

四、年度项目活动

名称	时间	负责人	主办单位	协作单位	活动地点	目标人群	活动形式	预算 (万元)
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
.....								

模板 2

乡（镇）、街道“新家庭计划”项目 活动方案

计划部分	
活动时间:	活动地点/范围:
目标人群:	目标人群数量:
主办单位:	协作单位:
负责人:	活动形式:
活动目标:	
活动设计: (说明活动的内容、活动参与人、组织流程、活动场地、设备要求、注意事项等内容)	

单位负责人(签字):

计划时间:

年 月 日

模板 3

乡（镇）、街道“新家庭计划”项目 活动记录

活动记录部分

1. 活动开展情况
2. 是否按照计划进行(如有变化请说明原因)
3. 活动实施效果分析/服务数据总结与分析
4. 活动中的经典案例(如有)
5. 活动中存在的问题及今后改进的设想

6. 存档材料请附后

- 书面材料 图片材料 印刷材料 影音材料
- 签到表
- 其他

单位负责人（签字）:

填表人:

填表时间: 年 月 日

“新家庭计划—家庭发展能力建设” 项目试点社区家庭成员培训（二级培训） 活动的总结报告

一、活动的筹备组织和实施具体情况（包括起始时间、地点、参与人数、邀请专家以及活动开展的具体情况）

二、活动效果

三、体会和建议

备注：总结报告字数不超过 3000 字

