

金水区杜岭街道办事处文件

杜政文〔2015〕40号

杜岭街道办事处2015年社区建设工作方案

为更好地推进辖区和谐社区建设，加强和改进基层社会管理、提高居民生活质量、维护社会稳定、密切党和政府同人民群众的关系，充分发挥社区在构建社会主义和谐社会中的重要基础作用，对照全区星级社区建设目标，根据街道党工委、办事处的统一安排，结合辖区工作实际，制定如下工作方案：

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，全面贯彻落实党的十八大、十八届四中全会精神和区委区政府、街道党工委、办事处的工作部署，以构建和谐社区为目标，以服务居民为核心，以保障年底各项任务完美收官为重点，进一步完善社区工作机制和方案，努力提高社区自治水平，不断调动群众参与社区建设的积

极性和创造性，确保社区建设各项工作的落实，推动辖区和谐社区建设更上新台阶。

二、工作思路

坚持一个中心：以和谐社区建设为中心。突出两个重点：以提升居民自治水平和加强社区服务为重点。抓好三项工作：深化社区规范化建设，提升社区行政效能；着力构建群众自治体系，提升居民自治水平；充分整合辖区资源，提升社区服务水平。

三、主要工作任务

（一）深化社区规范化建设，提升社区行政效能

1、**规范队伍建设。**一是明确职责。在各社区公示社区工作人员岗位职责、分工及网格片区；二是明确任务。全年工作任务进行分解到人后，细化每月、每周工作完成进度并张贴公示，接受群众监督。

2、**规范工作机制。**一是制度上墙、上心，在工作中社区要严格落实居委会工作、学习、议事、居务公开、服务承诺制、责任追究等工作机制，确保遵章办事，不乱办事；二是广泛公开社区工作流程、工作标准、办结时限，并将相关文字、影像记录仔细留存备档，真正做到事事有回音，件件有落实。

3、**加强督查工作。**对社区工作行为、办事效率、服务水平、工作作风等进行定期不定期督查，建立社区督查台账，注重跟踪反馈，严格责任追究，确保社区各项工作任务落到实处，社区工作效率切实提高。

（二）着力构建群众自治体系，提升居民自治水平

1、加强自治组织建设。各社区要做到辖区户代表、居民代表、楼栋长、商户代表、公共单位代表的底数清、情况明，并建立楼院自治委员会，商户联合会，定期就楼院的大事小情开会讨论，进一步提高居民自治意识，提高居民参与社区事务的主动性。

2、加强自治队伍建设。各社区要在完善社区治安巡防队、环境督查队等专业工作队的同时，进一步建立健全各类志愿者服务队、兴趣爱好活动小组等，既为辖区居民提供个性化的志愿者服务，又丰富了居民的业余生活。

3、加强自治工作制度建设。各社区要切实落实“一征三议两公开”制度，每半年召开一次居民大会，通报社区半年来的工作情况并征求工作意见建议，每月召开楼栋长会议、商户代表会议，收集整理楼栋长、商户代表上报的问题并讨论解决，每季度与公共单位召开共建情况互通会，向辖区公共单位通报社区季度工作进展情况，力争公共单位对社区工作的配合与支持。

4、加强社区活动开展。各社区要每月组织一次社区志愿者服务队或兴趣爱好活动小组活动，通过活动深入开展，进一步密切社区与居民的关系，真正达到凝聚居民、鼓舞居民、提高居民的目标。

（三）充分整合辖区资源，提升社区服务水平

1、摸清群众需求。针对辖区各类人群，各社区要分类进行需求摸排调查，采取召开各类座谈会、发放调查问卷，上门走访等形式，将群众的需求收集上来，按照强弱程度进行逐一排序，针对群众需求开展社区服务工作。

2、摸排现有资源。针对群众需求，对社区现有的各类资源进行调查，想方设法整合各类资源满足群众需求，或申请购买专业化社会组织服务，向居民提供社区服务。

杜岭街道办事处

2015年10月24日

杜岭街道党政办

2015年10月24日印发

(共印35份)