

郑州市金水区科学技术局文件

金科〔2016〕8号

金水区科学技术局 关于印发推进服务型行政执法建设工作 实施方案的通知

局属各科、室、生产力促进中心：

现将《金水区科学技术局 2016 年推进服务型行政执法建设工作实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

金水区科学技术局

2016 年 6 月 7 日

金水区科学技术局

2016年推进服务型行政执法建设工作 实施方案

根据省市区关于推进服务型行政执法建设的有关工作要求，结合我局工作实际，现制定《金水区科技局2016年推进服务型行政执法建设工作实施方案》。

一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，按照市政府确定的服务型行政执法建设“基层提升年”工作要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作和金水区公共文明素养提升工作部署，实行法治政府建设与创新政府、服务型政府建设相结合，通过服务型行政执法“基层提升年”活动，力争在方式上求创新、在服务上求提升、在质量上求提高、在推进上求实效，实现法治政府和服务型政府的统一、行政执法与服务经济社会发展和人民群众的统一，努力为“一化两区四个金水”建设提供良好的法制服务和执法保障。

二、领导组织

为确保推进服务型行政执法建设活动取得成效，成立金水区科技局推进服务型行政执法建设领导小组，党组书记库晓组长，纪检组长王战军任副组长，各科、室、生产力促进中心负责人为

成员，领导小组下设办公室，王战军兼任办公室主任，具体负责此项工作的组织实施。

三、目标任务

（一）结合“五单一网”建设，持续完善服务体系。结合我局“行政权责清单、行政审批事项清单、项目管理负面清单、行政事业性收费清单、政府性基金清单和政务服务网”建设，进一步贯彻落实简政放权、放管结合、优化服务的改革精神，最大限度精简办事流程、减少办事环节、缩短办理时限、改进服务质量。根据法律法规立改废释情况、机构和职能调整情况等，及时调整“五单”事项内容，并向社会公布。积极推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理、同城通办、委托代办等服务模式；对基本条件具备、主要材料齐全的事项，探索“书面承诺公示制”、“缺件备忘制”；探索互联网+行政执法，促进办事部门公共服务相互衔接，扎实推进网上办理和网上咨询，逐步构建实体服务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台，构建方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系。

（二）完善行政指导方式，深入推行行政指导。深入贯彻落实《河南省推进行政指导工作的意见》和《郑州市推进行政指导工作的意见》，结合实际，在行政执法工作中深入推行提示、示范、辅导、引导、规劝、约谈、建议、回访等非强制性的行政指导方式，提升行政执法法律效果和社会效果。要着重纠正对推行

行政指导方式认识不清、行政执法与行政指导脱节、以行政指导代替行政执法等问题。要通过评查行政指导案卷、评选行政指导案例等多种灵活方式，不断总结工作经验、规范工作流程、完善制度机制，不断构建“管理、执法、服务”三位一体的行政执法制度体系，形成适合本单位执法实际的行政执法制度规范，深入推进行政指导。

（三）加强行政调解研究，稳步推进行政调解。认真落实《中共中央办公厅国务院办公厅〈关于完善矛盾纠纷多元化解机制的意见〉的通知》（中办发〔2015〕60号）和省委省政府有关要求，建立由局推进服务型行政执法建设领导小组负总责、法制机构牵头、业务科室为主体的行政调解工作体系，及时梳理行政调解依据、明确行政调解职责、建立行政调解工作机制，稳步推进行政调解。局推进服务型行政执法建设领导小组将定期听取行政调解工作情况汇报，研究、协调和解决行政调解工作中遇到的重大问题，为开展行政调解提供必备的工作条件。业务科室要充分发挥主体作用，明确行政调解人员，探索行政调解工作方式方法。

（四）开展“文明执法”教育活动，切实抓好队伍建设。根据区政府公共文明素养提升工作要求，将7月份确定为“文明执法”培训月，开展“文明执法”主题实践活动。以修订后的《河南省行政执法条例》和《郑州市行政执法人员文明执法若干规定》及省市服务型行政执法相关文件为主要内容，着重加强我局法制工作人员和行政执法人员的法治培训，切实促进行政执法人员转

变执法理念，改进执法方式，提高执法水平。继续加强行政执法人员资格管理，完善执法人员日常管理和奖惩机制，加强对行政执法行为的监督，对违法或者不当的行政执法行为依照有关规定严肃追究责任，切实抓好执法人员队伍建设。

（五）以“基层提升年”为契机，开展示范点标兵创建活动。服务型行政执法工作基础在基层、重点在基层、难点在基层，根据市政府要求将以“基层提升年”为契机，在局业务科室等基层一线行政执法单位开展服务型行政执法示范点创建活动，引领、带动全区服务型行政执法工作的开展。加强组织领导和工作指导，注重立标杆、抓队伍、强素质、树形象，发现、培育和表扬一批基层服务型行政执法标兵，努力形成争创先进、争当标兵的良好氛围，推动服务型行政执法建设再上新台阶。

（六）完善法律顾问制度，提升依法决策水平。今年，郑州市将出台全面推行政府法律顾问制度等相关文件，对政府法律顾问职能定位、选聘方式、经费保障、组织领导、监督考核等方面进行规范、完善，保证法律顾问积极参与政府重大决策、政策研究、文件审核、案件审查等具体事务。我局要在前期建立法律顾问制度的基础上，按照区政府要求，继续完善法律顾问制度，提升依法行政决策水平。

四、工作要求

（一）加强组织领导。局属各科室要高度重视，把服务型行政执法作为推进依法行政、建设法治政府的重要抓手，切实加强

组织领导，明确职责任务。要围绕“基层提升年”工作主题，结合工作实际，制定切实可行的工作方案；要针对基层行政执法中多发、易发的突出问题，认真加以解决，确保改进效果；要切实加强执法保障，改善执法条件，加强执法技术研发和投入，强化科技、装备在服务型行政执法中的应用。区依法行政工作领导小组办公室将继续加强对全区服务型行政执法推进工作的指导，适时组织交流学习，及时帮助基层解决工作推进中的问题。

（二）强化推进机制。加强对服务型行政执法工作调研，认真落实《河南省全面推进依法行政工作领导小组办公室关于印发〈全省推进服务型行政执法建设四项工作制度（试行）〉的通知》（豫依法行政领办〔2015〕85号）要求，加强对服务型行政执法工作的服务指导、情况交流、督促检查和考核评价；要以行政指导、行政调解为重点培育服务型行政执法示范点，积极推荐、上报好的经验、做法，局推进服务型行政执法建设领导小组办公室将适时组织交流、学习，充分发挥示范引领、典型带动作用。局推进服务型行政执法建设领导小组办公室将把服务型行政执法建设作为重要督导内容，对在服务型行政执法工作中创新举措显著的，及时表彰推广，并在依法行政考核中予以适当加分，对推进不力、进展缓慢的，予以通报批评。

（三）注重总结宣传。通过多种渠道向社会宣传我局服务型行政执法的举措和效果，及时了解群众需求，征求群众意见，不断加强和改进工作。依托金水区科技信息网、金水区科技服务微

信公众号等，及时宣传服务型行政执法工作中好的经验做法，为全区服务行政执法工作深入推进和全面提升做出新贡献。

金水区科学技术局

2016年6月7日

(此页无内容)