

马寨镇人民政府文件

马政〔2016〕134号



马寨镇创新工作法提升群众安全满意度 工作方案

为认真贯彻落实区综治委政法会议精神，着力解决影响社会和谐稳定的突出问题，牢牢把握社会治安工作的主动权，最大限度地提升马寨镇群众安全感和对社会治安的满意度。结合镇实际情况，现制定实施方案如下：

一、指导思想

紧紧围绕新一轮“和谐平安马寨”建设的总体部署，结合公众安全感测评的总体要求，对实际工作中表现的突出问题进行集中、全面、彻底的整治，有效提高人民群众对平安建设工作的知晓率、参与率、满意率，全面提升全镇公众安全感，为马寨镇法治建设、平安建设、和谐社会建设奠定坚

实基础,为实现全镇经济和社会发展作出更大贡献。

二、工作目标

着力加强政法综治工作和普法宣传教育,着力提升行政服务能力和服务水平,着力化解影响社会稳定的矛盾纠纷,确保全镇社会稳定,人民安居乐业,人民群众对政法综治工作的安全感满意度明显提升,确保全镇社会和谐稳定,人民群众安居乐业,公众安全感指数比上年有提升。

三、组织领导

成立马寨镇群众安全感和执法满意度调查工作领导小组,镇长谢金旺任组长,镇科级领导任副组长,各村、各部门负责人为成员,领导小组下设办公室,办公地点设在综治办,由郭威兼任办公室主任,负责日常工作的协调、指导、监督和落实。

四、工作措施

(一) 广泛宣传发动

1、会议动员。组织召开全镇提升公众安全感工作大会。各村也要召开好相关会议,将会议精神进行传达、安排和部署。

2、标语宣传。各村要在交通要道和人口密集区张贴标语,动员社会各界和人民群众积极参与平安建设。每个村固定标语 2 幅,临时性标语 10—20 条在全镇形成建设和谐平安马寨的浓厚氛围。

3、成果宣传。各村要采取多种形式对近年来，特别是今年所取得的主要成绩进行有效宣传。尤其是在严打整治、维护群众利益过程中所展示的执法队伍风采和破获的重案、要案等都要进行重点宣传。

（二）加大巡防力度，着力加强社会面管控

1、强化巡防巡查工作。马寨派出所和治安巡防队要对镇区范围内实行24小时不间断巡逻的力度。要针对群众反映强烈的问题和地区，组织专门力量，实行包片、包段的方式在案件高发区段和重点区域采取蹲点伏击、巡防巡察等手段，防范和打击犯罪行为。加大对辖区内重点单位、重点行业、要害部位和重要区域的巡查力度，预防和打击抢劫、抢夺、盗窃等多发性犯罪。

2、开展义务巡防工作。各村要充分发挥义务巡防队的作用，利用队员对辖区地形熟，居住人员熟，易发案时间、地段清楚的优势，组织义务巡防队员统一佩戴“治安巡防”红袖标开展各自辖区内的治安巡防工作，提高村民的治安防范意识，有效遏制农村偷盗等现象的发生。

（三）化解矛盾纠纷，切实消除社会治安隐患

加强矛盾纠纷排查调处。由镇综治办、司法所牵头，一是开展群众大接访活动；二是建立和完善矛盾纠纷排查调处工作机制，积极主动受理并调处化解各种矛盾纠纷，对村范围内的纠纷，严格实行责任包保限期调处化解，有效防止矛

盾纠纷升级；三是建立矛盾纠纷报告预警机制，各村坚持最大限度地实现“小事不出村、大事不出镇”，把矛盾纠纷化解在基层，努力提高人民群众满意率。

（四）加强入户走访，提升群众满意指数

1、逐户宣传。各包村、包组干部要深入所包村组通过召开群众会或上门入户开展工作等形式，向群众宣讲政法综治工作及人民群众安全感满意度测评等有关知识，征集一次群众对提升安全感满意度的意见和建议。逐户宣传要着力抓好以下几个方面：一是要工作热情，态度和蔼，认真倾听人民群众的心声；二是要尽力解决人民群众反映的生产生活困难和问题，树立机关干部的良好形象，争取人民群众对安全感满意度测评工作的支持。

2、各村要把提升人民群众安全感满意度大走访活动与镇的中心工作、临时工作同安排、同部署、同督促，利用平时入户开展工作，着重开展对公路沿线和装有固定电话的村民的走访。

3、派出所、综治办、司法所实行包片负责制进行走访，要把走访过程变成相互沟通相互了解的过程，变成排查化解矛盾纠纷的过程，变成整治社会治安隐患的过程，着力增加和谐因素，着力减少不和谐因素，切实增强群众安全感，努力提高人民群众对政法综治机关的满意率，创造和谐稳定的社会环境。派出所负责马寨村、杨寨村、坟上村、张河村、

程炉村，综治办负责张寨村、娄河村、刘胡垌村、湾刘村，司法所负责王庄村、申河村、闫家咀村、水磨村。

（五）深化严打整治，净化社会平安环境

1、开展严打专项行动。由镇公安分局牵头，相关部门配合，全面开展社会治安综合集中整治活动，打击“两抢一盗”等专项行动，对直接影响人民群众安全感的犯罪要予以坚决打击，做到露头就打，决不手软；继续开展“扫黄打非”、禁毒、禁赌、禁娼等斗争，加大侦破积案和追逃工作力度，积极营造全社会严厉打击违法犯罪的浓厚氛围。要把“严打”方针贯穿到案件的侦查、批捕、起诉、审判、执行等各个环节，切实做到快侦快破、快捕快诉、快审快结，并进一步健全“严打”工作长效机制，始终保持对犯罪分子的高压态势。

2、开展校园周边整治。由镇中心校牵头，镇综治办、司法所、相关等部门联合，彻底整治学校及周边环境，重点查处校舍安全、食品卫生、校园周边交通安全隐患问题，对不符合安全整改要求的，要求限期整改，整改后达不到标准的依法予以取缔。

五、工作要求

1、统一思想，提高认识。全面提升公众安全感是为马寨镇政治、经济、文化、社会健康稳定发展提供良好环境的重要举措。各社区（村）、各部门要进一步提高对此项工作重要意义的认识，狠抓矛盾排查，着力化解涉及人民利益的

纠纷问题，教育引导干部端正态度，积极参与，确保此项工作有序进行。

2、加强领导，落实责任。各部门、各村对开展此项工作要做到有人员、有措施、有落实，做到一级对一级负责，努力实现全镇人民群众安全感满意度的全面提升。

3、强化督查、严格奖惩。此次工作将纳入年终综治目标管理考评内容，凡对此次活动组织不严，措施不力，导致区对我镇综治工作考核不良后果的部门、村和个人，将列入社会治安综合治理工作进行“一票否决”。

马寨镇人民政府

二〇一六年十一月二十二日

