

# 郑州市管城回族区二里岗街道办事处文件

岗政发【2017】11号

---

## 管城回族区二里岗街道办事处 关于印发《深化全国文明城市创建工作方案》的 通 知

各科室、各社区：

现将《二里岗街道深化全国文明城市创建工作方案》印发给你们，请认真遵照执行。

管城回族区二里岗街道办事处

2017年3月17日

---

管城回族区二里岗街道办事处

2017年3月17日印发

(共印20份)

# 二里岗街道办事处 深化全国文明城市创建工作方案

2011年，郑州市成功创建成为全国文明城市，2014年届满重创成功，蝉联全国文明城市荣誉称号，今年是第五届全国文明城市评选年，为使全国文明城市创建工作深入开展，为郑州市再次蝉联全国文明城市荣誉称号贡献力量，特制定实施方案如下。

## 一、工作目标

严格按照《全国文明城市（地级以上）测评体系》（2015版）、《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》（2016年版）和中央文明办的工作要求，按照区委、区政府和区创文办的安排部署，各项任务主管领导要主动对接、联合推进，各科室、社区各司其职、各负其责，积极培育和践行社会主义核心价值观，不断深化全国文明城市创建工作，确保再次蝉联全国文明城市荣誉称号，提高城市文明程度和市民文明素质，为把郑州建设成为国家中心城市作出应有贡献。

## 二、主要任务及分工

针对辖区目前存在的城市管理差、市容市貌差、交通秩序乱、老旧小区脏、集贸市场不规范、商圈管理不到位等突出问题，对照《全国文明城市（地级以上）测评体系》（2015版）、《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》（2016年版）和中央文明办部署的重点工作，结合今年的测评要求，根据辖区实际，重点做

好以下4个方面的工作：

(一) 强化实地环境整治工作（共21项）

1. 主干道

工作任务：（1）刊播社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、“文明河南”、关爱保护未成年人主题以及创建全国文明城市的公益广告；在醒目位置设有“遵德守礼”提示牌；（2）运用多种形式宣传展示城市精神文明创建内容；（3）道路公共设施设置规范合理，无缺失、无损坏（含道路名称、公共图形标志、交通标线、窞井盖、道板、护栏、隔离墩，公交站点，通信、电力、交通信号灯等各种机柜及绿化带）；缆线无乱扯乱挂、随意脱垂等现象；（4）机动车道、人行道、非机动车道连续、平整、无龟裂、坑洼积水等损坏和被违规侵占现象；（5）建有盲道、缘石坡等无障碍设施，盲道、缘石坡等无损毁、侵占、阻断、缺失现象；（6）行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整；（7）装灯率100%，亮灯率 $\geq 99\%$ ；（8）每隔80米设置一个有分类收集标志的垃圾箱；（9）环境卫生干净整洁，垃圾清运及时；无乱扔杂物、车窗抛物、随地吐痰、争吵谩骂现象；无躺卧公共座椅现象；无损害花草树木现象；无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌现象；（10）依法规范管理，公共秩序良好，车辆、行人各行其道，无行人乱穿马路、翻越隔离栏；无违章停车现象；（11）对经营性公共场所管理规范有序，无占道经营、突店经营、随意摆摊设点现象；（12）主要交通路口有相应的公共

文明引导人员,并有效开展文明引导;(13)无流浪乞讨未成年人。

主管领导: 李晓朋

牵头科室: 城管科

责任部门: 执法中队、各社区

## 2. 次干道

工作任务:(1)刊播社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、“文明河南”、关爱保护未成年人主题以及创建全国文明城市的公益广告;在醒目位置设有“遵德守礼”提示牌;(2)运用多种形式宣传展示城市精神文明创建内容;(3)道路公共设施设置规范合理,无缺失、无损坏(含道路名称、公共图形标志、交通标线、窞井盖、道板、护栏、隔离墩,公交站点,通信、电力、交通信号灯等各种机柜及绿化带);缆线无乱扯乱挂、随意脱垂等现象;(4)机动车道、人行道、非机动车道连续、平整、无龟裂、坑洼积水等损坏和被违规侵占现象;(5)建有盲道、缘石坡等无障碍设施,盲道、缘石坡等无损毁、侵占、阻断、缺失现象;(6)行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整;(7)装灯率100%,亮灯率 $\geq 99\%$ ;(8)每隔80米设置一个有分类收集标志的垃圾箱;(9)环境卫生干净整洁,垃圾清运及时;无乱扔杂物、车窗抛物、随地吐痰、争吵谩骂现象;无躺卧公共座椅现象;无损害花草树木现象;无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌现象;(10)依法规范管理,公共秩序良好,车辆、行人各行其道,无行人乱穿马路、翻越隔离栏;无违

章停车现象；（11）经营性公共场所管理规范有序，无占道经营、突店经营、随意摆摊设点现象；（12）交通路口有相应的公共文明引导人员，并有效开展文明引导；（13）无流浪乞讨未成年人。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：执法中队、各社区

### 3. 主要商业大街

工作任务：（1）刊播社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、“文明河南”、关爱保护未成年人主题以及创建全国文明城市的公益广告；在醒目位置设有“遵德守礼”提示牌；（2）运用多种形式宣传展示城市精神文明创建内容；（3）道路公共设施设置规范合理，无缺失、无损坏（含道路名称、公共图形标志、交通标线、窨井盖、道板、护栏、隔离墩，公交站点，通信、电力、交通信号灯等各种机柜及绿化带）；缆线无乱扯乱挂、随意脱垂等现象；（4）公共消防设施功能完好，消防通道无被占用、无堵塞，消防安全制度健全；机动车道、人行道、非机动车道连续、平整、无龟裂、坑洼积水等损坏和被违规侵占现象；（5）建有盲道、缘石坡等无障碍设施，盲道、缘石坡等无损毁、侵占、阻断、缺失现象；（6）行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整；（7）装灯率100%，亮灯率 $\geq 99\%$ ；（8）每隔80米设置一个有分类收集标志的垃圾箱；（9）环境卫生干净整洁，垃圾清运及时；无乱扔杂物、车窗抛物、随地吐痰、

争吵谩骂现象；无躺卧公共座椅现象；无损害花草树木现象；无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌现象；（10）依法规范管理，公共秩序良好，车辆、行人各行其道，无行人乱穿马路、翻越隔离栏；无违章停车现象；（11）对经营性公共场所管理规范有序，无占道经营、突店经营、随意摆摊设点现象；（12）开展行业诚信经营宣传，服务承诺公示；亮证经营，证照齐全；明码标价；无出售过期、变质、“三无”、伪劣商品；营业员文明用语，礼貌待客，无强买强卖；（13）商业街内有相应的公共文明引导人员，并有效开展文明引导；（14）无流浪乞讨未成年人。

主管领导：单发洲

牵头科室：经济发展办公室

责任部门：城管科、安全办、街政科、工商所、执法中队、各社区

#### 4. 背街小巷

工作任务：（1）刊播社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、“文明河南”、关爱保护未成年人主题以及创建全国文明城市的公益广告；在醒目位置设有“遵德守礼”提示牌；（2）运用多种形式宣传展示城市精神文明创建内容；（3）道路公共设施设置规范合理，无缺失、无损坏（含道路名称、公共图形标志、交通标线、窞井盖、道板、护栏、隔离墩，公交站点，通信、电力、交通信号灯等各种机柜及绿化带）；缆线无乱扯乱挂、随意脱垂等现象；（4）路面硬化，无明显坑洼

不平，排水设施完善，无露天排水沟渠；（5）机动车道、人行道、非机动车道连续、平整无龟裂、坑洼积水等损坏和被违规侵占现象；（6）建有盲道、缘石坡等无障碍设施，盲道、缘石坡等无损毁、侵占、阻断、缺失现象；（7）装灯率100%，亮灯率 $\geq 95\%$ ；（8）每隔80米设置一个有分类收集标志的垃圾箱；（9）环境卫生干净整洁，垃圾清运及时；无乱扔杂物、随地吐痰、争吵谩骂现象；无躺卧公共座椅现象；无损害花草树木现象；无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌现象；（10）对经营性公共场所管理规范有序，无占道经营、突店经营、随意摆摊设点现象，无车辆乱停乱放。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：执法中队、各社区

## 5. 交通路口

工作任务：（1）交通路口安装交通信号灯且功能完好；路口交通标线清晰，无模糊、重叠现象；路口路名牌有遵德守礼提示牌；（2）车辆、行人遵章行驶，各行其道；（3）机动车停车规范，秩序良好，在斑马线处能礼让行人；（4）非机动车、行人无闯红灯、乱穿马路现象；（5）路口无严重阻塞情况；（6）交警、协警在位且履行职责认真，有效开展文明告知、文明规劝、文明引导；（7）路口无散发小广告现象；（8）无流浪乞讨人员；（9）友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人提问（问路）。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：执法中队、巡防队、交警中队、各社区

## 6. 政务大厅（办事大厅）

工作任务：（1）醒目位置设有社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”及创建全国文明城市的公益广告；（2）运用公益广告、宣传资料、展板等多种形式开展具有行业特点的“六个文明”（文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌）宣传活动；（3）在显著位置展示行业规范或优质服务承诺；（4）有信用信息互联互通、交换共享的信息平台；（5）设有无障碍设施，管理、使用情况良好（主要查看盲道、缘石坡）；（6）有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，有定期维护记录（维护、维修记录每季度1次）；无占用、堵塞、封闭消防车通道现象；（7）有明显的禁烟标识，无烟区没有吸烟现象；（8）工作人员文明用语，礼貌待人，规范服务；无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象；（9）有高效的投诉处理机制（有投诉台、投诉电话、投诉记录或意见簿）；（10）有效开展文明引导，有相应的公共文明引导人员。

主管领导：刘鹏英

牵头科室：督查室

责任部门：各社区

## 7. 集贸市场

工作任务：（1）运用多种形式进行社会主义核心价值观、



“讲文明、树新风”公益广告和“图说我们的价值观”宣传；(2)开展诚信经营宣传，有创建文明市场、文明商户等精神文明创建方面内容和评选结果公示（每季度1次）；设置与环境相融合的遵德守礼提示牌；(3)商品按类分区，标识醒目清晰；(4)设有公示栏、公平秤、投诉受理处且有高效的投诉处理机制；(5)各种制度健全落实规范（含市场管理制度、食品索证索票制度、蔬菜检测制度、肉品监管制度、食品质量信息公示制度、不合格食品退市制度等）；(6)柜台、摊位摆放整齐有序，商品上架销售，无占道、超出摊位和落地经营；(7)证照齐全，亮证经营；无出售过期、变质、伪劣食品；(8)有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，无占用、堵塞、封闭消防通道现象；(9)环境卫生干净整洁，垃圾清运及时；无乱扔杂物、随地吐痰、争吵谩骂现象；无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌现象；(10)集贸市场内设有公共厕所，公厕设施齐全，规章制度健全，有专人管理，保洁及时，无明显异味，有文明提示语；(11)门前责任制落实，车辆管理有序，无违章停车现象；(12)从业人员文明用语，礼貌待人，无强买强卖现象；(13)无流浪乞讨未成年人。

主管领导：单发洲

牵头科室：经济发展办公室

责任部门：城管科、安全办、工商所、食药监管所、各社区

## 8. 社区

工作任务：(1)运用多种形式宣传展示社会主义核心价值观

“12个主题词”；(2)刊播“讲文明、树新风”公益广告和“图说我们的价值观”；(3)在显著位置展示市民公约或社区居民公约，倡导邻里和睦、守望相助；在显著位置设置有与环境相融合的“遵德守礼”提示牌；(4)全民法制宣传教育率 $\geq 80\%$ ；(5)社区党群组织健全，制度完善，共同商讨社区重大事务，形成民主决策、民主监督和民主管理制度；有固定活动场所且活动经常；(6)建有社区志愿服务站，有规范的志愿服务制度，固定的志愿服务队伍，有经常性、实效性的志愿服务活动；(7)卫生服务体系完善；(8)人际关系融洽，友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人的询问；(9)设有无障碍设施，管理使用情况良好(新建社区)；(10)人均体育场地面积 $>1.08$ 平方米，有公共体育场地，设施良好且正常运行，无被挪用或侵占现象；(11)有综合文化服务中心且正常运行，无挪用或侵占现象；(12)社区有未成年人开展活动的场所；有社区心理辅导室和公益性电子阅览室，规范管理，对未成年人开放；依托社区建立家长学校或家庭教育指导中心，活动效果好；(13)有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，无占用、堵塞、封闭消防通道现象；(14)社区生活环境良好，绿化美化，卫生整洁，无乱扔垃圾、随地吐痰现象；路面硬化、平整，无明显坑洼积水；排水设施完善，无露天排水沟渠；生活垃圾定点投放、分类收集，定时清运，垃圾房、箱(桶)完好整洁；楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好；(15)运用多种形式宣传展示精神文明创建内容。

主管领导：马智锋

牵头科室：街政科

责任部门：城管科、计划生育办公室、社保所、经济发展办公室、司法所、平安建设中心、巡防队、各社区

## 9. 中小学校

工作任务：（1）校园门口显著位置运用多种形式宣传展示社会主义核心价值观“12个主题词”、学生守则和关爱保护未成年人主题公益广告；每个教室悬挂或张贴社会主义核心价值观“12个主题词”；（2）校园内有“图说我们的价值观”“讲文明、树新风”、关爱保护未成年人、文明礼仪的公益广告5幅以上（以上4项内容都要有）；（3）校园内有师德师风建设方面的宣传内容；（4）中小学生对社会主义核心价值观的内容；（5）开展多种形式的文明礼仪养成教育，有活动记录、宣传提示语等；（6）建立校务公开和收费公示制度；（7）有文明校园活动记录、创建工作安排和落实情况的文字、图片资料；有文明校园创建的宣传栏，运用多种形式宣传解读和展示文明校园创建活动，措施扎实，氛围浓厚，成效明显；（8）开展戏曲进校园活动，让每个学生都接受传统文化教育；（9）有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，有定期维护记录（维护维修记录每季度1次），无占用、堵塞、封闭消防车通道现象；（10）校园大门左右各200米马路两侧，无“三无”食品，无恐怖、迷信、低俗、色情的玩具、文具、饰品和出版物销售现象，无互联网上网服务营业场所（经营性网吧），

无歌舞厅、卡拉OK厅、游艺厅、台球厅等娱乐场所，无非法行医以及人流、性病为主业的诊所，无从事非法经营活动的游商摊贩和无证照摊点。

主管领导：马智锋

牵头科室：街政科

责任部门：平安建设中心、计划生育办公室、城管科、食药监管所、经济发展办公室、执法中队、各社区

## 10. 商场

工作任务：（1）在醒目位置设置社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”、诚信经营、关爱保护未成年人主题以及“六个文明”的公益广告10处以上；（2）利用宣传栏开展创建全国文明城市、争做文明商场、文明商户的宣传；（3）服务承诺制度公示，有高效的投诉处理机制（有投诉台、投诉电话、投诉记录）；（4）从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务；（5）有供残疾人使用的无障碍设施，无障碍设施管理、使用情况良好；（6）设有志愿服务站（岗）；有相应的文明引导人员；（7）有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，有定期维护记录（维护维修记录每季度1次）；（8）公共消防设施功能完好，消防安全制度健全，无占用、堵塞、封闭消防通道现象；（9）无流浪乞讨未成年人。

主管领导：单发洲

牵头科室：经济发展办公室

责任部门：食药监管所、城管科、街政科、安全办、工商所、

## 各社区

### 11. 超市

工作任务：（1）在醒目位置设置社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”、诚信经营、关爱保护未成年人主题以及“六个文明”的公益广告10处以上；（2）利用宣传栏开展创建全国文明城市、争做文明商场、文明商户的宣传；（3）服务承诺制度公示，有高效的投诉处理机制（有投诉台、投诉电话、投诉记录）；（4）从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务；（5）有供残疾人使用的无障碍设施，无障碍设施管理、使用情况良好；（6）设有志愿服务站（岗）；有相应的文明引导人员；（7）有符合标准的物防、技防、人防、消防设施，有定期维护记录（维护维修记录每季度1次）；（8）公共消防设施功能完好，消防安全制度健全，无占用、堵塞、封闭消防通道现象；（9）无流浪乞讨未成年人。

主管领导：单发洲

牵头科室：经济发展办公室

责任部门：食药监管所、城管科、执法中队、安全办、街政科、工商所、各社区

### 12. 网吧

工作任务：（1）有社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益广告、市民公约宣传内容；（2）证照齐全，在显著位置悬挂《文化经营许可证》《安全合格证》《营业执照》；（3）管理制度在显著位置公示；（4）实名登记上网，查验身份证件，有上网人员

记录; (5) 显著位置设置“未成年人不得进入”警示牌, 现场无未成年人上网; (6) 显著位置设有禁烟标志, 无售烟、吸烟现象; (7) 消防通道畅通, 消防器材完善; (8) 上网电脑安装“净网先锋”监管软件并正常使用; (9) 有效防范含有暴力、色情、赌博、邪教等违法内容的网页和网络游戏。

主管领导: 马智锋

牵头科室: 街政科

责任部门: 经济发展办公室、安全办、城管科、工商所、食药监管所、各社区

### 13. 公共广场

工作任务: (1) 显著位置有社会主义核心价值观“12个主题词”、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、“文明出游”内容、关爱保护未成年人、创建全国文明城市内容宣传6幅以上(以上6项公益广告都要有); 设有与环境相融合的“遵德守礼”提示牌; (2) 环境卫生干净整洁, 无乱扔杂物、随地吐痰、躺卧座椅、争吵谩骂现象; 无损坏花草树木、宠物粪便、乱张贴乱涂、设广告牌现象; (3) 垃圾清运及时, 无卫生死角; (4) 公共设施功能完好(含座椅、健身娱乐设施等), 无人为弄脏、损坏; (5) 设有便民利民服务站点(标识清楚, 具备一定功能); (6) 对经营性公共场所(如售货亭等)管理规范有序; (7) 公共厕所整洁无异味, 标识明显、规范, 有无障碍设施, 管理使用情况良好, 墙面有文明提示语; (8) 有效开展文明引导, 有相应的公共

文明引导人员；（9）无流浪乞讨未成年人。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：经济科、各社区

#### 14. 公园景区

工作任务：（1）出入口附近及显著位置有社会主义核心价值观“12个主题词”、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、“文明出游”内容、关爱保护未成年人、创建全国文明城市内容宣传6幅以上（以上6项公益广告都要有）；设有与环境相融合的遵德守礼提示牌；（2）公园、景区运用多种形式开展文明出游、文明游园告知、提醒和规劝；（3）建成区名胜古迹保护完好，无人为损坏或疏于管理现象（乱刻乱画、破损未维修等）；（4）环境卫生干净整洁，无乱扔杂物、随地吐痰、躺卧座椅、争吵谩骂现象；无损坏花草树木、宠物粪便、乱张贴乱涂、设广告牌现象；（5）垃圾清运及时，无卫生死角；（6）公共设施功能完好（含座椅、健身娱乐设施等），无人为弄脏、损坏；（7）设有志愿服务站点（标识清楚，具备一定功能）；（8）对经营性公共场所（如售货亭等）管理规范有序；（9）公共厕所整洁无异味，标识明显、规范，有无障碍设施，管理使用情况良好，墙面有文明提示语；（10）有效开展文明引导，有相应的公共文明引导人员；（11）无流浪乞讨未成年人。

主管领导：李晓朋、马智锋

牵头科室：城管科、街政科

责任部门：城管科、执法中队、工商所、各社区

### 15. 爱国主义教育基地

工作任务：（1）运用电子显示屏、橱窗展板、围墙栏杆等载体，多种形式宣传社会主义核心价值观“12个主题词”；（2）有面向未成年人的公益广告（关爱青少年成长或少年儿童易于理解的公益广告）；（3）在显著位置公示服务项目，有对未成年人免费开放标识和开放时间以及免费开放的详细情况；若有收费项目，列出收费项目内容和收费标准；（4）无乱扔杂物、随地吐痰、躺卧座椅、争吵谩骂现象；无乱张贴乱涂、乱设广告牌现象；（5）公共设施功能完好（含座椅、健身娱乐设施等），无人为弄脏、无损坏；（6）有未成年人参观、学习和开展活动的文字、图片活动记录；组织开展社会主义核心价值观教育活动；（7）公共厕所整洁无异味，标识明显、规范，有无障碍设施，管理使用情况良好，墙面有文明提示语；（8）有效开展文明引导，有相应的公共文明引导人员。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办

责任部门：各社区

### 16. 室外公厕

工作任务：（1）公厕标识、标牌齐全醒目；（2）公厕有专人管理，按规定时间开放；（3）公厕内照明工具、洗手器具、镜子、



挂衣钩、冲水设备完好；（4）公共厕所内卫生干净整洁，无异味，地面光洁无积水，墙面、天花板、隔断墙无积灰、无蜘蛛网、无污渍、无乱写乱画；（5）管理间物品摆放有序，公厕外环境干净整洁，无乱堆杂物，保洁工具放置整齐，外墙无乱贴乱画、小广告；（6）有无障碍设施，维护、使用良好；（7）规章制度上墙；（8）在小便池和盥洗池墙面上设置文明提示语。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：城管科、各社区

## 17. 宾馆酒店

工作任务：（1）运用电子显示屏、橱窗展板等载体，多种形式、广泛传播社会主义核心价值观“12个主题词”；（2）在醒目位置（门口、大厅）设有“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、文明旅游及创建全国文明城市的公益广告；（3）开展文明餐桌活动，醒目位置张贴节俭养德、文明用餐宣传画，每张餐桌设有节约用餐、文明用餐的“文明餐桌”温馨提示牌；（4）店内整洁有序，客房干净，无异味；（5）从业人员文明用语、礼貌待人、规范服务；（6）有高效的投诉处理机制（有投诉台、投诉电话、投诉记录或意见簿）；（7）有明显的禁烟标识，无烟区没有吸烟现象；（8）饭店无露天烧烤，乱排油烟现象；（9）有方便残疾人、老年人、儿童等特殊群体通行和使用的无障碍设施；（10）娱乐等服务明码标价；（11）消防安全设施完好，有定期维护记录

(维护维修记录每季度1次); (12)公共厕所整洁无异味,标识明显、规范; (13)设有志愿服务站(岗),在总服务台摆放,有便民服务内容。

主管领导: 马智锋

牵头科室: 街政科

责任部门: 经济发展办公室、城管科、安全办、工商所、食药监管所、派出所、各社区

#### 18. 邮政、银行网点服务大厅

工作任务: (1)运用电子显示屏、橱窗展板等载体,多种形式、广泛传播社会主义核心价值观“12个主题词”; (2)在醒目位置(门口、大厅)设有“讲文明、树新风”、“图说我们的价值观”、创建全国文明城市和关爱保护未成年人主题公益广告,设有“遵德守礼”提示牌; (3)营业场所环境整洁,设施齐全; (4)工作人员着装统一,服务规范,态度良好; (5)在显著位置展示行业规范,公开收费项目、收费标准、办事制度等; (6)有高效的投诉处理机制(有投诉台、投诉电话、投诉记录或意见簿); (7)有明显的禁烟标识,没有吸烟现象; (8)落实“门前三包”责任制。

主管领导: 刘鹏英

牵头科室: 督查室

责任部门: 督查室、各社区

#### 19. 医院及社区卫生服务中心

工作任务: (1)运用电子显示屏、橱窗展板等载体,多种形

式、广泛传播社会主义核心价值观“12个主题词”；(2)在醒目位置(门口、大厅)设有“讲文明、树新风”、“图说我们的价值观”、创建全国文明城市和关爱保护未成年人主题公益广告，设有“遵德守礼”提示牌；(3)在显著位置展示行业规范；利用多种形式宣传普及公共卫生知识，倡导文明的生活方式；(4)整体环境干净整洁；(5)公厕保洁及时，无明显异味，无积水，无乱贴乱画现象；(6)导医标识清晰，主要收费项目公开；(7)挂号、收费、发药等服务窗口有序排队，等候不超过15分钟；(8)医务人员按规定着装，佩戴工号，衣帽整洁，准时到岗到位；(9)医务人员文明用语，礼貌待人，规范服务，杜绝服务禁语；(10)有明显的禁烟标识，无烟区没有吸烟现象；(11)有供残疾人使用的无障碍设施，无障碍设施管理、使用情况良好；(12)在导医台或候诊大厅设有学雷锋志愿服务站(岗)，有佩戴相应标识的公共文明引导人员；(13)有高效的投诉处理机制(有投诉台、投诉电话、投诉记录或意见簿)；(14)有符合标准的物防、技防、人防、消防设施；(15)区域内管理责任制落实，车辆管理有序，无违章停车现象。

主管领导：张 剑

牵头科室：计划生育办公室

责任部门：城管科、食药监管所、平安建设中心、巡防队、各社区

## 20. 建筑工地

工作任务：（1）建筑工地设置有规范的建筑围挡；（2）利用建筑工地围挡刊载社会主义核心价值观“12个主题词”、“讲文明、树新风”公益广告、“图说我们的价值观”、关爱保护未成年人主题以及创建全国文明城市的公益广告，公益广告比例不少于围挡、墙体面积的50%；（3）建立工地安全责任制，安全警示标志明显；（4）建筑材料堆放有序；（5）设置运输工具冲洗设施，出入车辆干净，无滴撒漏现象；（6）职工食堂、宿舍、厕所保持卫生整洁；（7）开展关爱农民工志愿服务活动，为农民工排忧解难；（8）进城务工人员的居住条件符合要求：宿舍内净高不得低于2.4米，走道宽度不得小于0.9米，每间居住人员不得超过16人，宿舍内的床铺不得超过两层，严禁使用通铺，施工现场宿舍必须设置可开启式窗户，宿舍内应设置生活用品专柜，无男女混住现象。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：经济发展办公室、社保所、安全办、执法中队、各社区

## 21. 公共文化场馆

工作任务：（1）运用电子显示屏、橱窗展板等多种形式，广泛传播社会主义核心价值观“12个主题词”；（2）显著位置设有“遵德守礼”提示牌；（3）在显著位置公示服务项目、开放时间以及免费开放的详细情况；若有收费项目，列出收费项目内容和收费标准；未成年人进入公益性文化设施不收取任何费用；（4）有序

排队入场，无插队、大声喧哗吵闹现象；（5）无乱扔杂物、随地吐痰现象，墙面干净无灰尘、蜘蛛网、污渍；（6）有明显的禁烟标识，无烟区没有吸烟现象；（7）公厕保洁及时，无明显异味，无积水，无乱贴乱画现象；有供残疾人使用的无障碍设施，无障碍设施管理、使用情况良好；（8）有志愿服务站、岗（标识清楚，具备一定功能），有相应的公共文明引导人员；（9）公共设施功能完好（含座椅、垃圾箱等），无人为弄脏、损坏。

主管领导：马智锋

牵头科室：街政科

责任部门：各社区

## （二）抓好道德风尚建设工作（共7项）

1. 突出培育和践行社会主义核心价值观。将培育和践行社会主义核心价值观贯穿于创建全国文明城市全过程，进一步落细、落小、落实。要围绕培育和践行社会主义核心价值观，在显著位置开设主题系列活动专题专栏，做好动态新闻、典型经验、创新案例、身边感动和凡人善举的宣传报道。辖区各单位的门户网站要开设专题专栏，充分运用手机报、微博、微信、微视、微电影等方式，扩大主题系列活动的覆盖面和影响力。要把社会主义核心价值观三个倡导24个字和做文明人、办文明事的要求融入到机关文化和企业文化建设当中，使核心价值观成为干部职工的自觉追求和行动。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办

责任部门：各社区

2. 突出推进学雷锋志愿服务制度化。围绕培育和践行社会主义核心价值观，认真抓好中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》和《社区志愿服务方案》的落实和细化，推动学雷锋志愿服务形成长效工作机制。建立完善志愿服务活动运行机制，规范志愿者招募和注册，加强志愿者教育培育和日常管理，完善志愿服务活动记录，建立健全志愿者星级认定、嘉许制度和志愿服务回馈制度。强化以社区为重点，以邻里守望、相互关爱、服务社会为主题，围绕扶贫济困、应急救援、大型活动、环境保护等方面，针对空巢老人、留守妇女儿童、困难职工、残疾人等群体，组织开展各种形式的志愿服务活动。坚持以需求为导向，以项目建设为依托，把困难群众、空巢老人、留守儿童、残疾人，帮教对象作为服务重点，推广“社区+义工”的运行方式，开展家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律援助等活动，形成“我为人人、人人为我”的社会风气。大力推进共产党员志愿服务活动，在辖区各级各类企事业单位、机关大力推进党员干部特别是领导干部立足岗位学雷锋、走上社会学雷锋、党员到社区报到、到社区当志愿者、与困难群众结对做志愿服务，为全社会志愿服务活动作示范。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办

责任部门：各社区

3. 突出诚信建设制度化。把诚信建设作为道德领域突出问题专项教育治理的突破口，制定《推进诚信建设制度化实施方案》；开展诚信教育宣传，利用报纸、广播、电视、网络等各类媒体媒介，广泛开展诚信宣传和教育，营造守信光荣、失信可耻的社会舆论环境。开展诚信创建活动。在生产企业开展做精工产品，做诚信企业，在商场、集贸市场开展诚信经营示范店活动；在食品行业开展学习双桂坊，诚信做食品活动。推出一批市场认可、群众信任的诚信示范企业、街区、门店。

主管领导：单发洲

牵头科室：经济发展办公室

责任部门：工商所、各社区

4. 突出未成年人思想道德建设。贯彻落实党中央、国务院《关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，认真总结和查找存在问题，制定有针对性的措施加以整改落实。深化“我的中国梦”主题教育实践活动，组织开展好“网上祭英烈”、“学习和争做美德少年”、“童心向党”歌咏活动、“向国旗献礼”活动；引导未成年人讲道德、尊道德、守道德，努力推进未成年人思想道德建设取得新实效。持续开展以网吧、电子竞技俱乐部和图书市场整治为重点的净化社会文化环境活动，为未成年人健康成长营造良好社会文化环境。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办

责任部门：街政科、计生办、各社区

5. 突出勤俭节约宣传教育。大力宣传劳动模范的感人事迹和崇高精神，用榜样力量倡导尊重劳动、崇尚劳动。有关部门要健全实施褒奖劳动的制度措施，让技能高的人多得，让受累的人多得。向餐桌要节俭，广泛开展文明餐桌行动，叫响不剩饭不剩菜。所有宾馆、饭店、食堂等公共就餐场所都要有明显的节约粮食宣传标示。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：食药监管所、各社区

6. 突出“讲文明、树新风”公益广告宣传。网络，户外广告牌、大屏幕，公共场所，公共交通运输工具，建筑围挡等各级各类媒体媒介，要围绕中国特色社会主义和“中国梦”，培育和践行社会主义核心价值观、文明河南为主题的公益广告。严格按照抬头可见、举足即观的要求，拿出重要版面、黄金时段、显著位置持续刊播，保证篇幅、时长、频次不缩水、不打折，做到公益广告宣传全覆盖。精心选题、精心构思、精心设计、精心制作，运用科技手段和地方特有的传统工艺，使公益广告动起来、活起来、美起来，让受众百看不厌、潜移默化。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办



责任部门：城管科、经济发展办公室、各社区

7. 突出抓好传统节日和重大纪念日活动。利用传统节日传承中华美德。围绕春节、元宵、清明、端午、中秋、重阳等传统节日，精心组织开展好“我们的节日”主题活动，把传统节日办成爱国节、文化节、道德节、仁爱节。利用重大纪念日扩大活动影响力，聚集正能量。围绕五一、七一、八一、国庆、9月3日中国人民抗日战争胜利纪念日、12月13日南京大屠杀死难者国家公祭日等重要纪念日，以爱党、爱国、爱社会主义为主题，广泛发动群众特别是青少年参与，在全社会唱响共产党好、社会主义好、改革开放好、民族团结好的主旋律，凝聚起实现中华民族伟大复兴“中国梦”的强大精神力量。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办

责任部门：各社区

### （三）落实全国文明城市创建动态管理措施（共8项）

#### 1. 牢固的思想道德基础

项目：党委“两手抓、两手都要硬”责任意识不强，精神文明建设严重滑坡。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办

责任部门：各社区

#### 2. 民主公正的法治环境

项目：（1）发生侵害劳动者合法权益的重大违法案件；（2）发生侵害老年人、妇女、未成年人或残疾人合法权益的恶性案件；（3）发生侵害消费者合法权益的重大违法案件或重大消费安全事件。

主管领导：许帅军

牵头科室：司法所

责任部门：社保所、街政科、城管科、经济发展办公室、团工委、妇联、工商所、派出所、各社区

### 3. 公平诚信的市场环境

项目：（1）发生影响恶劣的侵犯知识产权、假冒伪劣产商品事件；（2）存在集中性、区域性的制造、销售假冒伪劣产商品的窝点和市场；（3）发生重大走私贩私案件或存在窝藏和集中销售走私物品的窝点和市场；（4）广告违法率排名在全国倒数三分之一的范围内。

主管领导：单发洲

牵头科室：经济发展办公室

责任部门：城管科、工商所、各社区

### 4. 健康向上的人文环境

项目：造成重大社会影响的涉及民族因素的突发事件。

主管领导：马智锋

牵头科室：街政科

责任部门：各社区

## 5. 有利于青少年健康成长的社会文化环境

项目：全国未成年人思想道德建设工作测评中三年总成绩低于85分。

主管领导：王红艳

牵头科室：党建办

责任部门：各社区

## 6. 安全稳定的社会环境

项目：（1）发生有全国影响的重大安全事故；（2）发生有全国影响的重大食品药品安全事故；（3）发生危害国家安全和社会政治稳定的重大事件；（4）发生影响恶劣或大面积“黄毒赌”案件；（5）发生负面影响较大的群体性事件；（6）存在非法传销人员集中性、区域性聚集，或发生影响恶劣的因非法传销引发的群体性事件；（7）发生影响恶劣的网络犯罪或存在集中性、区域性网络犯罪窝点。

主管领导：许帅军、梁 涛

牵头科室：平安建设中心

责任部门：城管科、安全办、经济发展办公室、工商所、食药监管所、派出所、各社区

## 7. 可持续发展的生态环境

项目：（1）发生重大、特大环境事件；（2）省级《大气污染防治行动计划》年度考核未达标；（3）省级《水污染防治行动计划》年度考核未达标。

主管领导：李晓朋

牵头科室：城管科

责任部门：各社区

#### 8. 长效常态的创建工作机制

项目：（1）在中央文明办组织的测评暗访中，市民对创建工作满意率低于70%；（2）在中央文明办组织的测评暗访中，存在隐瞒事实、弄虚作假或形式主义问题；（3）在中央文明办组织的测评暗访中，存在驱赶商贩、关门锁店等突击迎检行为；或跟踪测评人员，干扰正常测评工作；（4）连续两次测评成绩排名末位；（5）三年测评总成绩测评低于75分；（6）在停止全国文明城市（区）资格期间，创建工作仍无明显起色，社会舆论批评较为集中，群众意见较大。

主管领导：李晓朋、王红艳

牵头科室：城管科、党建办

责任部门：各社区

#### （四）认真做好上报材料的整理工作

街道各科室、社区要严格按照市、区精神文明建设指导委员会办公室的任务分工，认真整理相关材料，高质量、高水平地完成材料的收集上报工作。

### 三、时间安排

按照上级统一安排部署，深化全国文明城市创建，迎接中央文明办验收工作分4个阶段进行：

(一) 动员阶段(1月—3月): 召开街道动员大会, 层层动员发动, 建立组织、细化分工, 明确责任。

(二) 集中整治阶段(1月—8月): 对照《全国文明城市(地级以上)测评体系》(2015版)、《全国文明城市(地级以上)测评体系操作手册》(2016年版)、中央文明办的工作要求和方案中的更重要求逐项对照, 建立台账, 集中整治。

(三) 迎接中央检查验收阶段(8月—9月): 对照标准, 查漏补缺, 不留死角, 全力以赴, 以最佳的状态迎接中央考评验收。

(四) 巩固提高阶段(10月—12月): 针对中央文明办反馈的问题举一反三抓整治, 坚持不懈抓提升, 用创建工作的经常化推动创文成果的巩固和水平的提高。根据工作实际, 进行通报表扬。

#### 四、工作要求

(一) 强化思想认识。创建全国文明城市是街道的一项长期中心工作, 需要街道各科室、社区齐心协力、共同参与, 要用习近平总书记关于精神文明建设的重要论述统一思想, 从为推进“四个全面”战略布局, 牢固树立大局意识、责任意识, 切实把创文工作摆上重要议事日程, 列入主要领导的任期目标, 纳入全局工作统筹安排。

(二) 狠抓组织实施。始终坚持党政一把手抓创文、负总责, 班子成员为各项任务的第一责任人。要根据本实施意见精神, 结合自身实际, 研究制定具体工作计划和落实措施, 精心设计工作

载体和抓手，形成有自己特色的创文工作长效机制，认真组织实施，确保各项创文工作任务得到有效落实。

（三）加大宣传引导。制定创建文明城市宣传工作方案，明确宣传重点，有计划、有步骤地开展创文工作宣传。充分利用公园广场、建筑工地围挡、户外广告牌、LED屏等社会媒介，做好社会主义核心价值观、“讲文明、树新风”公益广告、文明河南建设及文明城市创建宣传，营造创建文明城市、争做文明市民的浓厚氛围，助力深化全国文明城市创建工作。

（四）加强检查监督。根据班子成员分包社区工作机制，由书记、主任统筹，班子成员分别到分包社区进行督导，建立创建整治工作督导组，按照条块结合、条块并重的原则开展督导工作，各项任务主管领导会同督查室按照创文工作目标责任分工和具体工作标准，对创文各项工作进行不间断督促检查，发现问题即时通知、限期整改。