

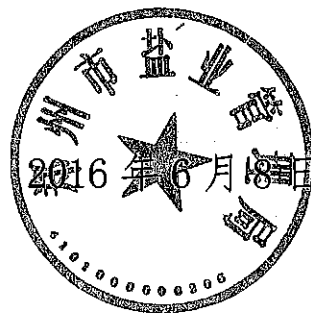
郑州市盐业管理局文件

郑盐局〔2016〕16号

郑州市盐业管理局
关于印发郑州市盐业管理局简化优化公共服务流程方便
基层群众办事创业工作实施方案的通知

局属各部门：

现将《郑州市盐业管理局简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业工作实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。



郑州市盐业管理局

简化优化公共服务流程方便基层群众 办事创业工作实施方案

为加快政府职能转变，深入推进简政放权、放管结合、优化服务改革，进一步提高公共服务质量和效率，根据《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业工作实施方案的通知》（郑政办〔2016〕33号）精神，结合我局实际，制定本实施方案。

一、指导思想

按照市政府关于简政放权、放管结合、优化服务协同推进的部署，坚持问题导向，创新工作思路，综合施策、标本兼治、立行立改，务求在简环节、优流程、转作风、提效能、强服务方面取得突破性进展，不断提升公共服务水平和群众满意度。

二、基本原则

（一）服务便民利民

简化办事环节和手续，优化公共服务流程，明确标准和时限，强化服务意识，丰富服务内容，拓展服务渠道，创新服务方式，提高服务质量，让群众办事更方便、创业更顺畅。

（二）办事依法依规

严格遵循法律、法规，善于运用法治思维、法治方式，规范公共服务事项办理程序，限制自由裁量权，维护群众合法权益，推进公共服务制度化、规范化。

（三）信息公开透明

牵头处室：局行政审批办公室

责任单位：局盐政处

(二) 优化简化公共服务流程

1. 坚决砍掉各类不必要的证明和繁琐的手续。按照《郑州市人民政府关于取消民生服务事项中繁文缛节和不必要证明的通知》（郑政〔2015〕44号）规定，持续取消各类繁文缛节和不必要证明。凡是沒有法律法规依据的，通过部门之间发函、信息共享等方式可以核实的，减轻工作负担或转嫁责任风险的，有效证照能够证明相关信息的，相关证明材料、盖章环节原则上一律取消。确需申请人提供的证明，要严格论证，并作出明确规定，必要时履行公开听证程序。

牵头处室：局法制室

责任处室：局行政审批办公室

2. 探索推行“容缺审批”。对事先确实无法核实的材料，由公共服务部门告知申请人应当符合的条件和虚假承诺应负的责任，申请人知晓并书面承诺符合相关条件，经公示后，办事部门先予以办理，再加强相应事后核查与监管，进一步减少由申请人提供的证明材料，提高办事效率。

牵头处室：局行政审批办公室

责任单位：局稽查执法大队

(三) 积极推行“互联网+公共服务”

以郑州市政务服务网为依托，积极探索网上受理、网上办理、网上反馈，实现办理进度和办理结果网上实时查询；通过电话、微博、微信等方式提供全程在线咨询服务，及时解答申