郑州市管城回族区人民防空办公室文件

管防字〔2016〕18 号

管城区人民防空办公室
推进服务型行政执法建设工作实施方案

为深入推进依法行政、加快建设法治政府，按照《河南省人民政府关于印发〈河南省 2016 年度法治政府建设工作安排〉的通知》（豫政〔2016〕20 号）和《管城回族区依法行政工作领导小组办公室关于印发管城回族区 2016 年推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（管依法行政组办〔2016〕8 号）的要求，结合我办实际 ，现制定《管城区人防办 2016 年度推进服务型行政执法建设工作实施方案》。

一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，按照省政府确定的服务型行政执法建设“基层提升年”工作要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作和管城回族区公

共文明素养提升工作部署，按照建设法治政府、服务型政府的要求，有计划、有步骤、有重点地推进。切实改进行政执法方式方法，创新行政执法机制，规范行政执法行为，提升行政执法水平，努力塑造严格、规范、公正、廉洁、文明、高效的行政执法形象，为人防事业发展和美丽管城建设创造良好的法制环境。

二、主要内容

（一）结合“五单一网”建设，持续完善服务体系。结合我区“行政权责清单、行政审批事项清单、项目管理负面清单、行政事业性收费清单、政府性基金清单和政府服务网”建设，进一步贯彻落实简政放权、放管结合、优化服务的改革精神，最大限度精简办事流程、减少办事环节、缩短办事时限、改进服务质量。根据法律法规立改废释情况、机构和职能调整情况等，及时调整“五单”事项内容，并向社会公布。积极推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理等模式；对基本条件具备、主要材料齐全的事项，探索“书面承诺公示制”、“缺件备忘制”；探索互联网+行政执法，促进办事部门公共服务相互衔接，扎实推进网上办理和网上咨询，构建方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系。

（二）完善行政指导方式，深入推行行政指导。结合我办实际，在行政执法工作中深入推行提示、示范、辅导、引导、规劝、约谈、建议、回访等非强制性的行政指导方式，提升行政执法法律效果和社会效果。着重纠正对推行行政指

导方式认识不清、行政执法与行政指导脱节、以行政指导代替行政执法等问题。通过评查行政指导案卷、评选行政指导案例等多种灵活方式，不断总结工作经验、规范工作流程、完善制度机制，不断构建“管理、执法、服务”三位一体的行政执法制度体系，形成适合我办执法实际的行政执法制度规范，深入推行行政指导。

（三）开展“文明执法”教育活动，切实抓好队伍建设。结合我区公共文明素养提升工作部署要求，积极参加区依法行政工作领导小组组织的“文明执法”主题实践活动。以修订后的《河南省行政执法条例》和区服务型行政执法相关文件为主要内容，着重加强行政执法人员的工作能力，切实促进行政执法人员转变执法理念，改进执法方式，提高执法水平。

（四）完善法律顾问制度。提升依法决策水平。按照省、市政府的要求，完善法律顾问制度，让法律顾问积极参与部门重大决策、文件审核、案件审查等具体事务，以提升行政执法和行政决策水平。

三、工作要求

（一）强化组织领导。行政执法部门要高度重视，把服务型行政执法作为推进依法行政、建设法治政府的重要抓手，切实加强组织领导，明确职责任务。要针对行政执法中多发、易发的突出问题，认真加以解决，确保改进效果。

（二）注重总结宣传。要通过多种渠道向社会宣传我办服务型行政执法的举措和效果。及时了解群众需求，征求群众意见，不断加强和改进工作。

2016 年 5 月 31 日