

郑州市管城回族区城市管理执法局文件

管执法文〔2017〕15号

管城回族区城市管理执法局 关于印发 2017 年公众安全感及执法满意度 工作实施方案的通知

局属各单位：

为全力提升全区公众安全感及满意度指数，促进全区社会和谐与稳定。根据全区政法工作会议精神，经局党组研究决定，现将我局 2017 年公众安全感及执法满意度工作实施方案通知如下：

一、指导思想

以广泛凝聚各部门、单位和社会各界的力量，齐抓共管、综合施策，有效提高人民群众对社会治安综合治理工作的知晓率、满意率，实现和谐稳定的社会环境和公平正义的法治环境。

二、组织领导

为了更好地开展此项工作，区执法局成立公众安全感及执法队伍满意度工作领导小组：

组 长：孙铁峰

副组长：焦常青

成 员：马喜斌 崔会宝 魏文奇 林 勋 柴振强 燕胜
军 刘善安 李 振 邵 峰 林 宁 马纪红

领导小组下设办公室，办公室设在局法制室，孟飞同志任领导小组办公室主任，负责此项工作的组织协调。

三、工作目标

通过扎实做好各项工作，确保全区平安创建工作有序深入推进，公众安全感及执法满意度得到较大幅度的提升。

四、工作措施

□□（一）开展多形式巡防。各中队执法人员在做好城市管理工作的同时，对社会上出现的苗头性、倾向性，可能引发治安事件的事态要及早发现，果断处置，同时及时向公安机关报告。

（二）开展矛盾纠纷大排查活动。各单位要对各类矛盾纠纷、安全隐患、治安突出问题进行大排查，对排查出来的各类问题，要明确责任主体，逐一落实领导包案，落实办结时限，力求把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

（三）加大正面宣传教育力度。各单位要组织加强对干部职工和群众的教育与引导，通过悬挂横幅标语、设点集中宣传形式，通报社会治安综合治理工作的成果，让群众对社会治安综合治理工作有更多的了解，对安全感及执法满意度工作有正确的认识和评价。

(四) 建立并启动问责机制。各单位及干部职工在电话调查中出现问题的，对分管领导及相关单位负责人进行通报批评。

□五、工作要求

□□(一) 加强组织领导。各单位要齐抓共管，共同实施。要以提高群众安全感及执法队伍满意度为目标，做到工作有人抓，事事有人管，责任有人担。

□□(二) 广泛发动宣传。要加强宣传报道，让广大市民了解平安建设、严打整治、群防群治等工作，积极动员和引导广大市民理解、支持、配合治安整治工作。

□(三) 狠抓责任落实。各单位要按照分级负责的原则，层层建立领导责任制和单位责任制，切实把提升群众安全感及执法满意度工作各项措施落实到基层、落实到责任人，确保我区安全感、满意度有一个较大的提升。

二〇一七年三月十五日

