

# 管城回族区紫荆山南路街道办事处文件

紫办〔2016〕16号

## 紫荆山南路街道办事处 关于发挥社区老同志作用参与网格化管理 工作的实施意见

为进一步发挥社区老同志（老党员、老干部、老军人、老模范、老教师）思想素质高、工作能力强、经验丰富的优势和作用，鼓励和引导社区老同志参与网格化管理工作，不断深化群众自治，夯实基层基础，进一步提升“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制工作水平，特制定意见如下：

### 一、指导意见

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，强化群众观念，坚持群众路线，广泛深入群众、发动群众、依靠群众、服务群众，创新工作方法，以社区为主体，组建社区老同志人员队伍，让社区老同志老有所为，发挥余热，积极主动参与网格化管理工作，努力开创基层社会治理新局面。

### 二、工作任务

（一）积极协助社区二、三级网格长做好日常巡查，做好问题发现、上报、处理工作。

(二) 走访联系辖区群众，了解、掌握、反馈群众思想动态及各种诉求，积极协助网格人员为社区居民群众服务，及时解决群众在生活中的问题。

(三) 深入群众了解社情民意，积极参与社区民主管理，及时反映群众的意见和建议，为社区建设和发展建言献策。

(四) 协助做好各级党委、政府政策法规宣传工作，做好党和人民群众的纽带。

(五) 积极参与群众矛盾调解，帮助群众化解矛盾问题。

(六) 参与社区文化建设，构建和谐友善邻里关系。

### 三、工作形式

(一) 走访巡查。协助网格长对辖区楼院、公共单位、市场、学校、工地等区域进行走访、巡查，全面掌握网格内经济、政治、社会、文化等各类活动。

(二) 议事会议。充分利用社区老同志工作经验丰富、政治素养过硬、深入群众、了解民情民意等方面的优势，切实发挥社区老同志参与网格化管理中的积极作用，定期组织老同志对社区网格建设、精神文明、文化教育、卫生治安等居民群众关心的热点、难点问题商讨研究，协助解决社区管理难题。

(三) 调解矛盾。将社区老同志融入矛盾调解化解队伍，动员一批有责任心的老同志作为义务调解员，积极化解婚姻、家庭、邻里等民间纠纷和生产经营方面出现的矛盾纠纷，有效防止因民间纠纷引起群体性事件的民意纠纷和“民转刑”案件，巩固基层社会稳定。

(四) 志愿服务。建立志愿服务活动制度，引导社区老同志定期开展入户走访、为老助残、环境维护、公益服务、文化宣传

等活动，为群众提供各类志愿服务。

（五）宣讲政策。定期组织社区老同志组成宣讲团，积极向群众宣传党的政策、法规，宣讲中华美德，倡树时代新风，用群众的力量引导群众，用群众的事迹影响群众，用群众的正能量感染群众，促进文明程度和道德水平的不断提高。

#### 四、组织保障

（一）组建骨干队伍。按照自愿登记和网格长上门登记相结合的原则，对辖区内一些有 8 热心、有爱心，有一定工作能力的老党员、老干部、老模范、老教师等进行登记，组建社区老同志参与网格化工作骨干队伍。

（二）制定工作计划。以社区为主体，根据实际情况及街道中心工作和当前工作重点，制定社区老同志工作方案。

（三）强化保障激励。要根据社区老同志参与网格工作情况，定期对在群众中具有一定威信、积极参与配合网格化管理工作的优秀老同志和优秀自治组织进行表扬，鼓励引导更多群众参与社会管理工作。

郑州市管城回族区紫荆山南路街道办事处

2016 年 4 月 6 日