

# 郑州市二七区大学路街道办事处文件

大办发〔2012〕46号

## 关于印发《大学路街道文明餐桌行动实施方案》的通知

辖区各单位、科室、社区：

为广泛开展“迎接十八大、讲文明树新风”活动，巩固全国文明城市创建成果，加快建立节约型社会，倡导文明消费新风，根据区文明办有关要求，大学路办事处决定开展以“文明用餐、节俭惜福”为主题文明餐桌行动，现将实施方案印发给你们，请认真组织落实。

二〇一二年七月十一日

# 大学路街道文明餐桌行动实施方案

为广泛开展“迎接十八大、讲文明树新风”活动，巩固全国文明城市创建成果，加快建立节约型社会，倡导文明消费新风，根据区文明办有关要求，大学路办事处决定开展以“文明用餐、节俭惜福”为主题文明餐桌行动。

## 一、指导思想

以科学发展观为指导，以提高市民文明健康素质和社会文明程度为目标，以“文明用餐、节俭惜福”为主题，大力普及文明餐桌知识、推广文明餐桌礼仪和文明用语、倡导节约用餐行为、提升餐饮行业服务品位，营造和谐文明的用餐社会氛围，把精神文明融入市民的日常生活，落实到对餐饮节俭安全和卫生健康的追求上，把俭以养德、俭以养性、俭以养身的理念变成广大市民的自觉行动。

## 二、行动目标

以酒店、餐饮、食堂为重点，开展文明餐桌示范店、文明餐桌示范食堂、绿色餐饮家庭等创建活动，发动餐饮企业、市民积极参与，从文明餐桌的细节入手，切实做到：节俭用餐——不剩饭剩菜，吃多少点多少；安全用餐——不用地沟油，不用变质食品；卫生用餐——使用公筷公勺。

## 三、工作步骤

(一)宣传发动阶段(6月上旬)。召开由宾馆酒店、餐饮企业和相关职能部门负责人参加的文明餐桌行动动员大会，在大会上宣布行动方案，由首批试点餐饮企业联合发出“文明用餐、节俭惜福”倡议。在社区宣传栏开辟专栏，以节俭用餐、安全用餐、卫生用餐等为主题，宣传“剩菜是地沟油主要来源”，节俭饮食不仅节约了资源，保护了环

境，减少了浪费，而且有利于身体健康，以各种案例说明卫生用餐、安全用餐的好处。在试点餐饮单位和食堂的入口摆设文明餐桌行动告示牌，在大厅悬挂“文明用餐，节俭惜福”的标语，餐厅内挂上“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦”、“惜衣有衣，惜食有食”等内容的标语牌，餐桌上统一摆放《文明餐桌公约》和“健康饮食”等宣传资料，提醒消费者注意节俭，讲究卫生。要通过持之以恒的宣传和倡导，树立新的饮食观念，由“爱面子”向“重实情”转变，由“讲排场”向“求健康”转变，由“畸形消费”向“绿色饮食”转变，在全社会形成浓厚的节俭风尚。

(二)试点示范阶段(6月10日至7月10日)。以辖区2家大型餐饮单位、2家学校食堂为首批试点单位，开展“文明餐桌示范店”、“文明餐桌示范食堂”创建活动，提升餐饮服务水平、经营特色和文化品位。

1、指导餐饮企业和学校食堂落实：一是公开承诺，温馨提示。在每张餐桌摆设“文明用餐、节俭惜福”提示牌，公示四项承诺：主动提醒顾客吃多少点多少；主动提醒顾客使用公筷公勺；主动提醒可以免费打包；主动提醒顾客开车不喝酒，喝酒不开车。二是合理点菜，讲究营养。酒店、餐饮企业主动提供营养菜单，明示菜品分量，合理搭配菜品。三是吃完有奖，免费打包。对点餐吃完的，以桌为单位奖励小礼品或奖励一定额度的“消费代金奖券”。对确实没有吃完的，免费提供环保打包餐盒，并对顾客行为予以赞赏。四是提供公勺或公筷，不用一次性筷子。五是规范管理，带头示范。酒店、餐饮企业主动培训点菜员和服务员，配置消毒柜，建立采购食品、油品等原材料的专用台账，在醒目位置公示食品安全等级，向消费者免费赠送“健康饮食”宣传资料。

2、引导消费者做到：吃多少点多少，不剩菜、不剩饭，万一没有吃完，自觉打包带走。主动使用公筷公勺，拒绝使用一次性筷子。注意形象，文明用餐。

3、协调相关部门施行：统一提供印有“节俭惜福，永远幸福”字样的环保打包餐盒；分期分批集中培训点菜员，强化节俭意识，注意温馨引导，提高文明素养。

(三)经验推广阶段(8月1日至8月30日)。通过总结试点餐饮企业、学校食堂和早餐店的经验，文明餐桌行动将适时在全区宾馆酒店、餐饮企业和学校、机关、企事业单位食堂普遍推广，并在街道、社区开展“家庭绿色餐饮行动”，使餐桌文明在区全面普及推广。

#### 四、推进措施

(一)加强领导。由办事处主要领导和单位组成“大学路文明餐桌行动指导协调小组”，并下设办公室在人事宣传科，负责组织指导文明餐桌行动，各有关单位要密切配合，协同行动。

(二)劝导监督。7月份开始，在餐饮企业和学校食堂开展志愿行动、执法部门监督行动、行业协会自律行动；开展文明餐桌志愿服务行动，以该企业餐饮从业人员和招募的志愿者为主体，组织文明餐桌志愿者发放宣传资料，劝导消费者“文明用餐、节俭惜福”。

(三)表彰奖励。根据文明城市创建标准，依据现有的法律法规，积极探索、不断完善创建“文明餐桌”的办法，逐步形成行业协会自律、群众自觉参与、政府激励引导相结合的推进机制。对于行动积极、效果明显，示范作用突出的给予经济奖励，媒体重点宣传推介。同时在全辖区评选一批文明餐馆、文明食堂和文明餐桌行动示范店，并挂牌管理。通过逐步完善相应的激励和监督办法，确保文明餐桌行动不流于形式，使节俭用餐、文明用餐习惯深入人心，成为广大市民的自

觉行为。

主题词：文明餐桌 行动 实施方案

---

二七区大学路街道办事处

2012年7月11日印

---

(共印发5份)

