

惠济区长兴路街道办事处文件

长兴〔2014〕61号

关于印发《长兴路街道办事处开展“优质服务 全员共享”技术服务活动实施意见》的通知

各村、社区，办事处各部门：

《长兴路街道办事处开展“优质服务、全员共享”技术服务活动实施意见》已经办事处研究同意，现印发给你们。请按照要求，认真贯彻执行。

二〇一四年八月二十五日

长兴路街道办事处开展“优质服务、全员共享”技术服务活动实施意见

为进一步提高计生优质服务水平，拓宽计划生育技术服务项目，营造良好的计生优质服务环境，经街道党工委、办事处研究决定，在我街道开展“优质服务、全员共享”技术服务活动。具体实施意见如下：

一、指导思想

加强贯彻落实党的群众路线教育实践活动，坚持“以人为本”的服务理念，切实增强人口和计划生育工作的责任感和紧迫感，进一步解放思想，与时俱进，求真务实，增强服务意识，开展人文关怀，构建设施完善、管理规范、群众满意的优质服务体系，不断提升计生服务能力。

二、工作目标

切实依靠优质服务重新打造我街道人口与计划生育工作，把满足广大群众的需求作为全部工作的出发点和落脚点，针对群众对提高自身生育质量、生活质量和生命质量的多样化需求，及时更新服务理念、调整工作思路，尽快建立起以满足群众需求为主导的全面优质服务工作机制。

三、活动内容

按照国家卫生计生委《关于推进计划生育优质服务工作的意见》精神，围绕生育、节育、不育普遍开展生殖健康、生理保健系列服务。我街道联合郑州市惠济区人民医院、郑州市长兴路社区卫生服务中心，在辖区设立“长兴路街道卫生计生综合技术服务中心”，整合资源，优势互补，共同为育龄群众提供更为理想的计划生育技术服务，实现“优质服务、全员共享”的目标，促进我街道人口计生优质服务工作的新提升。具体活动内容如下：

（一）设立妇科病普查长效机制。长期免费为辖区妇女同胞开展妇科病普查活动，检查时间为周一至周五上午，检查项目为B超、白带、宫颈刮片、心电图、乳透等，力争辖区所有妇女同胞每年检查一次。同时建立个人健康档案，全面掌握辖区育龄妇女健康状况。

（二）开展两癌筛查服务。定期在社区卫生服务中心开展两癌筛查活动，活动开展时间为每年的3、5、9月份，主要检查项目为宫颈癌、乳腺癌的检查，做到及早发现，及时治疗，并建立个人健康档案、随访制度，为辖区妇女同胞提供良好的健康保障。

（三）实施出生缺陷干预工程。定期为辖区常住人口和流动人口政策内怀孕生育的家庭提供出生缺陷干预服务，开展时间为每周三上午，主要检查项目为孕前优生健康检查、孕中期超声筛查、新生儿可干预疾病筛查为主要内容的出生缺陷干预工程。同

时建立个人健康档案，全程跟踪随访，从而达到出生缺陷发生率不断下降、出生人口素质不断优化的目的。

（四）免费开展四项手术项目。为进一步加强加强对辖区已婚育龄妇女提供避孕节育知情选择指导和随访服务，长期开展辖区常住人口和流动人口免费人工流产术、引产术、结扎术和放、取环等项目，辖区群众持有效身份证件（身份证、流动人口婚育证明）在计生办办理免费四项手术证明后享受免费手术。同时建立个人健康档案，术后跟踪随访，提供免费复检，确保“四项手术”免费项目落到实处。

（五）开设围产期保健项目。辖区常住人口或流动人口政策内孕妇均可参加，只要是辖区政策内孕妇在计生办填报个人档案后均可免费参加五次围产保健项目，具体项目为胎儿发育、胎心监测、乳房、身高、体重、血压等，检查时间为正常工作时间。

（六）开设儿童免费体检项目。辖区0—1岁儿童可参加每年四次免费体检；1--2岁儿童可参加每年2次免费体检；3--6岁儿童每年一次免费体检；检查后对儿童身体生长发育进行评估、出生后的耳聋基因筛查等。

（七）开设老年人免费体检项目。辖区60岁以上老人均可参加，计生家庭优先参加，初定时间为工作日（周一至周五上午）每天20名（今后根据情况进行调整），检查项目为B超、血常规

规、尿常规、心电图、血压监测等项目，并建立个人健康档案、随访制度，及时掌握老年人健康状况。

四、工作要求

（一）提高思想认识，做到想服务、会服务、能服务。计生优质服务从根本上来说是一个对广大育龄群众的态度问题，要把“以人为本”的精神渗透到工作的每一个环节中去。街道计生干部不仅要全面掌握避孕节育知识，提高技术水平，更要学会对服务对象的尊重和体贴，掌握与服务对象沟通和交流的本领，在活动中更好地指导群众正确有效地选择检查项目，对群众的生育健康负责。

（二）切实加强和完善网格化管理服务网络，全面提高综合服务能力。街道计生办要做好综合协调工作，进一步完善办、村（社区）、组（楼院）三级网格化管理职责，加强与区人民医院的沟通协调，确保此项活动的顺利开展；村、社区要做好人员的组织及台账、资料的收集、整理及随访；村组、各楼院要做好对此项活动的宣传工作，最大限度地提高知晓率。

（三）量化考核，绩效挂钩，科学管理。各村、社区要高度重视这项工作的开展，并把这项活动做为日常工作来做，街道计生办按月反馈各村、社区的工作情况，做好考核工作，并把考核的结果同绩效工资挂钩，用激励机制调动计生干部的工作积极性。

惠济区长兴路街道党政办公室

2014年8月25日印发