

荥阳市卫生局文件

荥卫基妇〔2011〕12号

荥阳市卫生局关于印发 《荥阳市社区“片医负责制”工作 实施方案》的通知

索河社区卫生服务中心、京城社区卫生服务中心：

为进一步提高广大人民群众健康水平，经研究决定，2011年在全市启动“片医负责制”工作，现将《荥阳市社区“片医负责制”工作实施方案》印发给你们，请认真遵照执行。

二〇一一年三月十四日

荥阳市社区“片医负责制” 工作实施方案

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，坚持社区卫生发展与经济社会发展水平和人民健康需求相适应，有效解决居民的基本医疗和基本公共卫生服务问题。以人为本，以家庭为单位，以社区为范围，以居民健康需求为导向，为居民提供生命全周期的卫生服务。

二、实施范围

在索河社区卫生服务中心和京城社区卫生服务中心全面实施。

三、工作内容及方法

（一）“片医负责制”的工作内容

“片医负责制”是社区卫生服务机构的医护人员以“团队”形式上门服务，建立家庭健康档案，以预防保健为主，从传染病管理、妇女儿童和老年保健、慢性病管理及残疾人康复等方面，向社区家庭的全体成员提供全程保健服务的新模式。

（二）“片医小组”的服务范围

社区卫生服务中心应根据本社区的地理、人口具体情况，将社区划分为若干管区，每个管区以 1-2 个社区、

1000-1500 户家庭为宜；组织专职医护人员，为各管区内的每个家庭，提供连续的基本医疗和基本公共卫生服务。

（三）“片医小组”的职责

1、建立和管理管区内所有家庭的健康档案，实施致病行为干预和家庭的健康促进计划；

2、按照政府规定的防保项目，根据各个家庭成员的具体情况，落实相应的防保工作、执行有关防保任务；

3、在社区卫生服务中心的统一部署下，实施管区内的慢病管理、康复辅导、健康教育和计划生育技术指导；

4、为管区内各家庭提供防病保健、医疗康复咨询服务；

5、开展家庭病床、家庭护理、疾病筛查及部分常见病、多发病的诊治。

（四）“片医小组”的人员配置

每个管区设置一个从事“片医负责制”的医护人员团队，其中包括 1 名社区医生和 1 名社区护士及适量防保医生。各类专业人员的人数可根据实际工作量进行调节，原则为：每 1000-1500 户配置 1 名临床医生和 1 名社区护士；每 3000-4500 户配置 1 名防保医生。

（五）“片医负责制”工作的管理

1、社区卫生服务中心要成立专职部门负责对“片医负责制”工作的管理。

2、对防保工作的管理实行“条块结合”，落实“以块管

理、以条考核”的管理方式。

3、社区卫生服务中心要为“片医负责制”专职医护人员设专册登记，建立专项人事、业绩和考核档案，并报市卫生局备案。

4、“片医负责制”实行挂牌、亮证服务。社区卫生服务中心要按统一规格，在社区内张贴“片医公示牌”，为每户家庭发放“片医联系卡”方便居民及时有效的与“片医联系”。

5、社区卫生服务中心要制订“片医负责制”医护人员岗位职责、工作制度、劳动纪律、政治和业务学习、考核和奖惩规定等书面文件，对本项工作实施监督、检查、考核等管理。

6、社区卫生服务中心要在各管区内，为“片医负责制”医护人员设置必要的工作条件；“片医负责制”的医务人员的福利待遇不低于中心内同级别医护人员。

四、实施步骤

分三个阶段进行

(一) 动员部署阶段(2011年4月底前)

市卫生局召开动员会议，对“片医负责制”工作进行全面部署，并报郑州市卫生局备案。

要求各社区卫生服务中心组织相关人员进行摸底调查，认真统计中心所在办事处的社区数、居民楼院数、常住户数、常住人口数；根据人员配置原则确定“片医负责制”医护小

组，为实施“片医”负责制试点工作打好基础。

（二）集中实施阶段（2011年5月~2011年10月）

1. 各社区卫生服务中心要按照片医负责制工作的要求及特点，完成业务流程的调整，房屋修缮、改建、装修，完成各种设备设施的配备。

2. 各社区卫生服务中心“片医小组”要深入社区、走进家庭，为社区家庭的全体成员提供全程保健服务。“片医小组”要对照职责制定切实可行的工作计划和实施措施，包括每周、每天工作流程；社区卫生服务中心要制定本单位对“片医小组”工作业绩的考核制度，指定专人负责，对“片医小组”服务质量进行经常性的检查、监督和回访，且将检查、回访结果随时向中心负责人汇报，以便及时发现问题、总结经验、改进工作，真正将“片医负责制”工作落到实处。

3. 市卫生局将定期或不定期组织督查和评价各试点单位工作情况，对社区卫生服务中心进行指导、评价和督查。

（三）总结提高阶段（2011年11月）

总结、交流“片医负责制”工作开展情况，建章立制、巩固成果。适时召开总结大会，树立“片医负责制”工作的先进典型。

五、具体要求

（一）明确责任，加强领导。为加强“片医负责制”工作的领导，市卫生局成立“片医负责制”工作领导小组和专家

指导组，分别负责“片医负责制”工作的政策制定和技术指导、检查督导。

1、荥阳市卫生局社区“片医负责制”工作领导小组

组 长： 王玉荣

副组长： 杨振芳 何宝毓 高三国 许向东

 耿革新 谈俊红 赵宏亮 张孔玉

成 员： 郭 辉 王书生 张海运 田 俐

 张锐立 张新玲 付全良 王东晓

 张志军 付振才 韩光智

荥阳市卫生局社区“片医负责制”领导小组下设办公室，办公室设在基妇科，耿革新兼任办公室主任，负责“片医负责制”的全面实施。

2、荥阳市卫生局社区“片医负责制”工作专家指导组

组 长： 耿革新

成 员： 王书生 田 俐 张锐立 张新玲

 付全良 张志军

各社区卫生服务中心要成立相应组织，为实施“片医负责制”工作创造条件。

（二）分级负责，加强督导。在实施“片医负责制”工作中，实行社区卫生服务中心和社区卫生服务站一体化管理，社区卫生服务中心负责对本办事处内社区卫生服务站的业务指导；市卫生局对社区卫生服务中心“片医负责制”工

作，将采取全面督查与重点抽查、定期督查与不定期抽查、明查与暗访相结合的方式，进行督导检查，及时掌握真实情况，解决问题，促进工作。

（三）广泛发动，加强宣传。各级领导要充分认识到“片医负责制”工作的重要性，要通过广泛宣传发动，联系沟通办事处、社区居委会，使广大社区居民充分认识“片医负责制”对全民保健的重大意义。要充分尊重医务人员的创新精神，鼓励广大医务人员创造性地开展工作，不断丰富工作内涵，创新工作方式。

社区卫生服务中心要加强与新闻媒体的沟通联系，充分运用各种宣传手段，大力宣传“片医负责制”内涵和社区“片医”为居民所做的各项工作，增进社会各界对“片医负责制”工作的理解和支持，保证“片医负责制”工作的顺利开展。

（四）狠抓落实，务求实效。实施“片医负责制”工作，要坚持求真务实精神，真抓实干，讲求实效，防止搞形式主义、走过场。要统筹考虑，综合规划，做到“片医”负责制工作“十统一”（统一的形象设计、统一的管理模式、统一的服务理念、统一的工作流程、统一的设备配备、统一的技术指导、统一的交通工具、统一的服装款式、统一的工作环境、统一的优惠政策）打造有特色的“荥阳片医模式”。

结合“片医负责制”工作，要推进“十进社区”活动，即推进中医药进社区、专家骨干进社区、康复训练进社区、

营养膳食进社区（含限油限盐进社区活动）、体育健身进社区、关爱老人进社区、健康书屋进社区、宣传教育进社区、精神卫生进社区、计划免疫进社区，创新社区卫生服务模式，不断提高社区卫生服务水平，使社区卫生服务真正贴近百姓，深入人心。