

金水区经八路街道办事处文件

经办〔2016〕8号

金水区经八路街道办事处 关于印发《2016年度文明执法宣传教育 活动方案》的通知

各相关科室：

现将《经八路2016年度文明执法宣传教育活动方案》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

经八路街道办事处

2016年5月4日

经八路街道办事处 开展“文明执法”主题实践活动方案

根据《中共郑州市委办公厅、郑州市人民政府办公厅关于转发〈郑州市公共文明素养提升三年行动方案（2016-2018年）〉的通知》（郑办〔2016〕4号）、省会创建全国文明城市领导小组办公室《关于印发全市公共文明素养提升行动18项专项工作实施方案的通知》（郑创文办〔2016〕4号）及《中共金水区委办公室 金水区人民政府办公室关于转发〈金水区公共文明素养提升三年行动方案（2016年—2018年）〉的通知》（金办〔2016〕4号）要求，为进一步规范执法行为，建立健全文明执法行为规范，持续推进服务型行政执法建设，全面提升执法人员文明素养和城乡文明程度，配合郑州市创建更高水平的“全国文明城市”，结合街道实际，制定实施方案如下。

一、指导思想

认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会以及中央城市工作会议精神，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以“文明郑州，金水先行”为引领，以深化全国文明城市创建和城市精细化管理提升工作为龙头，按照全区公共文明素养提升专项工作要求，在全区开展“文明执法”主题实践活动，积极探索高效便民的行政执法方式，端正执法理念，坚持执法为民，持

续推进服务型行政执法建设，大力推进依法行政，不断提升执法人员文明素养和文明执法水平。

二、组织领导

成立经八路文明执法实践活动领导小组，对活动进行组织指导、监督检查。领导小组实行例会制度，研究工作推进情况，及时解决发现的问题，部署下步工作。

三、工作目标

（一）端正执法理念，坚持执法为民。各相关科室要切实提高思想认识，牢固树立正确的执法理念，坚持以人为本，真正明确行政执法就是履行法律、法规、规章赋予的职责，做到法无授权不可为，坚决纠正以罚代管等错误认识。

（二）改进执法作风，坚持文明执法。各相关科室要按照法定权限和程序执法，遵循公平、公正、公开的原则，做到严格、公正、文明执法。坚决纠正执法过程中态度冷漠、敷衍塞责等行为，坚决纠正“门难进、脸难看、事难办”现象。

三、工作内容

（一）做好文明执法宣传教育工作。街道要进一步强化行政执法队伍建设，提高依法行政和文明执法水平，以“文明执法，树立良好形象”为主题，切实做好文明执法宣传教育活动。

（二）抓好服务型执法建设“基层提升年”活动。服务型行政执法工作在基层，重点在基层、难点在基层，街道将2016年确定为服务型行政执法建设“基层提升年”，重点提升基层一线行政

执法单位严格规范公正文明执法和服务社会、服务群众的能力水平。加强组织领导和指导工作，发现、培育和树立基层服务型行政执法标兵，注重立标杆、抓队伍、强素质、树形象，努力形成争创先进、争当标兵的良好氛围。采取切实可行、灵活多样的形式，抓好“基层提升年”主题活动，推动服务型行政执法建设再上新台阶。

（三）加强行政执法人员培训。以修订后的《河南省行政执法条例》为契机，将服务型行政执法作为行政执法人员年度培训考试的重要内容，逐步构建完善“管理、执法、服务”三位一体的行政执法制度体系，通过民主评议、社会监督、考试考核等方式，把不称职、不适应、作风不良、不文明执法、违法违纪的执法人员坚决清理出行政执法队伍。

（四）推行行政执法公示制度试点。严格依法确定执法机构和岗位执法人员的执法责任，做到权力清楚，责任明晰。制定科学规范的执法流程图，积极探索建立行政执法全过程记录制度，将执法依据、执法权限、执法程序、执法结果、监督方式等事项依法公开。重点规范行政许可、行政处罚、行政强制等与老百姓生产生活密切相关的执法行为。

（五）继续推进规范行政处罚裁量权工作。贯彻落实《河南省全面推进依法行政工作领导小组办公室关于进一步深入推进规范行政处罚裁量权工作的通知》和《郑州市依法行政工作领导小组办公室关于进一步深入推进规范行政处罚裁量权工作的通

知》的文件精神，统一部署我区规范行政处罚裁量权工作。开展规范行政处罚裁量权的案卷评查工作，完善行政处罚裁量基准动态调整机制，以制度规范行政处罚裁量权，总结工作经验，结合法律、法规、规章等相关规定，进一步探索规范行政许可、行政强制等其他行政执法权的自由裁量。

（六）建章立制，严格责任追究。持续完善行政执法人员文明执法若干规定，建立健全常态化的责任追究机制。对违法或者不文明的行政执法行为，严格按照《河南省行政执法条例》、《河南省行政执法责任追究试行办法》等有关规定，从严追究相关行政执法部门和行政执法人员责任。

四、工作步骤

（一）制度完善阶段（3-4月）。各相关科室要根据本方案要求，结合本单位实际，认真制定具体实施方案，理顺工作思路，完善各项工作制度，形成有效的工作机制。

（二）舆论发动阶段（5-7月）。组织开展文明执法活动的宣传教育，充分利用新闻媒体、短信微信、公益广告、黑板报、宣传栏、公共场所张贴宣传画等方式，广泛宣传开展文明执法的系列标语口号。

（三）集中提升行动阶段（8-11月）。根据本单位制定的实施方案,突出活动的针对性、广泛性和实效性，有计划、有步骤地组织开展好各项主题活动。同时，积极开展各项办实事活动，为基层、为群众解决切身利益问题。

（四）总结阶段（12月）。各相关科室要认真总结本单位活动情况、所取得的成效，在此基础上，查找活动中存在的问题，边总结边整改。

五、工作要求

（一）加强组织领导。为进一步加强文明执法宣传教育的统筹实施，街道成立以街道办事处副书记刘智勇为组长，办事处党工委委员法制办分包领导刘红雪为副组长工作领导小组，各相关部门要高度重视，切实加强组织领导，自觉把文明执法宣传教育活动摆在重要位置。要充分认识文明执法宣传教育的长期性、复杂性，制定切实可行的实施方案和工作措施，认真组织实施。要结合本部门实际，设定阶段目标，有计划、有步骤推进。

（二）加强舆论引导，营造浓厚氛围。各相关科室要通过开设专栏，大力宣传推进文明执法宣传教育的重大意义，宣传活动中涌现出的好经验好做法，曝光不文明行为；各类宣传阵地要主动作为，共同营造良好的舆论环境，营造浓厚的社会氛围。

（三）确保工作落实。各相关科室要加强对宣传教育活动的组织、协调、监督、指导，使本单位领导干部和行政执法人员对文明执法宣传工作百分之百了解，使管理相对人和社会公众对文明执法的知晓度大幅提高，确保文明执法宣传教育活动取得实效。

（四）加强监督考核，确保工作实效。党政办公室、技校督

察办公室要充分发挥统筹、协调、组织、督导职能，及时掌握各相关部门工作进展情况，会同有关部门加强对活动的督导检查 and 情况通报。各责任部门要把文明执法宣传教育活动与中心工作、业务工作结合起来，与各项精神文明创建活动结合起来，不断创新工作方法，确保宣传活动贴近实际、体现特色、扎实推进、取得实效。各相关科室实施文明执法宣传教育的成效，将纳入目标考核中，工作开展不力的，将依据有关规定进行处理。

金水区经八路街道办事处

2016年5月4日印发

(共印10份)