

# 郑州市卫生和计划生育委员会文件

郑卫社区〔2016〕2号

---

## 郑州市卫生和计划生育委员会 关于印发进一步加强基本公共卫生服务项目工 作实施方案的通知

各县（市、区）卫生计生委：

分级诊疗是我国当前医改的重要内容，直接关系到广大人民群众的身心健康，关系到经济发展、社会和谐。强化基层医疗卫生服务机构能力建设，全面落实基本公共卫生服务项目，促进基本公共卫生服务均等化是实现分级诊疗的基础，市卫生计生委结合我市具体情况，从加强领导，大力宣传，能力培训，定期督查，资金管理五个方面制定了《进一步加强基本公共卫生服务项目工作实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

2016 年 7 月 20 日

# 郑州市进一步加强基本公共卫生服务项目工作 实施方案

## 一、进一步加强项目工作组织领导

组织实施基本公共卫生服务项目是提高公共卫生服务公平性和可及性、促进基本公共卫生服务逐步均等化的核心任务之一，是深化医药卫生体制改革的重要举措，是惠及千家万户的重大民生工程。各地要高度重视基本公共卫生服务项目的组织实施，实行目标管理。各级卫生行政部门要切实加强对项目领导小组和管理办公室建设，并建立健全项目的管理和督导考核，加强统筹管理力度，提高项目实施的组织化程度。并把项目实施和任务落实等情况纳入对基层医疗卫生机构的考核内容，切实强化对项目实施的督导检查 and 绩效考核，确保基本公共卫生服务任务的落实。

## 二、大力宣传基本公共卫生服务项目

为确保广大居民及时了解、主动参与、实时监督和免费获得基本公共卫生服务项目的惠民政策，达到家喻户晓、妇孺皆知的目的，使国家基本公共卫生服务的惠民政策真正的惠及百姓，即日起在全市开展以“基本公共卫生服务 保障人民身体健康”为主题的基本公共卫生服务宣传活动，以提高辖区居民的知晓率和感受感。

1. “郑州片医”微信公众号投入使用，及时发布郑州市社区卫生新闻，工作动态，实现实时定位查找周边社区卫生服务机构，联系片医的功能，查询各社区卫生服务机构情况及专家坐诊时间。让微信公众号成为宣传郑州社区卫生工作、基本公共卫生服务、联系居民群众的重要工具。

2. 各县市区卫生计生委要高度重视项目工作的社会宣传，积极争取宣传经费，充分发挥广播、电视、网络等新闻媒介的作用，并采取张贴宣传画、发放宣传册、建立宣传栏等多种形式，公布区域内社区卫生服务机构的地址、电话，加大对基本公共卫生服务项目政策、服务内容及其意义以及目前工作开展情况和所取得的成效等方面的宣传力度，使居民了解项目的服务内容和免费政策，争取社会和群众对项目的工作支持和服务利用，扩大项目工作的影响，提高项目工作的群众基础。

3. 各社区卫生服务机构要印制基本公共卫生宣传材料，片医联系卡，保证每户居民收到基本公共卫生服务宣传材料和片医联系卡，在2016年年底前，要在自己服务的所有社区开展至少一次现场宣传活动，活动可以采用义诊、文艺演出等方式，现场要配有悬挂横幅，散发宣传单、展板等形式，积极向社区居民宣传国家基本公共卫生服务项目的项目及内容，让更多城乡居民知晓其重要意义，不断提高广大老百姓对国家基本公共卫生服务项目

的感受度和知晓率，引导全社会支持和主动参与基本公共卫生服务。

4. 市卫生计生委统一组织在全市每个社区卫生服务市中心开展一次慢病管理健康教育活动。（方案另发）

### **三、提高社区卫生服务人员业务能力**

1. 积极开展岗位练兵和技能竞赛活动，是贯彻落实《国务院办公厅关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》和中华全国总工会关于《全国职工素质建设工程五年规划（2015-2019年）》的具体工作，是“建设群众满意的乡镇卫生院”活动和开展“社区卫生服务提升工程”的重要内容。通过技术比武，建设高素质职工队伍、是提高基层医疗卫生服务能力的有效抓手。通过岗位练兵强化服务技术能力，通过技能竞赛激励基层医疗卫生专业技术人员钻研业务，改善服务，增强社会对基层医疗卫生服务的信任度，提高居民对基层医疗卫生服务的满意度。

2. 各地要广泛组织社区卫生服务人员深入学习《国家基本公共卫生服务规范》，确保从事基本公共卫生服务项目工作人员的培训率达到100%，使其掌握相关知识和服务技能，促进项目服务进一步规范。特别是要加强卫生行政部门和基层医疗卫生机构管理人员的政策培训以及专业公共卫生机构项目指导人员的业务知识培训，进一步提高政策水平和业务指导能力。要强化公共

卫生机构对基层医疗卫生机构的业务指导和技术支持，将指导基层开展基本公共卫生服务项目纳入对专业公共卫生机构的绩效考核内容，督促专业机构主动履行指导职责，帮助基层提升服务能力和技术水平，促进项目服务质量和效率全面提高。

#### **四、定期督查提升项目工作质量**

1. 各地要严格按照《国家基本公共卫生服务规范》的要求，并结合各级考核的反馈意见进行查漏补缺，加强整改力度，明确服务要求，突出服务重点，统筹兼顾，全面提升项目服务质量。

2. 重点加强居民电子健康档案的管理，确保填写数据的真实性、一致性，无缺项、漏项现象发生；进一步提高规范化居民电子健康档案建档率和使用率，基层医疗卫生机构医务人员为已建立规范化电子建档的居民诊疗时，要做到能每次调阅其电子健康档案，并及时将本次就诊信息录入健康档案，充分发挥电子健康档案在疾病诊疗和健康管理中的作用。

3. 重点加强慢性病的规范管理，保质保量地完成高血压和Ⅱ型糖尿病患者管理工作任务，对纳入规范管理的慢性病人和重性精神疾病患者，要做好定期随访评估、分类干预和健康体检等工作。

4. 加强重点人群的健康管理，各基层医疗卫生机构要根据承担的项目任务，按照国家规范要求做好老年人、0-6岁儿童和孕

产妇的健康管理服务。要继续做好健康教育、预防接种、传染病和突发公共卫生事件报告处理、卫生监督协管等工作，提高居民健康知识知晓率，增强防病意识和能力。各级卫生行政部门要加强督查指导，跟踪调研并及时解决项目实施中的难点问题，形成项目实施的信息反馈机制，促进项目运行质量进一步提高。

5. 年底前市卫生计生委将组织人员对社区卫生服务机构的健康档案进行深入、全面的专项督查，重点督查慢病管理、老年健康管理，并通报督查结果。

## **五、进一步规范项目补助资金管理**

1. 规范财政补助资金的管理使用是确保项目工作顺利开展的基础保障。各地要认真落实国家对实施基本公共卫生服务项目的有关政策规定，建立稳定的财政保障机制，严格按当地常住人口数和补助标准落实项目的财政补助资金，卫生计生行政部门要加强与财政部门的沟通协调，建立基本公共卫生服务项目经费的科学管理制度，进一步完善项目资金管理办法，并采取“当年预拨、次年结算”的方式，及时将项目补助资金预拨到基层医疗卫生机构，为项目工作顺利开展提供资金保障；严格按照项目实施方案和各级各类医疗卫生机构实际承担的基本公共卫生服务项目任务分配补助经费，并将资金拨付与项目考核挂钩，使经费补助与项目任务相匹配，做到“费随事走”。各级卫生计生行政部

门和相关医疗卫生机构要切实加强项目资金管理，做到专账管理、专项核算、专款专用，杜绝截留、挤占、挪用和拖延拨付项目资金的现象发生，确保项目补助资金安全运行。各地要加强对基层医疗卫生机构会计人员的培训，按项目管理规定，统一规范基层项目补助资金的支出项目和会计科目名称，确保财政补助资金的使用合规性，提高使用效率。提高群众满意度。对于至今没有建立专户和专账的社区卫生服务机构下发整改通知书，限期完善财务制度，到期还未达到要求的，应停发基本公共卫生补助经费。

2. 进一步强化项目工作的绩效考核，各地要进一步加强对绩效考核的组织领导，严格按照自治区制订下发的绩效考核指标体系和《国家基本公共卫生服务规范》的要求，明确考核内容，优化考核方法，简化考核流程，量化考核指标，切实加强绩效考核的规范化、科学化、制度化建设，保证考核结果的客观公正。合理运用绩效考核结果，将其作为资金拨付、基层医疗卫生机构医务人员绩效工资发放的主要依据，充分发挥绩效考核的引导和激励约束作用，调动基层做好基本公共卫生服务项目工作的积极性。



---

郑州市卫生和计划生育委员会办公室

2016年7月20日印发

---