

郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2013〕2号

郑州市人民政府办公厅 关于在全市食品生产企业全面推行 先进质量管理模式的实施意见

各县（市、区）人民政府，市政府各部门，各有关单位：

为认真贯彻落实《国务院关于印发质量发展纲要（2011—2020年）的通知》（国发〔2012〕9号）、《国务院关于加强食品安全工作的决定》（国发〔2012〕20号）和《河南省人民政府办公厅关于在全省食品生产企业全面推行先进质量管理模式的意见》（豫政办〔2012〕161号），加快推进实施质量立市战略，切实加强食品生产企业质量安全管理，提高食品生产质量安全水平，促进食品产业健康发展，结合我市实际，现就在全市食品生

产企业全面推行先进质量管理模式，进一步提升食品生产企业质量安全防控能力提出如下实施意见，请认真贯彻落实。

一、重要意义

食品质量安全是重大的民生问题，关系人民群众身体健康和生命安全，关系社会和谐稳定。食品产业是我市重要的支柱产业和高成长性产业，大力发展食品产业是构建现代产业体系、加快中原经济区郑州都市区建设的重要战略举措。食品产业发展的主体是企业，食品质量安全的关键在企业落实主体责任，企业落实主体责任的核心在于企业质量安全管理体系建设的建立与保持。HACCP（危害分析和关键控制点管理体系）、ISO22000（食品安全管理体系）、PEM（卓越绩效管理模式）等先进质量管理模式是世界成功企业管理经验的结晶。在食品生产企业推行这些先进的质量安全管理模式，是企业提升管理绩效、增强质量安全防控能力、提高质量安全保障水平的有效途径。对提升食品产业素质、推动食品产业升级、保证公众食品安全具有重要意义。

二、指导思想、基本原则和总体目标

(一) 指导思想

认真贯彻落实国发〔2012〕9号和国发〔2012〕20号文件的要求，坚持以科学发展观为指导，以保障食品生产质量安全、推动食品产业升级为宗旨，以提升食品生产质量安全水平为核心，以食品生产企业为主体，在食品生产企业全面实施质量管理体系(ISO9001)的基础上，全面推行PEM、ISO22000、HACCP等

先进质量管理模式，提升食品生产企业质量管理水平和质量安全防控能力，筑牢食品生产质量安全的基础，促进食品产业持续、快速、健康发展，发挥食品产业在推动中原经济区郑州都市区建设中的积极作用。

（二）基本原则

1. 企业主体原则。食品生产企业要增强质量安全主体责任意识，切实发挥主动性、能动性和积极性，通过进一步强化人力资源管理、提升生产条件、完善管理制度、提高管控能力、加强职责任务考核、总结改进提高，加快运用先进管理体系，提高质量安全水平。

2. 分类指导原则。依据食品行业整体水平、企业规模、基础条件差异、防控能力等因素，统筹规划，分类指导、因地制宜，结合行业和企业的特点，引入适宜的管理体系，促进食品行业管理水平的不断提升。在大型食品企业中推行 PEM，在中小型食品生产企业中推行 HACCP 或 ISO22000。

3. 分步实施原则。在广泛发动宣传的基础上，在郑州国家经济技术开发区、航空港区、惠济经济开发区、马寨工业园区、中原食品工业园等食品产业聚集区、示范园区，速冻食品、方便面等主要行业，郑州三全食品股份有限公司、郑州思念食品有限公司、白象食品股份有限公司、好想你枣业股份有限公司等优势企业，率先推行先进质量管理模式。在管理基础较好的行业、企业中示范先行，典型引路。对管理基础较弱的企业，先行开展教

育培训，引入先进质量管理理念，分步分阶段推行先进质量管理模式。

4. 合力推进原则。坚持“政策引导、政府推动、部门协作、企业主体、社会参与”的原则，质监、发展改革、工业和信息化、财政、商务、科技、国土资源、环保、农业、粮食、畜牧等部门密切协作，形成“齐抓共促、协调运作、共同推进”工作机制。

（三）总体目标

到“十二五”末，在全市食品生产企业中，全面推行 PEM、ISO22000、HACCP 等先进质量管理模式，企业全面建立食品生产质量安全防控体系，质量安全管理水品显著提升。规模以上食品生产企业和乳制品企业全部通过 HACCP 或 ISO22000 认证；中小型食品生产企业通过先进质量认证数量比 2012 年翻一番。全市食品生产质量安全监督抽查合格率稳定在 96% 以上。

三、工作任务

（一）全面推行先进质量管理体系

在全市食品生产企业全面建立质量管理体系。企业要结合自身实际，选择适宜的管理模式，有计划、有组织、有步骤地引入、消化、吸收并逐步推广应用。争创各级政府质量奖的企业必须推行 PEM，到 2013 年底乳制品企业全部推行 ISO22000 或 HACCP，肉制品、速冻食品、小麦粉、方便面、调味料、饮料等行业龙头企业率先推行 PEM、ISO22000 或 HACCP 等先进质

量管理模式。

（二）严格落实企业食品质量安全主体责任

所有食品生产企业都要建立质量安全控制岗位责任制，实行首席质量官制度，首席质量官对质量安全负直接责任，负责企业质量改进管理，提升企业质量竞争力。企业法定代表人或主要负责人对质量安全负首要责任。实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”。严格执行重大质量事故报告及应急处理制度，健全产品质量追溯体系，切实履行质量担保责任及不符合食品安全标准的食品召回、下架退市等法定义务，依法承担社会责任。鼓励企业发布社会责任报告，树立对社会负责的良好形象。

（三）建立完善食品安全防控体系

企业在推行先进质量安全管理模式的基础上，结合自身产品和整个产业链条的不同特点，运用先进的管理技术和管理方法，建立健全涵盖从原辅材料质量安全监测评估、采购验证进厂把关、生产过程控制、产品出厂检验、不合格产品管理、产品溯源管理、不安全食品召回、质量安全投诉处理、公共事件应急管理、物流仓储、风险防范、市场跟踪管理等内容的食品生产质量安全防控体系，将质量管理的成功经验和先进方法向产业链前后两端延伸推广，实现全员、全过程、全方位的质量安全管理，带动提升整体质量水平。

（四）加强企业食品检测机构建设

建立完善企业检测体系，充分发挥检验、检测在企业食品质量安全控制中的技术支撑作用，把好两头，管好中间，严防不合格原辅材料入厂和不合格产品出厂，做到产品出厂批批检验，批批合格，切实履行企业质量安全第一责任。

（五）建立完善教育培训机制和企业关键岗位持证上岗制度

进一步健全食品行业从业人员培训制度，食品行业从业人员必须先培训后上岗并由单位组织定期培训，单位负责人、关键岗位人员要统一接受培训。要明确企业主要负责人、首席质量官、质量安全管理人员、检验人员、关键工序操作人员应具备的知识和技能要求，制定各类人员岗位资格任职考评制度，建立并推行食品检验等关键岗位持证上岗制度。

（六）加快高水平公共服务平台建设

坚持科学规划、合理布局、加大投入、整合资源的原则，围绕我市馒头面条等主食产品、速冻食品、粮食加工品、肉制品、饮料、休闲食品等主导、优势食品产业和产业聚集区的发展需要，加快食品监督检验中心建设。尽快建立起以国家级和市级检测中心为骨干，以县检测中心为基础的食品质量安全公共技术服务平台。在企业自我把关、自我检验的基础上，发挥公共技术服务平台在日常监管、监督检查和风险应对以及企业产品研发、检验测试、标准制定、科技创新等方面的重要作用，努力促进全市食品产业的健康、持续和快速发展。

（七）积极开展食品企业质量安全管理水平评估评价和质量

比对提升活动

结合我市食品产业现状和企业具体情况，探索建立以生产管理、测量考评、资源管理、分析改进等为主要内容的评估评价体系，成立由行业技术专家、质量管理专家、有关部门行政管理人员组成的考评组，定期或不定期对企业质量安全管理进行评价评估。在我市重点食品行业、优势食品行业、高风险食品行业以及行业龙头企业中探索开展质量对比提升活动，取长补短、互相借鉴、共同提高，使先进质量管理模式不断优化，科学的质量管理方法和技术不断完善，骨干企业质量管理水平和产品质量水平不断提升。

四、保障措施

(一) 加强组织领导

全市各级政府、各有关部门、各食品生产企业要高度重视，将全面推行先进质量管理模式作为保障食品生产质量安全、促进食品产业健康快速发展的一项基础性、长期性工作，认真研究部署。市政府已成立了由食品安全、工业和信息化、质监等部门为成员的专项工作领导小组，具体领导在食品生产企业推行先进管理模式工作。各县（市、区）也要成立专门领导机构，结合实际制定切实可行的实施方案，分期分批推进。要讲究工作方法，狠抓工作落实，确保工作成效。健全督导机制，定期对推行先进质量管理模式工作进行督查指导。各食品安全协会、食品工业协会学会、行业组织和社会团体要充分发挥各自的优势和作用，做好

政策咨询引导、技术服务、行业自律等工作。

（二）发挥企业主体作用

所有食品企业都要明确组织机构、人员责任，制定工作计划，加强任务考核，建立健全教育培训机制、竞争激励机制，积极建立全人员、全过程、全方位的质量管理体系，大力开展质量控制管理小组（QC）、质量改进、降废减损、合理化建议等群众性质量管理活动，切实提高广大员工发现质量问题、解决质量问题的素质和能力，不断提升质量安全管理水平。

（三）加大政策引导

各级政府、各有关部门要制定完善引导企业自觉采用先进质量管理模式的政策措施。在各项质量安全检查和目标考核中，把是否推行先进质量管理模式列入检查考核内容。在各级政府质量奖、知名品牌培育、著名商标评选等工作中，把是否推行先进质量管理模式作为前置条件之一。对推行先进质量管理模式的企业，优先在财政税费、金融信贷、土地审批、技改立项、科研创新以及办理新产品立项、政府采购、标准化试点示范等方面给予政策扶持，在办理行政许可、注册审批等市场准入方面提供快捷便利服务，优先办理。

（四）营造良好氛围

充分发挥电视、报刊、网络等新闻媒体的舆论导向作用，集中宣传先进质量管理模式的特色、优点及作用，对推行先进质量管理模式的企业及其取得的成效进行广泛宣传、表彰推介，充分

发挥其示范、引导、带动作用，倡导以质兴业、以质取胜的理念，提高全市食品行业的质量意识、品牌意识、诚信意识，促进先进质量管理模式推行工作顺利开展。



主办：市质监局

督办：市政府办公厅四处

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2013年2月4日印发