

# 新密市食品药品监督管理局文件

新密食药监〔2016〕17号

## 新密市食品药品监督管理局 关于印发新密市公共文明素养提升“文明餐桌” 活动三年行动方案（2016年—2018年） 的通知

各乡镇、街道（办事处）食品药品监督管理所、各科室：

现将《新密市公共文明素养提升“文明餐桌”活动三年行动方案（2016年-2018年）》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

2016年4月13日



# 新密市公共文明素养提升 “文明餐桌”活动三年行动方案 (2016年—2018年)

为全面提升我市文明素养和城乡文明程度，为郑州国际商都建设提供更加文明和谐的人文、社会环境和坚实有力的道德支撑，按照郑州市委办公厅、郑州市政府办公厅印发的《关于转发〈郑州市公共文明素养提升三年行动方案（2016年-2018年）〉》（郑办〔2016〕4号）要求，决定在全市范围内开展“文明餐桌”活动，方案如下：

## 一、指导思想

认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会以及中央城市工作会议精神，以培养和践行社会主义核心价值观为主线，以“厉行节约、文明用餐”为主题，在全市广泛开展文明餐桌活动。倡导节约用餐、理性消费，让更多的人成为文明行动的实践者、文明风尚的传播者，助推文明城市建设。

## 二、工作目标

通过扎实开展文明餐桌活动，在全市形成节俭用餐、安全供餐、卫生用餐、健康用餐、文明用餐的良好风尚。

## 三、活动内容

(一)公开承诺，展示形象。在餐饮门店和学校（机关）食堂入口摆设文明餐桌行动服务承诺，在餐厅内悬挂或在餐桌上摆放体现“文明用餐、以俭养德”主题的宣传标识，公

示四项承诺：量食点餐，公筷公勺，免费打包，酒后勿驾。

（二）合理点餐，文明就餐。点餐时服务员应向顾客明示菜品分量，建议顾客合理搭配菜品，引导消费者“合理饮食，文明用餐，科学打包，避免浪费”，做到“不剩菜，不剩饭”。餐饮单位在提供文明就餐环境的同时，普及餐桌礼仪，倡导用餐时不抽烟，用餐时不大声喧哗等，倡导“民以食为天，用餐礼为先”的文明餐桌礼仪，营造“微笑服务、尊重有礼”的文明礼仪氛围。

（三）倡导节约，绿色消费。顾客用完餐后，服务员应向顾客建议将未用完的餐点打包，并免费提供环保打包餐盒。同时，餐饮单位还可举行“打包有礼”活动，对顾客餐饮打包的行为进行奖励，具体奖励金额、形式由餐饮单位结合实际确定。坚持采购、使用合格的餐具、食用油和其他原辅材料。不用一次性餐具，提高原材料使用率，减少餐厨垃圾的产生。餐厨垃圾与其他生活垃圾进行分类收集，并统一由新密市餐厨废弃物无害化处理管理中心收运、处置，避免二次污染，自觉抵制将餐厨垃圾私自出售或交给没有资质的单位和个人回收。

#### 四、实施步骤

（一）集中整治阶段（2016年1月至2016年12月）。制定下发文明餐桌行动实施方案，在全市范围内启动文明餐桌行动，完成“文明餐桌”示范街、示范店创建工作。在各餐饮饭店和公共食堂大厅及餐厅内通过张贴标语、设置宣传牌等形式倡导文明用餐、节俭用餐，在全社会形成浓厚的节俭风

尚。

(二)巩固提升阶段(2017年1月至2017年12月)。巩固“文明餐桌”活动整治成果,确保活动效果。

(三)长效治理阶段(2018年1月至2018年12月)。进一步总结经验,完善规章制度,提升市民文明素质,建立健全“文明餐桌”长效机制。

## 五、 工作要求

(一)加强领导,提高认识。文明餐桌行动是节约资源、保护环境的有力抓手,是城市文明程度测评的一项重要指标,是全市公共文明素养提升三年行动的一项重要内容。要充分认识这项行动的重要意义,切实加强组织领导,明确专人负责,制定出切实可行的管理办法,落实工作任务,建立长效管理机制。

(二)明确职责,注重实效。要加大对全市各机关事业单位、企业、学校和餐饮企业、酒楼、饭店执法检查力度,倡导行业自律,劝导消费者文明用餐、节俭用餐、健康用餐。要把文明餐桌行动与餐饮企业食品安全监督量化分级管理挂钩,纳入餐饮企业信用建设的重要内容。

(三)加强宣传,营造氛围。积极利用各种媒体和阵地,加大宣传力度,定期向新闻媒体报送活动信息,及时向社会公众公布“文明餐桌”活动开展情况,营造良好的社会氛围。