

# 郑州市惠济区人民政府办公室文件

惠政办〔2015〕13号

---

## 郑州市惠济区人民政府办公室 关于印发惠济区 2015 年推进服务型行政执法 建设工作实施方案的通知

各镇人民政府，各街道办事处，区人民政府各部门，各有关单位：

《惠济区 2015 年推进服务型行政执法建设工作实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

2015 年 5 月 19 日

# 惠济区 2015 年推进服务型行政执法建设 工作实施方案

为落实《河南省人民政府办公厅关于做好 2015 年度全省推进服务型行政执法建设工作的通知》（豫政办〔2015〕38 号）和《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市 2015 年推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（郑政办〔2015〕56 号），全面推进我区服务型行政执法建设工作，结合我区实际，现制定《惠济区 2015 年推进服务型行政执法建设工作实施方案》。

## 一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中全会精神为指导，按照省委、省政府依法行政总体部署和服务型行政执法建设“整体推进年”工作要求，以及郑州市“推进依法行政、建设法治政府和服务型政府”的目标要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作，进一步改进行政执法工作、创新行政执法机制、规范行政执法行为、提升行政执法水平，全面推进服务型行政执法建设，努力为我区建设提供强有力的法制服务和保障。

## 二、工作任务

### （一）全面落实行政指导制度，促进行政执法良性发展

各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要在 2014 年重点领域、重大行政处罚事项推行行政指导工作的基础上，全面实施行政指导工作，把行政指导纳入行政管理和行政执法全过

程，通过提醒、提示、示范、辅导、规劝、约谈、建议、回访等非强制性、灵活多样的方式，引导行政相对人主动配合、自觉遵法守法，努力实现法律效果和社会效果的统一。要结合实际制定行政指导工作规范，完善行政指导法律文书，在不断积累行政指导工作经验的基础上整理出 3—5 个行政指导典型案例，通过学习、分析典型案例，提高行政执法人员灵活实施行政指导的能力和水平。

（二）严格规范城市管理执法行为，持续提升城市管理水平

各镇（街道）和区城市管理部门要在 2014 年城市管理领域服务型行政执法建设工作取得重要突破的基础上，进一步规范行政执法行为，完善行政执法制度，创新行政执法机制，持续抓好服务型行政执法建设工作。运用“城管论坛”、“城管执法案卷大家评”、“星级执法队伍创建”等手段，不断加强队伍建设，提升城市管理行政执法服务水平。区城管执法局要充分与上级业务主管部门沟通交流，培育服务型行政执法示范点，通过开展观摩交流、案卷评查等形式，相互学习，共同提高，促进城市管理水平整体提升。

（三）加快推进“四单一网”建设，促进行政执法责任制的落实

加快推进以“权力清单、责任清单、收费清单、基金清单和政务服务网”为主要内容的“四单一网”建设，自觉接受群众、社会和新闻媒体的监督，真正让权力在阳光下运行，做到“以权

力清单控制权力乱作为，以责任清单约束权力不作为”，对不作为、乱作为、慢作为的执法部门及其执法人员，加大问责力度，严格追究责任。

（四）深化行政调解机制研究，促进行政调解工作有序开展。完善由本级人民政府负总责、政府法制机构牵头、各职能部门为主体的行政调解机制，在公安、医疗、消费者权益保护、劳动争议、征地拆迁补偿等与群众利益密切相关的领域，建立健全行政调解机制，深化行政调解工作。各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要充分认识行政调解的重要作用，为行政调解工作提供必要的条件，促进行政调解与人民调解、司法调解、仲裁调解的衔接和有机融合，形成调解工作合力。

#### （五）加强教育培训，提升行政执法能力

要重点抓好三个层次的教育培训。一是组织好县处级领导干部学法培训，提升领导干部依法行政工作水平及运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力；二是组织好政府法制干部业务能力培训，提升政府法制干部的业务素质、法治意识和综合素质及运用法律手段解决问题的能力；三是组织好执法人员换证培训。根据市政府安排，区政府将结合2015年全省执法证件换发，拟在8月份集中开展“依法行政培训月”活动，全面加强对执法人员专业法和综合法的培训，通过学习培训，促进全市行政执法机关及行政执法队伍能力提升。各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要结合实际，创

新方式，增强培训效果。

（六）普遍建立政府法律顾问制度，提高政府依法决策能力。各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要把建立法律顾问制度作为依法行政工作考核的一项重点工作进行推进，认真研究政策措施，积极探索建立相应的法律顾问制度，逐步实现政府法律顾问网络的全覆盖，为行政机关依法决策提供保障。

### （七）开展基层行政执法调研，破解基层执法难题

行政执法工作落实在基层、重点在基层、困难在基层。各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要广泛开展基层行政执法调研活动，通过深入细致的调查研究，真正掌握基层行政执法现状和存在的主要问题，研究提出解决问题的思路和方法，帮助解决行政执法实践中遇到的困难和难题，为持续提升基层执法工作服务水平奠定坚实的基础。各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要有重点的选择一些社会关注度高，执法难度大，执法效果不明显的单位进行重点调研，共同破解执法难题，推动行政执法工作更加深入扎实开展。

## 三、工作要求

### （一）要加强组织领导

按照省政府部署，2015年是服务型行政执法建设的“整体推进年”。各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要充分认识新形势下推进服务型行政执法建设工作的重要性、必要性和紧迫性，主动把推进服务型行政执法建设列入重要工作日程，

加强领导，精心组织，抓好落实。特别是以往开展服务型行政执法不够到位的单位，要针对薄弱环节，加强调研指导，细化工作措施，及时解决问题。要通过召开座谈会、现场观摩会、经验交流会、推广行政指导案例等形式，有效推进本系统服务型行政执法建设工作。

## （二）要重视典型带动

今年，区依法行政工作领导小组将市公安局大河路分局、市公安局长兴路分局、交运局、工商分局、人社局、农委等单位作为服务型行政执法建设示范点，进行重点培育，促进全区服务型行政执法建设再上新台阶。各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位也要结合实际，积极培育反映本地、本部门特色的行政执法示范点，共同推动服务型行政执法建设实现全覆盖。

## （三）要强化监督检查

今年，区依法行政工作领导小组将把服务型行政执法建设的成效纳入法治政府建设指标体系、依法行政考核体系和依法行政示范单位创建评价体系，对有创新举措、成效显著的给予表扬，对行动迟缓、推进不力的进行通报批评；对在行政执法工作中滥用职权、徇私舞弊、失职渎职、行为粗暴等行为的执法单位和执法人员，要依法依规追究责任。统计结果将作为年底依法行政工作评议考核项目中的重要考核依据。

## （四）要注重宣传交流

服务型行政执法是一项创新型工作，没有固定的模式，各单

位要以创新求发展，以创新求突破，以创新开拓服务型行政执法建设工作新局面，并充分利用政府网站等宣传平台发布工作动态、先进经验、典型事例等，相互交流，共同促进全区服务型行政执法建设工作整体提升。

#### （五）要明确工作任务

各镇（街道），区本级行政执法部门，各有关单位要在本级政府或本部门的领导下做好组织协调、经验交流、督促检查工作，并按照《惠济区服务型行政执法建设整体推进督导内容细则》（见附件）规定的时间要求，指定专人及时报送文件、照片、视频等相关资料（电子材料需发送至电子邮箱：[hifz9199@sina.com](mailto:hifz9199@sina.com)）。

区政府所属执法部门和部门所属执法机构是开展服务型行政执法建设工作的主体，要切实采取措施，认真履行职责，充分发挥指导、协调和监督作用，确保服务型行政执法建设工作顺利推进。

附件：惠济区服务型行政执法建设整体推进督导内容细则

## 附件

### 惠济区服务型行政执法建设整体推进督导内容细则

序号	项目	需报送材料	完成时间
一	年度方案制定情况	本单位推进服务型行政执法建设年度方案。	5月底之前
二	推行行政指导情况	1. 本单位推行行政指导的意见。	5月底之前
		2. 所属行政执法部门在行政管理、行政执法过程中实施行政指导的文书。	
		3. 典型案例。	
三	加强执法队伍能力建设情况	1. 领导干部学习服务型行政执法的会议纪要。	9月上旬
		2. 体现服务型行政执法纳入行政执法人员培训考试的材料。	
四	提升城市管理行政执法水平情况	1. 开展以城市管理执法规范和服务型行政执法为主要培训内容的文件、照片。	8月上旬
		2. 组织开展“城管论坛”、“城管执法案卷大家评”、“星级执法队伍创建”活动的资料。	灵活安排时间
		3. 在行政管理、行政执法过程中实施行政指导的文书（现场检查时抽查）。	9月上旬

五	基层行政执法调研情况	行政执法调研报告（执法机构的设置与人员配置、执法制度建设、职责履行、执法装备和经费保障，执法中存在的主要问题，推进服务型行政执法的现状和困难，解决问题的办法）。	6月底之前
六	开展行政调解情况	1. 开展行政调解工作的文件。	6月底之前
		2. 在公安、医疗、消费者权益保护、劳动争议、征地拆迁等与群众利益密切相关领域建立健全行政调解工作机制。	7月底之前
		3. 开展行政调解的案例。	9月底之前
七	开展督促检查情况	1. 督導體系建立情况。	5月底之前
		2. 开展监督检查的照片和信息报送。	9月底之前
八	法律顾问制度建立情况	1. 查看相关文件。	10月上旬
		2. 法律顾问参与文件审核、重大行政决策等视频资料。	10月上旬
九	创新举措	推进服务型行政执法的创新举措和典型经验。	及时报送

说明：本督导内容细则由区依法行政工作领导小组负责解释。第四项（提升城市管理行政执法水平情况）主要由区城管执法局落实；第六项（开展行政调解情况）主要由公安、医疗、消费者权益保护、劳动争议、征地拆迁等具有行政调解职能的部门落实。

