

郑州市惠济区人民政府文件

惠政〔2016〕6号

郑州市惠济区人民政府 关于推动三个转变建设质量强区的 实施意见

各镇人民政府，各街道办事处，区人民政府各部门，各有关单位：

为全面贯彻落实习近平总书记调研指导河南郑州工作时提出的“推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变”（以下简称“三个转变”）重要论述和中国质量（北京）大会精神及《河南省人民政府关于推动三个转变建设质量强省的实施意见》（豫政〔2015〕29号）、《郑州市人民政府关于推动三个转变建设质量强市的实施意见》（郑政〔2015〕49号）要求，深入推进惠济区质量强区工作，全面提升惠济区质量水平，为惠济建设“产业融合发展创新区、生态宜居宜业旅游城”提供有力保障，现就推动三个转变建设质量强区

提出如下实施意见。

一、指导思想

以十八大精神和科学发展观为指导，以转变经济发展方式为主线，充分发挥质量在经济社会发展中的战略支撑作用，把质量发展作为兴区之道、强区之策、立区大计，牢固树立质量优先、以质取胜的经济社会发展核心理念，着力促进结构调整和经济转型，加快构建现代产业体系，不断增强我区核心竞争力，创新驱动、追求卓越，促进经济社会持续健康发展。

二、总体目标

按照郑州“站位全国找坐标，中部求超越，河南挑大梁”的工作要求，促进我区转型发展、科学发展，逐步形成政府监管、市场调节、企业主体、行业自律、社会参与的质量工作格局，建立起比较完善的质量公共服务体系和比较健全的质量监管体系，培育形成一批管理方式优秀、质量水平卓越、品牌影响巨大的优势企业，建成具有较强竞争优势的现代产业体系，质量安全得到有力保障，质量发展基础进步夯实，人民群众对我区总体质量水平比较满意。

三、具体目标

（一）产品质量

产品质量显著提升，产品质量保障体系更加完善，产品质量安全指标全面达到国家强制性标准要求，农产品、食品等重点产品质量安全得到有效保障。推动战略新兴产业发展成为先导性、

支柱性产业。质量创新能力和自主品牌市场竞争力明显提高，培育一批质量水平高、品牌影响大的产品。

（二）工程质量

工程质量水平大幅提高，重大建设工程的耐久性、安全性较强，工程质量通病质量取得显著成效，全区工程节能效率和工业化建造比重不断提高，工程项目严格执行工程建设强制性标准规范要求。不断提高保障房工程建设质量水平，房屋住宅性能进一步提升。

（三）服务质量

实现服务质量标准化、规范化和品牌化，建成一批国家级综合服务标准化试点，骨干服务企业和重点服务项目的服务质量达到或接近国际先进水平。在现代物流、金融服务等重点生产性服务领域，培育形成一批品牌影响力大、质量竞争力强的大型服务企业。在医疗、餐饮、旅游等生活性服务领域，培育形成一批凝聚中原文化特色的服务名牌和精品服务项目，服务产品种类不断丰富，顾客满意度不断提高。

（四）环境质量

2016年，实现“一个削减，三个提升，三个改善”的总体环境目标，即主要污染物总量持续削减，城乡环境基础设施服务能力、环境监管和风险防范能力、城市环境竞争力大幅提升，重点流域环境质量持续改善，大气环境质量稳步改善，生态环境质量有所改善。有效保障环境安全，稳步推进生态城市建设，为建

设生态宜居宜业旅游城奠定良好的环境基础。

（五）质量文化及质量基础指标

形成符合我区特点的质量理念和质量精神，建立起比较完善的质量诚信体系。严格企业主体责任，标准、计量、认证、认可等各项质量基础保障有力，形成政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围。

四、主要工作任务

（一）实施质量提升战略

1. 全力提升产品质量。指导企业建立健全质量管理标准化的计量检测体系，严格按标准组织生产经营，严格质量控制、质量检验和计量检测。加大技术创新投入，加快科技成果转化，积极应用新技术、新工艺、新材料，提升产品质量水平。鼓励有条件的企业建立技术中心、工程中心增强自主创新能力。在重点行业深入开展质量对比提升活动。大力发展低碳、清洁、高效的生产经营模式。

2. 大力提升工程质量。贯彻实施《建设工程质量管理条例》，完善建设工程管理体系，加强勘察、设计、施工、监理、建管等环节及有关中介代理机构的监管。推广应用新材料、新技术、新工艺、新设备。推行样板引路、标准化施工等精细化管理措施，加强工程设计和施工过程质量控制。加强保障性住房、输变电等涉及民生重点工程的监督检查。

3. 着力提升服务质量。在服务业开展服务质量评价，加快推

进服务业标准体系建设。以提升顾客满意度为重点，引进现代经营方式和先进质量管理办法，改造提升商贸、餐饮等传统服务业。实施标准化手段，规范提升物业管理、社区服务、养老服务。积极培育电子商务服务，支持第三方电子商务与交易服务平台建设。借鉴国内外服务业先进技术和标准，推进现代物流、金融、旅游等生产性服务业规模化和品牌化，加快培育壮大一批具有品牌优势和影响力的服务品牌。

4. 稳步提升环境质量。大力发展节能环保产业，扎实推进新能源示范城市创建工作。完善“蓝天”工程长效机制，加强PM2.5监测治理。实施污染物总量和煤炭消费总量“双控制”，注重燃煤锅炉拆除和改造“双推进”，强化机动车污染和施工扬尘污染“双防治”。

（二）实施标准化引领战略

5. 充分发挥标准化的支撑和引领作用。建立健全先进技术标准体系，围绕构建我区现代产业体系，加快技术标准体系建设。加强高成长型产业技术标准研制工作，提高产业核心竞争力，大力开展联盟标准制定工作。拓展现代服务业标准覆盖面，完善金融、物流等生产性服务业及餐饮、旅游、家政等民生性服务业标准体系。推动现代服务业快速发展。

6. 强化农业标准化工作。紧紧围绕培育现代农业产业体系，深入开展农业综合标准化工作，不断提高农业专业化、规模化、标准化、集约化水平，促进农业产业结构调整 and 产业升级，提升

农产品质量安全水平。加快发展绿色农业，推进特色农产品生产基地标准化建设，完善主导农产品标准体系。

7. 支撑、鼓励企业参与国际、国家标准化活动，参与修订国际、国家、行业标准，承担各类专业国家标准化技术委员会、分技术委员会。鼓励企业积极采用国际标准和国外先进标准，基本消灭无标生产。大力推广专利标准化工作，以标准促进科技成果转化。

8. 建构完整的公共服务标准体系。建立健全城市管理技术标准体系，加强城乡安全保障标准化体系建设，建立健全交通、建筑等事故灾害多发领域安全生产标准体系。在行政审批、社会保障服务等领域广泛开展服务标准化活动，提高公共服务标准覆盖率。

（三）实施品牌带动战略

9. 健全品牌发展机制。制定并实施品牌发展的计划和激励措施，鼓励企业积极参加全国品牌价值评价工作，鼓励将名牌产品、地理标志产品、驰名商标产品、自主创新产品优先列入政府采购目录。

10. 加强品牌示范引导。以产业聚集区为重点，积极创建“全国知名品牌创建示范区”，扩大品牌影响力，形成一批质量水平一流的产业集群，带动产业转型升级。

11. 开展知名品牌创建。着力通过自主创新、品牌经营、商标注册、专利申请等手段，培育一批全省知名产品品牌、重点扶

持战略性新兴产业创立自主品牌，发展壮大一批在全国乃至国际上具有较强竞争力的品牌企业和地标型企业。

（四）构建有效的质量工作机制

12. 构建质量工作长效机制。把质量发展作为我区发展战略的核心内容，纳入国民经济和社会发展规划，制定年度工作计划。健全完善以产品质量合格率、顾客满意度等指标为核心的质量统计指标体系，纳入经济社会发展统计指标体系。建立质量状况分析制度，提升质量统计分析能力，定期分析全区重点产业质量状况、质量竞争力水平和发展前景，形成包括产品质量、工程质量、服务质量、环境质量等四个方面的全区质量分析报告，为政府宏观决策提供更加科学精准的质量分析数据。

13. 建立健全质量工作协调机制和联席会议制度，推动全区质量工作统筹协调发展。

14. 建立质量工作考核机制。建立健全科学规范的质量工作绩效考核评价体系，将质量安全和质量发展纳入政府绩效考核评价内容。

15. 建立健全质量工作激励机制。加大质量工作投入力度，为质量工作的开展提供经费保障。完善区长质量奖、标准化工作奖励、名牌和著名商标等奖励制度。

16. 建立健全质量安全风险应急预案和预警机制，完善质量安全监管日常防控、舆情监测、隐患排查、紧急处置、事故调查、信息发布等制度。

17. 建立质量安全风险信息资源共享机制。完善监管工作中的信息反馈和会商机制，提升风险防控能力。

18. 建立健全质量安全多元救济机制。推动建立完善的产品侵权责任制度，逐步建立产品质量安全责任保险制度。推动建立企业、行业协会、保险以及评估机构合作，降低质量安全风险，维护消费者合法权益的机制、权益。

（五）强化质量安全监管

19. 健全地方政府负总责、监管部门各负其责、企业是第一责任人的质量安全责任体系。加快构建安全环节责任追溯链条，确保不出现区域性、系统性和重大、特大质量安全事故。

20. 建立以预防为主的质量安全风险防控和管理体系。抓好风险监测、研判、预警、处置四个环节。加强对重点产品、重点工程、重点行业和重点地区的质量安全风险监测和分析评估，科学确定事前、事中、事后监管措施。

21. 探索建立产品质量伤害监测体系。在重点医院推行开展产品质量伤害监测工作，收集、统计、分析与产品相关的伤害信息，评估产品安全的潜在风险，及时发出产品伤害预警。

22. 大力开展打击非法添加和滥用食品添加剂的违法行为，严惩食品安全违法犯罪分子。加大对食品等产品的监督检查专项经费支持，加快推行抽查结果和处理结果“双公开”制度。

23. 进一步加强农产品安全监管。加强源头管理，坚决查处高毒高残留农药的使用，蔬菜、水果、食用菌、水产品、肉类等

农产品实施质量安全市场准入检测监管，建立来源可追溯、去向可查证、责任可追究的肉菜市场流通追溯体系。大力开展无公害农产品、绿色食品、有机农产品和农产品地理标志认证登记工作，提高我区农产品质量安全水平。

24. 在餐饮行业积极探索安全监管新模式，以确保公众饮食安全为中心，加强餐饮服务消费环节经营许可和许可后续监督管理工作。

25. 强化药品、医疗器械、保健食品、化妆品源头监管，在医药行业强力推行 GMP、GSP 等技术规范，确保医药品质量安全。

26. 加强工程质量安全动态管理。突出抓好施工现场的安全监管，做好对危险性较大的分部分项工程的安全监管工作，加强对建筑材料的进场管控，认真排查治理深基坑工程、建筑起重机械、高大模板等环节存在的安全隐患。强化市政设施安全监管，保障市政设施安全稳定运行。

27. 保障特种设备质量安全。完善特种设备安全保障长效机制及应急预案，确保特种设备安全事故死亡率低于全国平均水平。建立特种设备安全状况分析报告制度、属地政府及相关部门特种设备“一岗双责”制度。针对特种设备增速快、数量多的严峻形势，要积极运用物联网等现代信息技术，加快特种设备安全监管信息化平台建设。

28. 依法严厉打击质量违法行为。每年定期开展针对重点产品、重点工程、重点行业、重点地区和重点市场的专项执法整治。

加大对关系消费者健康和安全的消费品的监管力度。突出对儿童用品、食品、药品、化妆品、农资等重点消费品的监管。开展商标保护专项整治，健全和落实质量安全有奖举报制度。做好行政执法与刑事司法的有效衔接，加大质量违法行为的刑事司法打击力度。

29. 建立质量诚信体系。健全企业质量信用档案和产品质量信息记录。建立质量失信惩戒制度，通过建立企业质量失信“黑名单”和行政处罚企业违法行为信息公开，加大对质量违法案件的曝光力度，震慑质量违法行为。探索实施质量信用分级分类监管制度，制定和实施对列入“黑名单”企业监管的措施。

（六）落实企业主体责任

30. 在全区企业逐步建立质量安全控制岗位责任制，明确企业法定代表人或主要负责人对质量安全负首要责任、企业质量主管人员对质量安全负直接责任。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”。引导企业落实首席质量官制度。在全区企业推行重大质量事故应急处理制度，健全产品质量追溯体系，企业要履行质量担保及缺陷产品召回等法定义务。加强企业质量文化建设，牢固树立质量是企业生命的理念。

31. 强化企业质量管理。加强对企业经营者的质量管理培训，在全区企业积极推广卓越绩效管理、六西格玛等现代管理方法。推动企业开展质量公关、质量改进、质量风险分析、质量管理等活动。鼓励企业进行能源管理、服务管理体系认证和节能、节水、

节电、可再生资源和环境标志产品认证。发挥优势企业引领作用，推广质量管理的成功经验和先进方法。

32. 加快企业质量技术创新。加快自主创新体系建设，提升企业科技创新能力，鼓励企业积极应用新技术、新工艺、新材料，提升产品档次和服务水平，研究开发具有核心竞争力、高附加值和自主知识产权的创新型产品和服务，加大企业技术创新投入，推动创新成果的应用。

（七）夯实质量工作基础

33. 强化计量基础支撑工作。根据《计量发展规划 2013—2020 年》和我区经济发展的需求，建立完善的量值传递和溯源体系。加强集贸市场计量器具、道路交通监控设备、医疗设备等人民群众关注热点的计量管理工作。引导企业建立健全计量检测体系，促进降本增效、节能减排，加强能源计量关注，建立起重点用能单位能源计量数据在线采集、实时检测平台。

34. 推进认证认可工作。建立健全行政监管、行政执法、行业自律、社会监督相结合的认证认可管理模式。加强对认证机构、实验室、检查机构以及认证从业人员从业活动和认证结果的监督，不断提高认证质量。严厉打击假认证、乱发证等违法违规行为。加强对强制性认证产品和自愿性产品的监管。推动卓越绩效管理、质量管理体系等标准在社会管理、文化教育、医疗及新兴产业的广泛应用。

35. 加强质量人才队伍建设。广泛开展面向企业的各类质量

教育培训，培育一批专业素质高、服务意识强的质量人才队伍。积极推动质量工程师人才建设，制定推动企业聘用质量工程师的政策。积极推动首席质量官人才建设，组织首席质量官资格教育培训。

（八）社会各界共同参与

36. 加强舆论宣传。深入开展惠济区质量精神、质量理念和质量员宣传活动，完善城市质量标志。

37. 建立中小学生质量教育社会示范实践基地，大力开展质量社区行活动，提升全区人民质量意识。

38. 完善质量投诉信息平台，形成健全的投诉渠道。保证“12315”、“12365”、“12331”等各类质量投诉热线畅通，及时有效解决群众质量投诉，提高公众对质量投诉信息平台认知度。建立健全社会质量监督员制度，积极推进质量仲裁和质量鉴定，有效调节和处理质量纠纷。

39. 开展市民质量满意度调查工作，将百姓关心、政府重视的问题作为测评重点，客观把握全区质量发展状况和存在问题，及时改进质量工作中存在的问题和弱项，不断提高城市品质，使广大市民真正享受质量发展成果。

40. 引导社会力量积极参与建设质量强区工作，积极引导行业协会、学会、商会等中介机构为质量发展提供各类市场要素和优质服务，逐步形成质量工作多元化发展格局。

五、保障措施

（一）健全组织领导

根据实际情况，对惠济区质量强区工作领导小组（以下简称领导小组）成员名单进行调整（详见附件1）。领导小组负责全区创建质量强区工作的整体规划和组织实施、统筹协调、督促考核、申报及迎接验收等工作。惠济区质量强区工作领导小组办公室（以下简称领导小组办公室）负责制定创建质量强区工作方案、分解目标任务、做好日常管理等工作。各成员单位负责做好本单位任务落实、支持配合、情况反馈等工作，确保完成各项创建任务，形成上下联动，组织有序、整体推进的工作格局。

（二）加强财政支持

区政府设立创建质量强区工作专项经费，加大对科技创新、质量安全监管、标准化体系建设、质量诚信体系建设、质量公共服务平台等工作的投入力度，为创建工作提供财政保障。

（三）严格落实责任

领导小组办公室按照《惠济区质量强区工作考核要点及细则》（详见附件2）要求，将工作任务分配至各成员单位，各相关单位在落实任务时要做到定科室、定岗位、定人、定职责、定时限、定工作质量和数量要求，确保任务明确，责任到人。

（四）加强督查考核

领导小组办公室要构建科学评价体系，对各成员单位实施严格考核，对阶段性目标完成情况进行督查。要邀请区人大代表、政协委员对各单位工作完成情况进行评议。要建立信息通报制

度，及时通报创建工作进展情况，对工作不落实、措施不得力的单位要给予通报批评并追究责任，对工作成效好，有创新的单位要及时总结先进做法和推广成功经验，保证高标准、高质量完成各项工作任务。区督考办将对工作开展情况进行督查考核，结果计入各单位季度和年度评分。

- 附件：1. 惠济区质量强区工作领导小组成员名单
2. 惠济区质量强区工作考核要点及细则

2016年7月4日

附件 1

惠济区质量强区工作领导小组成员名单

根据工作需要和人事变动情况，为加强我区质量强区工作的组织领导，经区政府研究，决定对惠济区质量强区工作领导小组成员进行调整，现将调整后的组成人员名单通知如下：

| | | | | |
|---|----|-----|-------------|---------|
| 组 | 长： | 马 军 | 区长 | |
| 副 | 组 | 长： | 申 慧 | 区政府党组成员 |
| 成 | 员： | 石朝伟 | 区工商质监局局长 | |
| | | 赵 光 | 市公安局兴路分局局长 | |
| | | 潘永兵 | 市公安局大河路分局局长 | |
| | | 弓永光 | 区科工委主任 | |
| | | 程国顺 | 区发改统计局局长 | |
| | | 李 瑞 | 区农委主任 | |
| | | 胡 斌 | 区安监局局长 | |
| | | 赵会勇 | 区文化旅游局局长 | |
| | | 李福顺 | 区住建局局长 | |
| | | 陈增林 | 区环保局局长 | |
| | | 肖 新 | 区商务局局长 | |
| | | 肖丰逸 | 区财政局局长 | |
| | | 何景强 | 区交运局局长 | |

| | |
|------|------------|
| 屈连武 | 区教体局局长 |
| 卢雪华 | 区食药监局副局长 |
| 张小海 | 古荣镇镇长 |
| 王维翔 | 花园口镇镇长 |
| 段祥生 | 刘寨街道办事处主任 |
| 张铁群 | 老鸦陈街道办事处主任 |
| 夏利东 | 长兴路街道办事处主任 |
| 孙广斌 | 迎宾路街道办事处主任 |
| 杨喜军 | 新城街道办事处主任 |
| 皇甫海林 | 大河路街道办事处主任 |

惠济区质量强区工作领导小组下设办公室，负责制定创建质量强区工作方案、分解目标任务、做好日常管理等工作，办公地点设在区工商质监局，石朝伟同志兼任办公室主任。

附件 2

惠济区质量强区工作考核要点及细则

| 考核内容 | 序号 | 考核指标 | 考核要点 | 分值 | 评分标准 | 责任部门 |
|---------------|----|-----------------------|--------------------|---------|--|---------------|
| 质量目标 (20分) | 1 | 产品质量 量化指标 (20分) | 制造业产品质量 合格率 | 10 分 | 1. 达到当年度目标值，得 10 分； 2. 未达到目标值时，低于目标值 1 个百分点（含 1 个百分点）的扣 1 分； 低于目标值 1-3 个百分点（含 3 个百分点）的扣 2 分；低于目标值 3-5 个百分点（含 5 个百分点）的扣 3 分；低于目标值 5-10 个百分点（含 10 个百分点）扣 4 分；低于目标值 10-15 个百分点（含 15 个百分点） 扣 5 分；低于目标值超过 15 个百分点扣 10 分。 | 区工商质监局，各镇（街道） |
| | 2 | | 主要农产品质量 安全监测合格率 | 10 分 | 1. 达到当年度目标值，得 10 分； 2. 未达到目标值时，低于目标值 1 个百分点（含 1 个百分点）的扣 1 分； 低于目标值 1-3 个百分点（含 3 个百分点）的扣 2 分；低于目标值 3-5 个百分点（含 5 个百分点）的扣 3 分；低于目标值 5-10 个百分点（含 10 个百分点）扣 5 分；低于目标值超过 10 个百分点扣 10 分。 | 区农委，各镇（街道） |
| 质量措施 (80分) | 3 | 质量宏观 管理（35 分） | 质量发展规划制 定与实施 | 2 分 | 1. 制定本地区质量发展规划，并将质量发展目标纳入本地区国民经济社 会发展规划。（0.5分） 2. 根据我区贯彻《质量发展纲要》实施意见及年度行动计划，制定本 地区年度具体工作方案。（0.5分） 3. 在产业、环境、科技、金融、财税、人才培养等方面，制定推动质量 工作的相关配套政策和措施。（1分） | 各成员单位，各镇（街道） |

| | | | | | | |
|---------------|---|-----------------|---------------|----|--|--|
| | | | 质量工作协调机制建立与运行 | 3分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 区政府召开有关会议，部署年度质量工作。(0.5分) 2. 建立质量强区工作领导小组或质量工作部门联席会议制度等质量工作协调机构，组织开展质量强区工作。(0.5分) 3. 将质量工作纳入绩效考核评价内容。(0.5分) 4. 建立对各成员单位的质量工作考核制度。(1分) 5. 组织开展全国“质量月”、“3·15”国际消费者权益日、中国旅游日、世界标准日、世界计量日、世界认可日等群众性质量活动。(0.5分) | 1、2、4项由领导小组办公室负责；3项由区督考办负责；5项由区工商质监局、区文化旅游局，各镇（街道）负责。 |
| 质量措施 (80分) | 3 | 质量宏观 管理(35分) | 质量强市创建工作 | 8分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 政府高度重视郑州市创建“全国质量强市示范城市”工作，制定区创建工作方案并组织实施。(1分) 2. 围绕城市质量精神广泛开展多种形式的质量宣传活动。(2分) 3. 围绕市民关注的焦点质量问题，出台相关政策措施解决实际问题(1分)；组织开展市民质量满意度评价活动。(1分) 4. 在大型骨干企业中推行首席质量官制度，并建立质量关键岗位考核机制。(1分) 5. 建立包括产品、工程、服务等质量示范点及城市辖区或部门示范点2个以上，有效推动创建工作。(2分) | 1项由领导小组办公室负责；2、3项由各成员单位，各镇（街道）负责；4、5项由区工商质监局、区住建局、区文化旅游局，各镇（街道）负责。 |
| | | | 品牌发展战略实施 | 2分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立健全政府质量奖奖励制度，并组织实施。(1分) 2. 制定并实施培育品牌发展的制度措施，开展知名品牌创建工作。(1分) | 1项由领导小组办公室负责；2项由区工商质监局，各镇（街道）负责。 |
| | | | 质量统计分析制度建立与开展 | 2分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立健全质量统计制度，开展产品质量合格率统计调查。(1分) 2. 建立本地区产品、工程、服务等质量状况分析报告制度，向社会公开质量安全信息。(1分) | 1项由各成员单位，各镇（街道）负责；2项由区工商质监局、区住建局、区文化旅游局、区食药监局、区农委、区环保局，各镇（街道）负责。 |
| | | | 质量投入机制运行 | 3分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 保障本地区产品、工程、服务等领域质量工作的财政经费投入，并逐年增加。(2分) 2. 有专项经费保障质量强区建设工作。(1分) | 区财政局 |

| | | | | | |
|---------------|---|----------------------------------|-----|---|--|
| | | 行业准入及产业政策落实 | 5分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 制定推动落实工业企业质量主体责任的相关措施，开展质量信誉承诺。（1分） 2. 制定鼓励工业企业采用先进标准、加强技术创新、提升产品质量的政策措施。（0.5分） 3. 制定推动工业企业推广先进质量管理方法的制度、措施，组织开展学习实践“质量标杆”活动。（1分） 4. 严格执行工业产品质量准入、工业行业准入制度和产业与技术政策。（1分） 5. 推进实施清洁生产促进工程，严格高耗能、高污染、质量低劣项目的准入和退出管理。（1分） 6. 推动燃煤工业锅炉节能环保综合提升工程，推广高效锅炉，淘汰、改造老旧低效锅炉。（0.5分） | 1-5项由区发改统计局、区科工委，各镇（街道）负责；6项由区环保局，各镇（街道）负责。 |
| 质量措施 (80分) | | 质量基础（标准、计量、认证认可、质量工作信息化、质量人才队伍等） | 10分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立标准化协调推进机制，形成广泛参与、共同推进的工作格局。（2分） 2. 将计量工作纳入地区经济社会发展相关规划，制定支持计量发展的政策措施，初步建立满足本地区工作需要的量传溯源体系。（2分） 3. 逐步建立培育和规范检测认证市场的工作机制。（2分） 4. 在推动质量工作信息化建设方面提供相关政策措施支持。（2分） 5. 制定质量安全监管人员培训制度并组织实施。（2分） | 区工商质监局，各镇（街道） |
| | 4 | 质量安全监管（45分） | 8分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立健全产品、服务、工程质量监管法规、制度体系。（1.5分） 2. 建立健全处置重大质量违法突发案件快速反应机制、执法联动机制、行政执法与刑事司法衔接机制、重点质量案件挂牌督办制度。（1.5分） 3. 建立生产企业分类监管制度和工作体系。（1分） 4. 健全食品药品安全领导机制，建立对下级政府的食品药品安全目标考核制度，对重大食品药品安全问题有明确处理意见。（2分） 5. 加强农产品、畜产品质量安全监管能力建设，检测机构健全，并全面开展工作。（2分） | 1项由区工商质监局、区文化旅游局、区住建局，各镇（街道）负责；2项由各成员单位，各镇（街道）负责；3项由区工商质监局，各镇（街道）负责；4项由区食药监局，各镇（街道）负责；5项由区农委，各镇（街道）负责。 |

| | | | | | | |
|---------------|---|-----------------|--------------|----|---|---|
| | | | 质量诚信建设 | 4分 | <p>1. 建立以组织机构代码实名制为基础的企业质量信用信息数据库（1分），着力推动质量信用评价体系建设。（0.5分）</p> <p>2. 推动食品工业企业诚信体系建设。（0.5分）</p> <p>3. 对旅游等服务行业提出质量诚信建设总体要求和推进规划，制定服务企业质量诚信标准，并组织实施。（1分）</p> <p>4. 开展“计量惠民生、诚信促和谐”活动。（1分）</p> | 1-3项由区科工委、区食药监局、区文化旅游局，各镇（街道）负责；4项由区工商质监局，各镇（街道）负责。 |
| | | | 质量安全风险管理机制建设 | 2分 | <p>1. 建立本地区质量安全风险监测的制度措施。（0.5分）</p> <p>2. 开展安全生产大检查，对发现的质量安全隐患及时采取有效措施。（1分）</p> <p>3. 食品安全风险监测区域覆盖率达到要求。（0.5分）</p> | 1项由区科工委、区工商质监局，各镇（街道）负责；2项由区安监局，各镇（街道）负责；3项由区食药监局，各镇（街道）负责。 |
| 质量措施 (80分) | 4 | 质量安全 监管(45分) | 打击假冒伪劣及专项整治 | 8分 | <p>1. 开展农产品、畜产品质量安全例行监测和专项整治，严厉打击制售假劣农资和饲料、兽药，在农产品、畜产品生产违法违规使用禁用、限用农业、畜牧业投入品的行为。（2分）</p> <p>2. 制定打击假冒伪劣食品药品专项整治方案并按要求实施，建立公安、食品药品监管、商务部门等多部门联合打击食品药品安全违法行为工作机制。（2分）</p> <p>3. 开展食品标签标识问题专项整治。组织开展学校食堂食品安全自查和监督检查，积极预防食物中毒等食品安全事故发生。（1分）</p> <p>4. 开展严厉打击在食品中非法添加有毒有害物质和滥用食品添加剂行为专项行动。（1分）</p> <p>5. 开展特种设备专项整治。（2分）</p> | 1项由区农委，各镇（街道）负责；2-4项由区食药监局，各镇（街道）负责；5项由区工商质监局，各镇（街道）负责。 |
| | | | 消费者维权机制建设 | 2分 | <p>1. 健全质量申诉投诉处理机制。（0.5分）</p> <p>2. 完善12315、12365、12312、12331等质量申诉/投诉网络平台，指定或设立统一受理旅游投诉机构。（1.5分）</p> | 区工商质监局、区文化旅游局、区食药监局，各镇（街道） |

| | | | | | | |
|---------------|---|---------------------|-------------------------------|---------|--|---|
| 质量措施 (80分) | 4 | 质量安全 监管(45 分) | 产品质量监管 | 6 分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立完善产品质量监督检查(抽查)制度,开展重点产品质量提升工程。(1分) 2. 建立地方政府及相关部门特种设备监管“一岗双责”制度和特种设备重大安全隐患挂牌督办、公告制度。(1分) 3. 组织开展流通领域商品质量监督管理。(2分) 4. 开展农药、饲料、兽药质量市场抽查和专项监督检查。(1分) 5. 开展定量包装商品净含量计量专项抽查。(1分) | 1、2、3、5项由区工商质监局,各镇(街道)负责;4项由区农委,各镇(街道)负责。 |
| | | | 工程质量监管 | 10 分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立健全工程质量管理制,出台相关政策措施。(2分) 2. 加强工程质量监督执法检查,按有关规定组织或参与工程质量事故质量问题的调查处理。(2分) 3. 本地区新开工建筑工程质量监督覆盖率达100%,建筑工程验收竣工合格率100%。(2分) 4. 有满足本地区工程建设规模要求的工程质量监督机构和人员。(2分) 5. 工程质量整体水平保持稳中有升,建设工程质量投诉率逐年下降。(2分) | 区住建局,各镇(街道) |
| | | | 服务质量监管 | 5 分 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 制定服务质量提升政策措施,建立行业服务质量监管制。(1分) 2. 建立政府牵头、部门分工负责的旅游质量综合监管、联合执法检查机制和旅游违法行为查处信息的共享机制。(1分) 3. 加强旅游市场安全监测,确保全年无重大旅游质量安全事故。(1.5分) 4. 提升公共服务质量,重点以公共交通引领城市发展为战略导向。(1.5分) | 区文化旅游局、区交运局,各镇(街道) |
| 否决项 | 5 | 质量责任 | 发生区域性、系统性产品质量安全事件的,考核结果一律为D级。 | | 在考核年度内,因产品质量问题造成严重财产损失或人身伤害,经有关部门、区政府或区政府授权有关部门调查认定的重大安全事故、公共卫生事件、群体性事件等事件,判定为系统性、区域性产品质量安全事件。 | |

| | | | | | |
|------------------|--|------|-------------|-----|--|
| 加分项 (此项最高10分) | 6 | 创先争优 | 质量工作取得明显成效。 | 10分 | <p>1. 各镇(街道)对质量工作经费投入较上一年增长超过20%的加2分。</p> <p>2. 积极争创“河南省质量强县示范县”，本年度获批创建的加2分。</p> <p>3. 本年度辖区内有获得中国质量奖的单位加3分；省长质量奖的单位加2分；郑州市市长质量奖的单位加1分。</p> <p>4. 本年度辖区有获得国家级检测机构的加2分、省级加1分。</p> <p>5. 本年度辖区内通过国家级品牌示范区、AAAA级标准化良好行为认定的单位分别加2分，本年度通过省级标准化示范项目或通过省级品牌示范区认定的分别加1分。</p> <p>6. 本年度辖区内有新获得国家鲁班奖、全国市政金杯奖、中国驰名商标、中华老字号、达标百货店单位的分别加2分；有新获得省市政金杯奖、省建设工程“中州杯”奖、“河南老字号”、“河南豫菜品牌示范店”单位的分别加1分。</p> |
| 备注 | 相关考核目标设置、统计方案、考核方法等由区质量强区工作领导小组办公室另行制定，考核细则根据年度质量工作实际情况进行调整。 | | | | |

主办：区工商质监局

督办：区政府办公室

抄送：区委各部门。

区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，区检察院。

郑州市惠济区人民政府办公室

2016年7月4日印发
