

郑州市民政局文件

郑民文〔2021〕8号

郑州市民政局 关于印发《郑州市乡镇（街道）社会工作服务站项目实施方案》（试行）的通知

各开发区社会事业局，各区县（市）民政局：

现将《郑州市乡镇（街道）社会工作服务站项目实施方案（试行）》印发给你们，请认真贯彻落实。工作进展情况及时报送市民政局。



2021年1月18日

郑州市乡镇（街道）社会工作服务站项目 实施方案（试行）

为贯彻《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强乡镇政府服务能力建设的意见》（中办发〔2017〕11号）、《中共中央办公厅国务院办公厅关于改革完善社会救助制度的意见》（中办发〔2020〕18号）、和《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》（中发〔2017〕13号），推进省民政厅、省财政厅等4部门《关于积极推行政府购买服务加强基层社会救助经办服务能力的实施意见》（豫民〔2018〕2号）、省民政厅等21部门《关于加强河南省社会工作人才队伍建设加快推进社会工作发展的意见》（豫民〔2020〕4号）、《河南省民政厅关于印发河南省乡镇（街道）社会工作服务站项目实施方案（试行）的通知》（豫民〔2020〕5号）落实，现就实施乡镇（街道）社会工作服务站（以下简称社工站）项目制定如下方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，以提升基层民政服务能力为重点，以专业社会工作服务为支撑，采用政府购买方式，实施社工站服务项目，搭建基层公共服务平台，不断增强困难群众

的获得感、幸福感、安全感。

(二) 基本原则。坚持需求导向，优化民政服务。认真践行“民政为民、民政爱民”理念，提升基层民政经办能力，优化便民利民服务，打通服务群众的“最后一公里”。坚持政府主导，引导社会参与。加大政府购买社会力量服务力度，畅通和规范社会力量参与民政事业持续健康发展渠道，提升民政工作社会化、专业化水平。坚持规范操作，注重绩效评估。建立以项目申报、组织采购、合同签订、项目督导、绩效评估为主要内容的规范化购买流程，健全完善服务内容，推进社工服务标准化建设。坚持统筹协调，鼓励开拓创新。鼓励各级民政部门整合社会救助、养老服务、儿童福利、社区服务、社会事务等政府购买服务资金，加强各层级、各部门协调配合，因地制宜统筹推进社工站服务工作。

(三) 目标任务。用 3 至 5 年时间，推进全市各乡镇（街道）社工站全覆盖，实现“一县（区）一中心，一乡镇（街道）一站点，村（社区）都有社工服务”，不断扩大社会工作服务可及范围和受益人群，持续增强社会工作专业作用和服务成效，建成一批汇聚各种社会公共资源的基层民政服务平台，培育扶持一批扎根基层的专业社工机构，建设一支专业化、本土化、社会化的社会工作人才队伍，解决一大批基层社会治理和社会公共服务难题。

二、社工站项目工作职责体系

省级民政部门负责研究制定项目整体实施方案和相关配套工作方案、管理办法和服务标准，建立社工站项目服务监管机制，

开展业务培训，对项目实施情况和资金管理情况进行监督检查，开展绩效评估，对服务成效好的市（县、区）进行适当补助。市级民政部门在落实省级民政部门相关工作要求的基础上，健全落实市、县、乡三级工作体系，加快推进项目实施。

市级民政部门配合省级民政部门做好社工站业务培训、服务指导、绩效评估等工作，积极制定本地实施方案和配套工作方案；对区县（市）的社工站项目年度实施计划、政府购买服务协议进行备案管理，对区县（市）社工站项目实施情况进行督查考核，社工站项目完成较好的区县（市）在督导评估、培训、市级购买社工服务项目落地安排上予以倾斜，市级民政部门每半年向省级民政部门提交项目实施情况报告。

县级民政部门具体负责社工站项目的组织实施，制定年度实施计划，督促乡镇（街道）、村（社区）为社工站提供必要的办公场地和设施设备，每季度向省、市民政部门提交项目实施情况报告；依法依规与承接主体签订政府购买服务合同（协议），加强对承接主体的资金监管和服务监管，指导承接主体配齐社工并报上级民政部门备案，督促承接主体与驻站社工签订劳动合同、按月发放薪酬并办理“五险一金”、加强人事档案管理。

乡镇（街道）社工站项目承接主体应向有关部门和社会公众公开基本情况、专业资质、年度财务报告、社会服务项目经验等相关信息；按照服务协议建立项目管理办法和资金管理办法，配备专职社工，开展专业服务、业务培训和内部督导工作，依法依

规进行财务管理和会计核算，定期向民政部门报告项目实施情况，并接受民政、财政、审计等部门的监督检查。

三、服务内容

聚焦民政领域服务对象，主要是纳入困难群众救助补助资金保障范围的人员，包括最低生活保障对象、特困人员、临时救助对象、生活无着的流浪乞讨人员、孤儿、事实无人抚养儿童，以及按照政府购买服务资金使用方向确定的其他民政服务对象。应当由政府直接履职的事项不纳入购买服务范围，避免社工行政化风险。未经省级民政、财政部门批准，基层不得自行扩大服务范围、增加服务事项。

（一）社会救助领域。协助社会救助部门开展对象排查、受理评估、满意度调查、家庭经济状况调查评估、建档访视、需求分析、政策宣传、绩效评价等事务，并为社会救助对象提供心理疏导、照料护理、康复训练、资源链接、能力提升、社会融入等服务。

（二）养老服务领域。对特困供养老年人（含机构供养和分散供养）、留守老人、建档立卡贫困老人等老年群体开展健康服务、精神慰藉、危机干预、社会支持网络建设、社区参与、权益保障等服务。统筹链接社区养老服务设施、医疗卫生服务机构、涉老社会组织和服务性企业等资源，开展为老助老服务。

（三）儿童福利领域。配合进行农村留守儿童、孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童走访核查、家庭探访督导检查，对农村

留守儿童和困境儿童家庭开展政策宣传、法制宣传、监护评估、安全和心理健康教育、隔代教育能力建设等，重点解决服务对象在监护管理、心理慰藉、权益维护等方面的问题，做好留守妇女关爱工作。

（四）社区治理领域。为社区居民提供就业政策咨询、福利、精神卫生等服务。推进“三社联动”，孵化培育社区社会组织，培育发展志愿服务队伍，根据居民需求统筹设计、承接和实施服务项目，促进社会组织、社会资源和各类社区主体有序参与。在社区照顾、社区参与、社区融合、社区发展、社区矫正、社区戒毒等方面发挥作用，对有需求的辖区群众提供情绪引导、心理辅导、资源链接、困难纾解、社会支持网络修复等服务，扶助和支持困难人员生活。

（五）社会事务领域。宣传婚姻政策法规、婚俗改革、新时代婚姻家庭文化建设，开展婚前辅导、婚姻家庭咨询和辅导等服务。宣传殡葬政策法规，引导文明节俭办丧事，提供丧葬需求咨询服务。对残疾人开展家庭排查、需求评估、心理辅导、能力提升、资源链接等服务，提供精神障碍社区康复服务。为生活无着的流浪乞讨人员特别是返乡和易走失人员提供心理疏导、教育矫治等服务。

县级民政部门要结合本地实际和购买服务资金使用方向，参照以上服务内容，确定重点领域和重点对象。

四、社工站项目标准

（一）购买主体和承接主体。社工站项目购买主体（以下简

称购买主体)主要是县级民政部门,鼓励乡镇(街道)、村(社区)自行购买社工服务、建设社工站,乡镇(街道)、村(社区)自主购买建设社工站有关标准可参照本实施方案制定。社工站项目承接主体(以下简称承接主体)主要是依法在民政部门登记成立的社会组织等合法主体,其业务范围应含有社会工作内容。当地无相关承接主体的,可从外地引进社会组织评估等级为3A级以上社会工作服务机构,鼓励逐步转为本地机构承接。

(二)硬件设置。社工站要配备必需的办公场地和设施设备,包括不少于12 m²的办公用房和一定面积的活动用房,配备桌椅、电脑、打印机、档案柜等办公用品等;社工站要按照资源整合、“一室多用”的原则,优先使用当地儿童之家、日间照料中心、为老服务中心、志愿服务站等服务设施,根据服务需求设立个案咨询室、小组活动室等活动场所。

(三)制度建设。有合理的组织架构和内部责任分工;有规范的运行流程和标准,有人员管理、财务管理、项目管理、志愿者管理、服务场所使用管理以及文书档案管理等制度;有服务承诺、投诉机制、督导机制、评估机制等机制。

(四)人员配备。根据协议及时、足额配备驻站社工,每个社工站至少配备2名驻站社工,驻站社工身份为承接主体聘用的工作人员。驻站社工要求年龄45岁以下,大专及以上学历,具有社会工作专业资质人员优先,同等条件下本地户籍人员优先,社工站项目主管应具备社会工作专业资质,项目实施2年内所有

驻站社工均要求具备社会工作专业资质，购买方应在社工站人员到岗集中组织岗前培训，培训内容为：社会工作相关领域服务标准，社会工作伦理与职业道德，社会工作实务和政策法规等，培训合格方可上岗。社会工作专业资质指社会工作专业毕业，或持有全国社会工作者职业水平资格证书以及累计接受社会工作专业培训满 60 学时的人员。社会工作专业培训是指县级以上民政部门、社会组织（社会工作）孵化基地、社会工作行业组织集中开展的专业培训。金水区、郑东新区等社会工作发展较为先进地区每个社工站可配备 2 名以上驻站社工，同时要依据当地实际情况适当提高驻站社工的资质要求。驻站社工变动，承接方应提前向购买方说明情况并进行书面备案。

（五）统一标识。采用户外挂牌和室内挂牌两种形式，在显著位置挂设“社会工作服务站”标牌，标牌格式：“中国社会工作标识+××乡镇（街道）社会工作服务站”“中国社会工作标识+××村（社区）社会工作服务室”。

五、时间安排和实施步骤

按照“一年起步、两年铺开、三年建成、五年提升”的思路，有序推进社工站项目建设。2021 年，全市各开发区、各区县（市）至少购买 2 个乡镇（街道）社工站项目，全市共建成 70 个乡镇（街道）社工站，开展社工服务试点工作。2022 年，金水区、郑东新区应实现辖区所有乡镇（街道）社工站全覆盖，其余各区县（市）在 60%以上乡镇（街道）实施社工站项目，持续总结试

点工作成效，完善服务内容，为全面铺开奠定基础；2023年，全市各开发区、各区县（市）乡镇（街道）社工站基本覆盖。2024至2025年，推进城市社区社工站建设，总结提升乡镇（街道）社工站项目服务成效，推动打造出具有本地特色的民政基层服务网络。项目具体实施步骤如下：

（一）制定方案。购买主体结合本地实际，制定购买社会工作服务项目方案，内容包括项目背景、项目目标、项目预算和购买方式、项目内容和进度、服务质量和数量标准、绩效评估等内容。

（二）组织采购。购买主体要按照政府采购有关规定公开购买社工站项目信息，包括服务内容、服务标准、服务要求、购买方式、承接主体条件等事项。购买主体要坚持公平、择优原则，按照政府采购相关法规制度确定承接主体。

（三）签订合同。购买主体应与中标（成交）的承接主体在中标（成交）通知书发出之日起30日内，依法签订书面的政府购买服务合同（协议），经双方协商同意，可会同项目其他相关方签署多方服务合同（协议）。服务合同应明确服务的内容、期限、数量、质量、价格，资金结算方式，各方权利义务事项和违约责任等内容，明确因政策调整等不可抗力因素，可变更或解除协议，其中服务内容和数量可依据实施地服务对象具体需求合理设置。服务协议在预算保障的前提下原则上以3年为一个周期，周期内一年一签。县级民政部门对乡镇社工站项目每年进行

两次集中评估、省、市两级民政部门开展抽查评估，年度评估合格后续签，评估不合格的不予续签，按照政府采购程序重新确定承接主体。服务协议应当依法予以公告。

（四）开展驻站服务。用人单位要配合做好社工站办公场地和设施设备配备，指导社工按照协议要求开展专业服务，避免社工行政化，项目承接主体按规范、标准完成站点设置、驻站社工配备，组织社工开展需求调研，制定服务计划，提供专业服务，做好资料归档、动态推送、进度简报、经验总结等工作，并按时向市、县民政部门提交月度工作简报、中期工作报告和末期工作报告。

（五）资金支付。合同签订后，承接主体要以书面形式向购买主体提交资金申请，并附相应的服务协议、凭证资料等。购买主体审核后按照有关财务支付规定和协议内容支付资金。

（六）实施项目全过程监管。购买主体建立健全监督管理制度，全程跟踪项目进展情况，重点围绕项目服务内容、服务时间、对象满意度反馈、财务管理等内容，有序开展执行监控，发现偏离合同目标的要及时予以纠正。建立第三方评估机制，完善督导服务，推动项目规范发展。市级民政部门每半年、区县（市）民政部门每季度向上级民政部门提交项目实施情况报告。

（七）开展项目督导服务。购买主体应督促承接机构为驻站社工配备社工督导，社工督导优先由郑州市级或区级选拔的督导担任，承接机构内部无选拔的督导可在市级社工督导人才库中聘

用，承接方要按要求与督导签订督导协议，明确督导服务任务及服务职责，并为聘用督导发放督导补贴。

六、有关要求

（一）加强组织领导。各级民政部门要深刻认识实施社工站项目的重要意义，把实施社工站项目作为落实习近平总书记关于民政工作重要指示精神的具体措施，认真研究部署，加强组织领导，积极协调推动。全市各开发区民政部门、各区县（市）民政局要建立社工站项目协调机制，主要负责同志负总责，分管负责同志具体负责，社会工作职能部门牵头实施，有关业务部门分工协作，共同研究解决社工站项目实施过程中的问题，合力推进项目实施。

（二）强化资金保障。各级民政部门要建立“以县级保障为主、省市分级补助”的社工站项目资金保障机制，统筹整合本级民政各个领域用于政府购买服务的资金，积极推动项目资金纳入财政预算。各级民政部门社工站项目经费从困难群众救助补助资金、福彩公益金、一般公共预算资金等资金中统筹安排，其中困难群众救助补助资金按照不高于2%安排购买社工服务项目，各级财政部门要加大资金支持力度，积极做好乡镇社工站建设工作，在慈善组织（基金会）设立社会工作服务专项基金，积极引导社会资金支持社工站项目。

（三）严格资金管理。购买社工服务的社工站，资金使用应依据《郑州市民政局 郑州市财政局关于郑州市政府购买社工服

务资金管理暂行办法》（郑民文〔2019〕1号）文件要求，项目经费预算主要包括薪酬待遇、督导培训经费、服务活动经费、项目管理经费等，其中用于支付社工站项目执行人员的薪酬、津贴、社保等不低于项目经费的70%，督促承接主体依法依规使用管理资金，同时做好相关信息公开工作。对于经费来源单一的社工站项目，要严格按照经费使用方向确定服务范围和服务内容，避免超范围服务引发资金使用风险。福彩公益金支持项目要严格依照福彩公益金使用管理有关规定执行。购买社工站项目过程中，要预留项目评估经费，对社工站项目运营进行中期、末期评估，有条件的区县（市）可预留督导培训经费，用于组织开展驻站社工的继续教育培训。承接主体在民政购买服务以外链接的其他购买主体的服务，要与民政购买服务单独核算、专项管理，不得混用、挤占、挪用。

（四）建立全过程绩效管理机制。各级民政部门要按照“项目编制有目标、项目执行有监控、项目完成有评价、评价结果有运用”的要求，对社工站项目实施全过程绩效管理。按照资金支出特点及可测量、可比较、可追踪的原则，科学制定绩效目标和绩效评价指标体系。切实加强项目执行绩效监督，从行政监管、服务成效、项目管理、社会影响等多个方面进行社会工作专业督导和综合评估，定期报送绩效监控报告，对于目标偏离的项目应及时纠正，情况严重的要暂缓或停止项目执行。绩效评价结果作为以后年度资金安排、项目补助的重要参考依据，对绩效评价合

格者，继续支持开展购买服务合作；对绩效评价不合格者，提出整改意见，并取消一定时期内承接政府购买社会工作服务资格；情节严重者，依法依规追究有关责任。

（五）加强社工人才队伍建设。完善继续教育制度，民政部门和用人单位应对驻站社工开展岗前培训、督导培训、考前培训、实务培训及相关民政政策法规培训，驻站社工每年度接受继续教育累计不得少于60学时。要加快孵化培育本地社工机构，有条件的区县（市）要推动社工孵化基地建设，民办社会工作服务机构可直接向民政部门依法申请登记，社工站可以作为民办社会工作服务机构的登记场所，巩义市、新密市、荥阳市要加强本土民办社工机构的培育。

（六）建立健全“五社一心”工作机制。注重建立以社区为平台、社区社会组织为支撑、社会工作专业队伍为保障、社区志愿者为补充、社区公益慈善资源为支持、心理工作者积极参与的“五社一心”工作机制，引导社会工作服务机构和社会工作者链接公益慈善资源，鼓励志愿者深入社区群众，不断夯实社会工作服务的承接平台，汇聚起为困难群众服务的强大社会资源。深入推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”，充分发挥社区的平台作用，整合社会组织的资源优势、社工人才的专业优势和社区志愿者的服务优势，完善“三社联动”服务机制。

（七）加强宣传交流。各级民政部门要定期通报各地工作进展情况，加强各地社工站交流，总结提升社工服务质量，逐步扩

大社工服务实施范围，惠及更多服务对象。要积极挖掘、征集社会工作典型案例、创新做法，为全市社工站建设提供实务参考，充分利用电视、报刊、网络等媒体，宣传社会工作服务的工作成效，创造良好的外部环境和舆论氛围。

附件：社会工作服务站服务内容（试行）

附件

社会工作服务站服务内容（试行）

服务领域	服务内容	具体服务内容
(一) 社会救助	1. 政策宣传	宣传社会救助申请的资格条件、申报程序及审批流程、社会救助的主要类型和内容、救助标准和动态管理等政策制度。
	2. 识别对象	通过融入村居、入户调查、邻里访问，协助评估社会救助申请对象的身体状况、财产状况、居住条件和其他实际生活状况，精准识别救助服务对象。
	3. 资源链接	协助符合条件的服务对象申请有关社会救助政策（低保金、特困人员供养、残疾人补贴、城乡医疗救助基金、教育救助、公租房、危房改造、就业救助、临时救助、法律援助）；链接企业、基金会、社会团体、社会服务机构等社会资源等。
	4. 心理疏导	评估和诊断社会救助对象的问题和需求，提供心理支持，缓解个人及其家庭成员的心理焦虑和精神压力等。
	5. 能力提升	转变观念，挖掘服务对象的优势和资源；风险防控，培养服务对象应对风险能力；技能培训，协助服务对象实现就业创业。
	6. 社会融入	引导服务对象参与社区活动/社区公共事务，建立邻里互助小组/社区支持网络。
	7. 服务建档	协助开展低保对象、特困人员、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助、法律援助对象等社会救助对象建档工作。

服务领域	服务内容	具体服务内容
(二) 养老服务	8. 生活无着流浪乞讨人员救助服务(救助管理机构)	<p>为进入救助管理机构的流浪乞讨人员和庇护对象提供咨询接待、引导、转介及心理辅导、行为矫治、文化娱乐等服务。为救助人员及其他滞留管理机构人员建立服务档案,帮助寻找失散亲人重归家庭。协助救助管理机构开展街面巡查,及时发现、劝导、护送流浪乞讨人员,使其得到及时救助。协助救助管理机构开展数据动态管理和政策宣传,链接社会资源开展有关服务。</p>
	1. 健康服务	<p>提供与老人身心健康直接相关的预防、康复、治疗等方面的服务,包括健康风险评估、老年健康知识推广、老年健康咨询等;为老人开展健康照顾的有关服务,包括出行协助、生活照料、信息服务等。</p>
	2. 救助服务	<p>协助老人身体状况、居住环境、经济状况等,摸底排查特殊困难老人生活状况,确立风险等级。协助符合条件的老人申请最低生活保障、特困人员供养、医疗救助、住房救助等社会救助政策。链接爱心人士慈善资金、志愿服务等资源为特殊困难老人提供援助。</p>
	3. 精神慰藉	<p>协助专业人士对老人做认知和情绪问题评估,识别和诊断老人认知与情绪方面的问题。协助专业人士对患有抑郁症、痴呆症、谵妄和焦虑症等认知和情绪问题提供心理辅导。在精神上关怀老年人,帮助老年人适应角色转变,重新界定生命价值和人生意义。</p>
	4. 社会支持网络建立	<p>举办各类康娱小组/交流活动,丰富老年人精神文化生活。推动建立老年人互助小组/学习小组/建立组员支持网络。建立照顾者支持体系,为老人照顾者提供喘息服务。开展爱老社区倡导,传承中华民族尊老敬老的美德。</p>
5. 权益保障	<p>与有关部门和专业人士共同维护和保障老年人的财产处置和婚姻自由等合法权益不受侵犯。排查老年人有可能遭遇的风险,包括虐待、被遗弃或疏于照顾等特殊问题,经发现后及时开展危机介入服务。协助老年人开展养老规划,帮助和引导符合条件的老年人申请和享受来自街道(乡镇)、村(居)和养老机构等有关服务和政策支持。开展社区宣传教育,防止老年人遭遇不公平对待或社会歧视。</p>	

服务领域	服务内容	具体服务内容
	6. 临终关怀	<p>开展生命教育，协助老人达成心愿，包括妥善安排遗嘱、器官捐赠、临终关怀、法律事务、心理咨询和疼痛管理等。协助医护人员做好临终老人的心理疏导和情感支持。开展老年管理，包括家庭治疗、宠物治疗、艺术治疗、临终关怀、心理咨询和疼痛管理等。协助医护人员做好临终老人的心理疏导和情感支持。</p>
(三) 儿童福利	1. 救助保护	<p>开展家庭随访，评估儿童成长和生活或遭受虐待等问题，识别困境儿童并提供保护。协助儿童监护人或疑似遭受家庭暴力、虐待等问题儿童提供物质援助和关爱服务。</p>
	2. 家庭教育	<p>面向儿童的父母和监护人普及科学育儿理念和儿童监护责任。开展儿童监护宣传和家庭教育预防教育。指导儿童监护人履行抚养义务和监护责任。开展亲子关系、代际关系建设和家庭教育。增进家庭情感联结和亲情交流。</p>
	3. 社会关爱	<p>协助学校和社会开展儿童安全教育。提供儿童心理健康教育和心理支持。开展儿童社会化引导促进社区融入。建立儿童友好社区，帮助儿童健康成长。</p>
(四) 社区治理	1. 社区公共服务	<p>盘活公共空间，形成社区公共事务的场所。开展就业政策咨询，鼓励失业人员参与公共事务的建设。提供社区福利服务，关注社区弱势群体，协助解决困难。开展精神卫生服务，营造良好的心理支持环境。推动社区卫生服务，倡导健康文明的生活方式以及良好的卫生习惯。预防社区突发事件，保障社区治安有序。</p>
	2. 社区社会组织培育	<p>挖掘社区骨干和社区居民自我服务力量，培育和发展的社区社会组织，培育社区内生服务力量。</p>

服务领域	服务内容	具体内容
	3. 社区志愿服务队伍建设	指导社区志愿服务站的招募、注册、登记、培训、使用、激励和管理工作。
	4. 居民自治	引导居民参与居(村)务管理, 创新基层协商议事形式和活动载体, 提升居(村)自我管理、自我服务的意识和能力。
	1. 婚姻家庭服务	开展婚姻政策法规宣传, 加强婚恋观、婚育观教育; 提供家庭教育为学习及家庭心理健康教育; 开展婚姻家庭辅导, 预防发生家庭暴力事件; 为遭遇家庭暴力的成员及遭遇重大变故的家庭提供危机介入和帮助。
	2. 殡葬服务	开展殡葬政策法规宣传, 倡导绿色殡葬理念、节俭生态安葬方式。向辖区居民提供治丧需求服务, 协助对接殡葬服务机构, 打通服务群众最后“一公里”, 建立服务档案。
(五) 社会事务	3. 残疾人服务	入户排查残疾人及其家庭成员情况, 评估其服务需求。对残疾人及其家庭开展心理辅导和能力提升服务。对有需要帮助的残疾人及其家庭链接社会资源提供经济援助。对有意愿且符合就业条件的残疾人及其家庭提供技能培训创造就业机会。开展残疾人有关政策宣传, 协助残疾人及其家庭申请有关政策, 如协助符合条件的残疾人申请残疾人两项补贴。开展社区宣传及公众教育, 营造尊重、平等、接纳残疾人的社区进步文化。
(六) 人才建设	4. 流浪乞讨救助服务	为生活无着的流浪乞讨人员特别是返乡和易走失人员提供心理疏导、教育矫治等服务。
	1. 培育扶持本地社会工作服务机构	培育本地社会工作服务机构。通过引导其他社会组织参与社会工作服务项目、提供专业支持等方式, 使其掌握社会工作理念和手法, 协助其他社会类社会组织转型。
	2. 打造服务项目团队	培养和提升驻站社会工作服务机构承接政府购买服务的能力。开展社会工作服务机构督导和培训。

服务领域	服务内容	具体服务内容
	3. 提升持证社会工作者人数	对乡镇（街道）干部、社区工作者和社会组织人员、儿童督导员、儿童主任、养老社工等专业学生和社会工作者进行知识培训，动员社会工作者职业水平考试。接收高校社会工作专业大学生和大学生志愿者进行社会实践实训。
	4. 传播社会工作理念	通过宣传、培训和专业服务等形式，向社会尤其是服务对象传播社会工作价值理念、知识和方法。

