

郑州市二七区嵩山路街道办事处文件

嵩办发〔2020〕68号

嵩山路街道办事处“两率”双提升工作方案

为进一步做好“两率”双提升工作，提高辖区群众安全感和执法机关满意度，夯实社会治安综合治理基层基础工作，全面提高群众满意率，切实维护社会稳定，更好地凝集人心，促进我街道经济社会更好更快发展，结合我街道实际，特制定本方案。

一、指导思想

以党的十九大、十九届四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕落实中央、省、市、区政法工作会议精神，以全面提升我辖区群众安全感指数和群众满意率为目标，以推进和谐平安建设为主线，以强化社会管理为重点，大力化解矛盾纠纷，提升社会治安综合治理水平，以群众满意为目标，强化打击、防范、治理等措施，全面推进社会治安综合治理，为街道经济和社会发展的创造良好的环境。

二、工作目标

整合社会各方面力量，加大宣传、动员、防范、打击、整治、管理、查究“七个力度”，实现“七个100%”的目标，即宣传入户100%，街道党员干部参与率100%，司法服务100%，矛盾纠纷排查调处100%，治安混乱地区和突出治安问题排查整治100%，重点人员管控100%，责任查究100%，努力使我街道在2020年人民群众对公众安全感满意度再上新台阶。

三、组织领导

为切实加强领导，确保各项工作措施落实到位，街道成立“两率”双提升工作领导小组。

组 长：陈 强 人大工委主任

副组长：王鸿飞 办事处副主任、社会治安综合治理中心主任

成 员：马丙霞 社会治安综合治理中心副主任

各社区书记（主任）

领导小组下设办公室，负责日常工作。办公室设在社会治安综合治理中心，由王鸿飞兼任办公室主任。

四、工作措施

（一）加强宣传力度，营造浓厚的舆论氛围

1.会议动员。组织召开全街道进一步提升群众安全感平安创建工作动员大会。各社区要相应召开动员大会，组织辖区单位、餐饮行业、娱乐场所、旅社、沿街商户和固定电话用户等开展好每月的民情恳谈会，认真收集群众的意见和建议，分包领导和科室负责人须参加社区民情恳谈会，采取有效的解决措施帮助群众

解决实际的问题和困难。

2.平安宣传。各社区要在管辖范围内的交通要道和人口密集区以多种方式动员社会各界和公众积极参与平安建设，在全街道形成建设和谐平安嵩山的浓厚氛围。

3.学校宣传。各社区要在辖区内的中小学组织开展好“四个一”活动，即开一次动员大会、发一封公开信、每周开一次主题班会、出一期板报、通过学校这一阵地，加大对学生的宣传力度，提高安全意识，以此带动学生家庭的安全意识的提升。

4.普法宣传。各社区要结合实际开展普法讲座等活动，大力提高广大群众的法制观念和法律知识，拿起法律的武器维护自身合法权益。

5.成效宣传。辖区派出所采取以案说法的形式，对今年以来全街道开展的严打整治工作成效进行集中宣传展示，给犯罪分子以震慑，给群众以教育。

（二）加强严打整治力度，确保群众安全感增强

1.着力重点整治。一是协调街道执法中队和交警中队开展好对重点整治地区周边环境秩序的专项整治工作。二是联合辖区治安中队组织各社区（村）开展校园周边环境整治、娱乐场所的专项整治、流动人口清理、打击“两抢一盗”犯罪等专项行动。三是各社区（村）对人民群众反映强烈的突出治安问题和治安混乱地区进行再排查再统计。

2.开展群防群治行动。一是每天夜间组织开展志愿者巡逻活动，加强对楼群院落和背街小巷的巡逻守护，社区民警每周至少

参加两次社区的夜间巡逻活动。二是发动辖区治安中队组织开展夜间 12 点后的巡逻，安排巡逻车对背街小巷和案发高的区域开展巡逻、提高见警率。三是发动辖区巡防中队加强对背街小巷的巡逻活动，提高见巡率。四是组织安排辖区内保单位、物管小区开展好自身的巡逻守护工作。

3.加强重点人群管理。一是加强精神病人的收治和管理，由公共服务办公室负责；二是加强社区矫正对象和刑满释放人员的管理，由社会治安综合治理中心负责；三是加强流动人口治安管理和服，由辖区治安中队和公共服务办公室等部门负责。

（三）加强走访力度，确保群众满意度提高

1.开展“走进千家万户”活动。组织社区书记、主任及分包科室领导对居民开展“四个一”走访活动，即上门上户做一次沟通问候工作、发一封公开信、发放一份平安建设问卷调查、征集一次对安全感和执法满意度状况的意见和建议。深入基层、深入群众家中，全面搜集社情民意，及时了解群众对社会治安状况和对各部门的意见和建议。

2.开展矛盾纠纷排查调处回访活动。各社区要深入开展一次矛盾纠纷“大排查”、“大调处”活动，对摸排掌握的突出问题妥善处理，解答群众的质疑，将矛盾纠纷遏制在萌芽状态，力争使社区存在的主要矛盾纠纷得到及时调处，加快积案清理力度，并将所有矛盾双方对象进行回访，全力以赴解民困、化民怨。

3.开展固定电话入户走访行动。各社区要结合平安建设群众安全感满意度提升工作，采取固定电话征询意见的方式，了解辖

区群众关于平安建设工作的要求和意见建议，做到心中有数，有的放矢。

五、工作要求

（一）加强领导，明确责任。各社区要把增强群众安全感作为街道工作的出发点和落脚点，作为检验工作成效的最高标准，切实提高认识，抓好组织领导，采取全力措施，力争卓有成效。

（二）加大宣传，营造良好氛围。要进一步加大正面宣传力度，充分利用各种宣传媒体和宣传手段，广泛深入地宣传党的政策、法律法规、政府惠民举措、社会发展成就，更多地宣传群众关注的热点焦点问题正着手解决或得以解决的信息等，全面展示我街道综治维稳和平安建设的成效，把群众的目光更多地引向社会的光明面、积极面，增强其主流意识。

（三）整合力量，齐抓共管。坚持“谁主管，谁负责”，“谁的人，谁负责”的属地管理原则，各社区要因材施教，找准工作的立足点、薄弱点和切入点，积极主动履行职责，齐抓共管，协调配合，形成强大的工作合力。

（四）加强督查，强化责任。街道提高群众安全感工作领导小组将对此项工作进行督导检查，各社区要认真开展该项工作，定期总结工作的成功经验和存在的问题，确保工作取得实效。



