

# 郑州市二七区市场监督管理局文件

二七市监〔2019〕98号

---

## 郑州市二七区市场监督管理局 开展重点领域价格监管工作的实施方案

为贯彻落实党中央、国务院关于减税降费、营造良好的营商环境、大力支持实体经济、保持社会经济健康有序发展等一系列重要部署及《河南省市场监管局关于认真做好重点领域价格监管工作的通知》（豫市监办【2019】33号）文件精神，充分发挥价格监管工作对于优化营商环境的重要作用，解决好人民群众最关心、企业最关切的价格、乱收费问题，按照郑州市市场监督管理局工作要求，结合二七工作实际，现就做好全区重点领域价格监管工作，制定方案如下：

### 一、指导思想

深入贯彻党中央、国务院决策部署，积极落实省、市市场监管工作会议精神，充分认识做好价格监管工作对于促发展、促消费、保民生、保稳定的重要意义，以价格监管为着力点，营造良好的营商环境，维护公平竞争市场秩序。要突出问题导

向，以涉小微企业收费、转供电、药品等重点行业及节假日、重大活动期间等重点时段的价格监管工作为重点，寓服务于监管之中，增强做好重点领域价格监管工作的责任感、使命感，统一思想认识，主动担当作为，高质量完成重点领域价格监管各项任务，维护全区市场价格秩序。

## 二、价格监管内容

### **(一) 加大违规涉企收费治理，落实好小微企业收费优惠减免政策。**

1、清理整顿重点内容：已取消的收费项目，仍继续收取或变相收取的；违反法律法规及政策规定，强制服务对象交纳保证金、抵押金等变相收费的；部门建设的电子政务平台，提供政府公开信息和办理有关业务，以技术服务费、服务费、电子介质成本费等名义收取经营服务性费用的；与审批事项挂钩，部门及所属单位强制指定或变相指定中介服务机构并收费的。

2、加强与发改、财政、大数据等部门沟通协调，相互协作、统筹运用多种监管手段，采取自查自纠和重点抽查相结合方式，确保清理规范工作落到实处。

3、将清理规范涉企收费工作开展情况、相关统计报表及典型案例于11月18日前报郑州市市场监督管理局物价检查所检查三科。

牵头科室：检查三科

责任科室：举报中心、检查一科、检查二科、检查三科

### **(二) 开展转供电环节电价重点治理，切实降低用能成本。**

2019年《政府工作报告》明确提出“一般工商业平均电价再降低10%”。各检查组要对照省发展改革委规定的降低一般工商业电价的额度和时点，加强对转供电主体的监管，打通电价降价红利传导“最后一公里”，让终端用户享受到实实在在的优惠。

1、规范转供电环节价格行为。以商业综合体、物业小区、产业园区等特殊区域转供电主体落实电价政策法规情况为重点，严肃查处不按规定退还多收费、不执行政府定价以及在电费中违规加收其他费用等行为。

2、加强转供电政策调查研究，摸清转供电问题症结，为制定相关价格行为规则、构建规范转供电问题长效机制掌握一手资料，从根本上解决好转供电问题。

牵头科室：检查二科

责任科室：举报中心、检查一科、检查二科、检查三科

**（三）加强医药价格监管，规范流通、零售环节及医疗服务价格行为。**

1、认真调研药品价格形成机制，分析部分药品涨价过高、过快原因，掌握本地区药品价格基本情况。

2、加强对药品流通企业、医疗机构、药店的监督检查，严厉打击药品流通、零售过程中出现的捏造散布涨价信息、哄抬价格、串通涨价等价格违法行为。

3、深入推进医疗服务价格重点治理，督促医疗机构建立健全医疗服务价格内部管理制度、内部监督制度、公示制度，依



法查处超标准收费、重复收费、自立项目收费等价格违法行为。

牵头科室：检查二科

责任科室：举报中心、检查一科、检查二科、检查三科

**（四）加强节假日等重要时段市场价格监管，及时防范、处置价格突发事件。**

1、制定节假日、重大活动期间市场价格监管工作方案及应对价格异常波动预案，加强重要商品和服务价格监测，密切关注消费量大的粮油肉禽蛋菜奶水果等生活必需品市场价格变化，平抑价格异常波动。

2、加强巡查检查，突出商品零售等节日消费密集的行业领域，及时处置价格舆情，严肃查处不明码标价、价格欺诈等价格违法行为，维护节假日和重大活动期间市场价格秩序。

牵头科室：检查一科

责任科室：举报中心、检查一科、检查二科、检查三科

**（五）加强群众反映比较集中的教育、汽车消费、电商等领域的价格监管。**

当前，公立学校收取与入学挂钩的择校费，以学分制、中外合作办学等名义变相提高学费标准以及违反自愿和非营利原则收取服务费和代收费等问题仍然存在；汽车销售、维修行业价格问题多发；网络购物价格秩序亟待规范；猪肉、蔬菜等重要民生商品价格波动备受关注。人民群众和相关企业对上述价格问题反映比较集中，要采取有针对性的措施加强监管，加大执法力度，推动价格秩序持续好转。

牵头科室：检查一科

责任科室：举报中心、检查一科、检查二科、检查三科

### 三、加强组织领导，确保重点领域价格监管各项工作取得实效。

价格监管对于落实减税降费政策、打击价格违法行为、规范市场价格秩序、维护人民群众和企业合法权益有着不可替代的重要作用。

**（一）加强组织领导，推动各项工作有序开展。**成立二七区市场监督管理局重点领域价格监管工作领导小组（附件），党组集体研究，分管领导靠前主抓、规范落实。要紧密结合实际，精心策划，坚持大市场综合监管理念，把组织做好价格监管工作与加强业务融合、提升执法能力结合起来统筹考虑安排，正确处理监管与服务的关系，积极探索一次检查办多项事，提高监管效率。

**（二）聚焦重点领域，集中力量解决突出问题。**深入调研当地价格秩序中存在的主要问题，紧扣人民群众和企业的操心事、烦心事，确定重点领域价格监管工作的重点。落实“双随机、一公开”要求，坚持随机抽查与重点检查相结合，加大对重点单位、行业的抽查力度，提高对有价格违法记录、投诉举报较多的相关经营者的检查频率。以查办典型案件推动规范行业价格秩序，综合运用行政处罚、行政指导、自查自纠、责令整改、提醒告诫、约谈、调研等各种手段推动监管对象落实企业主体责任，提升效能。



**（三）强化宣传引导，发挥社会共治监管合力。**要充分运用报纸、网络、新媒体等多种渠道正面宣传引导，广泛宣传重点领域价格监管工作，形成良好社会预期。要畅通举报投诉渠道，及时接收处理价格投诉举报，扩大监管覆盖面。要加强舆情监测，妥善处理舆论热点事件，快速回应社会关切。要宣传价格法律法规，引导经营者加强价格自律，鼓励消费者依法维护自身价格权益。

**（四）狠抓工作落实，确保监管工作取得实效。**要加强统筹协调，层层压实责任，狠抓工作落实。开展专项治理，要分清环节、明确时限；做好日常监管，切实负起监管责任，在求实效上下功夫，让人民群众和广大企业看到变化、得到实惠。

附件：二七区市场监督管理局重点区域价格监管工作领导小组

郑州市二七区市场监督管理局

2019年9月18日



---

郑州市二七区市场监督管理局

2019年9月18日印发

附件:

## 二七区市场监督管理局重点区域价格监管 工作领导小组

组 长: 孟文建 党组书记、局长

副组长: 马本义 党组副书记

法建军 党组成员、副局长

崔宇强 党组成员、副局长

李明凡 党组成员、副局长

高 鹏 党组成员、副局长

成 辉 党组成员、副局长

张 翼 党组成员、副局长

陈向林 党组成员、副局长

耿艳格 物价检查所长

成 员: 韩伟亮、张志伟、岳彩民、高政军、杨娅丽、王惠丽、王峻崎、王祺、高素敏、马振华、苗富琴

领导小组下设办公室, 物价检查所长耿艳格兼任办公室主任, 办公室成员由价格监督检查人员组成。

其中: 副局长法建军具体分管重点区域价格监管工作, 物价检查所长耿艳格协助抓好重点区域价格监管工作。