

郑州市二七区侯寨乡人民政府文件

侯 政〔2018〕213号

关于印发侯寨乡实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案的通知

各村（社区）、各有关单位：

《侯寨乡实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案》已经乡政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



侯寨乡实施“路长制”推动城区精细化管理水平提升工作方案

为全面贯彻落实省委十届六次全会和市委十一届七次全会精神，奋力推进城市管理提升、功能提升、品质提升，迅速消除辖区“脏、乱、差、污”现象，努力打造“安全、整洁、有序、文明”的城区环境，根据《二七区人民政府办公室关于印发郑州市城市精细化管理工作“路长制”实施方案的通知》（二七政办〔2018〕19号）精神，结合侯寨实际，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平总书记关于城市工作的重要指示精神为指导，思想再加压、行动再加快、推进再加力。按照“分工负责、属地管理、条块结合、科学管理”原则，优化城市管理体制、运行机制，以绣花般的细心、耐心和卓越心，助力“三个二七”和“四个侯寨”建设。

二、工作原则

（一）资源整合。将各村（社区）、公安、城管、市政、环卫、巡防、绿化等管理资源，统一纳入辖区城市管理工作内，构建集服务、管理、执法为一体的城市综合管理运行机制

（二）人员下沉。各村（社区）、公安、城管、巡防、

环卫、绿化等部门将人员下沉至路段，日常管理由路段统一负责，解决谁来发现、谁来管的问题。

(三) 权责下移。按照权随事转、人随事走，把日常管理责任具体压实到路段、到人头，解决责任主体的问题。

(四) 强化管理。落实常态长效化管理要求，对能通过管理性措施解决的“脏乱差污”问题迅速予以解决。

(五) 智能监管。融入智慧化城管监管系统，利用互联网等技术手段，对城区管理部件、事件，以及路段管理人员、勤务车辆、作业现场、工作效果等情况进行线上监督管理。

三、实施范围

全乡6条主次干道，划分为10个路段，实施编号管理；其他道路由各村（社区）按标准管理。

四、实施步骤

(一) 2018年8月10日，各村（社区）对沿街门店、单位、学校等进行摸底排查，并建立台账；统一规范设置“道路管理责任公示牌”，标明路长姓名、职务、工作职责、工作内容、责任人、联系方式等内容，向社会公布，方便居民监督。

(二) 2018年9月底前，各村（社区）要以提升城市环境容貌为重点，以破解突出问题为根本，强力推进“路长制”，着力加强培训，完善机制、强化考核，自觉接受群众监督，确保“路长制”工作落到实处。打造1条“路长制”特色街道。

(三) 2018年12月底前,根据“路长制”开展情况,总结经验,完善提升,建立长效管理机制,城区环境秩序明显改善,群众满意度和获得感明显增强。

五、工作重点

实行市容和环境卫生责任制,通过路段内闭环式管理,对城区管理“脏、乱、差、污”问题巡查、发现、教育、劝阻处置,一般问题解决在路段内,突出问题解决在各村(社区),重大问题解决在乡级层面。

(一) 严标准治“脏”,确保市容干净整洁。无垃圾杂物、无随地吐痰、无污水、无污垢、无油渍或严重积尘;墙体无污损,无乱张贴、乱涂写;卫生设施完好整洁无破损;人行道隔离护栏及时擦拭,干净整洁无污物。

(二) 多维度治“乱”,彻底改善城区秩序。静态交通秩序规范有序,机动车、非机动车无乱停乱放,对违章停放机动车予以劝阻、张贴违章告知书、拍照取证;加强共享单车规范管理,严格规范共享单车停放点位的规划、停放标志的设置,对重点区域和节点共享单车乱停乱放问题进行集中治理;无乱摆摊设点,对达不到“五统一”管理标准的疏导点依法规范;沿街商户、单位临街无乱扯乱挂、乱堆乱放物料等现象。

(三) 高质量治“差”,提升硬件档次。道路绿化无缺株死树,门头牌匾规范无破损、夜景照明无黑灯少字、城区家具无锈蚀破损。

(四) 全覆盖治“污”，改善环境质量。无露天烧烤现象，餐饮服务场所 100% 安装油烟净化装置和设备，确保达标排放。

六、工作体制

(一) 组织领导。成立由乡政府乡长任组长，主管副乡长任副组长，及乡、包村（社区）部门负责人任成员的“路长制”工作领导小组。主要负责辖区“路长制”工作的组织领导、统筹协调和监督指导；负责工作机制的建立和监督运行；负责每月定期召开“路长制”工作会议。

(二) 职责分工。乡政府乡长任总路长，主管副乡长任副总路长，负责每周巡查一遍。分包各村（社区）科级领导干部、包村（社区）部门负责人及各村（社区）书记分别担任二级、三级路长。二级路长具体负责市容和环境卫生责任区域的划定；并落实责任，每日巡查一次；负责发现和督促及解决所辖路段内的城市管理问题；负责辖区路段的巡查检查和宣传工作；负责协调解决路段内的各类城市管理问题；重大突出问题负责向一级路长和上级部门报告。三级路长具体负责组织带领下沉人员开展工作和人员管理、任务分派、工作监督、工作考核，负责向二级路长报告重大、突出问题。

(三) 运转机制。乡爱卫办、执法中队在区级数字化城市管理监督指挥平台设立座席，负责受理群众日常举报和上级指派、领导交办问题，并及时向三级路长交办。三级路长按照乡数字化城管指挥中心指派，负责按要求处理并回馈办

理结果。

七、保障措施

(一) 人员保障。按照落实责任原则，将相关职能部门工作人员下沉至路段，同时按照城市管理要求，每平方公里不少于 10 人的标准。实现每个路段内三级路长 1 名、政府工作人员 2 名、城管执法人员 1 名、片警 1 名、环卫工平均 5 名、绿化员 5 名、巡防队员 2 名。

(二) 激励机制保障。一是建立城警联动、巡查一体工作机制在管理难点、热点区域，将市容违章问题消除在萌芽状态。二是建立群众参与城区管理工作机制。坚持实事求是、客观公正的原则，采取个人鼓励的方法，对发现上报的问题，经核实确认有效后予以落实，增强市民参与城管工作的积极性和主动性，具体方法流程和落实渠道为：市民通过拨打城管热线 68596618，“城管通”手机 APP、智慧城市管理平台等，将发现的各类城市管理问题进行投诉、举报。区数字化城管指挥中心通过平台将问题派遣至乡数字化城管中心，由乡将问题派发处置并负责结案审核，区数字化城管指挥中心负责进行统计、汇总、督促、落实。三是建立“门前新三包”（包自我管理、义务履行、互动参与）工作机制。沿街单位和门店通过自我管理、教育、约束确保门前环境整洁、市容有序、设施完好；对责任区内违规行为履行劝导、举报等社会义务，对出现的公共设施破损、丢失等问题及时主动向相关部门反映举报，积极配合文明城市创建等各类综合性城市创建工

作；主动参与城市应急管理工作，在雨雪、冰冻等极端天气和突发应急状态下，积极主动协助政府做好责任区范围内应急排水、清雪除冰等工作。四是建立完善“路长制”协调会议、路长半月例会、“路长制”公示牌管理制度、辖区沿街单位（门店）红黑旗评比制度。

（三）严格问责措施。按照《二七区人民政府办公室关于印发二七区实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案的通知》（二七政办〔2018〕19号）要求，在全乡开展的“路长制”工作红黑旗每月评比中，对连续2次或累计3次评为黑旗的路段，由乡纪委对路长启动问责。在黑旗累计计算过程中，凡当月被评为黑旗的路段，在下个月工作中迎头赶上被评为红旗的单位，在计算过程中可抵消1面黑旗。

附件：二七区侯寨乡城市精细化管理“路长制”明细表

二七区侯寨乡城市精细化管理路长制明细表

总路长：张彦华

副总路长：于建桥

序号	路段长 原(米)	一级路长		二级路长		三级路长										备注			
		姓名	职务	姓名	职务	绿化人员		环卫人员		执法人员		办事处人员		巡防人员			社区人员		
						路段人数	三级路长	路段人数	三级路长	路段人数	三级路长	路段人数	三级路长	路段人数	三级路长		路段人数	三级路长	路段人数
1	贾庄岗路 (建设)	4000	邓英文	区委副书记	李智 许建伟 李翠领 马新	乡纪委副书记 乡党委委员、 村财办副主任 乡副乡长	张新利 张桂耀 秦玉强 付明英 袁全凤	5	牛巧玲 路巧凤 李明强 郭彦红 郭海雷	5	杨志科	1	申志强 李建新 张晋萍 李霞	4	张君萌 李毅	2	闫鹏飞 李延昌 刘建军 周长伟	4	
2	郑家岗路(罗沟石 武高教区) 瑞福路(收费 站)	4300	邓英文	区委副书记	胡会志 于建桥 乔林 马新	乡党委副书记 乡党委委员、副乡 长 副乡长	张建林 张学建 杨国成 李百岭 郭巧荣	5	李艳丽 王红美 白俊梅 李瑞叶 杨书梅	5	申伟	1	宋利伟 耿成林 郭玉泉 李霞	4	张申民 郭春霖	2	郭海斌 秦 海斌 周长伟	4	
3	郑少引路(八旗商区 上高岗)	1600	朱志刚	区人大常委 会副主任	李碧 李科伟	乡纪委副书记 乡党委委员、武襄路乡 长	苏国宾 郭仰 张巧云 刘学明 郭春雷	5	李月琴 李清新 李香敏 李爱梅 李章成	5	杨阳	1	申志强 张宗保	2	赵彦 郭振杰	2	闫鹏飞 张庆喜	2	
4	侯家岗路(侯寨至公园)	2500	朱志刚	区人大常委 会副主任	许建伟	乡党委委员	李国田 王清香 李书珍 李爱梅 高德林	5	白建勋 苗新贞 时灵芝 李中霞 李取顺	5	张学彬	1	李建新	1	张东宾 李东	2	李延昌	1	
5	侯家岗路(侯寨段)	1000	兰海	副区长	乔林	乡副乡长	李俊岭 郑玄中 周改云 张庆山 陈遂娥	5	耿保林 李小三 张天博 阎海祥 孔爱灵	5	王楠楠	1	郭玉景	1	刘自阳 李玉	2	郭海斌	1	
6	侯家岗路(侯寨段至 五十二号)	700	兰海	副区长	乔林	乡副乡长	李俊岭 杨涛 李新年 阎书香 张新年	5	陈彩红 陈木安 闫盛玲 孙建琴 张广叶	5	程和平	1	郭玉景	1	郭建立 郭相东	2	郭海斌	1	