

二七区福华街街道办事处文件



福办文〔2018〕28号

关于印发《福华街街道办事处实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案》的通知

各科室、社区：

现将《福华街街道办事处实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案》印发给你们，请结合实际抓好落实。

二七区福华街街道办事处

2018年8月3日

福华街街道办事处实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案

为全面贯彻落实省委十届六次全会精神，奋力推进城市管理提升、功能提升、品质提升，迅速消除辖区市容市貌“脏、乱、差、污”现象，努力打造“安全、整洁、有序、文明”的城区环境，根据《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市城市精细化管理工作“路长制”实施方案的通知》（郑政办【2018】68号）及《郑州市二七区人民政府办公室关于印发二七区实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案的通知》（二七政办【2018】19号）精神，结合福华街街道办事处实际，特制定本方案。

一、指导思想

以习近平总书记关于城市工作的重要指示精神为指导，思想再加压、行动再加快、推进再加力。按照“分工负责、属地管理、条块结合、科学管理”原则，优化城市管理体制、运行机制，以绣花般的细心、耐心和卓越心，推动福华街街道办事处城市精细化管理水平再上新台阶。

二、工作原则

（一）资源整合。将城管、公安、交警、工商、食药、巡防、环卫等职能局委下沉人员统一纳入辖区城市管理工作中，构建集服务、管理、执法为一体的城市综合管理运行机制。

（二）权责明晰。建立路长制，各社区负责人任三级路长，

以社区为核心，辐射周边道路，建立条块结合、以块为主、权责一致、共治共享的管理体制，城管、公安、交警、工商、食药、巡防、环卫绿化等各职能局委人员下沉至路段，三级路长科学合理分工，各职能部门下沉人员职能联动，日常管理由路段长统一负责，解决谁来发现、谁来管及责任主体的问题。

（三）强化管理。落实常态长效化管理要求，对能通过管理性措施解决的“脏乱差污”问题迅速予以解决。

（四）严格监管。打造办事处、社区两级监管系统，通过办事处督导检查及辖区居民自发监督，对城市管理部件、事件，以及路段管理单元人员、勤务车辆、作业现场、工作效果、商户自治等情况进行监督管理。

三、实施范围

全辖区 20 条主次干道、背街小巷。

四、实施步骤

（一）2018 年 7 月底前，各分包科室、社区对辖区内沿街门店、单位、学校、医院等进行摸底排查，并建立台账；统一规范设置“道路管理责任公示牌”及城市精细化管理、文明城市共建、“门前新三包”承诺书，标明路长姓名、职务、工作职责、工作内容、责任人、联系方式等内容，向社会公布，方便市民监督。

（二）2018 年 9 月底前，各科室、社区要以提升城市环境容貌为重点，以破解突出问题为根本，强力推进“路长制”，完善机制、强化考核，自觉接受群众监督，确确实实把“路长制”工作落

到实处，打造 1-2 条“路长制”特色街道。

（三）2018 年 12 月底前，根据“路长制”开展情况，总结经验，完善提升，建立长效管理机制，城区环境秩序明显改善，群众满意度和获得感明显增强。

五、工作内容

实行市容和环境卫生责任制，通过路段内闭环式管理，对城市管理“脏、乱、差、污”问题巡查、发现、教育、劝阻、处置，一般问题解决在路段内，突出问题解决在办事处内，重大问题上报区级层面解决。

（一）严标准治脏、确保市容干净整洁。无垃圾杂物、无随地吐痰、无污水、无污垢、无油渍或严重积尘；墙体无污损，无乱张贴、乱涂写；卫生设施完好整洁无破损；人行道隔离护栏及时擦拭，干净整洁无污物。

（二）多维度治“乱”，彻底改善城区秩序。静态交通秩序规范有序，机动车、非机动车无乱停乱放，对违章停放机动车予以劝阻、张贴违章告知书、拍照取证；加强共享单车规范管理，严格规范共享单车停放点位的施划、停放标志的设置，对重点区域和节点共享单车乱停乱放问题进行集中治理；无乱摆摊设点，对达不到“五统一”管理标准的疏导点依法规范；沿街商户、单位临街无乱扯乱挂、乱堆乱放物料等。

（三）高质量治“差”，提升硬件档次。道路绿化无缺株死树，门头牌匾规范无破损、夜景照明无黑灯少字、城市家具无锈蚀破

损。

（四）全覆盖治污，改善环境质量。无露天烧烤现象，餐饮服务场所 100%安装油烟净化装置和设备，确保达标排放。

六、工作体系

（一）组织领导。成立由街道办事处主任任组长，主管副职任常务副组长，领导班子成员任副组长，各科室、社区及区直相关部门下沉人员主要负责人任成员的“路长制”工作领导小组。主要负责辖区“路长制”工作的组织领导、统筹协调和监督指导；负责工作机制的建立和监督运行；负责定期召开“路长制”工作推进会、研判会。

（二）职责分工。分包办事处县处级领导干部、办事处科级干部及社区负责人分别担任一级、二级、三级路长。一级路长负责落实办事处和社区“路长制”工作的开展，每周巡查一次，解决重大突出问题。二级路长具体负责市容和环境卫生责任区域的划定，并落实责任，每日巡查一次；负责发现和督促及解决所辖路段内的城市管理问题；负责辖区路段的巡查检查和宣传工作；负责协调解决路段内的各类城市管理问题；重大突出问题负责向一级路长和上级部门报告。三级路长具体负责组织带领下沉人员开展工作和人员管理、任务分派、工作监督、工作考核，负责向二级路长报告重大、突出问题。

（三）运转机制。办事处数字化城管办公室负责受理群众日常举报和上级指派、领导交办问题，通过城管微信群及时向各路

段交办。三级路长按照办事处数字化城管办公室指派，负责按要求处理并回馈办理结果。

七、保障措施

(一) 充实人员。按照上级会议精神，各科室随分包社区每天抽调三分之一人员投入到城市管理工作中，联合各职能局委下沉人员开展城市管理工作，实现每个路段内三级路长 1 名、社区工作人员 2 名、城管执法队员 1 名、片警 1 名、交警 1 名、工商工作人员 1 名、食药工作人员 1 名、环卫工平均 2 名、绿化员 1 名、办事处机关工作人员 2 名、城市管理协管员 2 名、巡防队员 2 名。

(二) 健全机制。一是建立城警联动、巡查一体工作机制。在城市管理难点、热点区域设立巡区，开展“城警联动、一体巡查”工作，将市容违章问题消除在萌芽状态。二是建立群众参与城市管理工作机制。坚持实事求是、客观公正的原则，采取个人鼓励的方法，对发现上报的问题，经核实确认有效后予以落实，增强市民参与城管工作的积极性和主动性，具体方法、流程和落实渠道为：辖区居民通过拨打办事处城管热线 86177320、智慧城市管理平台等，将发现的各类城市管理问题进行投诉、举报。办事处数字化城管办公室通过平台将问题派遣至各路段，由其将问题派发处置并负责结案审核，办事处数字化城管办公室负责进行统计、汇总、督促、落实。三是建立“门前新三包”(包自我管理、义务履行、互动参与)工作机制。与沿街单位和门店签订二七区福华

街街道办事处城市精细化管理、文明城市共建、“门前新三包”承诺书。沿街单位和门店通过自我管理、教育、约束，确保门前环境整洁、市容有序、设施完好；对责任区内违规行为履行劝导、举报等社会义务，对出现的公共设施破损、丢失等问题及时主动向相关部门反映举报，积极配合文明城市创建等各类综合性城市创建工作；积极参加“全城清洁”活动，主动参与城市应急管理工作，在雨雪、冰冻等极端天气和突发应急状态下，积极主动协助政府做好责任区范围内应急排水、清雪除冰等工作。四是建立完善“路长制”协调会议、路长日报告、周例会、月评比制度、联合执法制度、“路长制”公示牌管理等制度。

（三）严厉问责。按照《郑州市二七区人民政府办公室关于印发二七区实施“路长制”推动城市精细化管理水平提升工作方案的通知》（二七政办【2018】19号）要求，在辖区路段开展“路长制”考核评比工作，每月对全辖区 20 条主次干道、背街小巷进行考核评比，对在考核评比中获得前三名的路段路长进行通报表扬，对后三名的路段路长进行通报批评，对连续 2 次或累计 3 次在评比中获得后三名的路段，由办事处主要领导对其路长进行约谈，考核评比成绩与个人年度评先评优及年度绩效考核挂钩。

二七区福华街街道办事处办公室

2018年8月3日印发
