

# 荥阳市文化广播电视新闻出版局文件

荥文广新字〔2018〕17号

## 关于印发《荥阳市公共文化场馆免费开放工作的实施方案》的通知

荥阳市文化馆、图书馆、美术馆，各乡镇、街道综合文化服务中心：

现将《荥阳市公共文化场馆免费开放工作的实施方案》印发给你们，请认真抓好落实。

荥阳市文化广播电视新闻出版局

2018年2月24日





# 荥阳市公共文化场馆免费开放工作的 实施方案

依据国家、省、市关于公共文化场所免费开放的相关规定，为充分发挥荥阳市文化馆、图书馆、美术馆等公共文化场馆在保障公民基本文化权益、提高公民文化素养、加强公民思想道德建设中的重要作用，不断满足全市人民群众的精神文化需求，结合我市实际，特制定本方案。

## 一、重要意义

文化馆、图书馆、美术馆等公共文化场馆是开展公共文化服务的重要场所，是保障人民群众基本文化权益的重要阵地。推动文化馆、图书馆、美术馆等公共文化场馆免费开放是加强社会主义核心价值观建设和公民思想道德建设的有效手段，是进一步提高全市各级公益文化事业单位服务意识、服务能力和服务水平的重要举措，是实现和保障人民群众基本文化权益的积极行动。对于提高全市人民群众思想道德和科学文化素质，保障广大人民群众基本权益具有重要意义。

## 二、基本内容

免费开放包括两个方面：一是指公共空间设施场地的免费开放；二是指与其职能相适应的基本公共文化服务项目健全并免费向群众提供。

1.文化馆免费开放主要包括：多功能厅、展览厅、宣传廊、



辅导培训教室、计算机与网络教室、舞蹈（综合）排练室、音乐、书法、美术、文学等学习功能室、VR 体验室等公共空间设施场地的免费开放；普及性的文化艺术辅导培训、时政法制科普教育、公益性群众文化活动、公益性展览展示、培训基层队伍和业余文艺骨干、指导群众文艺作品创作等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如存包、茶水等全部免费。

2.图书馆免费开放主要包括：报刊阅览室、社科阅览室、自科阅览室、少儿阅览室、亲子阅览室、文化信息资源共享工程支中心（电子阅览室）、多功能厅（培训室、综合活动室）、自习室等公共空间设施场地免费开放；文献资源借阅、检索与咨询、公益性讲座和展览、基层辅导，流动服务等基本文化服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、茶水及存包，为老年人及残疾人等特殊群体提供的老花镜、放大镜、轮椅等全部免费。

3.美术馆免费开放主要包括：展览展示区域的展览活动免费欣赏观看；收藏展示、学术交流、鉴赏类培训项目健全并免费提供。

4.乡镇、街道综合文化服务中心免费开放主要包括：多功能厅、图书室、培训教室、共享工程活动室、展览厅（陈列厅）、室外活动场地等公共空间设施场地的免费开放；书报刊借阅、时政法制科普教育、群众文艺演出活动、数字文化信息服务、



公共文化资源配送和流动服务、体育健身、青少年校外活动等服务项目健全并免费提供；为保障基本职能实现的一些辅助性服务如办证、茶水等全部免费。

5.村（社区）综合文化服务中心免费开放主要包括：图书阅览室、文化活动室、多功能教室、数字资源室和文体广场、戏台等公共空间设施场地的免费开放。

6.公共电子阅览室免费开放主要包括：为群众提供免费上网服务。要遵循公益性原则，对公众实行免费开放。不得开展以营利为目的的经营性活动，不得实行承包经营、挂靠经营或以经营目标责任制等方式开展经营活动。公共电子阅览室服务以查阅信息资料及网上信息服务为主，不得利用电脑设备和互联网制作、下载、复制、查阅、发布、传播含有反动的或不健康内容的信息，不得从事有关法律法规规定的危害网络安全和信息安全的行为；公共电子阅览室不得提供文化部规定的益智类游戏范围之外的网络游戏。

### 三、开放时间

市各级公共文化服务设施要按照下述规定对公众免费开放。图书馆每周开放时间不少于56小时，文化馆、美术馆每周开放时间不少于42小时。各乡镇、街道、村（社区）综合文化服务中心常年免费开放，每周开放时间不少于42小时，周六周日可适当延长开放时间。公共电子阅览室每周开放时间不少于42小时，并设置专门的未成年人服务区，未成年人阅览时间每



人每日不超过2小时，根据有效证件对上机人员进行登记（姓名、证件种类、证件号、上机起止时间、机号等），登记内容和记录原件注意保存归档。以上各个场馆功能室做好免费开放接待记录。

#### 四、人员与经费

按照国家有关规定，采取专兼结合，每个乡镇、街道综合文化服务中心严格按照编制实际配备人员。乡镇、街道配备3名以上专职管理人员，每个村（社区）综合文化服务中心要配备1名有财政补助的文化管理员，做到定人定责。要合理使用国家、省、市下拨的免费开放经费，落实各项配套经费和奖补资金，保障免费开放工作正常进行。

#### 五、有关要求

##### （一）加强组织领导

免费开放是实施民生工程的重要内容，是保障广大人民群众基本文化权益的重要举措。全市公共文化场馆要高度重视，加强对免费开放工作的组织领导，将免费开放工作纳入重要议事日程，作为公共文化服务体系建设的重点工作抓紧抓实。

##### （二）健全管理制度

免费开放场馆要建立健全服务管理规章制度。在室外室内有醒目的标示标牌，要公示免费开放时间及服务内容，相关服务及管理制度应张贴公示。要加强对免费开放设施设备的管理，完善国有资产管理台账，确保不挪用、不流失、不损坏。要制



定免费开放突发事件的应急预案，完善应急处理机制，确保免费开放后的公众安全、资源安全、设施设备安全。

### （三）强化监管与考评

对免费开放中出现的问题和困难及时沟通、协调，市文广新局协调有关部门切实帮助解决。发挥行业管理作用，加快完善图书馆、文化馆、业务规范化建设，开展评估定级，加强分类指导，不断提高管理水平和服务能力。建立督查考评机制，市文广新局负责对全市公共文化场馆免费开放工作情况进行督促检查和考评。

---

荥阳市文化广播电视新闻出版局      2018年2月24日印发

（共印300份）