二七区卫生和计划生育委员会文件

二七卫计〔2016〕110号

关于印发二七区家庭医生签约服务实施方案的通知

各基层卫生医疗机构：

为贯彻落实郑州市八局委联合下发的《郑州市家庭医生签约服务实施意见（试行）的通知》精神，推进我区家庭医生签约服务工作，特制定本实施方案，请各单位积极推进。

二〇一六年十二月十四日

二七区家庭医生签约服务实施方案

按照深化医药卫生体制改革的总体部署，以做实家庭医生与居民签约服务为重点，逐步完善以家庭医生为基础的分级诊疗模式，建立以保障群众身体健康为核心、以家庭医生签约服务为基础、全科服务团队为依托、基层医疗机构为平台、二级以上医疗卫生机构纵向协作为支撑的三级联动医疗卫生服务体系，为全区居民提供安全、有效、连续、便捷、价廉的基本医疗和基本公共卫生服务。

一、工作目标

2017 年，城市签约服务覆盖率≥30%，农村签约服务覆盖率≥80%；2020 年，实现每个家庭拥有 1 名签约医生，基层首诊，双向转诊，急慢分治，上下联动的分级诊疗模式。

二、工作任务

（一）成立签约服务团队

各乡镇卫生院和社区卫生服务中心成立服务团队，服务团队由具备相应资质的医师、护士、公卫医生、妇幼保健人员等组成；各单位建立签约服务工作室，每个服务团队签约的家庭以 1000 户左右为宜，不超过 1500 户，明确团队人员的职责和分工；在乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心（站）公示服务团队；签约服务以老年人、慢性病和严重精神障碍患者、孕产妇、儿童、

残疾人等为重点人群，逐步扩展到普通人群。

（二）开展签约宣传

要通过各种方式和途径，充分利用网络、宣传栏、上门服务等多种形式，宣传家庭医生签约服务的相关政策、签约方式、服务内容等，引导居民积极参与，推进家庭医生服务工作的开展，各乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心、服务站要在显著的位置挂横幅和标语进行宣传，为签约服务工作环境营造良好的社会氛围，提高全区对签约工作知晓率，让居民充分了解到家庭签约服务的意义和作用。

（三）统一签约服务手册

实行全区统一的签约服务手册，用于记录签约服务事项、内容、服务周期、居民家庭成员情况及联系方式，签约医生团队情况及联系方式，相关服务工作开展情况。服务团队以签约医生为代表，与居民签订服务协议。签约居民以家庭为签约单位，以户主或一位可代表户主的家庭成员的书面签约为依据，代表家庭签约。

全区统一签约条款，签约服务协议有效期为 3 年，一式两份，甲方、乙方各持一份。签约有效期内，居民可根据实际情况，向签约基层医疗机构提出解约申请。签约有效期满后，如居民不提出解约要求，视为自动续约，续约双方需再次确定各自应承担的责任、权利、义务及其他有关事项等。

（四）加强与二、三级医院衔接

各基层医疗卫生单位，积极对接二、三级医院，有条件的建立联合病房、慢病联合门诊等，协调二、三级医院为每个签约团队预留相应的专家号和病床，对超出基层诊疗能力的疾病，签约团队协助转诊，优先帮助患者预约专家号和住院绿色通道，康复期下转回基层医疗机构进行康复治疗。

三、保障措施

(一)经费保障

2017 年按照签约团队服务人口 10 元/人/年标准补助，主要用于签约服务的劳务、交通、通讯、培训、宣传、材料印制和考核奖励支出；保证不低于基本公共卫生服务经费的 40%用于签约服务。

（二）建立考评激励机制

各单位完善家庭医生签约服务薪酬激励机制，建立家庭医生服务综合评价体系。家庭医生签约服务考核激励机制，主要考评内容包括：签约对象数量、门诊工作量、服务质量、首诊转诊控制率、签约对象需求反应、重要健康指标改善、居民满意度等情况。

（三）合理划分签约服务责任区域

各社区卫生服务中心、服务站、乡镇卫生院要根据辖区服务半径和服务人口，合理划分签约医生团队责任区域，实行网格化

管理、病种群服务模式，负责提供约定的基本医疗、公共卫生和健康管理服务。

（四）加大政府投入

计划为辖区乡镇卫生院、社区卫生服务中心配备必要的签约服务设备，发挥信息化技术在家庭医生健康管理、服务管理中的重要支撑作用，让居民与家庭医生实现签约、咨询及诊疗等便捷服务。

（五）完善签约对象的优惠待遇

居民在签约后可享有签约就诊各项优惠倾斜政策。鼓励居民优先到基层医疗卫生机构签约家庭医生处就诊，发挥家庭医生合理诊疗、疾病评估、优先转诊、健康管理的优势，引导签约对象主动利用家庭医生诊疗服务。

四、工作要求

各乡镇卫生院、社区卫生服务中心依据本方案制定本单位签约服务工作推进实施方案，上报区卫计委。从 2017 年起，签约服务工作将作为基层卫生工作的重中之重，重点考核，定期分析通报。

二七区成立督导组进行督导，半年进行考核，年底进行总结和评优，农村和社区同步进行。实时了解掌握家庭医生服务工作动态和相关信息，及时解决工作中的困难和问题，不断总结经验，完善方案，统筹推进，提高“有效签约”服务率和居民满意率。