

金水区东风路街道办事处文件

东办〔2015〕28号

东风路街道办事处 “三官一师进社区 化解矛盾保平安”专项活动 实施方案

为进一步贯彻落实省委、市委、市委、区委关于加强基层矛盾纠纷调处化解机制建设的要求，努力营造和谐稳定的发展环境。经研究，决定在街道范围内开展为期半年的“三官一师（法官、检察官、警官、律师）进社区 化解矛盾保平安”专项活动，此次专项活动是区委、区政府作出的重要工作部署，是新形势下加强和创新群众工作、深化社会矛盾纠纷排查化解、推进社会治理创新的一项重要举措。为保证活动顺利开展，特制定工作实施

方案如下：

一、指导思想及意义

以党的十八大、十八届三中、四中全会精神为指导，全面落实省委、市委、区委政法工作会议精神，坚持以法治为引领，以网格化管理为依托，以“三官一师”进社区为抓手，积极整合街道综治、信访稳定、民调、安全等人员力量，加强与网格人员的沟通协调，充分发动以辖区“五员”（巡防队员、保安员、民调员、协管员、楼院管理员）为主的各类社区网格综治维稳力量，深入了解和掌握基层不稳定热点、难点问题，以解决一批信访积案、化解一批不稳定问题为主线，以夯实基层基础为重点，努力实现“建机制、聚合力、保平安、促和谐”的工作目标，为建设“一化两区四个金水”创造和谐稳定的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的服务环境。

二、组织领导

成立街道“三官一师进社区 化解矛盾保平安”专项活动工作领导小组，人员名单如下：

组 长：石中亮 街道党工委副书记

副组长：王玲叶 街道工会主任

张静燕 街道综治办副主任

王利伟 街道信访稳定办主任

成 员：田 丰 崔志斌 袁永香

各社区（村）书记

领导小组办公室设在街道综治办，石中亮同志兼任办公室主任，王玲叶、张静燕、王利伟同志兼任办公室副主任。石中亮具

体负责活动的日常管理服务工作；王玲叶具体负责司法民调工作方面事务；张静燕具体负责综治和平安建设工作方面事务；王利伟具体负责信访稳定工作方面事务。

三、活动安排

（一）搭建工作平台

1、**统一阵地建设。**依托社区综治工作站或社区警务室，设立“三官一师”工作室，确保“三官一师”进社区实现全覆盖。

2、**统一设置标示。**在社区公示栏对联系本社区的“三官一师”人员姓名、照片、职务、联系方式、进社区时间等进行公示，在“三官一师”工作室公示工作职责和工作制度等，确保群众对“三官一师”进社区知晓率达到95%以上。

3、**统一调配力量。**街道根据实际，统筹科学安排工作人员，每个社区至少要分别明确一名法官、检察官、警官、律师，并根据工作需要明确下社区时间。为保持工作连续性，原则上下社区干警和律师保持至少一年不做变动。

4、**统一建章立制。**各社区按照“三官一师”下社区工作台账要求，及时登记各类矛盾纠纷和不稳定因素的排查、化解情况；按照工作职责制定下社区工作流程和工作制度等，确保最大限度的方便群众、服务群众。

（二）工作职责

1、**排查化解矛盾纠纷。**由信访办牵头，进家入户了解情况，及时化解矛盾纠纷，尤其对集中交办的信访积案和重大不稳定问题时刻关注并协调解决。指导社区调解组织充分发挥作用，做到小事不出社区，促进邻里和谐。

2、组织推动群防群治。由综治办牵头，帮助指导社区专职巡防队和组建“红袖章”志愿者等义务巡逻队，组织社区网格管理员、单元楼栋长、治安中心户长等积极开展工作，壮大群防群治力量，动员群众参与治安管理。

3、培训基层调解队伍。由司法所牵头，帮助社区（村）健全人民调解组织，通过个案调处的“传、帮、带”，培训社区（村）民间调解员队伍，建立基层群众自主协商、解决纠纷机制。

4、开展法律宣传服务。由司法所牵头，采取以案说法等形式，普及法律知识，解答群众咨询，增强群众法治意识，引导群众理性表达诉求，依法维护权益。

5、参与基层社会治理。由综治办、司法所牵头，指导社区（村）做好流动人口和特殊人群服务工作，加强社区矫正和刑释解教人员帮扶，促进社区提升社会治理服务水平。

6、实现工作联调联动。由社区（村）牵头，定期组织开展联席会议，政法各部门干警及律师共同参与，确保在有效的工作时间内集中解决一批实际问题，提高工作效率。

（三）工作制度

1、领导包抓制度。街道班子成员要到所分包社区（村），带头深入基层了解社情民意，指导“三官一师”进社区活动开展工作情况。

2、联系群众制度。“三官一师”进社区要做到“三进三访”、落实“三个一”，即：要进小区、进村组、进住户（居民户和农户），做到有矛盾纠纷的家庭必访、涉法涉诉信访人员家庭必访、刑释解教和社区矫正人员家庭必访；给每户居民发放一张便民联系

卡，方便群众联系；建立一本民情日记，认真收集、详细记录群众的意见建议；健全一套工作台账记载工作开展情况。

3、工作报告制度。各社区每月要召开一次例会，研究分析“三官一师”进社区工作情况，研判会商重大矛盾纠纷化解工作，并将会议情况报至活动领导小组办公室。

4、述职评议制度。“三官一师”进社区每年要向社区群众代表述职一次，报告工作情况，接受群众评议，听取群众意见建议。

5、考核评价制度。综治办负责落实全区“三官一师”进社区活动考核办法，对活动开展情况进行考核。

6、实绩档案制度。由综治办负责收集“三官一师”进社区工作实绩档案，详细记录工作情况、群众评议情况和考核结果，并报区委政法委备案，作为年终工作考评和干警晋职晋级的重要依据。

7、责任管理制度。把“三官一师”进社区工作情况纳入全年平安建设工作考核之中，给予一定考核权重和分值，并建立督促检查制度，促进工作责任落实。定期通报情况，定期对“三官一师”进社区工作进行指导和检查，推动工作得到有效落实。

（四）工作步骤

“三官一师进社区 化解矛盾保平安”专项活动，自2015年6月1日开始，到12月31日结束，分三个阶段。

1. 宣传发动阶段（2015年6月1日-6月10日）

召开“三官一师进社区 化解矛盾保平安”专项活动动员大会，全面动员和部署活动的各项工作。各社区要制订方案、明确目标，充分调动基层单位负责人和政法干警参与活动的积极性。

对交办的信访稳定积案，各社区要逐一签订包案稳控责任书。

2. 全面推进阶段（2015年6月11日-12月20日）

各相关科室要按照“抓点带面，分类指导，整体推进”的思路，负责牵头督促活动有效开展。街道综治办在推进过程中要加强检查督导，发现问题及时督促整改，保进度保质量完成创建工作。

3. 总结表彰阶段（2015年12月21日-12月31日）

各社区对开展的活动进行总结，提炼本社区工作中的成功做法，形成适合社区实际的平安建设工作长效机制。并将活动开展情况于11月14日前报领导小组办公室。领导小组将对各社区进行工作考核，并依照考核结果进行活动总结表彰，对达到预定目标的社区和责任人给予表彰奖励。

五、目标任务

（一）积极化解社会矛盾。着力在创新、完善化解社会矛盾机制上下工夫，集中力量彻底解决一批疑难信访积案和重大不稳定问题，实现由堵到疏、由被动等访到主动下访、由信访上行到就地化解的根本性转变，将各类矛盾纠纷和不稳定因素吸附、化解在基层，使矛盾纠纷化解率达到90%以上、稳控率达到100%，确保全区大局稳定。

（二）全面融入网格化管理。依托网格化管理体系，强化综治工作站、社区警务室、巡防室等阵地建设，将各项政法和平安建设工作全面融入基层网格，实现普法宣传在网格中开展，矛盾纠纷在网格中调处，治安隐患在网格中消除，犯罪线索在网格中发现，情报信息在网格中收集，简易诉讼在网格中进行，法律援

助在网格中提供，特殊人群在网格中管理，始终把工作主动权牢牢把握在党和政府的手中。

（三）加强群防群治队伍建设。建立健全辖区企业内部保卫组织，充分调动辖区企业参与治安防范的积极性，落实企业各项自防自保措施。积极构建以“五员”（巡防队员、保安员、民调员、协管员、楼院管理员）为主的各类社区网格综治力量。

（四）层层开展平安创建活动。大力开展“平安街道”、“平安村（社区）”等基层平安创建和“平安校园”、“平安医院”、“平安楼宇”等行业平安创建活动，以平安创建活动为契机，加大对城乡结合部、学校及企业周边、歌舞娱乐、按摩洗浴场所、集贸市场及废旧物品收放站点等 10 类重点地区的排查整治，挂牌督办整治一批治安乱点，确保治安突出问题和治安乱点整治合格率达到 100%。

（五）深入推进重点管理。坚持“以人为本”，切实加强对流动人口的服务管理，狠抓制度落实、机制完善、保障到位。加强对特种行业管理，加大对辖区内网吧、娱乐场所的整治和管理力度，有效净化社会风气。进一步强化禁毒基层基础工作，努力做好吸毒人员的跟踪帮教安置工作，全面落实社区戒毒（康复）各项衔接制度。完善民间帮教体系，加强对刑释解教人员等重点群体的跟踪帮教。落实好消防安全责任制，做好消防安全隐患排查巡查工作，确保辖区没有发生影响大的重特大火灾事故。

（六）加强法律宣传工作。全面落实村（社区）普法工作，广泛开展法制进村（社区）活动，全面提升辖区群众法制意识，教育引导广大人民群众学法、懂法、守法、用法，依法维护自身

权益，努力形成尊重法律、崇尚法治的良好氛围。加大预防青少年犯罪的工作力度，有效遏制村（社区）内青少年犯罪，确保社区青少年违法犯罪率低于2%。扎实做好服刑人员子女、流浪儿童、闲散未成年人等群体的工作，切实帮助他们解决实际困难，促进他们健康成长。加强对缺乏监护、具有不良习性的青少年等重点群体的教育、管理和服务工作，预防和减少违法犯罪的发生。

六、工作要求

（一）提高思想认识。组织开展“三官一师进社区 化解矛盾保平安”专项活动，是维护稳定、促进发展、全面构建平安金水、法治金水的具体行动，是优化发展环境的有效途径，是提高平安建设知晓率、满意率，提升公众满意度的重要手段。各相关科室、社区要站在全局的高度，深刻认识开展活动的重要性和紧迫性，以严肃认真的态度、坚决有力的措施、求真务实的作风，精心组织、周密安排，确保取得实效。

（二）精心组织实施。各社区要成立相应的工作机构，结合实际制定具体方案，细化目标任务和有关措施，迅速组织动员，争取早见成效。各相关科室、社区要主动配合协作，做到纵向贯通、横向配合，形成提升工作的整体合力。

（三）强化工作保障。各有关部门和干警在实际工作中要加强沟通联系和协调配合，尤其要加强与辖区网格工作人员的协调、沟通力度。要及时协调解决出现的问题，全力保障“三官一师”进社区，助推网格化工作运行；强化人员保障，落实人员到位，并保持深入网格人员基本稳定，如有调整，及时补充；强化财力保障，倾斜经费资金投入，保障活动有序运行。

（四）形成长效机制。“三官一师进社区 化解矛盾保平安”平安建设专项活动是工作机制改革的创新，无先例可循，各社区要对活动的开展情况及常态化工作认真进行总结。在实际工作中，要注意总结先进经验，推荐优秀干警和典型案例，进一步营造浓厚氛围。同时，发扬成绩，开拓进取，不断创新和完善制度，形成具有特色的“三官一师进社区 化解矛盾保平安”长效机制。

（五）加强督导考核。为确保活动效果，将对活动开展情况进行全程跟踪督导。督查中发现有措施不落实等现象的，将进行通报。办公室要加强组织协调，建立及时汇总、定期通报、定期总结制度，为活动的深入开展，实现既定目标营造浓郁氛围。

东风路街道办事处

2015年6月10日

