

郑州市二七区五里堡街道办事处文件

五办文〔2014〕63号

五里堡街道“三城联创”期间开展城市管理 联合执法工作方案

根据市政府办公厅《“三城联创”期间开展城市管理联合执法工作的指导意见》（郑政办明电〔2014〕209号）文件精神，结合五里堡街道实际，特制订本街道“三城联创”期间开展城市管理联合执法工作方案如下：

一、综合整治时间

“三城联创”期间

二、城市管理联合执法内容

联合执法主要涉及市容环境卫生、城市绿化、市政设施保护、公安交通、食品卫生、等卫生城市管理，侧重治理沿街门店门前三包、占道经营、夜市烧烤、乱搭乱建、广告（灯箱）、污水乱流、车辆停放、建筑工地卫生、“五小”门店卫生、无证餐饮（含居民楼内）、城区河道排污及乱倒垃圾等城市管理方面的内容。

三、城市管理综合执法目标

按市、区工作部署，以“大城管、大综合；大联勤、大联动”为导向，做到“统筹力量、重心下移，分工明确、高效协同”，整合管理资源，构建常态化综合管理体系，提升综合执法服务发展、服务中心、服务民生的效能。通过综合执法，确保我辖区主干道、重点部位、影响群众生活工作的区域得到有效整治，实现规范有序管理的工作目标，为“三城联创”工作创造良好条件。

四、城市管理综合执法工作方式

综合执法室整合网格人员协同巡查，每天步行，发现问题立即整改，重点地段开展全天候工作。

分时段执法。根据季节变化、时间节点，分时段明确执法重点，每天综合执法不少于3次。执法小组要随时向区综合执法小组报告本辖区时间节点的执法重点难点问题，由区综合执法小组进行综合执法。

要实行“一事一单一督查”，对于职责明确属于职能部门职责范围内的问题，各职能部门要主动履责，限时办结。

对于职能交叉、权限重叠、情况复杂的问题，由综合执法室主任召集各职能部门负责人参加，集中研判会商，根据条块责任分工，明确执法主体部门、配合部门，实行“一事一办，跟踪销号”。

对于跨部门或职责不清的问题，要及时协调、组织有关部门联动执法，积极处置；对重大事件或突发事件，要随时进行集中研判，快速解决。

五、组织领导和督导

1、街道成立综合执法领导小组，由办事处主任魏峰任组长，办事处副主任潘志梅为常务副组长，方浩东、张绮为副组长统一部署执法行动；下设综合执法室，方浩东兼任执法室主任，具体协调、安排综合执法工作，综合执法室设在办事处市政科；各社区二、三级网格长共同配合参与整治工作；具体工作依托城管中队，由房俊涛中队长负责，确保本辖区的综合执法工作落到实处。

2、城管中队、街道市政科要按照“自己发现、自行整改、自觉上报”方针，加大各方力量投入，每日上街劝导执法，强化对本辖区城市管理的日常管理和执法；对无法处理的问题要及时上报。

3、组建综合执法队，由派出所民警 2 名、交警 2 名、城管 14 名、工商分局人员 2 名，食药分局人员 1 名、环保局人员 1 名、卫生局人员 1 名、质监局人员 2 名、建设局人员 2 名、消防大队人员 2 名、宗教局人员 1 名组成 30 人的综合执法队伍，做好“三城联创”涉及重点路段、部位、节点的整治工作。综合执法人员每天实行集中执法，按照每天执法重点，实行三班工作制，每次综合执法工作中要不少于 10 人。

4、加强整治期间的督查工作。将整治工作开展情况纳入街道“三城联创”督查的重要内容，由街道综合执法室汇总情况，每周通报；城管中队和各社区实行领导包干负责制，负责重点整治区域和执法整改部位的日常巡视监管，二、三

级网格长要协同巡查，一旦出现反弹，要立即整改到位；对工作不落实或出现问题不及时上报的，将追究有关管理责任单位，责任领导的直接责任。

六、工作要求

（一）坚持文明执法

坚持贴近群众，依靠群众，加强沟通，最大限度地赢得辖区群众的理解、认可与支持。要坚持执法与服务相结合、纠查与帮扶相结合。严格管理，疏堵结合。通过采取摸底建档、引导帮扶等措施，化解管理矛盾，逐步进入常态化、规范化管理轨道。

（二）力行和谐执法

实行“三次违章处罚制”，第一次劝导，第二次警告，第三次处置，并建立台帐，处罚时明确告知执法依据、不服处罚的申诉途径，让管理相对人心悦诚服。严格执行文明和谐执法各项要求，执法人员在现场纠察符合文明礼仪规范。做到执法范围公开、依据公开、程序公开、处置公开、结果公开、监督措施公开，真正取得群众的理解和支持，增强社会认可度，形成联动局面，为联合执法营造良好氛围。

（三）加强队伍建设

要严格标准、拉高标杆，切实加强规范化建设，进一步提高执法队伍的素质，真正培养一支作风过硬、管理规范、群众信任的执法队伍。要严格管理、提高效能，确保政令畅通、令行禁止，实现辖区城市管理的全天候、全覆盖。

（四）注重程序正确

严格按照法律法规要求，依法依规查处违法问题。做到

执法程序严谨，处理决定公正、公开，主动接受上级和群众的监督。通过严格执法，规范城市秩序，提高城市管理水平。联合执法要做到范围、依据、程序、处置、结果、监督措施全部公开化，增强社会认可度，形成联动局面，真正赢得群众的理解和支持。

（五）建立长效机制

要避免搞临时突击、大规模运动式的执法。坚决克服执法中应付检查“一阵风”、检查结束“大回潮”的现象，转变观念，举一反三，使联合执法常态化。注重建立长效管理机制，强化日常监督、管理、执法工作。

五里堡街道办事处

2014年10月10日

主题词：三城联创 联合执法 方案

五里堡街道办事处办公室

2014年10月10日印发

（共打印5份）