

# 郑州市二七区五里堡街道办事处文件

五办文〔2014〕59号

## 五里堡办事处 进一步提升公众安全感工作实施方案

为进一步加强和谐平安五里堡建设，进一步提升公众安全感，夯实社会治安综合治理基层基础工作，全面提高群众满意率，全面推进社会治安综合治理，切实维护社会稳定，按照区综治办的要求，经五里堡党工委研究，决定在全辖区范围内进一步开展提升公众安全感及提高公众满意率工作。特制定以下工作方案。

### 一、指导思想

紧紧围绕建设“平安五里堡”工作目标，按照以人为本、齐抓共管、广泛参与的要求，以创建“平安街道”、“平安社区”、“平安校园”、“平安单位”、“平安企业”和“平安家庭”等基层平安创建活动为载体，丰富综治和平安建设的宣传内

容，采用群众喜闻乐见的宣传形式，普及社会治安防范知识，展现“平安五里堡”建设成果，确保群众对平安建设的知晓率达70%以上，进一步激发广大群众的平安建设热情，凝聚全社会力量，为建设“平安五里堡”构建和谐社会营造浓厚的舆论氛围。

## **二、工作目标**

通过扎实做好各项工作，确保我辖区实现社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，公众安全感测评指数和各部门公众满意度指数提高。

## **三、组织机构**

为切实加强领导，五里堡街道成立提升公众安全感工作领导小组，由五里堡办事处主任魏锋任组长，综治办主任吴原任副组长，成员由信访综治中心、各社区书记、主任、综治专干组成。领导小组下设办公室在办事处信访综治中心，由孙建领同志兼任办公室主任。

## **四、工作措施**

### **（一）加强宣传力度，营造浓厚的舆论氛围**

**1、标语宣传。**各社区、各单位要在交通要道和人口密集区张贴标语，动员社会各界和人民群众积极参与平安建设。在五里堡辖区重要地段悬挂横幅标语，各社区固定悬挂标语2条，每个社区有固定宣传版面，在全辖区形成建设和谐平安五里堡的浓厚氛围。

**2、学校宣传。**要在全辖区所有中小学校组织开展好“四个一”活动，即开一次动员会，发一封公开信，每周开一次主题班会，出一期黑板报。通过学校这个阵地，加大对学生的宣传，以此为辐射，带动学生家庭的安全防范意识的增强。

**3、普法宣传。**加大宣传力度提高人民群众自我防范意识，通过发放《二七区平安建设，基础知识普及读物》等学法资料，全面组织开展法制宣传教育系列活动。因地制宜积极开展特色宣传教育活动。

**4、社区宣传。**采取发放宣传单、设立咨询点等形式向群众广泛开展政法综治宣传活动，解答人民群众对政策、法律的疑问和对政法部门的误解，引导他们通过合法程序和法律援助渠道解决诉求，促进社会和谐。

**5、打击成效宣传。**在下半年，要采取以案说法的形式，对今年以来全乡开展严打整治工作成效进行集中宣传展示，给犯罪分子震慑，给群众教育。

## **（二）进一步加强巡防巡查力度，确保见警率提高**

**1、强化专职巡防工作。**加强社区巡防队巡逻。巡防电瓶车和巡消车相结合，由巡消车负责整个辖区楼院全面巡逻，电瓶车延伸进楼院的角落巡逻，形成点面巡逻相结合，不漏楼院不留死角，不给犯罪分子留下可乘之机，加大对重点单位、重点行业、要害部位和重要目标的巡查力度，预防和减少抢劫、抢夺、盗窃等多发性犯罪，提高见警率。

**2、开展义务巡防工作。**要充分发平安志愿者的作用，利用队员对辖区地形熟，居住人员熟，易发案时间、地段清楚的优势，组织各公共单位、社区治安巡防队员统一佩戴“平安志愿者”红袖标开展各自辖区内的治安巡防工作，提高居民的治安防范意识，有效遏制盗等现象的发生。

**3、做好单位内保工作。**各公共单位要按照“管好自己的人、看好自己的门、做好自己的事”的要求，切实做好内部安全保卫工作。要健全治安防范组织，切实做好单位值班、值勤、巡逻工作。要对单位办公区和家属区，实行封闭式管理，有条件的单位要配专职保安员担任门卫。重点部位要落实人防、技防、物防相结合的措施。金融网点、单位财务室、物资仓库等重点要害部位，一定要配置“三铁一器”即铁门、铁窗、铁柜子、报警器，并做到万无一失。

### **（三）进一步加强严打整治力度，确保公众安全感增强**

**1、开展严打专项行动。**综治办结合派出所开展打击“两抢一盗”专项行动，把严惩影响治安稳定和人民群众安全感犯罪作为打击的重中之重，对“黑恶势力”以及危害人民群众生命财产安全的杀人、绑架等暴力犯罪和“两抢一盗”等直接影响人民群众安全感的多发性侵财犯罪给予坚决打击，露头就打，决不手软。

**2、开展娱乐场所整治。**由派出所牵头，综治办、等部门配合，抽调专门力量，重点对网吧尤其是黑网吧、电子游

戏室等公共娱乐场所进行定期和不定期地明查暗访，对其违法问题要给予严厉查处。

### **3、开展重点周边环境整治。**

重点查处违法宣传、诈骗、扒窃等违法犯罪现象和占道经营、乱摆摊设点、销售假冒伪劣产品不正当经营现象。巡防队安排人员在重点时段不间断巡逻，维护秩序，让不法分子无可乘之机，确保重点地区的治安环境。

**4、开展校园周边整治。**由派出所、司法所、综治办等部门组成联合工作组，彻底整治学校及周边环境，重点查处校舍安全、食品卫生、校园周边交通安全隐患问题，对不符合安全整改要求的，要求限期整改，整改后达不到标准的依法予以取缔。

**5、加强重点人群管理。**一是加强精神病人的收治和管理。由派出所和民政所等部门负责。二是加强社区矫正对象和刑满释放人员的管理。由司法所等部门负责。三是加强流动人口治安管理和服。由派出所和计生办等部门负责。

## **（四）进一步加强走访力度，确保公众满意度提高**

**1、开展矛盾纠纷排查调处回访活动。**各社区、各部门要全面排查不稳定因素，集中时间、集中精力重点化解一批矛盾纠纷，解答群众的质疑，将矛盾纠纷遏制在萌芽状态，切实解决好我辖区经济社会发展中存在的一些重大矛盾纠

纷和不稳定因素，并将所有矛盾双方对象进行一次回访活动。

**4、开展“群众贴心人”走访活动。**进社区入户宣传党的路线、方针、政策，宣传抓社会治安综合治理和平安建设的举措及成效，切实开展“爱二七、爱五里堡、爱家乡”的宣传教育，使群众对公众安全感的知晓率、参与率、满意率得到进一步提高。

## **五、工作要求**

**1、统一思想，提高认识。**开展此项工作，是进一步提升公众安全感，为我辖区乃至全区政治、经济、社会健康发展提供良好环境的重要举措，是进一步提高满意率、扩大政法综治工作影响力的有效手段。各社区、单位要从讲大局、讲政治、讲稳定的高度进一步提高对此项工作重要性的认识，坚决摒弃厌烦、敷衍思想，确保各项工作有序进行。

**2、加强领导，落实责任。**各社区要结合实际，按照制定的具体工作方案，严格做到人员到位、措施有力、工作落实，做到一级抓一级，一级对一级负责，努力实现全辖区公众安全感和群众的满意率全面提升。

**3、督导检查，确保实效。**办事处提高公众满意率工作领导小组将对此项工作进行督导检查，各社区、各单位要认真开展该项工作，定期总结工作的成功经验和存在的问题，确保工作取得实效。

(此页无正文)

五里堡街道办事处

2014年9月17日

主题词：提升公众安全感工作

实施方案

---

五里堡街道办事处办公室

2014年9月17日印发

(共打印6份)