

金水区兴达路街道办事处文件

兴办文〔2016〕7号

兴达路街道办事处 2016 年“企业服务年” 活动实施方案

为认真贯彻落实区委 2016 年“企业服务年”活动部署，不断优化企业生产经营环境，促进企业降本减负，扶持企业做大做强，我办在深入了解企业需求上，重点围绕企业“准入难、融资难、审批难、政策落地难、盈利难、用工难、创业难”等问题，在开展实地调研的基础上，特研究出台“企业服务年”实施方案。

一、总体要求

以科学发展观为指导，全面贯彻落实区委对“企业服务年”的工作部署，服务企业就是“促进企业增长、促进企业稳定，促进企业安全”，把推动发展作为想问题、作决策、干事情的出

发点和落脚点,切实做到急企业之所急、想企业之所想、解企业之所难,进一步推动企业竞争力和发展活力,为“十三五”计划开好局、起好步做出应有的贡献。

二、工作思路

以“十三五”计划为引领,以科学发展观为指导,以经济建设为中心,坚持发展就是硬道理的战略思想,主动适应经济发展“新常态”,运用创新工作、协调服务、绿色通道、开放引领、共享成果的新发展理念,推动我办发展不断迈上新台阶。围绕市委“大开放、大创新、大建设、大管理”总体要求,围绕“保增长、调结构、拓市场、扩开放、促发展、提效能”,突出产业转型升级、企业战略合作和培育壮大市场主体,重点完善工作长效机制,不断提高服务企业水平和质量,确保我办经济平稳较快增长。

三、工作重点

(一) 强化制度建设,完善企业服务工作长效机制

一是完善重点企业服务制度。按照“重点扶持、动态管理”的要求,重点服务好2016年度我办的重点企业。鼓励各村、各部门创新服务方式,建立培育重点服务企业的共商机制。二是完善企业服务工作制度。实行重点项目专班负责制,按照“一个项目、一套班子、全权负责、一抓到底”的工作机制,全程跟踪服务。设立企业服务“窗口”,实行专人值班,公布服务电话,着力帮助重点骨干企业解决难题。开展“企业服务直通车”活动,对企业反映集中的问题进行分类,组织相关职能部门联席办公,现场解决问题。利用网络平台,组织问卷调

查，开展“百企评服务”活动，推动服务质量和办事效率提高。

（二）提升技改创新能力，推动企业转型升级

一是**组织实施技术改造提升工程**。充分发挥工业结构调整和技术改造资金对企业技术改造的引导作用，鼓励金融机构加大对企业技术改造项目的信贷支持，加快改造提升农副产品深加工、电子加工等支柱产业。二是**加快技术创新推进步伐**。进一步发挥企业在技术创新中的主导作用，以优势企业为核心，组建产业技术创新战略联盟，长短结合，积极发展关联产业，推进产业链耦合，扩大生产规模，打造企业集群，促进产业升级。做强电子加工产业，加快推进具有知识产权的重大创新成果产业化。三是**加快推进企业战略合作和兼并重组，培育壮大骨干龙头企业**。不断拓展合作领域，扩大投资规模，通过上市融资、战略重组等途径，尽快培育形成一批主业突出、具有自主知识产权、核心竞争力强的大型企业集团，强化企业质量主体责任，深入开展电子信息等重点工业产品质量对标和达标活动。

（三）强化要素保障，促进经济平稳运作

加强对重点行业、重点企业的运行监测分析，实时监控、定期分析企业运行状况，采取应对措施，提出政策建议。要倾力服务好重点项目建设，全程跟进项目建设，对重点项目实行联系责任制，项目涉及“准入难、融资难、审批难、政策落地难、盈利难、用工难、创业难”方面手续均由专人负责。提供一站式服务，统筹人力财力，加强与上级部门的沟通协调，尤

其要密切与政府部门沟通，加大各职能部门支持力度，利用良好外部环境，保障重点企业、重点领域的需求。用地方面，实行差别化用地政策，提高项目落地门槛，努力拓展企业用地空间，优先保障产业集聚区、重点项目建设用地需求。

（四）深化银企合作，缓解企业融资难题

拓宽企业融资渠道。推进与各商业银行的战略合作，积极争取信贷指标和项目调增额度。

（五）加强人才培养，破解企业用工难题

完善企业用工服务平台。要围绕企业用工需求，积极完善企业服务平台建设，依托公共就业人才服务机构开展调查，准确掌握企业用工和各类劳动者就业需求信息，建立劳动力供求信息收集、分析评估和发布平台。根据企业需求安排综合性或专题性招聘活动，帮助企业落实就业扶持政策，引导企业准确把握用工形势，改进用工行为，缓解供求矛盾。

（六）搞好产销对接

建立上下游企业产供销对接长效机制，适时举办重点行业产品供需衔接活动，积极推动大型龙头企业同配套企业对接。帮助企业开拓市场，积极组织企业参加各类产品交易会、博览会、展销会，引导企业瞄准市场需求和消费热点提升产品量，扩大产品销售规模。努力扩大消费需求，引导企业创新商业模式，大力发展网上购物、租赁消费等新兴消费业态。挖掘农村消费潜力，深入推进万村千乡市场工程，着力发展直营店和连锁商业中心。

（七）大力发展中小微企业，培育壮大市场主体

一是强化政策扶持。深入贯彻落实国务院和省政府对中小微企业的相关扶持政策，重点实施企业素质提升、产业集群公共服务平台，对科技型、创业型和劳动密集型中小微企业进行重点扶持，推进中小微企业集中度较高的产业集聚区公共服务平台建设。**二是强化资金支持。**充分发挥财政资金引导作用，支持中小企业技术改造、技术创新和产品结构优化升级。规范、完善中小企业信用担保体系，进一步拓宽中小企业融资渠道，促进中小企业在中小板和创业板上市融资，鼓励中小企业通过创投、风投、典当和融资租赁进行融资。**三是完善公共服务体系。**进一步推进中小企业技术创新、人才培养、创业辅导、法律维权等社会化服务体系建设。**四是促进中小企业做大做强。**引导中小企业加快技术升级和设备改造，积极采用新技术、新工艺、新材料和新设备，加快中小企业集群集聚发展，提高创新能力，强力推进“小强人”和骨干企业重点扶持计划，促进其尽快做大做强。

（八）减轻企业负担，不断优化发展环境

一是全面落实惠企政策。要会同监察、财政、发改、税务、国土、环保、规划、住建、电业等部门，深入企业宣传政策，现场解答政策，帮助企业用足用活用好国家和省市出台的各项惠企政策。**二是开展减轻企业负担专项治理活动。**建立健全企业维权体系，畅通企业投诉受理渠道，严查乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查、“吃、拿、卡、要”等违法违纪行为，严厉查处侵害企业合法权益案件。**三是严格清理整顿涉企收费。**重点清理涉企审批类收费和生产经营领域的强制性检验、

检测、鉴定、认证类收费。规范行政事业性收费和经营服务性收费行为，严格落实国家免征小微企业部分行政事业性收费的政策。**四是提高行政审批服务效能。**简化审批手续，大力推广“一站式”办公、“一条龙”服务。**五是净化企业周边环境。**组织开展企业治安环境专项治理活动，对阻碍施工、欺行霸市、强买强卖、强揽工程等违法行为进行严厉打击，确保企业正常生产经营和项目建设的顺利推进。

四、工作措施

(一) 以促转型为重点，健全完善政策导向机制。

一是加强产业政策引导。发挥各级行业管理部门作用，依靠科技进步和技术创新，大力实施技术改造工程，推动产业转型升级。提升产业集聚区产业发展水平。严把准入关，淘汰落后产能，推进企业节能减排。**二是发挥政策激励作用。**认真落实中央及省市关于扶持和鼓励企业发展的各项政策措施，并根据情况变化及时进行调整；贯彻执行2016年区委“企业服务年活动”，围绕土地、财税、金融等方面的政策措施，进一步改善财政投资结构，理顺财政投资资金管理体质，集中扶持高成长性项目，推动产业、产品结构调整。**三是加大企业战略合作支持力度。**加快培育壮大转型升级企业。重点推进区内优势企业联合重组，加快培育一批大型企业集团。围绕培育壮大特色主导产业，制定产业发展规划，对列入规划的产品和企业给予重点培育和支持。

(二) 以保生产为重点，健全完善要素保障机制。

加强经济运行监测分析，搞好生产要素协调保障，切实保

障辖区和项目合理用地，进一步完善土地计划指标管理制度，保障重点项目建设用地需求。多渠道、多途径解决用地指标不足问题，确保企业建设用地。

(三) 以解瓶颈为重点，建立健全融资服务机制。

搭建银企合作平台。引导金融机构把握政策，加大信贷支持力度。定期组织召开银企洽谈活动，确保重点企业、重大项目和产业集聚区建设的资金需求。加快推动中小企业信用担保体系建设。积极发展壮大各类信用担保机构。

(四) 以壮大市场主体为重点，建立健全中小企业转型成长机制。

一是着力扶优扶强。筛选一批自主创新能力强、市场前景好的中小企业，实行动态管理、重点扶持，推动企业转型升级。每年对中小企业按营业收入、入库税收和技术投入三项指标分别进行排名。**二是发挥产业集聚区平台作用。**积极引导企业向产业集聚区集中，发挥“项目集中布局、产业集群发展、资源集约利用、功能集合构建”优势，为中小企业提供配套设施完备、商务成本较低的发展空间，走“专、精、特、新”道路。**三是实施中小企业诚信工程。**开展诚信活动，推出一批“讲信义、重信誉、守信用”的中小企业。

(五) 以稳就业为重点，健全完善困难企业帮扶机制。

一是减轻企业负担。积极贯彻落实省政府涉及企业的稳岗政策。**二是开展针对性的帮扶活动。**帮助生产经营困难企业制定实施稳定就业计划，为恢复生产企业提供招聘员工服务，为招工不足企业提供在职职工培训服务，为吸纳困难人员就业的企业

提供岗位补贴。三是加强就业失业监控。完善就业失业监测制度,及时掌握各地各类企业就业失业变化情况,规范企业裁员行为。

(六)以治乱减负为重点,健全完善环境优化机制。

坚决治理乱收费、乱摊派行为。严格清理和控制各种检查、评比和达标活动。综合治理重大在建项目建设环境和企业周边治安环境,积极构筑企、警、地共建的治安环境长效机制。

(七)以推动落实为重点,建立健全协调督查机制。

强化督促检查。设立涉企问题投诉电话,建立企业服务网络平台,健全企业问题账制度、问题催办督办制度。严格考核奖惩。年底进行考核,对服务优良、工作突出的单位和个人给予通报表彰,对工作落实不到位和行政不作为、乱作为的单位和个人给予通报批评。因工作失误造成严重后果的单位和个人,按有关规定严肃追究责任。

兴达路街道办事处党政办

2016年2月22日印发

(共印30份)